

Informativa sulla protezione dei dati nell'ambito di TWINT

Banca dello Stato del Cantone Ticino (di seguito "BancaStato" o "Banca") prende molto sul serio la protezione dei vostri dati personali. Per questo motivo trattiamo i vostri dati personali in conformità alle norme di legge sulla protezione dei dati e alla presente informativa sulla protezione dei dati. La presente informativa sulla protezione dei dati descrive come e per quale scopo vengono raccolti e utilizzati i vostri dati e quali scelte avete in relazione ai dati personali nell'ambito di TWINT. Potete trovare maggiori informazioni sull'elaborazione dei vostri dati personali da parte di BancaStato e in merito ai diritti in relazione ai vostri dati, nonché le informazioni di contatto del Data Protection Officer (DPO) nelle Informative sulla protezione dei dati pubblicate sul [nostro sito web](#).

Quali dati trattiamo e da dove provengono?

I dati personali elaborati sono in particolare le generalità (nome, indirizzo e altri dati di contatto, data e luogo di nascita nonché nazionalità), i dati di legittimazione (ad es. dati del documento, dati di identità) ed eventuali altri dati di autenticazione.

I dati elaborati possono altresì essere dati tecnici, informazioni dovute all'utilizzo dell'App di BancaStato TWINT (ad esempio, ID del dispositivo, indirizzo IP, data dell'ultimo login, stato del cliente, nome del fornitore e lingua) e dati a cui BancaStato TWINT accede in base alle impostazioni dello smartphone del cliente (ad esempio, ricezione di segnali BLE, geolocalizzazione, ecc.).

Inoltre, trattiamo identificatori interni di BancaStato (ad esempio, numero di contratto, dati di login, ID delle transazioni, dati delle carte cliente) e dati di elaborazione e delle transazioni (ad esempio, dati dei pagamenti, punti fedeltà).

Elaboriamo i dati personali che otteniamo nell'ambito della relazione di affari in essere con gli utenti TWINT.

Per quali finalità trattiamo i dati?

Il trattamento dei dati personali da parte della Banca avviene conformemente al diritto vigente in materia di protezione dei dati per le seguenti finalità: procedure di onboarding del cliente, gestione delle relazioni col cliente, implementazione ed esecuzione dei prodotti, acquisizione clienti, sviluppo della relazione di affari, protezione e valorizzazione del marchio BancaStato, incluso l'utilizzo di BancaStato TWINT, Compliance e gestione del rischio e/o prevenzione, individuazione e investigazione dei reati. BancaStato elabora i dati personali in modo uguale per l'analisi dei dati e la creazione di profili cliente al fine di (i) fornire all'utente informazioni utili circa i servizi di BancaStato (incl. BancaStato TWINT), (ii) fornirgli servizi a valore aggiunto, (iii) creare campagne di marketing mirate per specifici segmenti della clientela, (iv) inviargli notifiche push che, in base ai suoi dati personali, possono essere di suo interesse, (v) analizzare il comportamento degli utenti con l'obiettivo di ottimizzare continuamente BancaStato TWINT e modellarla a seconda delle loro necessità. Ulteriori informazioni sui servizi BancaStato sono disponibili nelle Condizioni di utilizzo dell'App "BancaStato TWINT".

Chi accede ai dati personali?

Ai fini degli scopi sopra citati, i dati personali possono essere condivisi con società del Gruppo BancaStato, altri fornitori di servizi e partner commerciali, intermediari finanziari e altre parti ed essere elaborati da questi.

Il cliente acconsente che, per la fornitura dei servizi, la Banca possa avvalersi di soggetti terzi (esempi: TWINT SA, Swisscom (Svizzera) SA, Swissbilling SA e SIX) a cui possano essere inviati, limitandosi al necessario, i dati relativi ai clienti. La Banca osserva un'attenta selezione, istruzione e controllo dei fornitori di servizi, i quali utilizzano i dati unicamente ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

Inoltre, BancaStato TWINT prevede l'utilizzo di Google Analytics, uno strumento di analisi di Google Inc. Ciò serve all'analisi del comportamento degli utenti con l'obiettivo di ottimizzare continuamente BancaStato TWINT e modellarla a seconda delle loro necessità. Le informazioni raccolte vengono di norma trasferiti a un server di Google Inc. negli Stati Uniti, dove vengono memorizzati. Secondo Google, l'indirizzo IP mascherato che viene trasferito nell'ambito del servizio Google Analytics non viene associato ad altri dati memorizzati.

Il cliente è consapevole che Google Inc. dovrà eventualmente trasmettere tali informazioni a terzi nella misura in cui i terzi elaborino questi dati per conto di Google Inc. oppure se ciò è prescritto dalla legge.

Al cliente è conferita la possibilità di disattivare in qualsiasi momento la raccolta e la trasmissione dei dati di utilizzo a Google Inc. (impostazioni ("App analytics") di BancaStato TWINT).

Per ulteriori informazioni vi preghiamo di fare riferimento all'[informativa privacy](#) di Google Analytics.

BancaStato TWINT utilizza anche l'App Center Software Development Kit (SDK) di Microsoft Corporation per trasmettere segnalazioni di errore al fine di un costante miglioramento dell'App. Le informazioni raccolte tramite SDK sugli errori vengono trasmesse ai server Microsoft negli USA e lì archiviate. Questi dati vengono valutati da Microsoft per redigere segnalazioni di errore e per approntare altri servizi in merito all'analisi dei messaggi di errore.

I dati personali vengono trasferiti all'estero o ad un'organizzazione internazionale?

Trasferiamo i vostri dati personali all'estero solo in paesi che si ritiene offrano un livello adeguato di protezione dei dati o, in assenza di tale legislazione che garantisca una protezione adeguata, sulla base di garanzie appropriate (ad esempio, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea).

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati personali del cliente sono conservati per tutto il tempo necessario all'erogazione dei servizi di BancaStato TWINT. Essi vengono cancellati o anonimizzati allorché non risultano più necessari per l'erogazione di tali servizi.

Qualora BancaStato TWINT non venga utilizzata per due anni se ne deduce che il cliente l'abbia rimossa dal proprio smartphone. In tal caso i dati personali del cliente saranno cancellati o anonimizzati.

Nel caso che l'autorizzazione alle campagne sia revocata dal cliente in un secondo tempo, sei mesi dopo tale revoca, i coupon, le carte cliente nonché le campagne saranno cancellati in maniera irreversibile o anonimizzati dal sistema TWINT; ne consegue che il cliente non potrà ulteriormente beneficiare di eventuali agevolazioni e di eventuali vantaggi connessi.

Si informa il cliente che sussistono dati per cui la Banca deve rispettare un periodo di custodia maggiore ai sensi di altri obblighi legislativi.

Quali diritti ha la persona interessata?

Ogni persona interessata ha il diritto di accesso, il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione, il diritto di limitazione di trattamento, il diritto di opposizione nonché – ove applicabile – il diritto alla portabilità dei dati. Sussiste altresì un diritto di proporre reclamo presso un'autorità di controllo competente per la protezione dei dati (Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione (IFPDT)).

Potete revocare in qualsiasi momento il consenso rilasciato nei nostri confronti al trattamento dei dati personali. Si fa presente che la revoca non ha effetto retroattivo. In caso di revoca del consenso rilasciato nei nostri confronti al trattamento dei dati personali, il cliente prende atto che le funzionalità di BancaStato TWINT non sono più garantite ed è chiamato a disdire i servizi di TWINT della Banca, chiudendo l'account e disinstallando BancaStato TWINT dal suo smartphone.

Modifiche all'informativa

La presente Informativa è stata aggiornata a marzo 2024. Qualsiasi modifica o aggiornamento successivi Le saranno resi disponibili presso www.bancastato.ch/twint. Vi preghiamo di consultare regolarmente il nostro sito per rimanere aggiornati sulle informative attuali. Qualora il cliente non dovesse essere d'accordo con le modifiche apportate è chiamato a disdire i servizi di TWINT della Banca e a disinstallare BancaStato TWINT dal suo smartphone.