

Informativa sulla protezione dei dati dei clienti

In base all'articolo 13 della Costituzione federale svizzera e alle disposizioni della Confederazione svizzera in materia di protezione dei dati (legge sulla protezione dei dati, nLPD), ogni persona ha diritto alla tutela della propria privacy e alla protezione dall'uso improprio dei propri dati personali. BancaStato prende molto sul serio la protezione dei vostri dati personali. Per questo motivo trattiamo i vostri dati personali in conformità alle norme di legge sulla protezione dei dati e alla presente informativa sulla protezione dei dati. La presente informativa sulla protezione dei dati descrive come e per quale scopo vengono raccolti e utilizzati i vostri dati e quali scelte avete in relazione ai dati personali.

Chi è il titolare del trattamento e chi posso contattare?

Titolare del trattamento
Banca dello Stato del Cantone Ticino
Incaricato della protezione dei dati
Viale H. Guisan 5 6500 Bellinzona
+41 (0)91 803 71 11

Quali dati trattiamo e da dove provengono?

I dati personali elaborati sono in particolare le generalità (nome, indirizzo e altri dati di contatto, data e luogo di nascita nonché nazionalità), i dati di legittimazione (ad es. dati del documento, dati di identità) ed eventuali altri dati di autenticazione (ad es. specimen di firma).

I dati elaborati possono altresì essere dati relativi ai mandati (ad es. ordini di pagamento), dati per adempiere i nostri obblighi contrattuali (ad es. dati del traffico dei pagamenti), informazioni sulla vostra situazione finanziaria (ad es. informazioni riguardanti la solvibilità, la provenienza dei valori patrimoniali, ecc.), dati pubblicitari e di distribuzione, dati di documentazione (ad es. verbali del colloquio di consulenza) nonché altri dati analoghi alle categorie menzionate.

Ove consentito dalla legge, la Banca tratta dati personali degni di particolare protezione (ad es. dati sulla salute) e dati giudiziari relativi a condanne penali e a reati.

Elaboriamo i dati personali che otteniamo nell'ambito della relazione di affari in essere con il cliente. Nella misura in cui si renderà necessario per l'erogazione dei nostri servizi, elaboreremo inoltre i dati personali che otterremo nei modi consentiti dalle fonti pubblicamente accessibili (ad es. registri dei debitori, registri fondiari, registri di commercio, ecc.) o che ci saranno trasmessi in modo legittimo da eventuali terzi (ad es. centri di informazione creditizia, casse pensione, autorità, ecc.).

Se ci contattate (ad esempio tramite modulo di contatto, e-mail o telefonate), memorizziamo i vostri dati allo scopo di elaborare la richiesta nel caso in cui sorgano domande successive, per scopi di garanzia della qualità o per altri scopi descritti nella presente informativa.

Memorizziamo e utilizziamo altri dati personali solo se il cliente vi acconsente o se ciò è legalmente consentito senza un consenso specifico. A meno che non sia

specificamente indicato, conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario e consentito per adempiere agli scopi perseguiti.

Per quali finalità e su quali base giuridiche trattiamo i dati?

Il trattamento dei dati personali da parte della Banca avviene conformemente al diritto vigente in materia di protezione dei dati. Le finalità e le basi giuridiche perseguite sono illustrate di seguito:

a. Adempimento degli obblighi contrattuali

Il trattamento dei dati personali è finalizzato all'erogazione dei servizi bancari e finanziari nell'ambito dell'esecuzione dei contratti con i nostri clienti o ai fini dell'implementazione delle misure precontrattuali che avvengono su richiesta. Lo scopo del rispettivo trattamento dei dati personali si configura in via principale in base al contratto e/o al prodotto bancario specifico (ad es. tenuta del conto, credito, ipoteca, operazioni su titoli / deposito, ecc.) e può altresì riguardare le attività di esecuzione e assistenza nell'ambito della consulenza bancaria, della gestione e assistenza patrimoniale, dell'analisi delle esigenze come pure dell'esecuzione di transazioni. Ulteriori informazioni e dati specifici sullo scopo del trattamento dei vostri dati personali sono inoltre disponibili nella rispettiva documentazione contrattuale nonché nelle nostre Condizioni generali.

b. Trattamento a fronte del consenso rilasciato

Se avete rilasciato il consenso al trattamento dei vostri dati personali per una certa finalità (ad es. analisi di determinati dati a scopo di marketing), tale consenso costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati. Il consenso a noi rilasciato può essere revocato in ogni momento. Si fa presente che la revoca non ha effetto retroattivo. Essa non riguarda le operazioni di trattamento dei dati avvenute prima della revoca.

c. Tutela di interessi legittimi

Dati vengono trattati per permettere alla Banca di salvaguardare i propri legittimi interessi

oppure quelli di una terza parte, a condizione che questi interessi non pregiudichino gli interessi, diritti o libertà fondamentali del Cliente. Questa ipotesi può ad esempio verificarsi nei casi seguenti:

- operazioni pubblicitarie o analisi di mercato e sondaggi di opinione, a condizione che non sussista alcuna opposizione all'utilizzo dei dati;
- misure di ottimizzazione dei servizi e prodotti nonché di gestione delle attività;
- misure per l'accertamento e l'esercizio delle pretese di diritto e per la difesa in caso di controversie giuridiche;
- interventi a salvaguardia della nostra sicurezza e operatività IT;
- misure di prevenzione e accertamento dei reati e misure di raccolta dei mezzi di prova (ad es. in caso di rapine e casi di frode);
- provvedimenti a tutela della proprietà fondiaria (ad es. videosorveglianza).

d. Adempimento di requisiti legislativi o per motivi di pubblico interesse

Il trattamento dei dati personali può inoltre rendersi necessario anche in virtù di disposizioni di legge o per motivi di pubblico interesse. La Banca è assoggettata a diversi requisiti di carattere giuridico, tra i quali gli obblighi legislativi (ad es. Legge federale sulle banche, Legge sul riciclaggio di denaro, Legge sui cartelli, Codice penale, Legge sugli investimenti collettivi, Legge sulle obbligazioni fondiari, nonché ordinanze e circolari FINMA, oltre alle leggi in materia fiscale) e le disposizioni sulla vigilanza bancaria emesse dalla FINMA e dalla Banca nazionale svizzera).

Chi accede ai dati personali?

All'interno della Banca, le unità che avranno accesso ai dati personali saranno quelle che ne hanno bisogno per adempiere i nostri obblighi contrattuali e legislativi.

Anche fornitori di servizi e personale ausiliario da noi impiegati possono ottenere dati personali agli scopi citati, posto che sia preservato il segreto bancario. In questo ambito per fornitori di servizi e personale ausiliario si intendono aziende che operano nelle categorie servizi bancari, servizi IT, logistica, stampa, telecomunicazioni, incasso, consulenza e consulting nonché distribuzione e marketing.

Contestualmente alla trasmissione dei dati personali a destinatari al di fuori della nostra Banca, si presta sempre attenzione al rispetto del segreto bancario. Alla luce di quanto precede, la trasmissione dei dati personali avviene pertanto solo qualora ciò sia prescritto da disposizioni giuridiche, ove sussista un'autorizzazione alla trasmissione da parte della persona interessata o laddove la Banca sia autorizzata a rilasciare una data informazione. In presenza di un obbligo legislativo o da parte delle autorità (ad es. Banca nazionale svizzera, FINMA, autorità tributarie, autorità di perseguimento penale) anche gli uffici o istituti pubblici rientrano quindi nei destinatari di dati personali. La trasmissione dei dati personali può inoltre verificarsi a favore di altri istituti di credito e di servizi finanziari od organizzazioni analoghe per quanto concerne i dati personali trasmessi ai fini dell'attuazione di una relazione di affari (ad es. banche corrispondenti, banche depositarie, broker, borse, ecc.). Sono pure da intendersi quali destinatari di dati personali quegli istituti ai quali il rispettivo cliente abbia rilasciato un consenso alla trasmissione dei dati e/o sollevato in tal senso la Banca dal segreto bancario.

I dati personali vengono trasferiti all'estero o ad un'organizzazione internazionale?

La trasmissione dei dati personali a enti o Stati al di fuori della Svizzera avviene con le seguenti modalità:

- a condizione che sia necessaria per l'esecuzione di ordini (ad es. ordini di pagamento e/o di valori mobiliari);
- a condizione che ciò sia prescritto dalla legge (ad es. nell'ambito degli obblighi di notifica del diritto fiscale, dello scambio automatico di informazioni, ecc.);
- a condizione che sia stato rilasciato il consenso a tal fine.

In alcuni casi, BancaStato può trasferire alcuni dati personali al di fuori del SEE a società esterne che lavorano con noi o per nostro conto per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla protezione dei dati personali dei clienti. Trasferiamo i vostri dati personali all'estero solo in paesi che si ritiene offrano un livello adeguato di protezione dei dati o, in assenza di tale legislazione che garantisca una protezione adeguata, sulla

base di garanzie appropriate (ad esempio, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea).

Una copia di tali misure può essere ottenuta contattando Dpo@bancastato.ch. Se e nella misura richiesta dalla legge applicabile, implementiamo le misure legali, operative e tecniche necessarie prima di tali trasferimenti.

Attualmente, tuttavia, BancaStato non trasferisce i dati personali dei clienti in paesi al di fuori del SEE. In caso di modifiche, BancaStato informerà tempestivamente i propri clienti.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

Normalmente, conserviamo i tuoi dati per un periodo di 11 anni a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale o, quando sono stati raccolti in virtù di una operazione occasionale, a decorrere dalla data stessa dell'operazione. Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

La Banca elabora e archivia i dati personali fintanto che e nella misura in cui ciò si renda necessario per l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali e legislativi

Quali diritti ha la persona interessata?

Ogni persona interessata ha il diritto di accesso, il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione, il diritto di limitazione di trattamento, il diritto di opposizione nonché – ove applicabile – il diritto alla portabilità dei dati. Sussiste altresì un diritto di proporre reclamo presso un'autorità di controllo competente per la protezione dei dati ([Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione \(IFPDT\)](#)). Potete revocare in qualsiasi momento il consenso rilasciato nei nostri confronti al trattamento dei dati personali. Si fa presente che la revoca non ha effetto retroattivo.

Modifiche all'informativa

La presente Informativa è stata aggiornata a Maggio 2023. Qualsiasi modifica o aggiornamento successivi Le saranno resi disponibili presso www.bancastato.ch. Vi preghiamo di consultare regolarmente il nostro sito per rimanere aggiornati sulle informative attuali.