

Déclaration relative à la protection des données dans le cadre de l'application TWINT

La Banque cantonale du Tessin (ci-après « la Banque ») prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. C'est pourquoi nous traitons celles-ci conformément aux dispositions légales sur la protection des données et à la présente déclaration relative à la protection des données. La présente déclaration relative à la protection des données décrit la manière et à quelles fins vos données sont collectées et utilisées et les choix qui s'offrent à vous en matière de données personnelles dans le cadre de TWINT. Vous trouvez de plus amples informations sur le traitement de vos données personnelles par la Banque, sur vos droits quant à vos données personnelles ainsi que les coordonnées du conseiller à la protection des données dans les déclarations relatives à la protection des données publiées à l'adresse [notre site Internet](#).

Quelles données traitons-nous et d'où proviennent-elles ?

Font notamment partie des données personnelles traitées les informations personnelles (nom, adresse et autres coordonnées, date et lieu de naissance, nationalité), les données de légitimation (p. ex. données figurant sur la pièce d'identité, données d'identité) et d'éventuelles autres données d'authentification.

Les données traitées peuvent également être des données techniques, des informations liées à l'utilisation de l'app BancaStato TWINT (p. ex. ID de l'appareil, adresse IP, date de la dernière connexion, statut du client, nom du prestataire et langue) et des données auxquelles BancaStato TWINT accède sur la base des paramètres du smartphone du client (p. ex. réception de signaux BLE, géolocalisation, etc.).

Nous traitons en outre des identifiants internes à la Banque (p. ex. numéro de contrat, données de connexion, ID des transactions, données des cartes clients) et des données relatives aux traitements et aux transactions (p. ex. données de paiement, points de fidélité).

Nous traitons les données personnelles obtenues dans le cadre de la relation d'affaires existante avec les utilisateurs de TWINT.

À quelles fins traitons-nous des données ?

La Banque traite notamment les données personnelles conformément au droit applicable en matière de protection des données dans le cadre des finalités suivantes : processus d'onboarding client, gestion des relations avec le client, la mise en œuvre et exécution de produits, prospection de clients, développement de la relation d'affaires, protection et valorisation de la marque, y compris l'utilisation de BancaStato TWINT, les activités de compliance et de gestion des risques et/ou la prévention et détection d'infractions et enquêtes en la matière. La Banque traite les données personnelles de la même manière à des fins d'analyse des données et d'établissement de profils clients afin de (i) fournir aux utilisateurs des informations utiles sur ses services (y compris BancaStato TWINT), (ii) leur fournir des services à valeur ajoutée, (iii) créer des campagnes marketing ciblées pour des segments de clientèle spécifiques, (iv) envoyer aux utilisateurs des notifications push susceptibles de les intéresser en raison de leurs données personnelles, (v) analyser le comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation continue de BancaStato TWINT et modéliser cette dernière en fonction de leurs besoins. Vous trouvez de plus amples informations sur les services de la Banque dans les Conditions d'utilisation de l'app « BancaStato TWINT ».

Qui a accès aux données personnelles ?

Aux fins susmentionnées, les données personnelles peuvent être partagées et traitées avec des sociétés du Groupe BancaStato, d'autres prestataires de services et partenaires commerciaux, des intermédiaires financiers et d'autres parties appelées à les traiter.

Le client consent à ce que la Banque ait le droit de recourir à des tiers pour la fourniture de ses services (p. ex. : TWINT SA, Swisscom (Suisse) SA, SWISSBILLING SA et SIX SA) auxquelles des données clients peuvent être transmises dans la mesure du nécessaire. La Banque a l'obligation de sélectionner, instruire et contrôler soigneusement ces prestataires de services, lesquels utilisent ces données uniquement en conformité à la loi sur la protection des données.

BancaStato TWINT utilise en outre Google Analytics, un outil d'analyse de l'entreprise Google Inc. qui sert à analyser le comportement des utilisateurs dans le but d'optimiser continuellement l'application et de la modéliser en fonction de leurs besoins. Les informations collectées sont généralement transmises à un serveur de Google Inc. situé aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Google Inc. garantit que l'adresse IP masquée transmise dans le cadre du service Google Analytics n'est pas associée à d'autres données enregistrées.

Le client prend connaissance du fait que Google Inc. sera éventuellement amené à transmettre ces informations à des tiers dans la mesure où ces tiers traitent ces données pour le compte de Google Inc. ou dès que la loi l'exige.

Le client a la possibilité de désactiver, à tout moment, la collecte et la transmission de données d'utilisation à Google Inc. (paramètres « App analytics » de BancaStato TWINT).

Pour plus d'informations, nous vous prions de consulter la page de Google Analytics relative à la [politique de confidentialité](#).

BancaStato TWINT utilise également l'App Center Software Development Kit (SDK) de Microsoft Corporation pour la transmission des messages d'erreur afin d'améliorer en permanence l'application. Les informations relatives aux erreurs collectées via SDK sont transmises aux serveurs de Microsoft aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Microsoft exploite ces données afin d'établir des rapports d'erreur et fournir d'autres services d'analyses de messages d'erreur.

Les données personnelles sont-elles transférées à l'étranger ou à une organisation internationale ?

Nous ne transférons vos données personnelles à l'étranger que vers des États considérés comme offrant un niveau adéquat de protection des données ou, en l'absence d'une telle législation, sur la base de garanties appropriées (p. ex. de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne).

Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Les données personnelles du client sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la fourniture des services par BancaStato TWINT. Elles sont effacées ou anonymisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la fourniture de ces services.

Si l'application BancaStato TWINT n'est pas utilisée pendant deux ans, il est présumé que le client l'a supprimée de son smartphone. Dans ce cas, les données personnelles du client sont effacées ou anonymisées.

Si le client révoque ultérieurement son consentement aux offres, les coupons, les cartes client ainsi que les offres sont définitivement supprimés du système TWINT ou anonymisés six mois après la révocation. Il s'ensuit que le client ne pourra plus bénéficier des éventuels avantages et réductions qui y sont associés.

Le client est informé que pour certaines données la Banque doit respecter un délai de conservation plus long en vertu d'autres obligations légales.

Quels sont les droits de la personne concernée ?

Toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit de demander l'effacement, d'un droit de restreindre le traitement, d'un droit d'opposition ainsi que, le cas échéant, d'un droit à la portabilité des données qui la concernent. Il existe également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données (Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence [PFPDT]).

En qualité de client, vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné pour le traitement de vos données personnelles. La révocation n'a pas d'effet rétroactif. Le client prend acte qu'en cas de révocation du consentement au traitement de ses données personnelles les fonctionnalités de BancaStato TWINT ne sont plus garanties. Il doit alors résilier les services TWINT de la Banque en clôturant le compte et en désinstallant l'application BancaStato TWINT de son smartphone.

Modifications de la présente déclaration

La présente déclaration a été mise à jour en mars 2024. Toute modification ou mise à jour ultérieure sera disponible à la page www.bancastato.ch/twint. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site Internet pour vous tenir au courant des dernières informations. En cas de désaccord du client avec les présentes modifications, celui-ci doit résilier les services TWINT auprès de la Banque et désinstaller l'application BancaStato TWINT sur son smartphone.