



Bilancio Sociale e Ambientale 2021



Il Bilancio sociale e ambientale 2021 in breve

Versamento a tutti i ticinesi

- BancaStato ha versato al Cantone 43,4 milioni di franchi.

Collaboratrici e collaboratori

- BancaStato dà lavoro a 432 persone. Tutte risiedono nella Svizzera italiana.
- Nel 2021 BancaStato ha sostenuto con successo il primo audit di validazione del certificato Equal-Salary, ottenuto nel 2020, che attesta l'uguaglianza retributiva tra uomini e donne a parità di ruolo e competenze.
- L'infrastruttura informatica è stata rinnovata all'insegna del concetto di "postazione di lavoro mobile", favorendo maggiore facilità e agio nel lavoro da casa.
- La Banca ha fatto tesoro dell'esperienza legata al telelavoro e ha predisposto una specifica direttiva affinché esso sia regolato al termine della pandemia; parallelamente, ha identificato i possibili impatti psicofisici del telelavoro e individuato le misure per mitigarli.
- La formazione ha come sempre un posto di rilievo. Essa ha continuato a essere assicurata compatibilmente con la situazione epidemiologica e il numero complessivo delle ore di formazione è sensibilmente cresciuto non solo rispetto al 2020 ma anche se paragonato a prima dello scoppio della pandemia.
- Ogni collaboratrice e ogni collaboratore hanno seguito in media 3,8 giorni di formazione. Diciotto giovani stanno seguendo l'apprendistato, il percorso all-rounder, la maturità professionale o la formazione post-universitaria.

Strategia aziendale

- Il 2021 è stato il primo anno della strategia "GruppoBancaStato24": essa orienta il suo focus sull'efficienza, la solidità, la redditività e la diversificazione dei ricavi, nonché sul miglioramento della soddisfazione della clientela.

Clientela, prodotti, enti pubblici e privati

- Anche nel 2021 i ticinesi hanno premiato il modello di affari di BancaStato. Il volume ipotecario dell'Istituto è passato da 10,3 a 11,1 miliardi di franchi, con una crescita dell'8%. I conti correnti e il risparmio sono aumentati del 15,3%, raggiungendo gli 11,2 miliardi di franchi.
- La struttura della clientela di BancaStato resta sostanzialmente uguale: i ticinesi rappresentano quasi l'77,5% del totale.
- Nel 2021 BancaStato ha continuato a rinforzare la sua strategia digitale. Il sito internet si è arricchito della "negoziante di divise" ed è stata estesa e completamente digitalizzato il processo di apertura conto a distanza. Anche la riservazione dell'Auditorium per il pubblico è diventata online.
- Da inizio 2021 è stato accolto il nuovo tasso di riferimento per operazioni in franchi svizzeri "SARON" nell'ambito dell'ipoteca AGILE.
- Il mandato pubblico si manifesta anche tramite il sostegno a moltissimi enti pubblici e privati: istituti di ricerca, associazioni e società attive in ambito culturale, sportivo o di beneficenza. BancaStato finanzia e promuove innumerevoli eventi che costellano il territorio.
- BancaStato continua a sostenere i fornitori locali.

Ambiente

- BancaStato prosegue nella strada della gestione sostenibile ponendo attenzione agli sprechi di risorse, all'ottimizzazione dei consumi, alla gestione dei rifiuti e all'utilizzo dei materiali. Da anni l'Istituto raccoglie indicatori ambientali e traccia le loro evoluzioni.
- L'allacciamento, nel 2017, della Sede principale alla rete di teleriscaldamento legata all'impianto cantonale di termovalorizzazione dei rifiuti di Giubiasco si rivela pagante: il consumo di olio combustibile è calato del 76,5% rispetto alla media decennale.
- Gli indicatori ambientali rilevano negli ultimi anni un tendenziale calo dei consumi energetici, dell'acquisto di carta e dei rifiuti a essa legati, dei chilometri percorsi dal personale.
- I sussidi che la Banca ha riconosciuto a coloro che acquistano un abbonamento Arcobaleno hanno aiutato a risparmiare 88'000 litri di carburante.
- Le emissioni di CO2 legate all'invio centralizzato della corrispondenza alla clientela sono compensate da progetti di tutela climatica. I materiali utilizzati sono certificati FSC.
- In merito alla sostenibilità, allo scopo di valutare la situazione attuale della Banca e individuare aree di miglioramento, a inizio 2022 si è provveduto a lanciare uno specifico progetto strategico che prevede anche una stretta collaborazione con gli specialisti della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI).
- Nel corso del 2021 BancaStato ha offerto a collaboratrici e collaboratori la possibilità di provare continuamente per una settimana mezzi di mobilità dolce quali biciclette elettriche o monopattini elettrici.



Le pagine del Bilancio Sociale e Ambientale forniscono le informazioni necessarie per valutare con maggiore consapevolezza l'operato e i traguardi finanziari raggiunti da BancaStato.

pag. 6

Indice

Introduzione	6
1. BancaStato in breve	8
2. Metodologia e qualità dei dati	10
2.1 Riferimenti metodologici	10
2.2 Qualità dei dati	10
3. Premessa	11
4. Indicatori sociali	12
4.1 Organizzazione e collaboratori	12
4.1.1 La formazione: un impegno costante per BancaStato!	15
4.1.2 Condizioni di favore per le collaboratrici e i collaboratori	23
4.1.3 Salute e sicurezza	23
4.2 Coronavirus: misure a favore del territorio e della clientela	23
4.3 Clienti e partner commerciali	24
4.3.1 Accordo con EFG International	30
4.3.2 Clientela privata	30
4.3.3 Clientela aziendale	37
4.3.4 Collaborazione con enti pubblici e privati	38
4.3.5 Indici immobiliari CAEX e APEX	39
4.3.6 Fornitori	39
4.4 Sostegno a iniziative sociali, culturali e sportive	40
4.4.1 Sport	40
4.4.2 Musica	45
4.4.3 Ricerca, formazione e sviluppo economico	45
4.4.4 Cultura e socialità	45
5. Indicatori ambientali	48
5.1 Il contesto di riferimento	48
5.2 Ecologia aziendale	48
5.2.1 Consumo e riciclaggio della carta e dei materiali	48
5.2.2 Gestione del consumo energetico	49
5.2.3 Promozione della mobilità aziendale	51
6. Indicatori economici	54
6.1 Calcolo del valore aggiunto	54
6.2 Ripartizione del valore aggiunto	56
7. Il Bilancio Sociale e Ambientale in una prospettiva comparativa	58

Introduzione

Care lettrici,
Cari lettori,

il 2021 è stato un altro anno particolarmente intenso per la società e l'economia ticinese. L'applicazione dei piani vaccinali ha consentito di alleviare progressivamente le disposizioni attuate dalle autorità per contrastare il diffondersi del Covid-19. Piano piano ci si è avvicinati alla situazione effettivamente concretizzata a marzo 2022, ovvero quando è stato decretato il ritorno alla situazione normale. Così come nel resto del Paese, anche in Ticino nel 2021 l'economia ha beneficiato di questa graduale uscita dall'emergenza, comunque mitigata dalla crescita generalizzata dell'inflazione a livello mondiale e dalla strozzatura della catena di approvvigionamento dei beni.

In un tale contesto BancaStato ha portato a casa ottimi risultati. Sono molto fiero dei traguardi conseguiti e del grande lavoro svolto dalle collaboratrici e dai collaboratori dell'Istituto: il loro impegno e la loro professionalità sono stati, come sempre, cruciali.

Come di consueto, in questa introduzione al Bilancio Sociale e Ambientale vorrei sottolineare come il concetto di "risultato" per BancaStato sia da associare ai consueti indicatori finanziari come "utile di esercizio", "efficienza", "rapporto tra costi e ricavi", ma che simili parametri non siano, da soli, sufficienti. Per noi è altrettanto importante "come" vengono raggiunti tali risultati finanziari.

Questo ultimo aspetto è strettamente legato al mandato pubblico di BancaStato. Nella legge di istituzione che regola le nostre attività si legge che lo scopo dell'Istituto è favorire lo sviluppo economico del Cantone e offrire ai ticinesi l'opportunità di investire i loro risparmi in maniera sicura e redditizia. Tale mandato pubblico nel corso degli anni è stato definito nei dettagli grazie alle riflessioni del Consiglio di amministrazione, le quali hanno portato a definire che l'Istituto deve operare in maniera sostenibile dal punto di vista sociale e ambientale.

Ebbene, il Bilancio Sociale e Ambientale che state leggendo ha l'obiettivo di fornire utili elementi per capire "come" abbiamo raggiunto i risultati 2021.

La struttura del documento presenta, nella sua prima parte, il lato sociale dell'attività della Banca. Sono dettagliate le modalità con cui l'Istituto si denota quale datore di lavoro attento e responsabile verso i suoi 432 dipendenti. Un dato su tutti: nel 2021 BancaStato ha erogato quasi 13'000 ore di formazione a collaboratrici e collaboratori. Una quota che si rivela anche maggiore di quella del 2019, anno precedente la pandemia.

Ad ogni modo l'impegno sociale di BancaStato si indirizza naturalmente anche verso il territorio. Non posso non citare la nostra fitta politica di sostegno a centinaia di società, associazioni e realtà attive da Chiasso ad Airolo in ambito culturale, sportivo o sociale. Siamo orgogliosi di sostenerle con aiuti concreti e tangibili. Va ricordato come il nostro impegno sia particolarmente intenso nei settori giovanili di varie discipline sportive. Vi invito ad approfondire questi aspetti nelle pagine che seguono.

Il documento che tenete in mano dedica ampio spazio anche alla dimensione ambientale dell'opera di BancaStato. Se da una parte potrete scorrere i dati relativi ai consumi energetici degli ultimi anni – scoprendo che sono in calo grazie alle misure messe progressivamente in atto dalla Banca – dall'altra potrete scoprire i prodotti che si caratterizzano per la loro natura sostenibile.

Parlando di sostenibilità possiamo annunciare con piacere che allo scopo di valutare la situazione attuale della Banca e individuare aree di miglioramento, a inizio 2022 si è provveduto a lanciare uno specifico progetto strategico che prevede anche una stretta collaborazione con gli specialisti della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI).

Insomma, le pagine del Bilancio Sociale e Ambientale forniscono le informazioni necessarie per valutare con maggiore consapevolezza l'operato e i traguardi finanziari raggiunti da BancaStato. Per i dettagli di questi ultimi vi rimandiamo al Rapporto Annuale e in questa sede è sufficiente ricordare che i crediti concessi e gli impegni nei confronti della clientela sono ulteriormente aumentati, a testimonianza del contributo della



Banca al finanziamento dell'economia produttiva e della fiducia che i clienti ripongono nell'Istituto affidandogli i loro risparmi. Gli ottimi risultati operativi hanno consentito di conseguire un utile in crescita e destinare 43,3 milioni di franchi alle casse statali e dunque a tutti i ticinesi.

Prima di concludere vorrei ricordare che il Bilancio Sociale e Ambientale rappresenta il principale strumento con il quale lo Stato – per il tramite dell'apposita Commissione di controllo – giudica il grado di adempimento del mandato pubblico. Il rapporto di tale Commissione è annesso a quello relativo ai conti annuali elaborato dalla Commissione di gestione e finanza, entrambi consultabili sul sito Internet del Cantone (www.ti.ch).

Volgendo lo sguardo al futuro è impossibile non pensare alla drammatica situazione del conflitto tra Russia e Ucraina, che al momento della redazione di questa introduzione ha già avuto effetti sull'economia e sulla finanza globale. Oggi è ancora presto per prevedere tutte le conseguenze economiche e sociali che il conflitto comporterà anche per la nostra economia, ad ogni modo BancaStato continuerà sempre a svolgere il suo importante ruolo a sostegno del Ticino e dei ticinesi.

Ringraziandovi per la fiducia che riponete in BancaStato, auguro a tutti voi buona lettura.

F.Cieslakiewicz

Presidente della Direzione generale

1. BancaStato in breve

La Banca dello Stato del Cantone Ticino nasce nel 1915 con lo scopo di promuovere lo sviluppo economico del Cantone e offrire ai ticinesi la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i propri risparmi. Sono trascorsi oltre cento anni dalla sua fondazione, senza che mai BancaStato venisse meno alla sua importante missione, saldamente ancorata nella Legge d'istituzione. In virtù del mandato pubblico ricevuto, l'Istituto beneficia della garanzia dello Stato nell'esercizio delle sue attività.

Da Banca storicamente legata ai crediti ipotecari, il suo ventaglio dei servizi si è costantemente ampliato. Al 31 dicembre 2021 l'Istituto poteva e può ancora offrire, grazie ai suoi 432 collaboratrici e collaboratori presenti in 4 succursali e 16 agenzie sul territorio cantonale, tutti i servizi e i prodotti di una banca universale: dalla concessione di crediti a privati e aziende, al traffico dei pagamenti alla previdenza e all'amministrazione dei patrimoni. La Banca dispone inoltre di un'ampia rete di servizi di banca elettronica e di postazioni bancomat dislocati capillarmente nel Cantone.

In un mondo bancario caratterizzato da un contesto economico sempre più incerto, BancaStato si propone ai propri clienti quale partner stabile, fidato e competente in grado di fornire tutti i servizi tipici di una grande banca senza però mai perdere la vicinanza col cliente, tipica di un Istituto fortemente radicato nel territorio. I centri decisionali e di competenza sono situati esclusivamente in Ticino e garantiscono, quindi, comprensione della cultura locale, flessibilità e velocità decisionale, fattori imprescindibili per poter offrire un servizio sempre corrispondente alle esigenze della clientela.

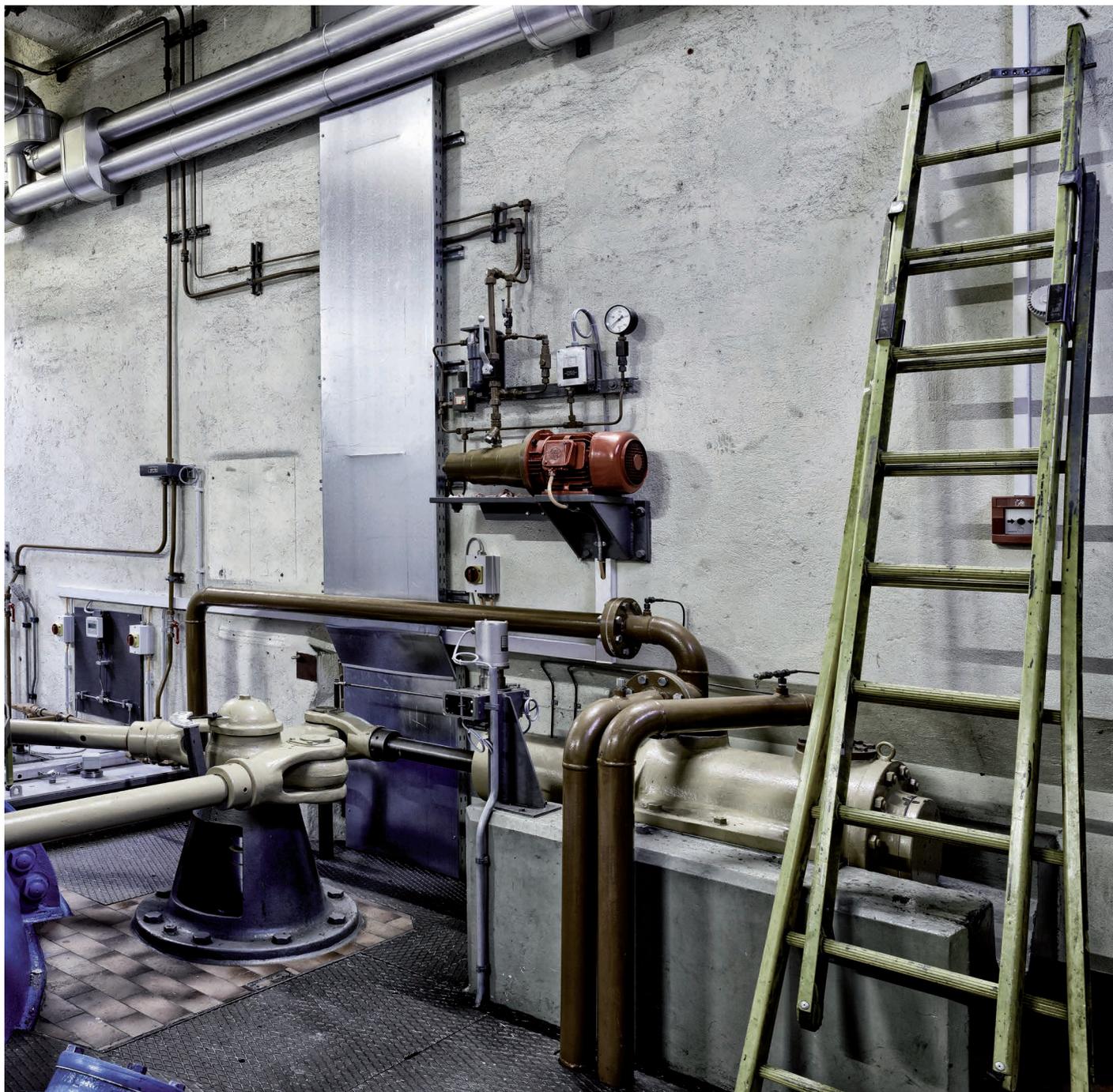
BancaStato, oltre a sostenere l'economia produttiva del Cantone facilitando l'accesso al capitale alle piccole e medie imprese e ai privati ticinesi, supporta attivamente società e associazioni sportive, culturali e di beneficenza.

L'Istituto collabora anche con le principali associazioni economiche, industriali, commerciali e artigianali e sostiene l'organizzazione di conferenze e giornate informative su importanti temi d'attualità per gli imprenditori attivi nel nostro Cantone.

Quale Banca Cantonale, BancaStato è membro dell'Unione delle Banche Cantionali Svizzere (UBCS) e usufruisce, quindi, d'importanti collaborazioni a livello nazionale. Ciò le permette di fornire una serie di prodotti particolarmente interessanti e vantaggiosi. L'Istituto è intenzionato ad approfondire il più possibile tali collaborazioni in modo da poter sfruttare appieno le sinergie che ne derivano, anche dal punto di vista della sostenibilità.

Nel 2010 BancaStato è diventata un gruppo acquisendo il controllo della Banca UniCredit (Suisse) Bank SA, ora Axion SWISS Bank SA. Nel corso del 2013 ha ottenuto la totalità di tale controllo.

L'importanza di BancaStato per l'economia ticinese è testimoniata dalla costante progressione della cifra di bilancio che al 31 dicembre 2021 si attestava a 17,9 miliardi di franchi. La somma dei crediti ipotecari ammontava a 11,1 miliardi di franchi, mentre gli altri crediti erogati agli enti pubblici, alle aziende e ai privati si attestavano a 1,9 miliardi di franchi. La crescita di BancaStato ha decretato, nel 2021, il passaggio alla categoria 3 di vigilanza FINMA ("Banca grande e complessa").



2. Metodologia e qualità dei dati

2.1 Riferimenti metodologici

Il Bilancio Sociale e Ambientale è fondato su una sistematica raccolta ed elaborazione dei dati. Nell'allestimento del documento, per quanto possibile, sono stati rispettati i requisiti di chiarezza, affidabilità, rilevanza e verificabilità dei dati. Quali linee guida sono stati utilizzati i principali riferimenti disponibili in questo campo per gli istituti di credito, in modo particolare i "Social Performance Indicators" (SPI-Finance)¹ gli "Environmental Performance Indicators" (EPI-Finance)² e gli indicatori elaborati dal "Verein für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten E. V." (VfU-Kennzahlen)³. In questo contesto, gli indicatori SPI ed EPI rappresentano il supplemento relativo al settore finanziario delle linee guida elaborate dalla "Global Reporting Initiative" (GRI-Guidelines)⁴.

Il criterio chiave per valutare l'attività dell'Istituto dal punto di vista sociale e ambientale è l'evoluzione nel tempo degli indicatori censiti. Per consentire una lettura comparativa del Bilancio Sociale e Ambientale figura un capitolo nel quale sono riportati i dati relativi ad altre banche cantonali inerenti ad alcune tematiche trattate nel presente documento.

Segnaliamo che per valutare la situazione attuale della Banca e individuare aree di miglioramento, ad inizio 2022 si è provveduto a lanciare uno specifico progetto strategico che prevede anche una stretta collaborazione con gli specialisti della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI).

2.2 Qualità dei dati

Sebbene le indicazioni fornite si riferiscano a dati oggettivamente riscontrati mediante l'analisi di rapporti, verbali e comunicazioni interne, fatturazioni oppure indicazioni messe a disposizione da parte di fornitori e partner commerciali, vi è pur sempre un margine d'incertezza, dovuto alla difficoltà di misurazione o di stima di talune grandezze.

¹ Per maggiori informazioni cfr. http://www3.uji.es/~munoz/SPI_Finance_2002.pdf

² <https://firstforsustainability.org/media/EPI%20Finance%202000.pdf>

³ <https://vf.u.de/>

⁴ <https://www.globalreporting.org>

3. Premessa

La Legge⁵ di istituzione della Banca sancisce che il suo scopo è quello di favorire lo sviluppo economico del Cantone e offrire al pubblico la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i suoi risparmi: si tratta anche dell'essenza del cosiddetto mandato pubblico. A tale proposito è anche importante evidenziare che, nel perseguire la propria missione di lungo periodo, BancaStato è tenuta ad agire responsabilmente dal punto di vista sociale e ambientale, così come indicato dal Consiglio di amministrazione in uno specifico documento (previsto dalla Legge di istituzione) relativo agli obiettivi sul mandato pubblico. Proprio in virtù del mandato pubblico, la Banca può offrire ai propri clienti, sugli averi da essi depositati, la sicurezza della garanzia dello Stato. Quest'ultimo, in qualità di proprietario, esercita il proprio controllo verificando anche l'adempimento degli obiettivi del mandato. L'articolo 35 della Legge prescrive che con tale attività di verifica, affidata alla Commissione del controllo del mandato pubblico del Gran Consiglio ticinese, ci si esprima sul grado di raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del mandato pubblico, analizzando in particolare il Bilancio Sociale e Ambientale annuale. L'operato della Commissione assicura dunque che il rispetto degli obiettivi e dei principi definiti dal mandato pubblico sia effettivo. Per valutare l'operato della Banca in relazione al proprio scopo, risulta quindi indispensabile indicare gli obiettivi del mandato pubblico così come sono stati formalizzati dal Consiglio di amministrazione della Banca sulla base di quanto sancito dalla Legge.

I tre obiettivi generali del mandato pubblico sono:

1. Contributo allo sviluppo economico del Cantone

La Banca dello Stato del Cantone Ticino si impegna ad assicurare un contributo concreto allo sviluppo economico del Cantone Ticino.

2. Responsabilità sociale

La Banca dello Stato del Cantone Ticino si impegna ad assumere un comportamento socialmente responsabile.

3. Responsabilità ecologica

La Banca dello Stato del Cantone Ticino si impegna ad assumere un comportamento responsabile dal punto di vista ambientale.

È infine importante ricordare come, anche per la Banca dello Stato del Cantone Ticino, il raggiungimento di un risultato economico positivo è condizione essenziale di sviluppo e che il soddisfacimento degli obiettivi di lungo termine appena citati può essere limitato dalla necessità di rispettare il principio della redditività. Nel 2010 BancaStato ha acquisito il controllo della Banca UniCredit (Suisse) Bank SA, che ha cambiato nome in Axion SWISS Bank SA. BancaStato è quindi diventata un gruppo e nel corso del 2013 ha esercitato un'opzione di acquisto ottenendo la totalità del controllo di Axion SWISS Bank SA.

Per informazioni supplementari relativi al gruppo si rimanda al Rapporto Annuale 2021. Il Bilancio Sociale e Ambientale 2021 è riferito solo alla casa madre.

⁵ <http://www3.ti.ch/CAN/Rleggi/public/index.php/raccolta-leggi/legge/vid/490>

4. Indicatori sociali

Il concetto di responsabilità sociale fa parte della natura di BancaStato e costituisce uno dei motivi principali che ha portato alla nascita dell'Istituto oltre cento anni fa.

L'adempimento del mandato pubblico (vd capitolo 3) si concretizza nei confronti dei ticinesi con prodotti e servizi bancari trasparenti e convenienti, con un modello di affari prudentiale e solido, con il versamento di gran parte degli utili annuali nelle casse dello Stato e con una particolare attenzione al territorio. Alla luce di tale ultimo aspetto, BancaStato sostiene finanziariamente centinaia di società, fondazioni, enti e associazioni attive a livello locale in ambito sportivo, culturale e benefico.

La responsabilità sociale è ovviamente un aspetto importante anche all'interno dell'azienda, così come dimostrato nei prossimi paragrafi dedicati all'organizzazione, alle collaboratrici e ai collaboratori di BancaStato.

4.1 Organizzazione e collaboratori

Le principali informazioni strategiche e gli obiettivi del mandato pubblico sono noti e condivisi all'interno della struttura organizzativa e questo ispira le/i 432⁶ collaboratrici e collaboratori di BancaStato a perseguire gli obiettivi dell'Istituto.

Per proseguire efficacemente nel suo modello di affari, e affrontare le sfide presenti e future con gli strumenti giusti, BancaStato investe in un capitale molto prezioso: le sue collaboratrici e i suoi collaboratori. Sono infatti molte le risorse che l'Istituto destina alla formazione sia di base sia continua (si veda capitolo 4.1.1). Responsabilità sociale è un principio che per BancaStato continua naturalmente ad essere anche legato all'impegno profuso nella formazione dei giovani ticinesi.

Covid-19: applicazione del piano pandemico

Anche il 2021 è stato un anno contraddistinto dal Coronavirus.

BancaStato, fin dai primi momenti dell'emergenza sanitaria, si è prodigata per tutelare la salute di collaboratrici, collaboratori e clientela, e garantire sempre e comunque l'operatività bancaria.

L'Istituto, lo ricordiamo, ha subito implementato i contenuti del piano pandemico già allestito da molti anni proprio con lo scopo di fronteggiare al meglio scenari come quello del Coronavirus. Uno speciale Comitato di Crisi ha gestito in maniera assidua tutti gli aspetti legati a questa inattesa e importante sfida.

Così come nel 2020, l'Istituto ha proceduto a informare continuamente e capillarmente collaboratrici e collaboratori sull'evoluzione della situazione sanitaria, sulle misure cantonali e federali e su come queste si dovessero applicare nel lavoro quotidiano.

I locali (a contatto e non con la clientela) hanno continuato ad essere adattati dal punto di vista logistico secondo le disposizioni emanate dalle autorità; specifici servizi ritenuti essenziali sono stati mantenuti fisicamente divisi per assicurarne la continuità operativa. Collaboratrici e collaboratori hanno potuto continuare a contare sulla fornitura di materiale sanitario (mascherine e disinfettante) per lo svolgimento delle loro attività professionali.

Fin dalla prima applicazione dei piani vaccinali in Ticino, BancaStato ha fortemente promosso tale opportunità, dando a collaboratrici e collaboratori la possibilità di fissare l'appuntamento ai centri vaccinali durante l'orario di lavoro.

Quanto al telelavoro, se nel 2020 la Banca ha fin da subito velocemente potenziato il parco di apparecchi informatici necessari al "lavoro da casa" (un approccio già conosciuto e quantomeno testato, ma che fino al 2020 non era mai stato implementato in maniera sistemica), in autunno 2021 il parco dei dispositivi informatici è stato ammodernato grazie a nuovi apparecchi ispirati al concetto di "postazione di lavoro mobile", i quali hanno consentito di collegarsi da remoto in maniera ancora più fluida ed efficiente.

La metodica mappatura dei ruoli e dei mestieri consoni al lavoro a distanza, nonché un'attenta rotazione delle presenze in ufficio nei singoli uffici, ha consentito all'Istituto di raggiungere anche nel 2021 importanti percentuali di collaboratrici e collaboratori attivi da remoto, così da adempiere alle misure delle autorità e tutelare al meglio la salute di collaboratrici e collaboratori.

⁶ La cifra non tiene conto delle percentuali di impiego.



Tali evoluzioni sono sempre state assiduamente supervisionate dal Dipartimento Risorse Umane e dalla Sicurezza, così da poter assicurare un'adeguata gestione del rischio operativo e garantire un supporto a 360 gradi a collaboratrici e collaboratori. La Banca ha anche contestualmente identificato i possibili impatti psicofisici del telelavoro sul personale, proponendo le misure per mitigarli.

Il Dipartimento Risorse Umane ha predisposto una specifica direttiva affinché il telelavoro sia regolato al termine della situazione straordinaria determinata dalla pandemia.

Ammodernamento del piano pensionistico

Sul panorama pensionistico svizzero influiscono da alcuni anni importanti fattori quali l'aumento della speranza di vita e il basso livello dei tassi d'interesse, con la conseguente riduzione delle aliquote di conversione. Alla luce di questo scenario BancaStato, come altre Banche cantonali, ha ammodernato il suo piano pensionistico rafforzando il processo di risparmio previdenziale (anche, tra l'altro, con un contributo da parte del personale). L'obiettivo è quello di mantenere il livello delle prestazioni di vecchiaia per collaboratrici e collaboratori.

Il primo anno della strategia “GruppoBancaStato24”

Il 2021 è stato il primo anno della nuova strategia aziendale di BancaStato, chiamata “GruppoBancaStato24”. Successivamente all’approvazione del Consiglio di amministrazione, avvenuta a febbraio 2021, sono cominciate le attività di presentazione a collaboratrici e collaboratori nonché i lavori di implementazione.

La nuova strategia orienta il suo focus sull’efficienza, la solidità, la redditività e la diversificazione dei ricavi, nonché sul miglioramento della soddisfazione della clientela.

Noi per voi

Nel marketing, il “payoff” – termine adottato anche in italiano – riassume in poche parole l’identità e l’anima della marca, descrivendo i principali elementi che la differenziano dalla concorrenza. In altri termini, esprime il beneficio ottenuto con la scelta della marca in questione. Il payoff deve essere breve, facile da ricordare, originale e semplice, ed è destinato ad accompagnare sempre il logo dell’azienda su tutti gli strumenti di comunicazione. Il “payoff” di BancaStato voluto nel 2018 per esprimere in poche parole tutta la natura di una banca orientata al Ticino e ai ticinesi è “noi per voi”.

La soddisfazione di collaboratrici e collaboratori è alta e autentica

A cadenza regolare BancaStato partecipa al sondaggio “Swiss Arbeitgeber Awards” sulla soddisfazione del personale, il quale consente a collaboratrici e collaboratori di esprimersi in maniera anonima su vari aspetti della loro vita professionale.

L’Istituto parteciperà all’edizione del 2022, con l’auspicio di poter rinnovare i confortevoli risultati raggiunti nel 2018, quando BancaStato era risultata l’ottava migliore azienda svizzera della categoria (250-999 dipendenti) che raggruppava 56 aziende. Tale risultato era avvalorato dal fatto che il sondaggio Swiss Arbeitgeber Award aveva coinvolto su scala nazionale oltre 46 mila dipendenti di 140 aziende. Complessivamente, BancaStato aveva ottenuto la 28.esima posizione.

Evoluzione degli effettivi e campagne di prepensionamenti

BancaStato opera alla luce di un’accorta gestione del dimensionamento in termini di unità di personale, con l’obiettivo di rispettare gli obiettivi di efficienza prefissati.

Nel corso del 2021 l’Istituto ha visto aumentare del 5,4% il numero degli effettivi. Tale evoluzione è da ricondurre sia all’accordo con EFG (vd punto 4.3.1), il quale ha previsto

l’assorbimento da parte di BancaStato di sette tra collaboratrici e collaboratori, sia alla costante crescita degli affari.

Negli anni precedenti – nel 2014 e nel 2018 – la Banca aveva varato con successo due piani di prepensionamenti a condizioni particolarmente allettanti per coloro che vi hanno aderito.

Gradi gerarchici

Nel 2020, lo ricordiamo, BancaStato ha introdotto una revisione dei gradi gerarchici con la quale sono stati introdotti nuovi gradi intermedi. Così facendo BancaStato si è allineata alle pratiche in uso nella piazza finanziaria, contando su una maggiore elasticità per il futuro. I ranghi introdotti caratterizzano al meglio le evoluzioni professionali di collaboratrici e collaboratori. Nello specifico, e ai termini di un efficace paragone dei dati contenuti nelle tabelle 3 e 3a – tabelle il cui scopo è illustrare l’evoluzione delle promozioni negli anni – il grado di “membro di Direzione” è stato suddiviso in “Vice Direttore”, “Condirettore” e “Direttore”; il grado di “membro dei quadri” prevede invece le cariche di “Mandatario commerciale” e “Procuratore”.

Nel 2021 sono andati in pensione un membro della Direzione generale e due Direttori. Entro il 2025 andranno in pensione due membri della Direzione generale, due Direttori e un Condirettore.

Per quanto riguarda la parità di genere, la Direzione generale, consapevole dei margini di miglioramento che sussistono in materia, presta particolare attenzione al tema. Segnaliamo che a giugno 2021 il Consiglio di amministrazione ha accolto tra le sue fila l’Avv. Michela Ferrari-Testa.

Studio sulla parità salariale

A luglio 2020 sono entrate in vigore alcune modifiche alla Legge sulla parità dei sessi; tra di esse vi è l’obbligo, per le aziende con più di cento dipendenti, di verificare la parità salariale tra collaboratrici e collaboratori. BancaStato, in anticipo con le disposizioni in arrivo, nel 2018 ha deciso di intraprendere il percorso per ottenere il certificato “Equal Salary”, rilasciato dall’omonima Fondazione e coordinato dalla società Pricewaterhouse SA (PwC), con lo scopo di accertare che non sussistano disparità salariali di genere. Lo studio si è concluso nei primi mesi 2020 e BancaStato ha ricevuto la certificazione in tal senso. Il lavoro di verifica degli esperti si è svolto in due fasi. Durante la prima, le analisi hanno permesso di stabilire che non vi sono divergenze di remunerazione tra uomo e donna a parità di condizioni lavorative, competenze e ruolo. Nella seconda fase, gli esperti hanno condotto specifici colloqui coinvolgendo

l'organizzazione in maniera trasversale, verificando molteplici aspetti relativi a processi interni delle risorse umane, condizioni di lavoro e conduzione a vari livelli. Non sono state rilevate criticità significative. BancaStato risulta dunque soddisfare pienamente i parametri che attestano l'uguaglianza in tal senso.

"Equal Salary" prevede che il processo di certificazione sia rinnovato ogni tre anni e che tra due cicli di certificazione siano effettuati due audit a distanza di un anno l'uno dall'altro. Tale approccio consente di monitorare costantemente la situazione e assicurarsi di continuare a mantenere la rotta giusta.

Ebbene, a giugno 2021 ha avuto luogo il primo audit intermedio, il cui esito è stato positivo.

Gruppo ricreativo e sportivo

Il Gruppo ricreativo e sportivo raggruppa collaboratrici e collaboratori (inclusi coloro già a beneficio della pensione) di BancaStato e Axion; vi possono far parte anche collaboratrici e collaboratori di ISS Facility Services SA assegnati alle sedi BancaStato. Il gruppo è tradizionalmente impegnato ad organizzare eventi culturali, sportivi e ricreativi volti ad instaurare momenti d'incontro e di svago per il personale. Così come nel 2020, anche nel 2021 le uscite del Gruppo sono state sospese a causa della pandemia.

Di norma esse sono organizzate sia in Svizzera sia all'estero, e riguardano gite gastronomiche, fine settimana sciistici, visite a città particolarmente ricche di storia e cultura, trasferte per partite di calcio e hockey, possibilità di assistere a concerti, spettacoli, opere e molto altro ancora. Da riportare inoltre che l'Istituto vanta una sua squadra di calcio. Per tutte queste attività, il Gruppo ricreativo e sportivo riceve un sostegno finanziario da parte della Banca. Nel 2019 (ultimo dato disponibile) i soci iscritti erano 397.

Commissione del personale

Nel quadro di una maggiore collaborazione tra la Direzione generale e le collaboratrici e i collaboratori dell'Istituto, le istanze responsabili della Banca e i rappresentanti del personale promuovono e assicurano uno scambio periodico di opinioni improntate soprattutto sulla valutazione obiettiva dei problemi che si manifestano all'interno dell'azienda e che hanno un impatto sul personale nel suo insieme. L'impegno è volto a coordinare gli interessi della Banca con quelli del personale, proponendo soluzioni praticabili.

4.1.1 La formazione: un impegno costante per BancaStato!

Nell'interesse delle proprie collaboratrici, dei propri collaboratori e dell'Istituto stesso, BancaStato accorda un posto di rilievo alla formazione: per mantenere una vera competitività aziendale sostenibile nel tempo occorre poter contare su risorse ben formate e preparate. In tal senso, la parola d'ordine per il futuro è formazione continua.

Lo scopo è quello di permettere a ognuno di mantenere aggiornate le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere al meglio il proprio lavoro. Il perfezionamento, realizzato in modo trasversale, mirato e tempestivo, assicura a BancaStato collaboratrici e collaboratori preparati e in grado di fornire al cliente un servizio professionale e di alta qualità. In quest'ottica, l'Istituto promuove la formazione continua, incentivando i collaboratori a perfezionarsi nel proprio settore di competenza, e ha introdotto veri e propri obiettivi per ogni collaboratrice e ogni collaboratore, che fissano un numero minimo di ore di formazione da seguire in un determinato periodo di anni.

Nonostante il 2021 sia ancora stato fortemente caratterizzato dalla pandemia, la progressiva maggiore offerta di corsi a distanza, tramite i canali digitali, e il contestuale ammodernamento informatico delle postazioni personali di collaboratrici e collaboratori hanno consentito una netta ripresa delle attività di formazione.

In un tale contesto, nel 2021 un'altra importante quota di consulenti privati e individuali ha iniziato il percorso riguardante il rinnovo della loro certificazione secondo le norme internazionali ISO17024 tramite la Swiss Association for Quality. Tale percorso, lo ricordiamo, è stato adottato dalla Banca negli anni scorsi in vista dell'entrata in vigore a inizio 2020 della Legge sui servizi finanziari; il suo scopo è di assicurare il mantenimento di elevati standard professionali di collaboratrici e collaboratori chiamati a gestire le richieste sempre più articolate e complesse della clientela. Approvata a livello federale dal Servizio di accreditamento svizzero (SAS) e adottata congiuntamente con altri istituti elvetici, la certificazione dimostra la volontà di BancaStato di fornire alla clientela un servizio di qualità ineccepibile.

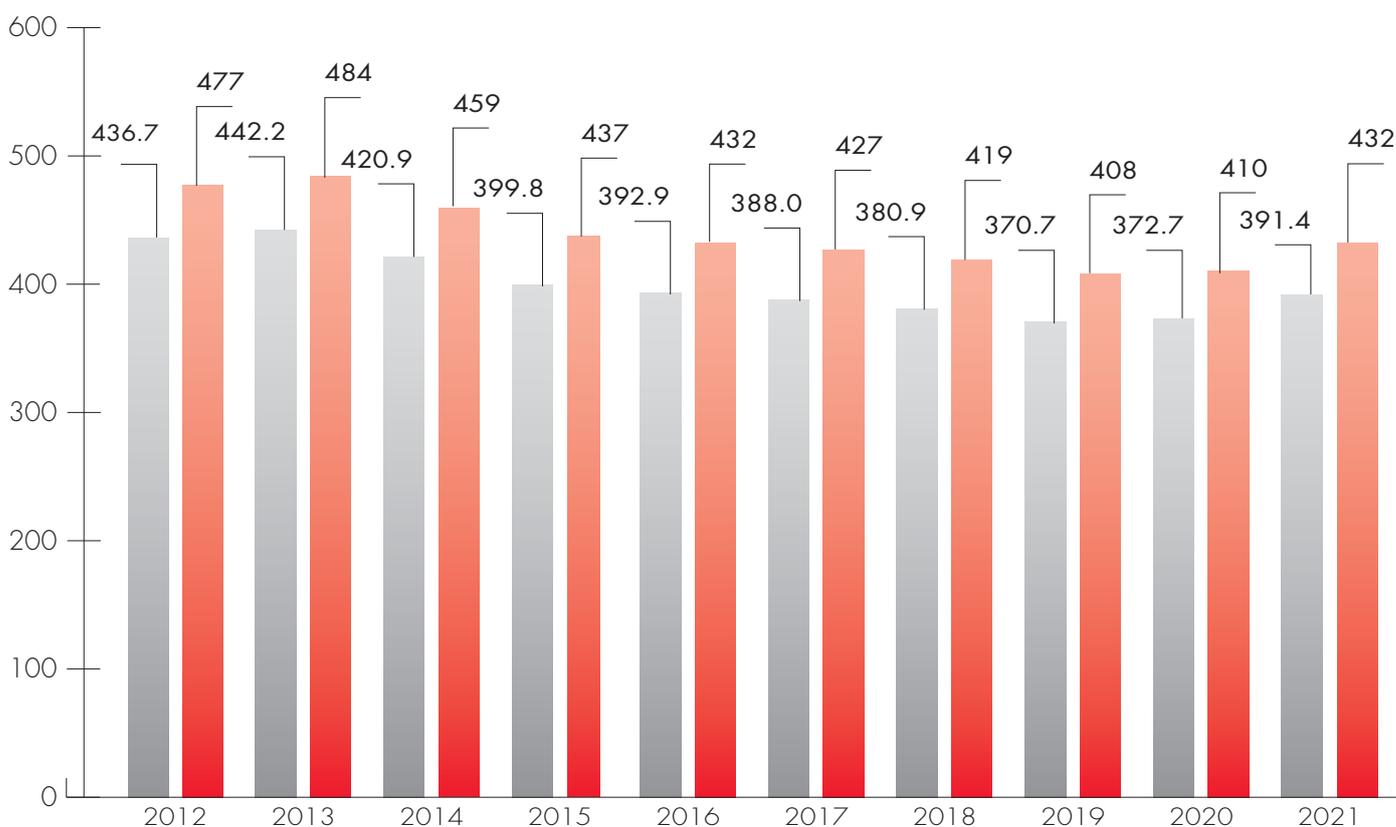
Tabella 1: EVOLUZIONE DEGLI EFFETTIVI⁷

Anno	Effettivi (Unità di Personale convertite in impiego a tempo pieno)	Variazione in %	Effettivi (Unità di Personale non convertite in impiego a tempo pieno)	Variazione in %
2012	436.7	-0.05%	477	-0.05%
2013	442.2	1.3%	484	1.4%
2014	420.9	-4.8%	459	-5.2%
2015	399.8	-5.0%	437	-4.8%
2016	392.9	-1.7%	432	-1.1%
2017	388.0	-1.2%	427	-1.2%
2018	380.9	-1.8%	419	-1.9%
2019	370.7	-2.7%	408	-2.6%
2020	372.7	0.5%	410	0.5%
2021	391.4	5.0%	432	5.4%

Grafico 1: SVILUPPO DEGLI EFFETTIVI

■ Sviluppo degli effettivi in UP

■ Sviluppo degli effettivi indipendentemente dalle percentuali di impiego



⁷ Si noti che il numero degli effettivi include il lavoro interinale. La conversione in impiego a tempo pieno (UP) considera gli apprendisti al 50%. Segnaliamo che Axion a fine 2021 contava 32 collaboratrici e 35 collaboratori.

Tabella 2: EFFETTIVI PER REGIONE DI LAVORO⁸

Regione	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bellinzona	280.00	288.15	270.45	264.85	258.30	256.65	255.45	243.25	247.50	255.00
Chiasso	25.20	26.50	27.80	27.00	26.80	27.40	26.80	26.30	25.70	25.70
Locarno	34.20	36.20	34.90	39.70	39.40	39.60	34.40	32.10	34.10	35.00
Lugano	97.30	91.40	87.80	68.30	68.40	64.40	64.30	69.10	65.40	75.70
Totale	436.70	442.25	420.95	399.85	392.90	388.05	380.95	370.75	372.70	391.40

Tabella 3: LE PROMOZIONI⁹

Promozioni	2019		2020		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Membro della Direzione generale	0	0	1	0	0	0
Direttore	1	0	0	0	0	0
Condirettore	0	0	0	0	2	0
Vice Direttore	7	1	8	0	10	2
Procuratore	0	0	4	1	2	2
Mandatario commerciale	6	13	3	3	5	5
Totale	14	14	16	4	19	9

Tabella 3a: STORICO DELLE PROMOZIONI

Promozioni	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016		2017		2018	
							Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Membri di direzione	2	0	1	0	4	3	3	0	4	0	0	0
Membri dei quadri	6	10	5	0	13	7	4	4	6	1	7	6
Totale	8	10	6	0	17	10	7	4	10	1	7	6

⁸ Le cifre sono rappresentate in termini di unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno (UP).

⁹ Le cifre non tengono conto delle percentuali di impiego. I dati si riferiscono alle promozioni comunicate nel corso dell'anno ma che diventano effettive al 1° gennaio dell'anno successivo.

Parallelamente a questo filone principale, nel 2021 BancaStato ha continuato a offrire a collaboratrici e collaboratori specifiche attività formative online, ospitate sulla piattaforma "e-learning" delle Banche Cantionali latine. I moduli svolti da collaboratrici e collaboratori hanno avuto lo scopo di informare e sensibilizzare su aspetti di sicurezza informatica; si sono inoltre gettate le basi per moduli destinati ad aspetti di compliance. Dal canto suo, è entrato nel vivo il progetto "SkillGym", vale a dire la formazione digitale per consentire ai consulenti di completare le competenze di dialogo e vendita con i clienti, e questo nell'ottica delle novità in ambito consulenziale veicolate dalla nuova Legge federale sui servizi finanziari; in autunno 2021 la Banca ha anche iniziato ad approntare due moduli aggiuntivi, destinati anch'essi ai consulenti e specificatamente relativi ai mandati di consulenza e di gestione patrimoniale.

Nel 2021 si è anche conclusa la formazione su misura (Certificate of Advanced Studies) per determinati servizi del "back-office", svolta in collaborazione con la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana; nel corso del 2022 i partecipanti sosterranno gli esami finali per l'ottenimento della certificazione. Tra le altre formazioni erogate nel corso del 2021, citiamo infine quelle per la tutela della salute psico-fisica destinata a chi ricopre ruoli dirigenziali, la speciale formazione destinata a responsabili di linea e tesa a gestire al meglio il lavoro a distanza da parte di collaboratrici e collaboratori, nonché la formazione inerente il tema di "sanzioni ed embarghi".

A prescindere da questi puntuali progetti formativi, la Banca ha continuato a offrire i tradizionali percorsi formativi destinati ai giovani. Coloro che terminano una formazione di base in BancaStato hanno la possibilità di candidarsi per un posto all'interno dell'Istituto, di continuare a perfezionarsi seguendo corsi specifici e di intraprendere una formazione superiore. La possibilità di inserimento negli effettivi, dopo il periodo di formazione, dipende sostanzialmente dai seguenti fattori: il fabbisogno di personale della Banca, i risultati scolastici e professionali ottenuti, l'immagine personale trasmessa, la motivazione e la flessibilità dimostrate.

Gli obiettivi che l'Istituto si pone sono essenzialmente quelli di:

- assicurare la formazione di generalisti, impiegabili in più ruoli all'interno della Banca;
- permettere ai giovani di formarsi sul campo per crescere professionalmente e personalmente.

Per raggiungere tali scopi, la Banca predispone piani di formazione adeguati sia alle esigenze della Banca sia a quelle

di collaboratrici e collaboratori, e assume giovani motivati e con obiettivi personali già parzialmente definiti (orientamento a una o più funzioni).

Apprendistato¹⁰

Sull'arco di tre anni di tirocinio, gli apprendisti sono formati a rotazione nei vari settori amministrativi, finanziari e di credito.

Ogni giovane ha così la possibilità di lavorare negli uffici chiave della Banca nel quadro della formazione commerciale che segue. In ognuno di essi è designato un istruttore di pratica che ha il compito di formare e seguire l'apprendista nel suo periodo di stage.

La formazione teorica è ancorata alla Legge Federale sulla Formazione Professionale¹¹ e alla relativa Ordinanza¹² e tradizionalmente consta di:

- a rotazione, due e tre giorni alla settimana al Centro Professionale Commerciale di Bellinzona;
- circa 30 giornate di tecnica bancaria, sull'arco dei tre anni, tenute dal "Challenge Your Potential" (CYP), ovvero il centro preposto alla formazione delle Banche Svizzere per lo sviluppo e la formazione delle giovani leve nell'ambito formativo "off-the-job", con sede al Centro Studi Villa Negroni di Vezia.

Programma di formazione di 52 settimane per candidati alla maturità professionale¹³

BancaStato sostiene quei giovani che hanno terminato la loro formazione triennale (scuola media di commercio) a tempo pieno dando loro la possibilità di svolgere il programma di formazione di 52 settimane al fine di poter conseguire la maturità professionale.

Programma formativo di ingresso in Banca per titolari di un diploma di maturità "BEM" (allrounder)

L'Istituto permette ai giovani in possesso della maturità di commercio e con buoni risultati scolastici di svolgere un praticantato di 18 mesi seguendo una rotazione nei vari settori della Banca finalizzata al raggiungimento degli obiettivi della formazione. A completamento della parte pratica viene impartita una formazione teorica di circa 15 giorni presso il CYP che permette ai giovani di acquisire le nozioni base necessarie per operare attivamente nei diversi ambiti.

¹⁰ Anche nel corso del 2021 BancaStato ha adottato puntuali misure organizzative per conciliare al meglio le necessità formative dei giovani e le misure imposte da Cantone e Confederazione per contrastare il Covid-19.

¹¹ Per maggiori informazioni cfr. www.admin.ch/ch/i/rs/412_10/index.html

¹² Per maggiori informazioni cfr. www.admin.ch/ch/i/as/2003/5047.pdf

¹³ Si veda nota 12.



Formazione post universitaria

BancaStato offre la possibilità a neo laureati o diplomati di Scuole Universitarie Professionali di effettuare uno stage di 18 mesi. Di regola questi giovani hanno maturato orientamenti e scelte che consentono loro di indirizzarsi su un'area specifica. Viene pertanto allestito un percorso personalizzato, volto ad acquisire, in una prima fase, competenze da generalista, seguito da una specializzazione mirata in rapporto alla futura funzione.

Inoltre i neo laureati seguono un corso appositamente concepito per le loro necessità formative tenuto dal Centro Studi Villa Negroni.

I dati della formazione

Come si evince dalla tabella 5, nel 2021 il numero complessivo di ore di formazione è sensibilmente cresciuto, passando da 8'663 a 12'982 ore, non solo recuperando il calo del 2020 dovuto alla pandemia ma risultando anche in crescita rispetto al 2019, anno precedente all'inizio dell'emergenza sanitaria. Ciò è stato anche possibile grazie al consolidamento delle opportunità di formazione a distanza. Parlando di ore dedicate alla formazione, occorre ricordare che nell'ambito delle certificazioni i consulenti sono già di per sé chiamati a consacrare una quota considerevole di ore di tempo libero allo studio privato.

Il dato relativo alla formazione, tradotto in giorni/uomo, è nel 2021 di 1'623 (1'082 nel 2020). Ciò significa dire che, mediamente, ogni dipendente dell'Istituto ha partecipato a 3,8 giorni di formazione (2,6 nel 2020).

Tabella 4: IL PERSONALE IN FORMAZIONE¹⁴

Personale in formazione	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		2019		2020		2021	
							Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Apprendisti	12	12	11	11	12	10	6	3	6	2	8	2	6	4
Allrounder	4	4	4	3	0	0	0	1	1	2	1	2	1	2
Maturità professionale	0	4	3	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1	0
Stagisti	2	0	1	1	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0
Formazione postuniversitaria	1	4	6	5	6	5	2	0	1	0	3	0	2	1
Totale	19	24	25	20	18	19	9	6	9	4	12	4	11	7

Tabella 5: CORSI DI FORMAZIONE SEGUITI DAI COLLABORATORI¹⁵

Tipo di formazione	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Formazione linguistica (ore)	496	2'297.5	124	267.5	187	594	758	594	722	321
Formazione bancaria (ore)	22'799	32'581	46'485	17'246	11'965	12'403	16'434	11'282	6'947	10'245
Sviluppo personale e attitudinale (ore)	1'408	6'400	64.5	1'006.5	4'605	6'700	3'102	974	994	2'416
Totale (ore)	24'703	41'278.5	46'673.5	18'520	16'757	19'697	20'294	12'850	8'663	12'982

Tabella 6: ENTRATE DEL PERSONALE¹⁶

Entrate del personale	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		2019		2020		2021	
							Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Assunzioni a tempo determinato (o rinnovo contratto)	14	23	25	23	30	23	12	10	13	10	10	8	13	11
Assunzioni a tempo indeterminato	7	8	5	7	8	15	4	2	4	2	9	0	17	5
Assunzioni apprendisti	4	4	4	4	4	3	3	0	2	1	3	1	2	2
Totale	25	35	34	34	42	41	19	12	19	13	22	9	32	18

¹⁴ Le cifre corrispondono al numero di collaboratori, indipendentemente dalle percentuali d'impiego degli stessi, al 31.12.2021. I dati riportati non tengono conto del "flusso" di personale in formazione che non erano presenti in Banca a tale data. Considerando anche questo aspetto, nel corso del 2021 vi sono stati 10 stagisti (4 uomini e 6 donne), per un totale di 20,5 mesi di stage professionale.

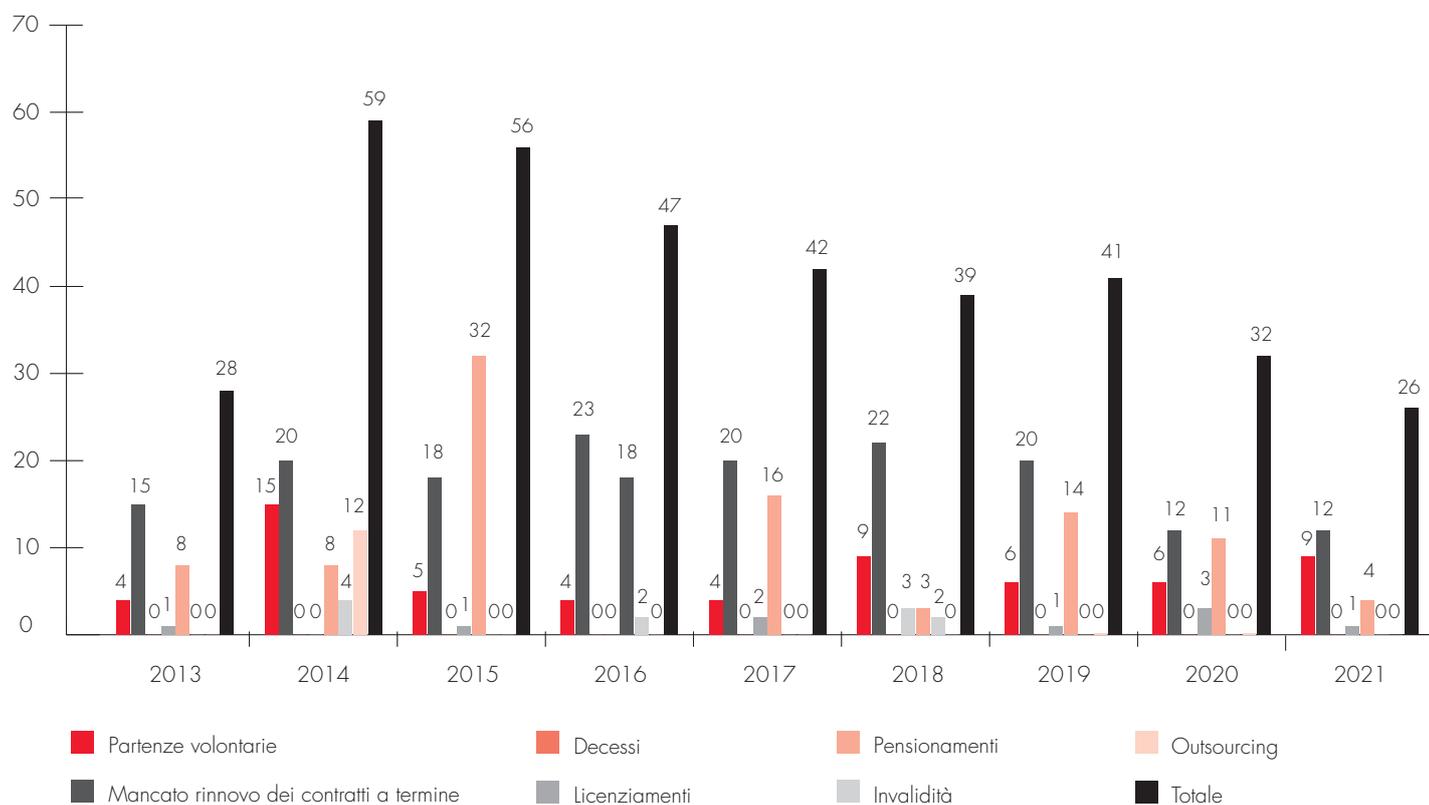
¹⁵ L'elenco non è esaustivo, si tratta dei principali corsi seguiti dai collaboratori erogati sia all'interno sia all'esterno della Banca. Sotto la voce "sviluppo personale e attitudinale" rientrano corsi di formazione varia, ad esempio tesi a migliorare il servizio di vendita per i consulenti o effettuati per migliorare l'uniformità della conduzione dei dirigenti.

¹⁶ Le cifre non tengono conto delle percentuali di impiego e delle movimentazioni relative al personale interinale. Da rilevare che le "assunzioni a tempo determinato" includono anche i contratti a termine relativi agli stagisti.

Tabella 7: USCITE DEL PERSONALE¹⁷

Uscite del personale	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		2019		2020		2021	
							Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Partenze volontarie	8	4	15	5	4	4	5	4	4	2	3	3	7	2
Mancato rinnovo dei contratti a termine	16	15	20	18	23	20	12	10	9	11	6	6	5	7
Decessi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenziamenti	2	1	0	1	0	2	2	1	1	0	3	0	0	1
Pensionamenti	12	8	8	32	18	16	3	0	9	5	9	2	4	0
Invalità	2	0	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Outsourcing	9	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	49	28	59	56	47	42	24	15	23	18	21	11	16	10

Grafico 2: USCITE DEL PERSONALE¹⁸



¹⁷ Le cifre non tengono conto delle percentuali di impiego e delle movimentazioni relative al personale interinale. Nella voce "Mancato rinnovo dei contratti a termine" figurano anche gli stagisti.

¹⁸ Le cifre non tengono conto delle percentuali di impiego e delle movimentazioni relative al personale interinale.

Tabella 8: EFFETTIVI PER GRADO

Anno	Donne		Uomini			
	Tempo pieno	Tempo parziale	Tempo pieno	Tempo parziale		
2012	Membri di direzione	2	1	Membri di direzione	56	5
	Membri dei quadri	20	18	Membri dei quadri	129	16
	Collaboratori	76	62	Collaboratori	72	8
	Apprendisti	5	0	Apprendisti	7	0
2013	Membri di direzione	2	1	Membri di direzione	57	5
	Membri dei quadri	19	18	Membri dei quadri	135	15
	Collaboratori	72	64	Collaboratori	76	8
	Apprendisti	5	0	Apprendisti	7	0
2014	Membri di direzione	2	0	Membri di direzione	54	5
	Membri dei quadri	17	16	Membri dei quadri	133	13
	Collaboratori	70	61	Collaboratori	73	4
	Apprendisti	6	0	Apprendisti	5	0
2015	Membri di direzione	3	0	Membri di direzione	56	4
	Membri dei quadri	21	17	Membri dei quadri	130	6
	Collaboratori	64	61	Collaboratori	60	4
	Apprendisti	7	0	Apprendisti	4	0
2016	Membri di direzione	3	0	Membri di direzione	56	3
	Membri dei quadri	21	18	Membri dei quadri	129	7
	Collaboratori	59	60	Collaboratori	58	6
	Apprendisti	7	0	Apprendisti	5	0
2017	Membri di direzione	2	0	Membri di direzione	57	3
	Membri dei quadri	20	23	Membri dei quadri	132	6
	Collaboratori	54	57	Collaboratori	57	6
	Apprendisti	5	0	Apprendisti	5	0
2018	Membri di direzione	2	0	Membri di direzione	60	2
	Membri dei quadri	23	27	Membri dei quadri	142	4
	Collaboratori	49	55	Collaboratori	40	6
	Apprendisti	0	3	Apprendisti	0	6
2019	Membri di direzione	3	1	Membri di direzione	66	3
	Membri dei quadri	28	34	Membri dei quadri	138	5
	Collaboratori	38	48	Collaboratori	31	5
	Apprendisti	0	2	Apprendisti	0	6
2020	Direttori	1	0	Direttori	22	1
	Condirettori	0	1	Condirettori	12	0
	Vice Direttori	2	0	Vice Direttori	40	2
	Procuratori	9	15	Procuratori	106	3
	Mandatario commerciale	24	16	Mandatario commerciale	24	1
	Collaboratori	36	47	Collaboratori	33	5
	Apprendisti	0	2	Apprendisti	0	8
2021	Direttori	1	0	Direttori	21	1
	Condirettori	0	1	Condirettori	10	0
	Vice Direttori	2	0	Vice Direttori	43	2
	Procuratori	10	16	Procuratori	110	3
	Mandatario commerciale	20	21	Mandatario commerciale	26	1
	Collaboratori	36	51	Collaboratori	42	5
	Apprendisti	0	4	Apprendisti	0	6

4.1.2 Condizioni di favore per le collaboratrici e i collaboratori

BancaStato propone al proprio personale le seguenti condizioni di favore:

- piano pensionistico secondo LPP e sovraobbligatorio;
- piano di pensionamento flessibile e piano assicurativo;
- assicurazione collettiva per la prevenzione degli infortuni base (LAINF) e complementare;
- assicurazione malattia collettiva;
- assicurazione collettiva cassa malati, con contributo mensile Banca, per determinati redditi;
- gratifiche o altri benefit per anniversari di servizio a partire dal 10° anno di servizio e in seguito ogni 5 anni;
- buoni pasto (REKA Lunch);
- contributo all'acquisto dell'abbonamento Arcobaleno (autopostali, treni, ecc.);
- possibilità di ritirare assegni REKA presso la cassa svizzera di viaggio REKA a prezzi vantaggiosi;
- carta Maestro gratuita, nessuna tassa annuale per il titolare e per il congiunto;
- carte di credito (VISA / MasterCard BancaStato Argento/ Oro, Carte PrePaid. Debit Mastercard): la prima carta principale a nome dell'avente diritto è gratuita, le carte supplementari, collegate alla carta principale sono a metà prezzo;
- condizioni di favore per altri servizi bancari;
- contributo al Gruppo ricreativo e sportivo.

4.1.3 Salute e sicurezza

Attraverso specifiche azioni BancaStato contribuisce alla sicurezza e alla tutela della salute dei suoi collaboratori sia adottando determinate misure emanate a livello federale e cantonale sia applicandone altre decise di propria iniziativa. Tali azioni includono:

- il divieto di fumare in tutti gli stabili della Banca;
- un preciso e aggiornato piano d'azione in caso di pandemia;
- un servizio sanitario, composto da collaboratori e collaboratrici della Banca, appositamente formati;

- sei defibrillatori semi automatici (resi fortemente visibili tramite una speciale cartellonistica e posti in punti facilmente accessibili) e diciannove tra collaboratrici e collaboratori formati periodicamente dalla Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanze e dalla Federazione Svizzera dei Samaritani;
- sensibilizzazione e formazione – in presenza o tramite piattaforme formative a distanza – di tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori in merito a misure da seguire in caso di evacuazione, prevenzione e lotta contro gli incendi, sicurezza contro le aggressioni, comportamenti generali di sicurezza e comportamenti specifici da adottare di fronte a oggetti sospetti o ad altre situazioni di difficile gestione;
- controlli regolari in merito a diversi aspetti di sicurezza (fuoco, protezione dei dati alla propria postazione di lavoro, e altro);
- contatti regolari con enti esterni di primo intervento o attivi nell'ambito della sicurezza fisica;
- formazione in merito alla tutela della salute psico-fisica.

L'Istituto può inoltre contare su due collaboratori formati e certificati in qualità di "Incaricato della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute", in ottemperanza alle disposizioni dell'Ordinanza sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

4.2 Coronavirus: misure a favore del territorio e della clientela

Nel 2020 e 2021 il concetto di responsabilità sociale di BancaStato si è declinato anche in precise e puntuali misure per sostenere l'economia ticinese e la clientela di BancaStato di fronte all'emergenza sanitaria dovuta al Coronavirus. Ricordiamo che come prima e subitanea misura, a marzo 2020 l'Istituto aveva esonerato i clienti aziendali dal pagamento degli ammortamenti dei crediti sino a fine settembre. Ha poi partecipato attivamente e tempestivamente al programma della Confederazione per l'aiuto alle PMI con problemi di liquidità, e questo nell'ambito dell'erogazione dei crediti "Covid-19" con garanzia federale (vd punto 4.3).

BancaStato ha anche continuato a sostenere dal punto di vista finanziario diverse società sportive e culturali nonostante l'annullamento degli eventi in programma. L'impegno della Banca dei ticinesi si è anche concretizzato nel finanziamento alle due consecutive edizioni del progetto "Vivi il tuo Ticino",

elaborato in collaborazione con il Dipartimento delle Finanze e dell'Economia e l'Agenzia Turistica Ticinese.

Nel corso del 2020 "Vivi il tuo Ticino" prevedeva due misure: un buono per una cena da CHF 25 per ogni ticinese e uno sconto del 20% (sino a CHF 500) per pernottamenti effettuati nel Cantone. A questi importanti sconti si sono aggiunte le condizioni di favore per la clientela di BancaStato, ovvero un buono aggiuntivo di CHF 50 (per clienti principali) e un'estensione dello sconto per i pernottamenti sino al 40% (massimo CHF 500)¹⁹. Nel 2021 l'Istituto ha riconfermato con orgoglio il proprio ruolo nella seconda edizione del progetto, sempre con il medesimo scopo: generare impatti positivi sull'economia ticinese. Oltre alle rinnovate misure destinate ai partecipanti, BancaStato ha destinato ai propri clienti il raddoppio dello sconto per un pernottamento in Ticino e un buono da CHF 50 alla sottoscrizione di un pacchetto BancaStato.

"Vivi il tuo Ticino" ha avuto come scopo quello di sostenere il settore alberghiero e della ristorazione, fortemente colpito all'emergenza sanitaria, affinché tutta l'economia ticinese ne potesse beneficiare a cascata.

L'ampia adesione al progetto ha dimostrato la bontà e l'efficacia del programma.

Ricordiamo che durante il primo anno della pandemia BancaStato ha voluto prestare particolare attenzione alle operatrici e agli operatori della sanità, il cui impegno e la cui professionalità si sono rivelati cruciali. Al personale dell'Ente Ospedaliero Cantonale e della Clinica Luganese Moncucco è stato distribuito un buono da CHF 50 (da utilizzare nell'ambito di "Vivi il tuo Ticino")²⁰, mentre a fine anno è stata effettuata una donazione complessiva di 80 mila franchi a specifiche associazioni e realtà attive a livello sanitario e sociale in Ticino²¹.

4.3 Clienti e partner commerciali

Uno degli indicatori rappresentativi dell'evoluzione dell'attività di BancaStato è da sempre la concessione di crediti ipotecari, che registra una crescita continua negli ultimi anni, a dimostrazione che la Banca sostiene concretamente l'economia ticinese.

BancaStato nel 2020 aveva a bilancio il 19,1% delle ipoteche concesse in Ticino²².

Nel 2021 il volume ipotecario dell'Istituto ha continuato ad evolvere positivamente, passando da 10,265 a 11,087 miliardi di franchi, con una crescita dell'8,0%.

Per quel che concerne la gestione del rischio di credito, occorre rilevare che la politica di BancaStato è contraddistinta da un approccio particolarmente prudentiale. Il portafoglio creditizio relativo al 2021 continua a rivelarsi sano; la quasi totalità dei crediti ipotecari hanno un grado di anticipo in "primo rango", il che, parlando di rischi, è un aspetto senza dubbio positivo. Tre quarti delle ipoteche a bilancio sono inoltre riconducibili al ramo abitativo: si tratta dunque generalmente di nuclei famigliari per i quali la casa, essendo un investimento a lungo termine, non ricopre un interesse speculativo.

I crediti nei confronti dei privati e delle imprese si attestano a 1,28 miliardi di franchi (1,20 miliardi nel 2020). Tale volume include anche i Crediti "Covid-19" e "Covid-19Plus"²³ garantiti dalla Confederazione: strumenti che allo scoppio della pandemia sono stati messi in campo a livello nazionale in tempi brevi e che hanno consentito alle aziende svizzere di ottenere preziosi apporti di liquidità per affrontare con più ossigeno l'emergenza.

A fine 2021, BancaStato contava a bilancio 178,2 milioni di franchi di crediti in tal senso; il loro utilizzo raggiungeva il 74,4% dell'importo. Il fatto che la maggior parte delle richieste sia attinente ai crediti "Covid-19", dunque al di sotto dei 500 mila franchi, conferma come tali strumenti si siano rivelati preziosi per le PMI del territorio.

I crediti nei confronti degli enti pubblici si dimostrano in crescita (da 649,1 a 655,8 milioni) e continuano a essere una testimonianza del contributo tangibile di BancaStato all'economia cantonale.

Gli investimenti del Cantone e dei Comuni ticinesi sono mediamente diminuiti dello 0,2%²⁴ per anno tra il 2015 e il 2020²⁵, passando da 493.3 a 489.5 milioni di franchi.

Nello stesso periodo di tempo i crediti nei confronti degli enti pubblici della Banca hanno rivelato un calo del 2,9% all'anno²⁶, principalmente dovuto al rafforzamento della presenza nel mercato di investitori istituzionali spinti dai tassi di riferimento negativi che da anni caratterizzano il mercato nazionale.

¹⁹ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/comunicati-stampa/vivi-il-tuo-ticino.html>

²⁰ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/comunicati-stampa/Coronavirus-un-grande-grazie-al-personale-curante.html>

²¹ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/comunicati-stampa/BancaStato-80-000-franchi-in-beneficenza.html>

²² Fonte della somma delle ipoteche erogate dalle banche in Ticino (oggetto immobiliare situato in Ticino, ultimo dato disponibile 2020): Banca Nazionale Svizzera

²³ <https://www.bancastato.ch/dam/jcr:4ab147af7f92-4281-85bb-847636d5b172/15%20marzo%202022%20Risultati%20finanziari%202021%20Gruppo%20BancaStato.pdf>

²⁴ Si tratta del Compound Annual Growth Rate (CAGR).

²⁵ Non sono ancora disponibili i dati aggregati degli investimenti dei Comuni negli anni successivi al 2020.

²⁶ Si tratta del Compound Annual Growth Rate (CAGR).

Grafico 3: EVOLUZIONE DEI CREDITI IPOTECARI (in milioni di franchi)

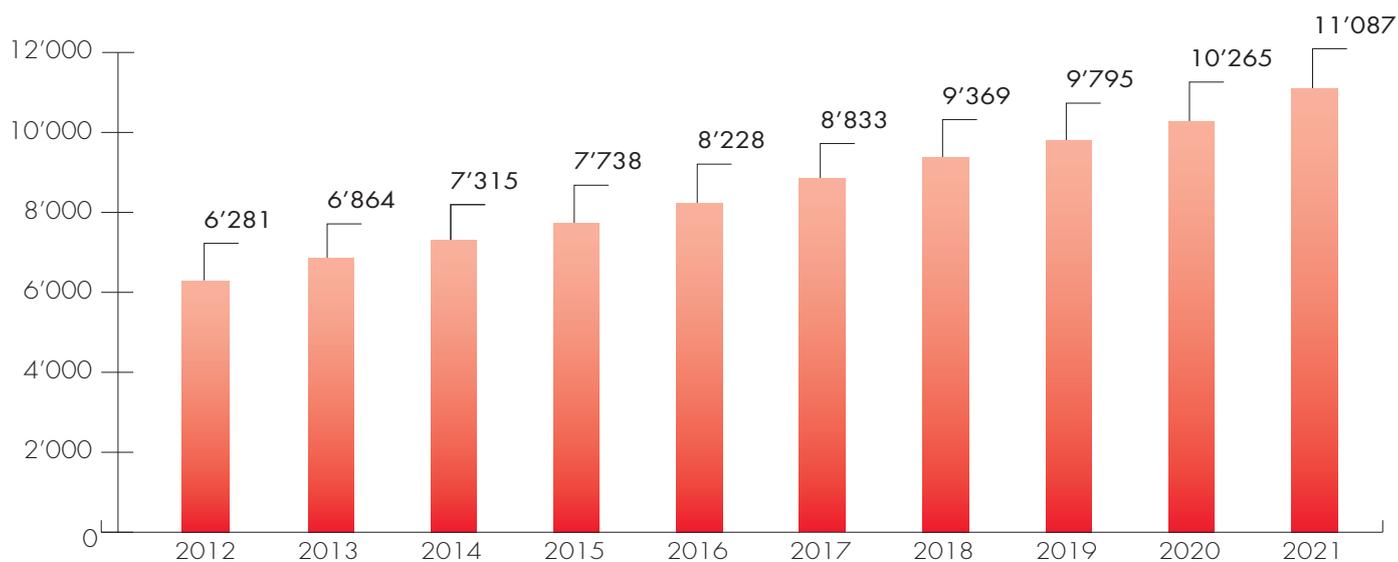


Grafico 4: EVOLUZIONE DEI CREDITI NEI CONFRONTI DEGLI ENTI PUBBLICI (in milioni di franchi)

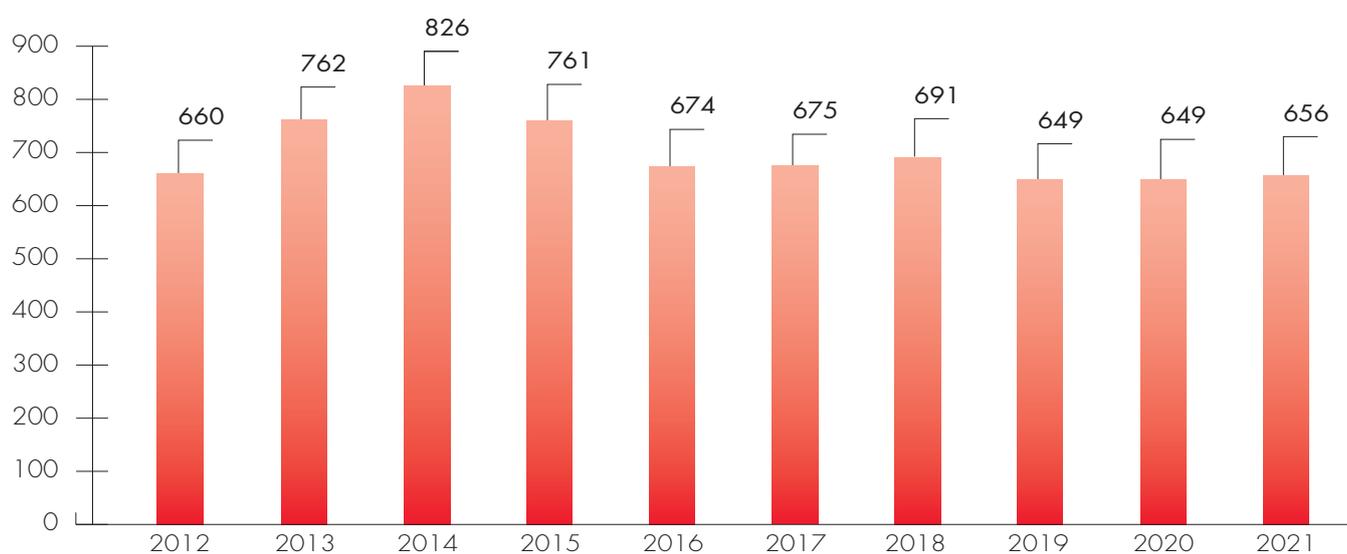
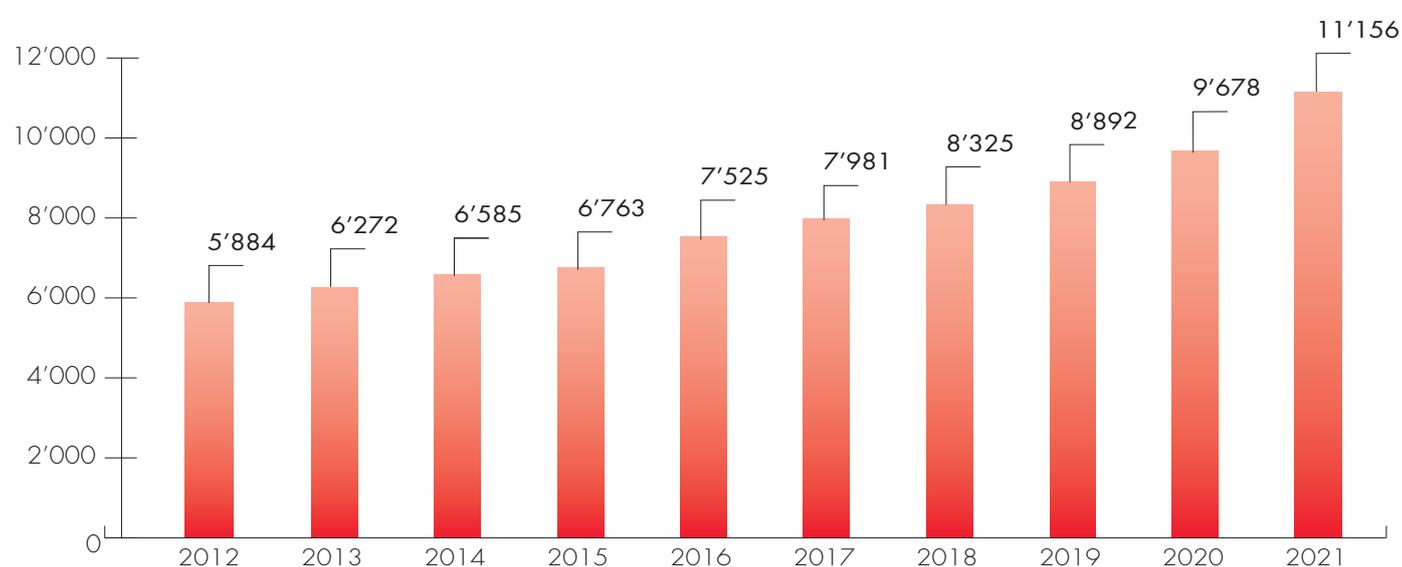


Grafico 5: EVOLUZIONE DEGLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLA CLIENTELA (in milioni di franchi)



Come già nel caso dei crediti a privati e aziende, non vi sono dati relativi all'evoluzione del mercato dell'erogazione dei crediti bancari agli enti pubblici ticinesi. È quindi difficile determinare la quota di mercato della Banca. Tuttavia, l'evoluzione registrata dal 2004 indica un netto incremento, da parte della Banca, del proprio contributo al finanziamento delle opere d'interesse pubblico realizzate dai vari enti locali.

Nel 2021 si assiste a un'ulteriore forte progressione degli impegni nei confronti della clientela. Questa voce – che ricordiamo funge in un certo qual modo anche da indicatore della fiducia che i clienti ripongono nell'Istituto e in particolare nelle caratteristiche dei suoi prodotti di risparmio – ha segnato un aumento del 15,3%, raggiungendo gli 11,16 miliardi di franchi.

È lecito supporre che tale crescita sia riconducibile all'aumento del risparmio dei consumatori – dovuto alle misure attuate dalle autorità per contrastare il Covid-19 – e all'accordo concluso in primavera 2021 con EFG (vd. 4.3.1), ma si inserisce in un'evoluzione pluriennale che testimonia il lavoro della Banca per fidelizzare la sua clientela. Si ritiene inoltre che la buona pubblicità derivante dai nuovi clienti – sotto forma di "passa parola" – abbia indotto a consigliare a un numero crescente di persone BancaStato quale Istituto su cui poter fare affidamento. Anche nel 2021 è quindi stato premiato il modello d'affari

BancaStato basato sulla solidità, la garanzia dello Stato, il sostegno all'economia locale, l'applicazione di una politica di rischio prudenziale e la particolare attenzione al territorio (cfr. capitolo 3). La crescita del risparmio è fonte indispensabile di rifinanziamento per la Banca.

Nel 2021, l'Istituto ha continuato a promuovere il proprio nome, i valori istituzionali, i prodotti e i servizi offerti alla clientela. Così come nel 2020, l'Istituto ha pubblicizzato adeguatamente la seconda edizione del progetto "Vivi il tuo Ticino".

Come di consueto, la promozione è stata effettuata differenziando fra i molti strumenti pubblicitari a disposizione (tra i quali: inserzioni, manifesti, spot televisivi e radiofonici, siti Internet di informazione ticinesi, schermi dei distributori di biglietti dei trasporti pubblici) con il duplice scopo di promuovere i contenuti in sé ma anche gli elementi di differenziazione (quali la solidità, la ticinesità o la garanzia dello Stato).

BancaStato offre tutti i servizi e prodotti di una banca universale: dalla concessione di crediti a privati e aziende alla gestione dei patrimoni. Sono quindi coperti tutti i principali ambiti d'attività del settore finanziario, rappresentati da una clientela variegata ripartita in diversi segmenti commerciali.

La struttura della clientela di BancaStato è suddivisa nel seguente modo:

CLIENTELA BANCASTATO					
Retail e Aziendale			Mercati e Private Banking		
Clientela individuale	Clientela aziendale / Commodity Trade Finance	Enti pubblici	Clientela istituzionale	Gestori patrimoniali esterni	Clientela privata

Un dato sicuramente interessante è rappresentato dalla ripartizione geografica della clientela di BancaStato definita in base al domicilio per le persone individuali e la sede per le aziende. La clientela, suddivisa in aziendale (enti pubblici compresi) e privata, è stata ripartita in quattro regioni: clientela "Ticino", "Resto della Svizzera", "Italia" e "Altra" (altre nazioni).

Per quel che concerne la clientela privata, la parte più importante spetta naturalmente al Ticino, che risulta leggermente in calo al 76,70% del totale (77,84% nel 2020). La clientela italiana risulta lievemente in crescita, dal 15,28% al 16,24%. I clienti del resto della Svizzera sono risultati a quota 4,26% del totale (4,02%); dal canto loro i rimanenti clienti ("Altra") rappresentano il 2,80% (2,85%).

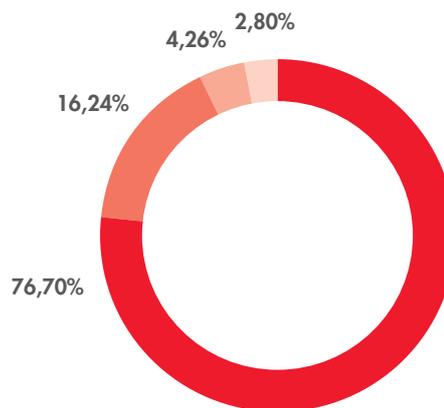
Prendendo invece in esame la clientela aziendale si evince che dal Ticino proviene l'85,41% del totale (sostanzialmente stabile rispetto all'85,49% del 2020); è stabile anche la clientela dall'Italia, ora a 5,57% (5,48%). Dal resto della Svizzera arriva il 5,65% della clientela (5,47%), mentre alla voce "Altra" è attribuibile il rimanente 3,37% (3,56%).

La provenienza geografica della clientela complessiva (privata e aziendale, dunque) è infine così suddivisa: 77,46% dal Ticino (78,50%), 15,30% dall'Italia (14,44%), 4,39% dal resto della Svizzera (4,15%) e 2,85% da altre regioni (2,91%).

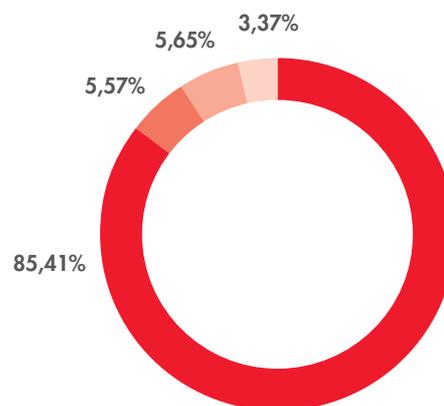
Così come già indicato nell'edizione dell'anno scorso, si può notare come a livello complessivo la percentuale di clientela ticinese sia leggermente diminuita mentre ciò non vale per quella italiana. L'evoluzione di quest'ultima categoria si può ricondurre al fatto che BancaStato, anche durante il 2021, a differenza di altri istituti della piazza ha rinunciato a introdurre spese differenziate a seconda del domicilio. La clientela proveniente da altre regioni elvetiche è stabile, così come quella appartenente alla categoria "Altra". Concludendo, si può affermare che la composizione della clientela di BancaStato non ha conosciuto, neppure durante il 2021, cambiamenti tali da modificarne la struttura.

Di seguito consideriamo un altro importante indicatore dell'attività creditizia della Banca. La ripartizione del volume degli utilizzi dei crediti concessi alle aziende (persone giuridiche) per settore economico è interessante poiché fornisce un'indicazione della diversificazione settoriale della principale attività tradizionale dell'Istituto.

SEGMENTAZIONE GEOGRAFICA DELLA CLIENTELA PRIVATA PER DOMICILIO



SEGMENTAZIONE GEOGRAFICA DELLA CLIENTELA AZIENDALE PER DOMICILIO



SEGMENTAZIONE GEOGRAFICA DELLA CLIENTELA PRIVATA E AZIENDALE PER DOMICILIO

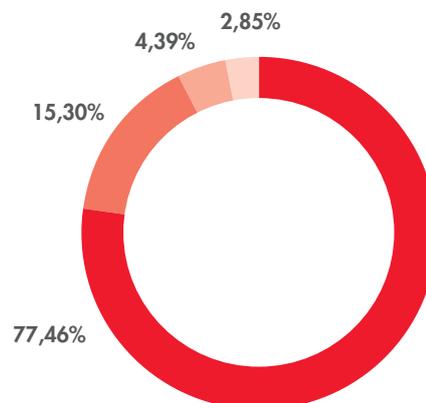


Tabella 9: CREDITI EROGATI A PERSONE GIURIDICHE²⁷ (esclusi gli enti pubblici; in milioni di franchi)

Settore economico	Esposizione	%
Attività immobiliari	2'093.5	46.99%
Costruzioni (edilizia)	452.7	10.16%
Commercio e Riparazione di veicoli	352.1	7.90%
Industria e artigianato	307.6	6.91%
Servizi finanziari e assicurativi	303.8	6.82%
Energia	208.0	4.67%
Servizi domestici	127.7	2.87%
Servizi sanitari e assistenza sociale	125.2	2.81%
Attività professionali, scientifiche e tecniche	114.5	2.57%
Alberghi e ristoranti	107.0	2.40%
Logistica	93.2	2.09%
Istruzione	47.1	1.06%
Fornitura d'acqua e Smaltimento	25.9	0.58%
Altri servizi	21.8	0.49%
Agricoltura, selvicoltura e pesca	20.7	0.46%
Intrattenimento	19.8	0.45%
Informazioni e comunicazioni	14.3	0.32%
Attività amministrative e di supporto	7.5	0.17%
Amministrazione pubblica e Sicurezza sociale	7.4	0.17%
Attività estrattive	5.3	0.12%
Totale	4'455.1	100.0%

Dalla tabella si può evincere che la Banca concede crediti alle imprese (persone giuridiche) attive in quasi tutti i settori dell'economia. Questo è sicuramente un aspetto positivo, poiché mostra che l'Istituto finanzia trasversalmente l'economia ticinese.

La maggior parte dei crediti erogati è concentrata nelle attività immobiliari, per una quota che corrisponde al 46,99% del totale (equivalente ad un volume di 2,1 miliardi di franchi).

BancaStato concede pure una grossa quota dei crediti ai settori delle costruzioni (10,16%, corrispondenti a 452,7 milioni di franchi), del commercio e della riparazione di veicoli (7,90% a 352,1 milioni) e dell'industria e dell'artigianato (6,91% a 307,6 milioni). Tuttavia, è importante rilevare che la Banca eroga crediti anche a molti settori considerati dal mercato come particolarmente a rischio. I prestiti al settore "alberghi e ristoranti", che rappresentano il 2,40% del totale, sono un esempio in questo senso.

²⁷ I dati dei settori economici contengono anche i crediti erogati alle ditte individuali. Il totale complessivo è al netto degli accantonamenti e delle rettifiche di valore per rischi di perdita inerenti.

Tabella 10: SEGMENTAZIONE PER NUMERO E VOLUMI DI CREDITI IPOTECARI (erogati a privati)

Segmentazione clientela (CHF)	Numero clienti						Numero clienti in %					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
≤ 100'000	2'411	2'312	2'222	2'145	2'050	1'996	18.9	18.1	17.1	16.5	15.6	14.3
> 100'000 e ≤ 200'000	2'258	2'200	2'200	2'171	2'185	2'257	17.7	17.1	17.0	16.7	16.7	16.1
> 200'000 e ≤ 500'000	5'080	5'131	5'169	5'178	5'257	5'668	39.9	39.9	39.8	39.7	40.0	40.5
> 500'000	2'992	3'201	3'391	3'529	3'640	4'078	23.5	24.9	26.1	27.1	27.7	29.1
Totale	12'741	12'844	12'982	13'023	13'132	13'999	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Segmentazione clientela (CHF)	Volumi in miliardi di franchi						Volumi in %					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
≤ 100'000	0.135	0.131	0.127	0.124	0.119	0.118	2.2	2.0	1.8	1.8	1.6	1.5
> 100'000 e ≤ 200'000	0.347	0.340	0.340	0.336	0.338	0.350	5.5	5.2	5.0	4.7	4.7	4.5
> 200'000 e ≤ 500'000	1.720	1.737	1.757	1.764	1.796	1.943	27.3	26.3	25.6	25.0	25.0	24.8
> 500'000	4.095	4.389	4.641	4.835	4.939	5.417	65.0	66.5	67.6	68.5	68.7	69.2
Totale	6.297	6.597	6.865	7.059	7.192	7.828	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

La tabella 10 – che indica la suddivisione della clientela privata per volumi di ipoteche erogate (si sono considerati gli utilizzi) – mostra che una buona parte delle ipoteche a bilancio è inferiore a 200'000 franchi: a fine 2021 4'253 clienti, pari al 30,4% del totale, beneficiavano di un credito ipotecario inferiore ai 200'000 franchi. Il volume totale delle ipoteche inferiori a tale cifra era pari a 468 milioni di franchi, che corrisponde al 6,0% del totale delle ipoteche concesse a privati.

Negli ultimi anni si è constatata una diminuzione delle ipoteche più contenute a favore di ipoteche caratterizzate da montanti più elevati. I clienti con un'ipoteca superiore a 500'000 franchi sono passati dal 2011 al 2021 dal 17,1% al 29,1% del totale, raggiungendo quota 4'078 clienti, per un montante complessivo di 5,417 miliardi di franchi, che corrisponde al 69,2% del volume complessivo (68,7% nel 2020).

Nonostante questi cambiamenti – dettati dagli ormai molti anni contraddistinti da tassi ipotecari ai minimi storici e dunque da un'accresciuta domanda ipotecaria – si può affermare che la clientela di BancaStato resta di piccole e medie dimensioni. La media del valore delle ipoteche concesse alla clientela privata è un buon indicatore sintetico di questa realtà; basta, in effetti, considerare che essa è pari a circa 559'192 franchi (547'678 franchi nel 2020).

È importante rilevare, a questo proposito, che la gestione di numerosi dossier con importi contenuti, pur riducendo i rischi di concentrazione, genera maggiori costi rispetto alla gestione di un minor numero di dossier relativi a importi più elevati. In questo senso si può dunque affermare che l'impegno della Banca nel soddisfare trasversalmente anche le necessità più particolari dei propri clienti, nell'intento di perseguire il mandato pubblico, ha inevitabilmente delle ripercussioni negative sui costi e, dunque, sull'utile.

Tabella 11: SEGMENTAZIONE PER NUMERO E VOLUMI DI CREDITO EROGATI A PERSONE GIURIDICHE (esclusi gli enti pubblici)

Segmentazione clientela (CHF)	Numero clienti						Numero clienti in %					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
≤ 100'000	531	505	509	510	954	973	35.07	32.77	31.67	30.91	41.28	40.52
> 100'000 e ≤ 500'000	276	284	290	304	468	488	18.23	18.43	18.05	18.42	20.25	20.33
> 500'000	707	752	808	836	889	940	46.70	48.80	50.28	50.67	38.47	39.15
Totale	1'514	1'541	1'607	1'650	2'311	2'401	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Segmentazione clientela (CHF)	Volumi in milioni di franchi						Volumi in %					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
≤ 100'000	10.42	9.63	9.00	8.45	25.93	27.50	0.40	0.33	0.27	0.24	0.65	0.64
> 100'000 e ≤ 500'000	75.85	78.27	81.56	85.66	127.24	130.28	2.90	2.67	2.49	2.41	3.16	3.05
> 500'000	2'528.99	2'840.90	3'186.62	3'456.79	3'869.31	4'122.19	96.70	97.00	97.24	97.35	96.19	96.31
Totale	2'615.26	2'928.80	3'277.18	3'550.90	4'022.48	4'279.97	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Dalla tabella 11 relativa alla segmentazione per numero e volume di credito erogati a persone giuridiche, si evince l'importanza numerica dei crediti produttivi contenuti: nel 2021, il 60,85 % dei dossier trattati concerneva somme inferiori ai 500'000 franchi.

L'utilizzo per tali crediti è pari a 157,78 milioni di franchi che corrisponde al 3,69% del totale degli utilizzi dei crediti concessi. BancaStato è quindi la Banca di molte piccole e medie imprese. Come già rilevato nell'ambito dei crediti ipotecari, la gestione di numerosi dossier con importi contenuti, benché contribuisca a mitigare i rischi di credito assunti, genera costi elevati. Anche in questo caso si può dunque affermare che l'impegno della Banca nel sostenere le piccole e medie imprese, nell'intento di perseguire ulteriormente il mandato pubblico, ha inevitabilmente delle ripercussioni negative sui costi e, dunque, sull'utile.

4.3.1 Accordo con EFG International

A settembre 2020 BancaStato e EFG International hanno annunciato di aver raggiunto un accordo concernente il trasferimento a BancaStato delle attività e della clientela del settore "retail e commerciale" ticinese di EFG International. Tale

accordo è stato frutto degli orientamenti strategici dei due attori bancari ed è stato portato a termine in primavera 2021; grazie ad esso BancaStato ha consentito di aumentare con efficacia la tipologia di volumi commerciali da cui trae le sue fonti di ricavo, dunque in maniera coerente con il suo modello e la sua politica di affari. L'Istituto ha accolto tra le sue fila oltre 5'400 nuovi clienti, prevalentemente domiciliati in Ticino, per un volume di oltre 500 milioni di Asset under Management e di 420 milioni di crediti, quasi tutti ipotecari. A prescindere dall'aspetto commerciale, BancaStato si è felicita di aver potuto assicurare una completa continuità bancaria a migliaia di clienti provenienti dalla controparte, agendo dunque a favore della piazza finanziaria; l'operazione ha anche previsto l'assunzione di sette tra collaboratrici e collaboratori di EFG tra le fila di BancaStato²⁸.

4.3.2 Clientela privata

Punti di vendita

Iniziamo dalla rete di vendita fisica, che a fine 2021 era presente da Airolo a Chiasso con 4 succursali, 16 agenzie e 47 bancomat. Occorre ricordare che negli ultimi anni il processo di digitalizzazione dell'offerta BancaStato non ha in alcun modo

²⁸ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/comunicati-stampa/Accordo-BancaStato-EFG-concluso-con-successo.html>

ostacolato l'espansione della rete fisica che per l'appunto ha continuato a ramificarsi durante un periodo nel quale altri istituti hanno invece ridimensionato la loro presenza sul territorio. L'ultima agenzia in ordine di arrivo è stata quella di Manno, inaugurata il primo settembre 2016 e voluta anche per adempiere in maniera ancora più capillare al mandato pubblico che contraddistingue BancaStato. L'agenzia ha funto da "apripista" per un nuovo e moderno concetto di presenza sul territorio. Si basa su un forte orientamento alla consulenza siccome le operazioni di cassa manuali standard (come prelevamenti sia in franchi sia in euro, versamenti o verifiche dello stato del conto) sono assicurati da bancomat di ultima generazione, permettendo di essere a disposizione a tempo pieno per l'attività di consulenza ad alto valore aggiunto.

Nel corso degli ultimi anni diverse agenzie sono state riorientate al concetto lanciato a Manno. Nel 2019 i lavori in tal senso hanno riguardato l'agenzia di Cevio; nel 2020 è stato il turno dell'agenzia di Mendrisio e di quella di Agno; a gennaio 2021, infine, anche Ascona ha iniziato a presentarsi alla clientela in questa nuova veste. In tutti i casi, i riscontri della clientela sono stati ottimi. Gli importanti lavori di ammodernamento (compresi quelli che negli anni precedenti hanno riguardato anche altre sedi) hanno giovato sicuramente all'economia del settore siccome le opere eseguite sono state affidate a ditte locali.

Parlando di operatività della clientela, ricordiamo che dall'autunno 2019 tutti i bancomat predisposti al versamento di franchi accolgono anche la possibilità di versare euro. Sempre più apparecchi espongono una nuova "livrea" grafica che li rende ancora più visibili. Sempre negli scorsi anni, in diverse sedi sono stati installati schermi sia all'interno dei locali sia nelle vetrine, grazie i quali la clientela è informata sulle ultime novità dell'Istituto.

Centro Servizi Clientela: una risorsa preziosa

Il 2021 ha sancito il primo decennio di attività del Centro Servizi Clientela (CSCL). Il CSCL, che comprende i servizi lineaDIRETTA, agenziaVICINA e supportoATTIVO, raggruppa un team di veri e propri consulenti a disposizione dei clienti dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18 escluse le festività. Da inizio 2020 al CSCL è anche affidata l'operatività delle casse delle sedi principali delle quattro regioni di vendita.

Il servizio lineaDIRETTA, raggiungibile al numero 091 803 71 11, è il portale d'accesso telefonico a BancaStato e permette ai clienti di ottenere velocemente tutte le informazioni inerenti i propri conti, come per esempio i saldi, i movimenti e i pagamenti in conto. Gli operatori sono in grado di dare a tutti i clienti della Banca risposte rapide e professionali sui prodotti e servizi bancari in generale o far da tramite con l'abituale consulente

per le esigenze più articolate. Le statistiche relative al 2021 ben dimostrano il prezioso lavoro svolto: lineaDIRETTA ha infatti mediamente gestito circa 750 contatti al giorno. Dal 2020 gli operatori di lineaDIRETTA hanno anche il compito di fornire risposte alla clientela che si relaziona con la Banca tramite la nuova "chat" presente sul sito.

Il servizio agenziaVICINA, invece, è una vera e propria agenzia pensata per essere raggiungibile telefonicamente, al numero 091 803 33 33. Tale agenzia svolge anche attività di consulenza certificata (a persone fisiche e persone giuridiche senza crediti) e ciò non avviene solamente tramite telefono: previo appuntamento incontra pure la clientela nelle succursali. agenziaVICINA fornisce supporto alle attività inerenti www.tihome.ch (tramite il numero telefonico 091 803 78 78) e gestisce le richieste di apertura di nuove relazioni che avvengono tramite www.bancastato.ch.

Infine, supportoATTIVO comprende gli specialisti del supporto e-banking di BancaStato. È anche chiamato a effettuare l'assistenza amministrativa relativa a www.newhome.ch. supportoATTIVO È raggiungibile telefonicamente al numero 091 803 77 99 ed è anche intervenuto con appositi momenti formativi destinati a determinati clienti con specifiche necessità di consulenza. Nel 2021 ha mediamente gestito circa 100 richieste specialistiche al giorno; da rilevare che in tal senso, rispetto al 2020, si è assistito a un incremento del 25%, da collegare sì alle dinamiche della pandemia ma anche a una sempre maggiore propensione della clientela verso i prodotti e i servizi digitali.

Vicini ai ticinesi: anche dal punto di vista digitale

In oltre cento anni di vita, BancaStato ha sempre monitorato i cambiamenti di abitudini e di tecnologia che di volta in volta hanno modificato la società ticinese, e questo con lo scopo di arricchire con nuovi canali la maniera con cui i prodotti e i servizi sono offerti al pubblico.

Ciò naturalmente vale anche per i profondi cambiamenti dovuti all'utilizzo sempre più intensivo e trasversale delle tecnologie informatiche e informative da parte della popolazione. Negli ultimi anni, BancaStato ha dunque adeguato e aggiornato la sua modalità di offerta per essere laddove i ticinesi possono cercarla: sia sul territorio, sia su PC e smartphone. Nelle pagine seguenti vi presentiamo le principali novità intercorse in ambito digitale.

Introduzione della fattura QR

A luglio 2020 anche BancaStato ha accolto la "fattura QR", introdotta a livello nazionale nell'ambito del progetto "Armonizzazione del traffico pagamenti" in corso da anni con

lo scopo di velocizzare, semplificare e digitalizzare i processi relativi ai pagamenti²⁹. Il nuovo standard consentirà alle attuali polizze rosse ed arancioni di andare definitivamente in pensione a settembre 2022; anche a partire da tale data segnaliamo che BancaStato continuerà a garantire alla clientela interessata la fornitura di cedolini prestampati, naturalmente secondo il nuovo formato QR.

InLinea è sempre più smart

InLinea è la soluzione di Internet Banking BancaStato pensata per un utilizzo sia da computer tradizionale, sia da smartphone o apparecchi mobili³⁰ e oggetto di costanti evoluzioni riguardanti le sue funzionalità, che riassumiamo nelle righe seguenti.

Nel 2018 era già stata oggetto di un importante aggiornamento che aveva rinnovato la veste grafica e aveva introdotto la presenza dei dati di borsa, utile estensione per supportare le attività di negoziazione titoli quando queste ultime sono svolte dal cliente in autonomia via Internet.

L'anno successivo era stata introdotta in InLinea un'ulteriore importante novità: l'"Assistente finanziario", una funzionalità pensata per fornire all'utente utili informazioni statistiche comparative e suggerimenti relativi alla gestione e all'evoluzione delle proprie finanze. Lo strumento aggrega e riorganizza in specifiche categorie (ad esempio: "Pagamenti", "Salute&Corpo", "Abitazione") le transazioni effettuate e ne deriva, analizzandole e comparandole, preziosi consigli per il cliente; ciò avviene in automatico dopo aver impostato le proprie preferenze. Con l'assistente finanziario, InLinea è diventato dunque un alleato ancora più prezioso per analizzare le finanze personali e aziendali! Nel corso del 2019, InLinea ha anche integrato la piattaforma eBill di SIX (servizio precedentemente noto come "e-fattura"). Il nuovo eBill consente di ricevere e pagare le fatture all'interno dell'e-banking. Durante il 2020 InLinea ha introdotto la possibilità di aprire determinati ulteriori conti in maniera immediata, consentendo di offrire agli utenti un'esperienza ancora più gradevole e automatica.

Il 2021 ha visto l'introduzione della "negoiazione di divise": disponendo di un conto nella valuta desiderata (ovvero: franchi, euro, dollari, sterline o dollari canadesi) è possibile comprare o vendere determinate valute in completa autonomia, al netto di un chiaro tasso di cambio che viene aggiornato ogni trenta secondi.

Un'ulteriore novità risalente al 2021 è stata rappresentata dalla semplificazione della procedura di scaricamento degli avvisi.

Parlando di internet banking non si può non parlare dell'aspetto legato alla sicurezza. BancaStato offre alti standard di sicurezza. In tal senso, dal 2019 l'Istituto mette a disposizione della clientela l'applicazione "accessoSICURO" che offre la più moderna tecnologia nell'ambito della sicurezza.

Per spiegarne il funzionamento, occorre precisare che un accesso sicuro è garantito da tre elementi di sicurezza: il numero di utenza, la password e un codice che negli anni passati era tradizionalmente contenuto nella tessera. Ebbene, "accessoSICURO" consente di generare il terzo elemento (il codice) solo dopo aver scansionato con il proprio smartphone uno speciale mosaico mostrato a video al cliente nel momento dell'accesso. La scansione del mosaico è possibile unicamente se ad effettuarla è uno smartphone precedentemente autorizzato dal cliente a tale scopo.

Tale metodo di accesso è diventato nel corso del 2020 la modalità standard per la nuova clientela. Nel 2021, grazie all'offerta di uno specifico apparecchio fisico dedicato che agisce da alternativa all'applicazione installabile sul proprio smartphone³¹, la Banca ha potuto esortare con ancora più intensità la clientela preesistente a fruire di accessoSICURO.

In tema di sicurezza, nel 2021 è stato introdotto un nuovo procedimento (più semplice ma non per questo meno sicuro) teso a reimpostare in maniera autonoma la password. Va anche certamente ricordato che nel 2020 BancaStato ha implementato un nuovo sistema antifrode che si attiva di fronte a operazioni che si discostano dalla consuetudine del cliente: in tal caso all'utente viene richiesta un'ulteriore conferma del pagamento tramite l'immissione di un codice di sicurezza (tramite accessoSICURO, con la tessera codici o con l'SMS).

Occorre sottolineare che dal punto di vista della protezione di dati sensibili il cliente è ampiamente tutelato. Inoltre, siccome molti crimini informatici avvengono più facilmente a causa di versioni obsolete dei sistemi operativi o dei browser, InLinea continua a fruire della verifica in tempo reale delle versioni utilizzate dall'utente: qualora non dovessero rispettare i requisiti minimi, il sito www.bancastato.ch non consentirebbe di accedere a InLinea, fornendo le informazioni necessarie agli aggiornamenti richiesti³².

²⁹ www.bancastato.ch/qr

³⁰ <https://www.bancastato.ch/prodotti-e-prezzi/e-banking-inlinea.html>

³¹ <https://www.bancastato.ch/prodotti-e-prezzi/e-banking-inlinea/accessoSICURO-una-garanzia-di-sicurezza0.html>

³² <https://www.bancastato.ch/tools/requisiti-minimi.html>

Per quanto attiene alla sicurezza informatica legata alle operazioni di internet-banking, ricordiamo infine che BancaStato è partner di "eBanking - ma sicuro!", una piattaforma indipendente sviluppata dalla Scuola Universitaria Professionale di Lucerna che aiuta gli utenti Internet a rafforzare la propria sicurezza in ambito informatico. Gli interessati possono trovare sulla specifica pagina web³³ informazioni pratiche in materia e regole di condotta per utilizzare in tutta sicurezza le soluzioni di Internet-Banking.

Più vicini, anche a distanza

Le funzionalità del sito di BancaStato si sono nel corso del tempo arricchite per promuovere ulteriormente anche nell'ambito digitale uno dei valori cardini dell'Istituto: la vicinanza ai ticinesi.

Ricordiamo che nel 2020 è stata introdotta una moderna "live chat" con la quale gli utenti possono chiedere informazioni generiche su prodotti, servizi, orari di apertura, e tanto altro. Sempre nel 2020 è stata varata la "videoidentificazione": una funzionalità all'avanguardia che consente a qualsiasi utente del sito di compiere i passi necessari per diventare cliente semplicemente tramite il proprio PC o il proprio smartphone, e questo senza mai doversi recare fisicamente in Banca. A cavallo tra il 2021 e il 2022 l'Istituto ha ulteriormente esteso e completamente digitalizzato il processo di apertura del conto, includendo il concetto di firma elettronica del cliente, rendendolo particolarmente efficiente e celere qualora la clientela desideri ricorrere a tale canale.

Sempre nel 2021, www.bancastato.ch si è arricchito dando la possibilità di effettuare riserve online dell'Auditorium dell'Istituto, il quale è a disposizione del pubblico in maniera completamente gratuita per conferenze, presentazioni o eventi.

Durante la pandemia, tali canali si sono rivelati particolarmente preziosi per garantire l'erogazione del servizio e il dialogo con la clientela nel contesto delle disposizioni cantonali e federali tese a combattere il dilagare del Coronavirus.

Oltre agli elementi citati, il sito permette di richiamare anche TiHome e newhome.ch, i portali digitali dedicati al settore dell'immobiliare. TiHome, lo ricordiamo, è nato nel 2016 per offrire ai ticinesi la possibilità di stipulare la propria ipoteca in maniera completamente online. Consente al richiedente di ottenere una risposta dalla Banca in una manciata di minuti e un tasso di interesse più basso di quello che sarebbe ottenibile

tramite la tradizionale consulenza: lo strumento punta infatti sull'autonomia dell'utente e ciò genera meno costi di gestione, fattore di cui beneficia anche il richiedente. Il fatto di poter stipulare un'ipoteca senza mai incontrare un consulente non significa però assenza di controlli o mancanza di rispetto dei consueti parametri di calcolo, anzi: lo strumento online adotta tutti i criteri utilizzati da BancaStato per il calcolo della sopportabilità dell'onere ipotecario e applica parametri particolarmente prudenziali per quanto riguarda i limiti di credito. L'anno successivo, nel 2017, BancaStato ha invece iniziato una proficua collaborazione con il sito www.newhome.ch, un portale di annunci immobiliari nato grazie al supporto di 18 Banche Cantionali, con le quali condivide il particolare approccio alla clientela.

Pagamenti di tutti i giorni sempre più "smart"

Già negli scorsi anni i pagamenti senza contatto – effettuati avvicinando la propria carta di credito a un terminale di pagamento – erano progressivamente entrati anche nelle abitudini della clientela di BancaStato. Nel 2019 la possibilità di effettuare acquisti senza contanti si è ulteriormente ampliata e questo grazie al fatto che le carte emesse da Visa Card Services SA³⁴ (Viseca) – azienda del gruppo Aduno³⁵ in cui anche le banche cantonali possiedono importanti partecipazioni e società emittente delle carte di credito di BancaStato – sono state rese compatibili anche con i più moderni sistemi operativi sviluppati per smartphone, smartwatch e altri dispositivi indossabili: parliamo della possibilità di effettuare i pagamenti con Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay e Swatch Pay. Nel 2020 e nel 2021 l'utilizzo dei pagamenti tramite app per pagamenti, compreso Twint (anch'esso offerto alla clientela di BancaStato) è raddoppiato a livello svizzero a causa della pandemia³⁶.

Il terzo numero della rivista aziendale

A inizio 2022 BancaStato ha pubblicato il terzo numero della sua rivista aziendale "Positivo! Appunti per domani". Ogni edizione della pubblicazione, lo ricordiamo, intende affrontare uno specifico argomento di attualità per il Ticino, analizzandolo da diversi punti di vista. Per assolvere a questo compito, BancaStato chiede di volta in volta a un esperto esterno di supervisionare i lavori e scegliere i collaboratori che comporranno la squadra di redattori.

³³ <https://www.ebas.ch/it/>

³⁴ <https://www.viseca.ch>

³⁵ <https://www.viseca.ch>

³⁶ <https://www.swissinfo.ch/ita/pagamenti-con-smartphone-in-piena-espansione/47287098>

La scelta del nome è stata effettuata proprio perché con questo approccio BancaStato intende guardare al futuro con ottimismo e fornire ai lettori chiavi interpretative per capire meglio il territorio.

Il primo numero di "Positivo!" riguardava un aspetto attuale in Svizzera e in Ticino: l'invecchiamento della popolazione, un aspetto affrontato dal Professor Siegfried Alberton in collaborazione con esperti da lui scelti³⁷.

Il secondo numero ha invece affrontato un tema altrettanto di attualità per il nostro territorio: la mobilità³⁸. Riccardo De Gottardi, già direttore della Divisione sviluppo territoriale e mobilità, ha ricevuto il compito di affrontare l'argomento proprio nell'anno, il 2020, in cui AlpTransit – grazie all'inaugurazione della galleria di base del Ceneri – è finalmente giunto a conclusione.

Il terzo numero ha approcciato una tematica centrale per la collettività: la formazione. Sara Rossini-Monighetti, rappresentante di SwissSkills per la Svizzera italiana, e la sua squadra di redattori hanno accolto con entusiasmo la sfida, presentando il tema da diversi punti di vista³⁹.

L'ipoteca AGILE ha accolto il "SARON"

Da inizio 2021 l'ipoteca AGILE è legata al nuovo tasso di riferimento per operazioni in franchi svizzeri "SARON". Il nuovo tasso SARON è un tasso di riferimento composto, sviluppato e gestito dalla SIX Group SA, ed è stato adottato coralmmente dalla piazza finanziaria svizzera. Rispetto al tasso di riferimento precedentemente utilizzato, è calcolato sulla base dei singoli tassi giornalieri occorsi durante il periodo contrattualmente concordato: il che corrisponde esattamente all'andamento effettivo del mercato⁴⁰.

Carte cliente, di credito e speciali

BancaStato offre carte bancarie a 360 gradi. La clientela può contare sulle carte cliente PRATICA e VERSA, sulla carta di debito MAESTRO e le carte di credito Visa e Mastercard, nonché dalle carte "Flex" e "Debit Mastercard", che al loro lancio (nel 2019) hanno rappresentato un'esclusiva a livello ticinese. Le carte "Flex" uniscono in un'unica soluzione le tradizionali funzioni e i tradizionali vantaggi delle carte di debito e di credito, consentendo al cliente di scegliere se al momento del pagamento far addebitare l'importo sul conto (funzione di debito) o riportarlo sulla fattura a fine mese (funzione di credito)⁴¹. La Debit Mastercard è dal canto suo una carta di debito di

ultima generazione, utilizzabile come una carta MAESTRO per i pagamenti di tutti i giorni ma anche per effettuare acquisti online⁴².

Nell'ottica di una fruizione delle carte all'insegna della sicurezza, Viseca offre per i pagamenti online con carta anche un sistema di autorizzazione delle transazioni tramite sms o applicazione dedicata (chiamata "one"). Tale servizio consente di confermare gli acquisti prima dell'addebito, utilizzando per l'appunto l'applicazione "one" o l'invio di un codice SMS generato sul momento. Grazie a "one" il cliente ha anche la possibilità di bloccare la propria carta di credito con un semplice clic: una novità importante che consente, in caso di necessità, di risparmiare tempo prezioso non appena ci si accorge di non aver più con sé la propria tessera. L'applicazione presenta anche la possibilità di disattivare – e riattivare – le transazioni online: una maniera aggiuntiva con cui avere sempre sotto controllo le modalità di utilizzo desiderate per la propria carta.

BancaStato offre pure una funzionalità destinata a fornire maggiore sicurezza per l'utilizzo della carta MAESTRO e delle carte di credito: la funzione "Geoblocking", grazie alla quale è possibile disabilitare la carta in diverse regioni mondiali. Siccome in molti casi di skimming l'utilizzo della carta clonata avviene in regioni molto distanti dal luogo di residenza, tale scelta può fornire una valida misura per scongiurare danni economici. La sicurezza degli utenti in tal senso è importante per BancaStato.

Va infine citato che anche nel 2021 i clienti BancaStato hanno potuto continuare a fruire del programma di fidelizzazione "surprise": lanciato nel 2014 da Viseca, "surprise" è un programma di raccolta punti e costituisce un vantaggio in più per la clientela BancaStato.

L'impegno per un'educazione finanziaria giovanile

BancaStato è presente su Apple App Store e Google Play non solo con l'applicazione mobile di InLinea ma anche con un'applicazione dedicata alla sensibilizzazione: "Finance Mission Heroes".

"Finance Mission Heroes" è un videogioco per dispositivi mobili sviluppato dalle Banche Cantionali e destinato a sensibilizzare i giovani sull'indebitamento eccessivo. Lanciato nel 2016 in tutta la Svizzera, il videogioco è salito l'anno stesso sul podio come la terza migliore applicazione nel settore "gioco" degli store online.

³⁷ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/ultime-novita/-Positivo-la-nuova-rivista-di-BancaStato.html>

³⁸ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/ultime-novita/Istantanee-sul-futuro-dei-trasporti.html>

³⁹ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/ultime-novita/Costruire-oggi-identita-del-domani.html>

⁴⁰ <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/ipoteche-e-crediti/ipoteche/ipoteca-agile.html>

⁴¹ <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/conti-e-carte/carte/NOVIT-carte-combinate-Flex.html>

⁴² <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/conti-e-carte/carte/NOVIT-carta-DebitMastercard.html>

“Finance Mission Heroes” è naturalmente gratuito e consente agli utenti di acquisire competenze finanziarie calandosi nei panni di “eroi” che devono contrastare reati finanziari. La sensibilizzazione, dunque, passa attraverso un’attività ludica, comunque affiancata da materiale didattico destinato ai docenti.

All’indomani del lancio dell’applicazione, BancaStato ha contattato i responsabili del piano cantonale pilota “Il franco in tasca”, che si prefigge di contrastare il fenomeno dell’indebitamento eccessivo⁴³, raggiungendo l’obiettivo di integrare “Finance Mission Heroes” tra le misure previste dal progetto. Va inoltre segnalato che durante il 2018 l’applicazione è stata inserita tra gli strumenti della Conferenza intercantonale dell’istruzione pubblica della Svizzera romanda e del Ticino (CIIP).

Il 2021 ha riservato in questo ambito importanti novità: l’offerta per i giovani è stata arricchita con la piattaforma di e-learning “Finance Mission World”⁴⁴ e, sempre su iniziativa delle Banche cantionali, è stato lanciato il sito www.budgetgiovani.ch che si indirizza ai genitori proponendo loro un ricco ventaglio di contenuti destinati a sostenerli nell’educazione finanziaria dei figli.

Più sicurezza tramite e-mail

Dal 2017 è stata resa più sicura la maniera con cui la Banca comunica con i clienti tramite e-mail: ciò grazie a un sistema che consente di ottenere messaggi dalla firma certificata o cifrati, un’indubbia garanzia di qualità.

Soluzioni bancarie dalle caratteristiche sociali

BancaStato ha offerto anche nel 2021 soluzioni e prodotti concepiti appositamente per specifiche categorie di clienti che, per le loro caratteristiche, ben si identificano con il carattere sociale della Banca.

Nasce il nuovo mandato “Futura Solofondi”

Nel corso del 2021 BancaStato ha arricchito la sua offerta di mandati di gestione patrimoniale. Grazie a “Futura Solofondi” – questo il nome del nuovo mandato – è possibile coprire con maggiore capillarità le esigenze della clientela retail/affluent⁴⁵. L’investimento minimo richiesto si situa infatti ai CHF 50’000, mentre il mandato già esistente (il “Futura”) pone tale soglia a CHF 200’000. Soprattutto in anni caratterizzati da tassi di interessi pressoché nulli sugli averi depositati, BancaStato ha ritenuto

opportuno arricchire l’offerta in termini di gestione patrimoniale, così da offrire valide alternative in termini di remunerazione.

I “Pacchetti”

Dal 2015 BancaStato offre alla sua clientela i “Pacchetti BancaStato”. Sono strutturati per rispondere alle esigenze di tre segmenti di clientela: famiglie, individuali e giovani. Consentono risparmi per chi li sottoscrive: l’utilizzo separato dei singoli prodotti previsti dai pacchetti risulterebbe infatti più costoso. Il pacchetto “giovane” (offerto sino ai 25 anni) è completamente gratuito e prevede diversi utili vantaggi, come ad esempio il contributo annuale per i trasporti pubblici di CHF 50 e un omaggio alla stipulazione del pacchetto.

Da segnalare che nel corso del 2021 BancaStato ha rinnovato la collaborazione con la Comunità Tariffale Arcobaleno che prevede uno sconto di ben CHF 100 per un abbonamento mensile o annuale ai trasporti pubblici per chi sottoscrive un nuovo pacchetto BancaStato.

BancaStato completa l’offerta dei suoi pacchetti con i pacchetti aziendali. Questi si dividono tra il “Classico” e il “Premium”, che con una minima differenza di prezzo rispondono con i dovuti prodotti e servizi alle diverse esigenze della clientela.

Le banconote arrivano a domicilio

BancaStato fornisce un servizio di indubbio vantaggio pratico per il cliente: l’invio di banconote a domicilio. Si tratta di un’offerta proposta in collaborazione con Swiss Bankers Prepaid Services e che consente di consegnare a casa del cliente banconote di diverse decine di valute differenti.

Durante le prime fasi pandemiche del 2020 BancaStato ha esteso l’invio di banconote a domicilio anche ai franchi svizzeri, applicando contestualmente speciali condizioni di favore.

Conti bancari per fasce di età particolari

BancaStato destina condizioni preferenziali per giovani, giovani adulti e anziani. Il conto RISPARMIO giovane è pensato per i clienti da 0 a meno di 25 anni. Garantisce un tasso preferenziale dell’1% fino a 50’000 franchi. Anche nel 2021 BancaStato ha offerto 100 franchi all’apertura di un conto per i neonati.

⁴³ <https://www4.ti.ch/dss/das/fracointasca/attivita/prevenzione-a-scuola/>

⁴⁴ <https://financemissionworld.ch/>

⁴⁵ Con clientela “Affluent” ci si riferisce a clientela con un patrimonio cospicuo ma comunque non ancora tale da rientrare nella clientela “Private Banking”.

Anche il Conto risparmio PREMIA giovane è pensato per accompagnare i clienti dalla nascita all'età di giovani adulti. Il conto premia la costanza di chi accantona con regolarità una parte dei propri averi: con un capitale iniziale di 2'000 franchi il giovane, se ha la costanza di risparmiare almeno 1'200 franchi all'anno, riceve un bonus dello 0,20% che si aggiunge al già elevato tasso base preferenziale del conto RISPARMIO giovane. Anche in questo caso BancaStato versa 100 franchi all'apertura per i neonati.

XConto Mio è destinato ai giovani dai 14 ai 17 anni. Contribuisce ad insegnare al giovane titolare a gestire autonomamente le proprie finanze, ad esempio lo stipendio di apprendista o i versamenti da parte dei genitori. Inoltre, il conto gode di un tasso preferenziale, non prevede alcuna spesa di tenuta conto e offre la possibilità di ottenere gratuitamente la carta Maestro BancaStato.

Il conto PRIMA giovane è stato sviluppato per giovani adulti dai 18 anni sino al compimento del 25.esimo compleanno (apprendisti, studenti, lavoratori dipendenti o indipendenti). PRIMA giovane è un conto transazionale, ideale per il versamento del salario e per tutte le operazioni bancarie più frequenti. Il conto PRIMA giovane gode inoltre di un tasso d'interesse preferenziale, non presenta nessuna spesa né di tenuta conto, né di chiusura e conteggio interessi, né di porto. Inoltre i titolari possono ottenere una carta Maestro BancaStato gratuita.

Con il conto RISPARMIO senior, invece, le persone oltre i 60 anni possono beneficiare di un prodotto appositamente studiato per il loro stile di vita e per le loro esigenze, elaborato per garantire un elevato margine di manovra. A loro disposizione vi è anche il conto LIBERO, pensato per accogliere, al momento della pensione, i capitali previdenziali con un interesse vantaggioso.

Prodotti e soluzioni a carattere etico, ecologico o locale

Fondi di investimento Swisscanto

Sempre più clienti sono interessati a investire i propri risparmi in modo sostenibile. BancaStato, sensibile a questa tematica, si è quindi da tempo attivata per offrire alla propria clientela fondi d'investimento che rispondono ai più moderni canoni di etica e sostenibilità.

Il risultato di questo impegno è che l'Istituto ha potuto proporre anche nel 2021 prodotti appositamente studiati dalla Swisscanto Holding SA⁴⁶ (Swisscanto), una società della Banca Cantonale di Zurigo ma nata come entità comune delle banche cantonali

svizzere. Questi fondi permettono sia di beneficiare di una gestione patrimoniale professionale anche apportando minimi importi, sia di concentrare i propri investimenti su aziende che adottano un comportamento responsabile nei confronti delle persone, dell'ambiente e del futuro di noi tutti. La qualità dei fondi di investimento di Swisscanto è testimoniata, anche nel campo della sostenibilità, dalle eccellenti valutazioni ottenute da organismi indipendenti internazionali⁴⁷.

La collaborazione con Swisscanto permette all'Istituto di offrire soluzioni di investimento sostenibili anche nell'ambito della previdenza (2° e 3° pilastro).

Certificato "AMC BancaStato ESG GreenScore"

A giugno 2020 BancaStato ha arricchito la paletta di prodotti sostenibili con il nuovo "AMC BancaStato ESG GreenScore", un prodotto strutturato emesso in collaborazione con la Banca Cantonale di Lucerna.

"AMC BancaStato ESG GreenScore" combina un insieme di fondi "ETF" (Exchange Traded Fund) scelti secondo criteri di sostenibilità legati all'ambiente, al sociale e alla gestione aziendale ("criteri ESG") creando un forte valore aggiunto in tal senso e offrendo al cliente un'ulteriore possibilità di investire in maniera sostenibile.

Fondi del Gruppo BancaStato

BancaStato ha presentato nel 2020 un importante arricchimento dell'offerta di fondi di investimento gestiti all'interno del proprio Gruppo. Grazie al rafforzamento del centro di competenze dedicato di Axion SWISS Bank SA (Axion) sono stati lanciati "Reddito" e "Bilanciato", due nuovi prodotti tagliati specificatamente per i risparmiatori ticinesi, che vanno a completare gli altri quattro fondi di investimento già gestiti e offerti da Axion. Grazie a questa novità il Gruppo può mettere a disposizione della clientela un universo di titoli "Made in Ticino" a tutto tondo e completo, valorizzando oltretutto le competenze della piazza cantonale.

Polizze assicurative

La volontà di BancaStato di fornire prodotti e servizi che assicurino al cliente la piena sostenibilità delle scelte finanziarie intraprese si traduce anche nella messa a disposizione di tre polizze assicurative, semplici ed efficaci, flessibili e trasparenti: la Swisscanto Safe Credito, la Swisscanto Safe Risparmio e la Swisscanto Safe Rischio⁴⁸, caratterizzate da condizioni molto

⁴⁶ <https://www.swisscanto.com/ch/it/sostenibilita/fondi-investimento-sostenibili.html>

⁴⁷ <https://www.swisscanto.com/ch/it/chi-siamo/riconoscimenti.html>

⁴⁸ <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/previdenza-e-assicurazioni/assicurazioni/polizza-swisscanto-terzo-pilastro-crediti-e-rischio.html>

concorrenziali. In estrema sintesi servono a coprire specifiche esigenze finanziarie in caso di decesso o di incapacità lavorativa permanente dovuta a infortunio o a malattia. A specifica esigenza corrisponde ognuna delle tre polizze. La prima completa un'ipoteca o un credito privato, garantendo il pagamento di interessi o il rimborso del credito. La seconda fissa e garantisce il raggiungimento di un obiettivo previdenziale legato al conto Risparmio 3. La terza, infine, garantisce una maggiore elasticità, essendo legata alla copertura assicurativa desiderata dal cliente.

Ma i clienti di BancaStato possono fruire di altre tipologie di assicurazioni: quelle previste dalle loro carte di credito o carte Flex, nonché prepagate⁴⁹. A seconda della tipologia di carta sono previste: l'assicurazione spese di annullamento o interruzione del viaggio; l'assicurazione bagagli in caso di furto, smarrimento o danneggiamento; l'assicurazione ritardo bagagli; l'assicurazione per noleggio auto e l'assicurazione sugli acquisti; la garanzia miglior prezzo, con la quale il cliente può farsi rimborsare la differenza di prezzo di un articolo acquistato in Svizzera qualora trovasse entro 14 giorni una migliore offerta in tutto il Paese; va infine citato che ai detentori delle carte in questione Visa offre anche l'assistenza medica all'estero e l'estensione automatica della garanzia qualora acquistino prodotti elettronici.

BONUS+ EcoCasa

Anche durante il 2021 BancaStato ha continuato a mettere a disposizione della clientela un prodotto bancario di indubbia bontà ecologica: il BONUS+EcoCasa BancaStato, vale a dire una soluzione ipotecaria che prevede un'agevolazione per i proprietari di immobili per i quali hanno ricevuto una certificazione MINERGIE®, ossia l'etichetta di qualità per edifici nuovi o rimodernati. Il vantaggio, per il cliente, consiste nella riduzione del normale tasso di interesse ipotecario, variabile o fisso, per un determinato periodo di tempo e importo massimo.

4.3.3 Clientela aziendale

Prodotti e servizi

A livello svizzero le piccole e medie imprese (PMI) partecipano a costituire il tessuto economico dei settori industriale e commerciale: esse, infatti, rappresentano la quasi totalità delle imprese nazionali e danno lavoro a quasi tre quarti delle persone attive nell'industria, nelle arti e mestieri, e nei servizi⁵⁰. Le PMI assicurano inoltre la formazione professionale agli apprendisti,

salvaguardando così le potenzialità dell'impiego nelle realtà economiche locali e regionali.

Le PMI rappresentano pure la realtà di riferimento dell'economia ticinese⁵¹. BancaStato le sostiene attivamente nella loro capacità di rinnovarsi e di proporre prodotti nuovi, tecnologie e servizi tali da mantenere e consolidare la base economica del nostro Cantone, concedendo finanziamenti e crediti agli operatori privati e alle collettività pubbliche. BancaStato offre alle aziende diverse possibilità di finanziamento quali crediti commerciali, crediti documentari, cauzioni e garanzie e crediti.

Una consulenza specificatamente orientata a imprenditori e dirigenti

Il 2021 ha visto BancaStato arricchire la sua offerta nei confronti di imprenditori e dirigenti del territorio. A inizio estate l'Area Private Banking e GPE ha infatti accolto un nuovo Dipartimento con il preciso intento di mettere a disposizione di imprenditori e dirigenti del territorio tutte le competenze maturate dai diversi settori della Banca, corroborandole con specialisti esterni per quanto attiene gli ambiti legali, previdenziali, fiscali e legati alle successioni aziendali. Grazie al nuovo servizio, l'Istituto potrà offrire a questa importante tipologia di clientela una consulenza multidisciplinare e integrata, assicurata da una persona di riferimento dedicata, grazie alla quale garantire continuità e conoscenza profonda del cliente.

Fatturare non è mai stato così facile

Contestualmente all'arrivo della fattura QR, BancaStato ha presentato alla sua clientela aziendale un nuovo strumento principalmente rivolto alle piccole e medie imprese: "Fattura digitale". La soluzione di cui parliamo ha lo scopo di digitalizzare e rendere il più automatizzata possibile la gestione delle fatture in azienda. Con pochi clic la clientela aziendale della Banca può creare, caricare e inviare le fatture in maniera semplice e veloce, consentendo inoltre di gestirne i successivi eventuali richiami.

"Fattura digitale" integra dunque in maniera armoniosa funzionalità altrimenti complesse e di norma frammentate, andando dunque a ottimizzare il tempo dedicato a tali attività amministrative.

Credito agricolo

Uno degli esempi concreti di impegno nell'ambito sociale ed economico del Ticino è rappresentato dalla vicinanza agli operatori del settore agricolo. BancaStato e il Cantone propongono a questi ultimi – in base a una collaborazione

⁴⁹ <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/conti-e-carte/carte/assicurazioni-carte.html>

⁵⁰ <https://www.kmu.admin.ch/kmu/it/home/fatti-e-tendenze/politica-pmi-fatti-e-cifre/cifre-sulle-pmi/aziende-e-lavoro.html>

⁵¹ https://www3.ti.ch/DFE/DR/USTAT/allegati/tabella/T_060202_08C.xlsx

vigente tra loro – delle condizioni di favore in relazione ai mutui ipotecari. Grazie alle condizioni di favore, tale prodotto può tendenzialmente permettere a numerose aziende agricole locali risparmi nel medio e lungo periodo.

Leasing su beni di investimento aziendali

Le aziende ticinesi possono anche contare su una risorsa offerta in collaborazione con la Banca Cantonale di Zurigo (ZKB): la soluzione del leasing per il finanziamento di beni di investimento aziendali. Con questa soluzione agli imprenditori è richiesto di versare una rata fissa, una sorta di affitto, che evita loro di dover sborsare ingenti somme di denaro per l'acquisto di impianti o macchinari necessari alla produzione o all'erogazione di servizi. Con il leasing, il prezzo d'acquisto viene di fatto interamente pagato dalla Banca; il cliente può pertanto incrementare la propria produttività grazie all'introduzione di nuovi impianti o macchinari e pagare con maggiore facilità in rate. I vantaggi per la clientela aziendale sono quindi la possibilità di investire senza dover impiegare mezzi propri, senza influire incisivamente sulla liquidità aziendale e conseguendo anche dei vantaggi fiscali (nella maggior parte dei casi i canoni mensili sono considerati spese aziendali e dunque fiscalmente deducibili).

Carta MasterCard Business Card per le Piccole e Medie Imprese

Alle aziende e in particolar modo alle Piccole e Medie Imprese, BancaStato offre la carta Mastercard Business Card, destinata a meglio soddisfare le esigenze di queste ultime

Offerta in partenariato con Viseca, la tessera bancaria è ottenibile sia Argento sia Oro, in franchi svizzeri (ed euro o dollari unicamente per l'Oro). Dal design personalizzabile, permette di utilizzare gratuitamente eXpense, uno strumento online per visualizzare tutte le spese della carta aziendale con un semplice clic. Questo prodotto comporta un ampliamento dell'offerta mirato, poiché le PMI rappresentano la grande maggioranza della clientela aziendale di BancaStato.

Piccole rivoluzioni per il commercio al dettaglio

BancaStato ha continuato anche nel 2021 a semplificare le attività di incasso dei piccoli imprenditori. Ciò avviene grazie a mPRIME, un pratico lettore di carte che consente di poter incassare denaro in maniera semplice e sicura, ovunque ci si trovi. mPRIME accetta una vasta gamma di carte bancarie e a differenza dei terminali di pagamento classici ha costi mensili

minimi, proponendosi dunque come un valido strumento di lavoro per quelle ditte che proprio per questo motivo hanno evitato le soluzioni classiche.

4.3.4 Collaborazioni con enti pubblici e privati

BancaStato promuove il nostro Cantone anche finanziando e collaborando con enti pubblici e privati che favoriscono e incentivano direttamente ma anche indirettamente lo slancio imprenditoriale e l'innovazione sul territorio. Come noto, questo tipo di collaborazioni non sono direttamente legate all'attività bancaria in senso stretto, ma l'Istituto le ritiene importanti nell'ottica di un progressivo sviluppo di tutta la realtà economica. Tra le collaborazioni di maggior rilievo, possono essere citate quelle con l'Associazione industrie ticinesi (AITI), la Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino (Cc-Ti) e numerose altre associazioni di categoria come la Società Svizzera Impresari Costruttori (SSIC), l'Associazione Svizzera dell'economia immobiliare (SVIT), la Camera Ticinese dell'economia fondiaria (CATEF), la Lugano Commodity Trading Association (LCTA), Hotellerie Suisse, HR Ticino, l'Associazione Svizzera di Gestori di Patrimoni (ASG), la Camera di Commercio Italiana per la Svizzera, Swiss Sustainable Finance (SSF).

La Banca è inoltre membro dell'associazione Regio Insubrica e ha sviluppato rapporti di collaborazione con i più importanti enti preposti alla ricerca sul nostro territorio come, ad esempio, l'Istituto di ricerche economiche (IRE). Il rapporto di collaborazione instaurato con il Centro d'informazione e di formazione immobiliare SA (CIFI)⁵² permette poi all'Istituto di pubblicare a cadenza semestrale degli indici, unici nel loro genere, relativi all'evoluzione del mercato immobiliare del nostro territorio (vedi il capitolo seguente).

Analogamente, la Banca fornisce all'Ufficio di statistica del Cantone Ticino e all'IRE i dati relativi all'evoluzione dei più importanti aggregati economici del Cantone, ad esempio gli ultimi dati sul Prodotto Interno Lordo ticinese (PIL) che ottiene in seno ad un accordo di collaborazione siglato con l'istituto BAK Basel Economics.

Con molte delle associazioni economiche, industriali, commerciali e artigianali citate, la collaborazione verte principalmente sull'organizzazione o lo sponsoring di conferenze e giornate informative su temi d'attualità per gli imprenditori attivi nel nostro Cantone mentre, in altri casi, l'Istituto assume un ruolo più attivo.

⁵² Per maggiori informazioni cfr. www.iazicifi.ch

4.3.4.1 La Fondazione del Centenario e TiVentures SA

Durante il 2016 è stata creata la Fondazione del Centenario BancaStato, la quale – coerentemente con il mandato pubblico di BancaStato – ha ripreso tramite TiVentures SA di proprietà della Fondazione e da lei finanziata le attività di Agire Invest SA con lo scopo di promuovere progetti di sviluppo economico, a tutto beneficio del Cantone.

Anche nel 2021 TiVentures SA ha continuato a sostenere ed investire in giovani aziende tecnologicamente innovative e con alto potenziale di crescita situate in Ticino. Le aziende partecipate sono attive nei settori economici di eccellenza del Canton Ticino: intelligenza artificiale, scienze biomediche, farmaceutica e industria di punta.

Malgrado la situazione economica globale sia stata ancora influenzata dall'epidemia COVID, nel 2021 il numero complessivo di collaboratrici e collaboratori delle aziende del portafoglio di TiVentures SA è ulteriormente salito da 150 a più di 200; parallelamente, anche il fatturato globale di tutte le aziende è progredito da 17 a più di 20 milioni di franchi.

Per il secondo anno consecutivo le aziende di TiVentures SA, altamente innovative e presenti su mercati internazionali, hanno dimostrato una particolare resilienza durante le situazioni di crisi. Si prevede che anche il 2022 dimostrerà questa tendenza.

A marzo 2021 TiVentures SA ha annunciato che una sua azienda partecipata – la Gain Therapeutics Inc – ha completato con successo l'entrata in borsa sul mercato americano NASDAQ. Gain Therapeutics è un'azienda attiva nella biotecnologia che sviluppa terapie innovative per malattie rare e neurodegenerative, e ha ottenuto importanti riconoscimenti e finanziamenti da prestigiose organizzazioni tra cui le statunitensi Michael J. Fox Foundation for Parkinson Research (creata dall'attore Michel J. Fox) e la Silverstein Foundation, oltre che da prestigiosi programmi Europei di ricerca (Eurostars-2) e da Innosuisse. La presenza di TiVentures SA tra i fondatori mostra quanto sia prezioso il lavoro svolto per sostenere e promuovere le aziende innovative del territorio.

Il 2021 è stato anche caratterizzato da un'ottima capacità di altre aziende di TiVentures SA di raccogliere investimenti anche da fuori Ticino, con 6 aziende che hanno completato aumenti di capitale significativi. Dall'inizio delle attività di TiVentures SA, a fronte di 7.5 milioni di franchi investiti dal fondo, le aziende sono state capaci di raccogliere più di 90 milioni di capitali privati, con un effetto di leva di dodici volte.

Diverse aziende hanno ottenuto nel 2021 finanziamenti per le attività di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti da enti governativi svizzeri come Innosuisse e da fondi di ricerca Europei, in collaborazione con istituti di ricerca ticinesi presso USI e SUPSI e con altri centri accademici svizzeri e internazionali.

Anche nel 2021, TiVentures SA ha permesso di ulteriormente dimostrare l'attrattiva del Ticino per nuove aziende che contribuiscono alla competitività della piazza economia e industriale ticinese.

4.3.5 Indici immobiliari CAEX e APEX

La Banca dello Stato del Cantone Ticino desidera promuovere l'informazione nonché una maggiore trasparenza del mercato immobiliare. Per questo motivo, in collaborazione con il Centro d'informazione e di formazione immobiliare (CIFI) e da novembre 2008, pubblica semestralmente gli indici immobiliari CAEX ("CA" da case e "EX" da Index) e APEX ("AP" da appartamenti e "EX" da Index) per il Cantone Ticino sul proprio sito internet⁵³. CIFI SA, fondata nel 1994, è una delle società di consulenza più conosciute in materia d'analisi del settore immobiliare e già da anni pubblica sul sito della Borsa svizzera SIX Swiss Exchange⁵⁴, a cadenza trimestrale, la stessa tipologia di indici per l'intero territorio nazionale.

In particolare, CAEX ed APEX rappresentano l'andamento dei prezzi delle case unifamiliari e degli appartamenti nel Cantone dall'inizio del 1998; il metodo di calcolo così come i dati che li costituiscono sono attualmente considerati i migliori per misurare fedelmente l'andamento dei mercati immobiliari.

L'Istituto è stato il primo a presentare indici edonici per il mercato immobiliare ticinese; CAEX e APEX si basano sulla banca dati di transazioni immobiliari più grande del Ticino.

Oltre alla pubblicazione di CAEX e APEX, sempre in collaborazione con CIFI SA, BancaStato organizza annualmente una conferenza pubblica che verte sull'attualità del settore immobiliare ticinese.

4.3.6 Fornitori

Molti fornitori di BancaStato si trovano nella Svizzera italiana in quanto l'Istituto da sempre promuove e sostiene l'economia locale. Per quanto riguarda il rispetto di criteri ambientali nell'ambito di ordinazioni indette da BancaStato, va ricordato che già di per sé la legislazione impone stretti criteri sull'utilizzo e lo smaltimento dei materiali. Oltre a ciò, i progettisti impongono le regole previste dalle varie categorie professionali, che si rivelano essere molto rigorose.

⁵³ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/cifre-e-pubblicazioni.html>, rubrica "Indici immobiliari"

⁵⁴ <https://www.six-group.com/en/products-services/the-swiss-stock-exchange/market-data/indices/customized-indices/swx-iazi-real-estate-indices.html>

4.4 Sostegno a iniziative sociali, culturali e sportive

Come già descritto nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale e Ambientale, BancaStato supporta attivamente società e associazioni sportive, culturali e di beneficenza del Cantone.

Durante il 2021 ha confermato tale impegno, consapevole che le sponsorizzazioni erogate si rivelano preziose per le realtà sostenute, e questo specialmente durante un momento così delicato come quello dell'emergenza Coronavirus.

Tradizionalmente, l'Istituto è anche direttamente attivo nell'organizzazione di eventi utili e interessanti per i cittadini e per le aziende del territorio. Durante la pandemia, in maniera naturalmente coerente con le disposizioni sanitarie, BancaStato è riuscita ad offrire ai ticinesi almeno un evento: a settembre, sul piazzale della Sede principale, l'Orchestra della Svizzera Italiana ha rinnovato l'appuntamento con una serata musicale in memoria del compositore argentino Astor Piazzolla.

Parlando di sostegno a iniziative che costellano il territorio, non possiamo non ricordare il progetto "Bonus BancaStato", offerto anche nel 2021 su www.progettiamo.ch, piattaforma di crowdfunding (termine inglese che designa una raccolta fondi collettiva) promossa dagli Enti Regionali per lo sviluppo del Cantone Ticino con lo scopo di promuovere svariate attività sul territorio. Al raggiungimento di una determinata quota di sottoscrizioni, BancaStato assegna un importo teso a fornire un concreto aiuto al conseguimento dell'obiettivo finanziario ricercato.

4.4.1 Sport

L'Istituto sostiene numerose società, associazioni ed eventi sportivi che comprendono le principali attività agonistiche del Cantone.

BancaStato sostiene pure svariate iniziative e società legate al mondo dei giovani, come ad esempio l'Associazione Team Ticino, o la Federazione Ticinese di calcio, la Federazione ticinese di pattinaggio, l'Associazione cantonale Ticinese di Ginnastica, l'Associazione Regionale Tennis Ticino o le sezioni giovanili dell'HCL e HCAP, che creano occasioni di incontro e di sano confronto per i nostri figli anche nella convinzione che siano rilevanti nel contrastare alcuni disagi giovanili. L'Istituto è altresì attivo nel sostegno ad atleti individuali, come ad esempio gli orientisti Elena Roos e Tobia Pezzati, i nuotatori Sharon Marcoli e Noé Ponti, nonché l'atleta Emma Piffaretti e il pilota di auto da corsa Alex Fontana. Segnaliamo che il nostro atleta Noé Ponti ha portato in Ticino la medaglia olimpica di bronzo dei Giochi di Tokyo 2020, svoltisi durante il 2021.

BancaStato contribuisce inoltre finanziariamente al successo di numerose manifestazioni, organizzate e tenutesi nel rispetto delle misure sanitarie e dei piani pandemici Covid-19. Tra gli eventi tenutosi segnaliamo il Longines CSI Ascona, la Stralugano e la Traversata del lago di Lugano.



Tabella 12: PRINCIPALI SPONSORIZZAZIONI SPORTIVE

#	Squadra / evento	Sport
1	AC Taverne (settore giovanile)	Calcio
2	ACB Associazione calcio Bellinzona - Settore giovanile	Calcio
3	AS Gambarogno, calcio femminile	Calcio
4	AS Monteceneri sezione atletica	Atletica
5	Ascona-Locarno Run	Corsa
6	Associazione Aiuto Sport Ticino (AAST)	Altro
7	Associazione Calcio Femminile	Calcio
8	Associazione cantonale ticinese di ginnastica (ACTG)	Ginnastica
9	Associazione Equestre Sassengo	Ippica
10	Associazione Regionale Tennis Ticino	Tennis
11	Associazione Talento nella vita	Altro
12	ASTI Corsa d'orientamento	Corsa d'orientamento
13	BancaStato Athletic Games	Atletica
14	BancaStato Bike Day	Ciclismo
15	BancaStato Mundial Camp	Campi estivi di calcio
16	Basket Lugano	Basket
17	Biketrail - Pascal Benaglia	Ciclismo
18	BMX Club Ticino	Ciclismo
19	Campionati svizzeri di ginnastica acrobatica	Ginnastica
20	Centro agonistico Vela Ticino - CAVT	Vela
21	Circolo Equestre Happy Hours	Ippica
22	Circolo ippico Scuderia al Piano	Ippica
23	Club Alpino Svizzero (CAS)	Altro
24	Coppa BancaStato Sezione Ladies Golf Club Lugano	Golf
25	Coppa Froda	Corsa
26	Crossfit Ketsui	Crossfit
27	CSI Concorso Ippico (Longines)	Ippica
28	CVLL - CSP Optimist	Vela
29	Difesa personale S. Antonino	Altro
30	FC Agno	Calcio
31	FC Chiasso	Calcio
32	FC Cureglia settore giovanile	Calcio
33	FC Locarno settore giovanile	Calcio
34	FC Lugano (settore giovanile)	Calcio
35	FC Rapid Lugano	Calcio
36	Federazione Golf Ticino	Golf
37	Federazione Ticinese di Calcio	Calcio
38	Federazione Ticinese di Pattinaggio	Pattinaggio
39	Federazione Ticinese Sport Equestri	Ippica
40	Fondazione Footuro	Calcio
41	G&B Scuola Volley Bellinzona e Giubiasco	Volley
42	GAB - Gruppo Atletico Bellinzona	Atletica
43	Gioca Pulito (All Sport) ASA	Altro
44	Gran Premio Ticino BancaStato (Ticino Cycling)	Ciclismo
45	Granfondo San Gottardo	Ciclismo
46	Gruppo Carrozzella Insuperabili Lugano	Altro
47	Gruppo Ghiaccio Faido	Hockey
48	HCAP settore giovanile	Hockey
49	HCL Ladies	Hockey
50	HCL settore giovanile	Hockey

#	Squadra / evento	Sport
51	Hockey Academy Ticino	Hockey
52	IHRIS Inline Hockey Rangers Lugano Sorengo	Hockey
53	Inline Hockey Sayaluca Cadempino	Hockey
54	ITF WorldTennis Tour BancaStato	Tennis
55	KeForma Performance Team	Triathlon
56	Ladies Run Ticino	Corsa
57	Lingue e sport	Campi estivi
58	Losone sportiva settore giovanile	Calcio
59	Lugano Nuoto Pallanuoto Sincro - Aquatics	Pallanuoto
60	Lugano Scherma	Scherma
61	MiniVolley Tour BancaStato	Volley
62	More&Sport Roy Lazzarotto	Campi sportivi
63	Morobbia Trail	Corsa in montagna
64	Pattinaggio Club Bellinzona	Pattinaggio
65	Pro Velo Ticino	Ciclismo
66	Raggruppamento Allievi Alto Vedeggio	Calcio
67	Raggruppamento Allievi ABC	Calcio
68	Raggruppamento allievi GOAL	Calcio
69	Raggruppamento Chiasso (Associazione Giovanile FC Chiasso)	Calcio
70	Regional Games Lugano	Altro
71	Riva Basket	Basket
72	SAM Basket Massagno	Basket
73	Scalata Gara Podistica Faido-Lago di Cari	Corsa in montagna
74	Sci & Snowboard Club Bellinzona	Sci
75	Sci club Airolo	Sci
76	Sci Club Lavizzara	Sci
77	Scuola calcio Moderna Lumino	Calcio
78	Scuola Svizzera Sci Blenio	Sci
79	Scuola Tennis by Margaroli a Cadro	Tennis
80	Sezione Ladies golf club Losone	Golf
81	Società Pallanuoto Bissone	Pallanuoto
82	Società Tiro a volo a Biasca	Tiro
83	Sportivi individuali Alex Fontana	Pilota automobili da corsa
84	Sportivi individuali Elena Roos	Corsa d'orientamento
85	Sportivi individuali Emma Piffaretti	Atletica
86	Sportivi individuali Linda Zanetti	MTB
87	Sportivi individuali Noé Ponti	Nuoto
88	Sportivi individuali Remy Bertola	Tennis
89	Sportivi individuali Sharon Marcoli	Nuoto
90	Sportivi individuali Tobia Pezzati	Corsa d'orientamento
91	Stralugano	Corsa
92	Team Ticino "Under"	Calcio
93	Tennis Club Bellinzona	Tennis
94	Tennis Club Lido Lugano	Tennis
95	Tennis Club Lugano 1903	Tennis
96	Ticino Basket Team U16	Basket
97	Ticino Unihockey	Hockey
98	Traversata lago di Lugano	Nuoto
99	Triathlon Team Ticino	Triathlon
100	US Ascona sezione atletica	Atletica
101	Volley Lugano	Volley



4.4.2 Musica

BancaStato nel 2021 ha continuato a stare vicina al mondo della musica sostenendo numerose realtà associative che di consueto organizzano eventi in tutto il Ticino.

Da segnalare che l'Istituto sostiene l'Orchestra della Svizzera italiana. Senza tale collaborazione, annunciata nel 2017 e che si protrarrà sino al 2022, l'orchestra si sarebbe trovata in una situazione finanziaria tale da pregiudicarne l'esistenza stessa, e l'intervento di BancaStato si è dunque rivelato perfettamente in linea con il suo mandato pubblico.

4.4.3 Ricerca, formazione e sviluppo economico

BancaStato è particolarmente sensibile a iniziative e manifestazioni negli ambiti della ricerca e della formazione continua. L'Istituto sostiene attivamente enti di formazione ticinesi, in particolare la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana (SUPSI) e il Centro Studi Villa Negroni. L'Istituto sostiene inoltre le attività di numerosi altri enti o grosse associazioni professionali funzionali alla ricerca e quindi allo sviluppo economico del Cantone, come ad esempio l'Istituto Oncologico della Svizzera italiana (IOSI).

È infine utile ricordare nuovamente le relazioni di collaborazione

intessute dalla Banca con istituti quali l'Istituto Ricerche Economiche (IRE) e l'Ufficio di statistica del Cantone Ticino.

La Banca promuove inoltre la ricerca, la formazione e lo sviluppo economico, indirettamente, supportando le attività di numerosi enti e associazioni professionali già citate al capitolo 4.2.3 anche se esse, pur comportando oneri per l'Istituto, non sempre sono considerate delle sponsorizzazioni nel senso stretto del termine e quindi citate in questa sede.

4.4.4 Cultura e socialità

La promozione della cultura e della socialità – intese come elementi fondamentali della vita aggregativa del nostro Cantone – è da sempre per BancaStato un'importante missione da portare avanti. A tale proposito l'Istituto fornisce tradizionalmente il proprio supporto a diversi grandi progetti e a numerose manifestazioni. La Banca elargisce anche importi di beneficenza e il proprio sostegno ad associazioni ed enti meritevoli che si adoperano a favore della collettività: citiamo ad esempio il Soccorso d'Inverno e l'associazione Aaventuno.

In questo capitoletto ricordiamo anche la presenza di BancaStato in seno a "Il franco in tasca", il piano cantonale pilota di prevenzione all'indebitamente eccessivo.

Tabella 13: PRINCIPALI SPONSORIZZAZIONI MUSICALI

#	Evento	Luogo di svolgimento
1	Boschetto on Air	Bellinzona
2	Civica Filarmonica Lugano concerto in piazza	Lugano
3	Civica filarmonica Mendrisio	Mendrisio
4	Concerti di musica da camera "Note d'Autunno	Ticino
5	Concerto Amici delle Settimane musicali	Locarno
6	Concerto Wieder, Gansch & Paul	Chiasso
7	Concorso Internazionale di Canto Lirico	Bellinzona
8	Filarmonica Faidese	Faido
9	Filling the Music	Vari luoghi
10	Jack in the Box -Tiziano Riva	Chiasso
11	Jazz Cat Club	Locarno
12	Jazz in Montagna - Tremona	Tremona
13	Orchestra della Svizzera Italiana (OSI)	Ticino
14	Orchestra Sinfonica del Collegium Musicum Lugano	Lugano
15	Orchestra Sinfonica Giovanile della Svizzera italiana (Conservatorio)	Lugano
16	Ticino Musica Festival	Ticino
17	Vad Vuc	Ticino

Tabella 14: PRINCIPALI SPONSORIZZAZIONI NELLA RICERCA, FORMAZIONE E SVILUPPO ECONOMICO

#	Progetto	Campo di attività
1	"Eventare" manuale per event manager	Formazione
2	Aiti Servizi - sponsor	Associazione di categoria
3	Associazione Archeologica Ticinese - AAT	Associazione di categoria
4	Associazione Mise	Formazione
5	Associazione Svizzera dei Gestori di Patrimoni - ASG	Associazione di categoria
6	Bold Brain	Associazione di categoria
7	Borsa di studio scuola San Benedetto	Formazione
8	Commissione della formazione permanente dei giuristi	Formazione
9	Consiglio Cantonale dei Giovani	Associazione di categoria
10	Farma Industria Ticino FIT (CPhI)	Associazione di categoria
11	Formazione continua e aggiornamento per giuristi	Formazione
12	GastroTicino	Associazione di categoria
13	IOSI - Conferenze pubbliche su temi dell'offerta sanitaria	Formazione
14	OTR Organizzazione Turista Regionale Bellinzonese e Alto Ticino	Associazione di categoria
15	Premio Swissengineering Ticino	Formazione
16	Progettiamo.ch	Raccolta fondi
17	SGOC	Formazione
18	Premio Talenthesis SUPSI	Formazione

Tabella 15: PRINCIPALI SPONSORIZZAZIONI CULTURALI E SOCIALI

#	Progetto / Evento	Categoria culturale e/o luogo di svolgimento
1	Alleanza Patriziale Ticinese	Sostegno ai Patriziati, Ticino
2	AMSTL - Associazione Master of Advanced Studies SUPSI in Tax Law	Sostegno generico per educazione
3	Archivio Donetta	Mostra fotografica
4	Associazione "La gioventù dibatte"	Dibattiti, Ticino
5	Associazione Bicentenario Antonio Ciseri	Esposizione d'arte, Ticino
6	Associazione Biennale dell'immagine	Mostra fotografica, Chiasso
7	Associazione Franca	Beneficenza, Ticino
8	Bike Sharing progetto Locarno	Sostegno ebike, Locarno
9	Bimbo Fun	Giochi per bambini, Ticino
10	Brain Circle Lugano	Rassegna culturale, Lugano
11	Casa della letteratura	Rassegna culturale, Lugano
12	Casa della scienza L'ideatorio	Promozione della cultura scientifica, Lugano
13	Centralina ricarica eBike per Municipio Airolo	Sostegno ebike, Airolo
14	Cima Norma Art Festival	Esposizione d'arte, Bellinzona
15	Cinema Teatro Blenio	Rassegna cinematografica, Blenio
16	Con la testa tra le nuvole. Una rassegna culturale sui sogni	Rassegna culturale, Bellinzona
17	Concorso letterario castelli di carta	Lettura per giovani, Bellinzona
18	Corsa della speranza	Corsa popolare a sfondo benefico, Lugano
19	Festival Endorfine	Rassegna culturale, Lugano
20	Film Festival Diritti Umani	Rassegna culturale, Lugano
21	Fondazione Child to Child for Africa	Beneficenza, Ticino
22	Fondazione Fondo Loris	Beneficenza, Bellinzona
23	Fondazione Francesco	Beneficenza, Bellinzona
24	Fondazione Gabbiano Bike Sharing bellinzonese	Sostegno ebike, Bellinzona
25	Fondazione informatica per la promozione della Persona Disabile, Lugano, serata di beneficenza FIPPD	Beneficenza, Lugano
26	Fondazione Möbius Lugano	Sostegno generico, Lugano
27	Fondazione per l'Istituto di ricerca in biomedicina	Ricerca, Bellinzona
28	Greenday	Manifestazione popolare, Bellinzona
29	Greenhope	Beneficenza, Ticino
30	La Lanterna magica	Rassegna cinematografica, Ticino
31	La Regionale - Mostra d'Arte delle Svizzera Italiana	Esposizione d'arte, Lugano
32	Mangia e cammina sugli alpi	Manifestazione popolare, Bedretto
33	Mops Dance Syndrome	Scuola di danza composta da giovani adulti con Sindrome di Down, Locarno
34	Museo in erba	Mostra per bambini Arte pittorica per bambini, Lugano
35	Novità fiscali - Rivista SUPSI	Sostegno generico, Ticino
36	Opera "Cabaret della Svizzera italiana	Rassegna culturale, Ticino
37	Progetto "Ares Educational Camp"	Beneficenza, Ticino
38	Progetto "Le molte facce del contagio"	Esposizione d'arte, Bellinzona
39	Progetto Avventuno	Associazione che sostiene le persone con la sindrome di Down, Lugano
40	Rabadan	Manifestazione popolare, Bellinzona
41	Saetta Verde	Servizio di corriere in bicicletta, Lugano
42	Scollinando	Manifestazione popolare, Capriasca
43	Soccorso d'inverno	Beneficenza, Ticino
44	Spazio Reale (World Press Photo)	Mostra fotografica, Monte Carasso
45	Storie Controvento	Lettura per giovani, Ticino
46	Teatro San Materno Ascona	Eventi culturali, Ascona
47	Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano	Beneficenza, Ticino
48	Ti ho raccolto nel parco del piano	Manifestazione popolare, Piano di Magadino
49	Ticino per bambini	Sito per famiglie, Ticino
50	Tutti i colori del giallo	Rassegna cinematografica e letteraria, Massagno
51	UPSA/AGVS	Associazioni varie, Ticino
52	Verzasca Foto Festival	Mostra fotografica, Valle Verzasca

5. Indicatori ambientali

5.1 Il contesto di riferimento

L'aumento della produttività e dei consumi è all'origine dell'impoverimento delle risorse naturali. Il raggiungimento di uno sviluppo sostenibile richiede che il miglioramento economico avvenga nel rispetto dell'ambiente e comporti un progresso tecnologico e un livello di crescita in grado di migliorare la qualità della vita. Lo sviluppo sostenibile è diventata la parola chiave in tutte le discussioni che riguardano il nostro futuro. Il perseguimento della sostenibilità comporta non solo una riduzione dell'uso di risorse tale, così da consentire di tramandarle alle generazioni future, ma anche uguale possibilità di accedervi da parte di tutti i popoli della Terra: sempre meno persone nel mondo dispongono di acqua potabile, di terreno fertile e di acque pescose. Sempre più persone sono esposte ai rischi dei mutamenti climatici, alle crisi energetiche e ai dissesti territoriali. L'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo riguardano tutti quanti noi. Il capitale naturale della Terra si sta consumando a grande velocità ed occorre quindi cambiare rotta. È necessario agire in modo preventivo sulle regole che presidono la produzione, lo scambio, il consumo di energia e di beni del pianeta e sulla riduzione delle immissioni inquinanti. Queste azioni sono però insufficienti se non si agisce anche sul comportamento dei soggetti pubblici e privati che nelle diverse realtà locali determinano la qualità dell'ambiente e della vita. Si tratta quindi di un'evoluzione critica che richiede attenzione e responsabilizzazione prima di tutto degli operatori economici.

5.2 Ecologia aziendale

BancaStato ha intrapreso da anni la strada della gestione sostenibile, impegnandosi a ridurre gli impatti ambientali connessi con lo svolgimento delle proprie attività, con particolare attenzione agli sprechi di risorse, all'ottimizzazione dei consumi di energia e acqua, alla gestione dei rifiuti, all'utilizzo delle materie prime e dei materiali di lavoro ricorrendo, quando possibile, a prodotti ecocompatibili.

BancaStato è pure particolarmente attenta a sviluppare relazioni commerciali con partner, aziende e fornitori sulla base di parametri etici, sociali e ambientali elevati. Per una questione

di maggiore trasparenza, qui di seguito è specificato il livello qualitativo, ossia l'attendibilità dei dati presentati nelle prossime pagine, prendendo in considerazione le seguenti quattro categorie:

Molto buona:	le cifre sono assolutamente attendibili poiché effettivamente rilevate;
Buona:	le cifre sono attendibili poiché si basano su dati rilevati, solo parzialmente completati da approssimazioni di tipo scientifico;
Sufficiente:	le cifre si basano su approssimazioni scientifiche;
Insufficiente:	le cifre si basano su approssimazioni poco o per nulla scientifiche.

5.2.1 Consumo e riciclaggio della carta e dei materiali

BancaStato è attiva nel riciclaggio dei materiali (carta, pile, alluminio, PET e cartucce delle stampanti). I materiali utilizzati nel quadro delle ristrutturazioni e di nuovi acquisti sono scelti in funzione delle certificazioni di cui dispongono, mentre gli stampati sono generalmente prodotti impiegando carta certificata FSC (Forest Stewardship Council⁵⁵). Tramite la sua centrale tipografica Avaloq Outline AG, Avaloq Sourcing (Switzerland & Liechtenstein) assicura a BancaStato anche una gestione centralizzata della produzione e dell'invio della corrispondenza alla clientela. Anche nel corso del 2021 Avaloq Outline AG ha continuato a operare alla luce di due importanti certificazioni ambientali. La prima, rilasciata dalla società ClimatePartner, attesta che le emissioni di CO2 prodotte sono compensate attraverso progetti di tutela climatica. Il secondo importante riconoscimento è la "Certificazione di catena di custodia", che garantisce la rintracciabilità dei materiali provenienti da foreste riconosciute FSC.

Nel corso del 2021 l'acquisto di carta è diminuito del 7,7% rispetto all'anno prima (-42,4% rispetto alla media decennale). I rifiuti cartacei, dal canto loro, hanno conosciuto una crescita

⁵⁵ <https://us.fsc.org/en-us>

del 27,6% (risultando comunque in calo del 39,3% nei confronti della media decennale), principalmente dovuta allo smaltimento di specifici archivi cartacei.

Nel 2021 BancaStato ha continuato a sensibilizzare la clientela in merito alla possibilità di ricevere la documentazione relativa alle proprie relazioni unicamente in maniera elettronica, all'interno dell'ambiente protetto di InLinea, e non più sotto forma cartacea: una scelta che ha conseguenze positive non solo per l'ambiente ma anche per il portafoglio del cliente, al quale altrimenti la Banca dovrebbe addebitare le spese di porto. L'adeguamento delle spese per la spedizione e la gestione della corrispondenza cartacea, avvenuto in estate 2021 e resosi necessario a seguito dei costi vivi e diretti assunti dalla Banca, ha fornito un ulteriore argomento per sensibilizzare la clientela sull'alternativa rappresentata dal canale e-banking.

5.2.2 Gestione del consumo energetico

BancaStato ha ormai iniziato da anni a monitorare i consumi di energia e materiali: consumi che sono riassunti nella tabella 16.

Vale la pena ricordare che dal 2014 la raccolta dei dati si è affinata e le rilevazioni hanno iniziato a rappresentare la quasi totalità dei consumi dell'intera Banca, salvo per gli stabili in affitto e delle proprietà per piani. Parlando di consumo energetico è importante ricordare come da diversi anni sono state applicate misure di risparmio al fine di controllare e ridurre il consumo totale di energia. La climatizzazione, l'illuminazione, le installazioni informatiche e d'ufficio costituiscono per la Banca il fabbisogno più importante in energia.

Dal punto di vista dei consumi energetici, il 2021 ha ulteriormente confermato la bontà dell'allacciamento della sede principale alla rete di teleriscaldamento legata all'impianto cantonale di termovalorizzazione dei rifiuti di Giubiasco⁵⁶. Tale allacciamento – avvenuto a novembre 2017 – ha il pregio di consentire a BancaStato di limitare le proprie emissioni di CO₂ legate all'utilizzo di energia: l'alimentazione della rete di teleriscaldamento deriva infatti dallo sfruttamento del calore residuo dell'impianto di termovalorizzazione, senza che

quest'ultimo debba aumentare le sue emissioni a tal scopo. I consumi di olio combustibile del 2018 ben simboleggiano il vantaggio dell'allacciamento alla rete di teleriscaldamento: l'Istituto aveva rilevato rispetto all'anno precedente una drastica riduzione pari al 77,46%.

Nel 2021 l'utilizzo di olio combustibile ha segnato una crescita del 7,1%, spiegabile dalle temperature più rigide di inizio anno rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Tuttavia, prendendo in analisi la media decennale, la diminuzione è sensibile: l'utilizzo dell'olio combustibile ha conosciuto un taglio del 76,5%.

Grazie all'utilizzo dell'energia proveniente dal termovalorizzatore, nel 2021 BancaStato ha potuto risparmiare l'equivalente di 145'291 litri di olio combustibile, pari a 385 tonnellate di CO₂.

L'utilizzo di gas industriale permane sostanzialmente stabile (-2,0%); ricordiamo che nel 2019 sono state posate termopompe nelle sedi di Lugano in piazza Riforma e in via Pioda, ciò che ha consentito una diminuzione del fabbisogno di gas. L'elettricità, dal canto suo, diminuisce del 7,2%.

A partire dall'edizione 2019 del presente documento, tra i consumi monitorati da BancaStato figurano anche l'acqua potabile e l'acqua industriale: nel primo caso il 2021 ha registrato un calo del 4,9%, mentre l'acqua industriale è aumentata del 32,4%. Tale ultimo consumo è attribuibile a una maggiore produzione di aria fredda da parte degli impianti di climatizzazione.

Complessivamente, il consumo energetico di BancaStato (olio combustibile, gas industriale, elettricità e teleriscaldamento) è diminuito del 4,8% rispetto al 2020; il calo è dell'11,4% rispetto alla media decennale e del 28,3% rispetto ai consumi del 2012. Il consumo energetico attribuibile alla rete di teleriscaldamento rappresenta il 25,6% del dispendio complessivo.

Simili risultati sono frutto dell'impegno che BancaStato continua a approfondire per diminuire i suoi consumi. Dal 1990 BancaStato si è progressivamente dotata di un sistema di gestione della domotica improntato sul controllo di ogni singolo edificio

⁵⁶ <http://www.teris.ch>

dislocato sul territorio. Ogni stabile è munito con sistemi autonomi di regolazione della temperatura e umidità nonché della gestione degli impianti di riscaldamento, ventilazione e climatizzazione: un'infrastruttura che ha permesso, negli anni, una costante riduzione del consumo energetico complessivo. A partire dal 2010, il sistema che gestisce tutte le apparecchiature che costituiscono l'infrastruttura domotica dell'Istituto è completamente centralizzato. Inoltre, nel 2013 è stato realizzato un progetto teso a ridurre i consumi energetici della sede centrale: questo tramite il miglioramento della gestione degli impianti di aria condizionata che, ottimizzando la qualità dell'aria immessa, ha permesso di ridurre i volumi di immissione complessivi.

Nel 2014 sono inoltre state sostituite due caldaie della Sede centrale con due nuove strutture all'avanguardia, la cui efficienza consente di ridurre i consumi energetici, il cui utilizzo attualmente subentra in caso di necessità.

Nel 2018 sono stati effettuati lavori di risanamento e isolamento dei tetti dell'agenzia di Tesserete e della Sede centrale (in

quest'ultimo caso i lavori si sono conclusi nel 2020). Durante il 2019 sono stati apportate migliorie per i sistemi di climatizzazione relativi all'aria calda e fredda: a Biasca e a Lugano (via Pioda 7 e Piazza Riforma) sono state installate nuove termopompe che, come è emerso, hanno mostrato effetti benefici sui consumi a partire dal 2020.

Nel 2021 sono terminati i lavori per l'allacciamento dell'agenzia di Tesserete alla rete di teleriscaldamento della Centrale Capriasca Calore SA; si è così potuto mandare in pensione la caldaia a gasolio.

Sempre nel 2021, sono cominciati i lavori per la sostituzione delle caldaie a gasolio con moderne termopompe nella sede di piazza Collegiata di Bellinzona nonché quella di Locarno, così da consentire ulteriori risparmi energetici.

Nell'intera rete di vendita, nel frattempo, laddove possibile si è continuato a effettuare i lavori per la sostituzione progressiva degli impianti di illuminazione sia interna sia esterna con lampade LED.

Tabella 16: MISURAZIONE DEGLI INDICATORI AMBIENTALI A LIVELLO BANCA⁵⁷

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Qualità dei dati
Consumo energetico										
Olio combustibile in kWh	1'982'786	1'700'567	1'745'579	2'056'999	1'571'192	354'164	373'393	275'963	295'653	Molto buona
Gas industriale in kWh	883'329	818'888	799'610	867'482	936'740	870'728	938'572	653'468	640'467	Molto buona
Elettricità in kWh	4'772'741	4'269'274	3'564'592	3'378'863	3'396'569	3'282'160	3'522'686	3'564'154	3'306'644	Molto buona
Teleriscaldamento in kWh	-	-	-	-	230'879	1'217'105	1'188'907	1'494'554	1'458'153	Molto buona
Consumo energetico complessivo in kWh	7'638'856	6'788'729	6'109'781	6'303'344	6'135'380	5'724'157	6'023'558	5'988'139	5'700'917	Molto buona
Acqua potabile	-	-	-	-	-	11'271	9'069	8'547	8'124	Molto buona
Acqua industriale	-	-	-	-	-	34'720	34'558	58'101	76'913	Molto buona
Consumo di carta										
Acquisto di carta in Kg	86'539	92'895	83'163	79'603	74'515	64'848	60'521	44'936	41'491	Molto buona
Rifiuti cartacei in Kg	35'118	33'319	23'293	28'636	91'738	31'445	25'569	16'343	20'858	Buona
Circolazione										
Circolazione in automobile in Km	219'252	178'460	166'822	182'472	186'624	168'687	174'358	146'701	148'326	Sufficiente
Circolazione in aereo in Km	12'232	39'630	23'158	25'228	22'274	25'739	2'266	0	0	Sufficiente
Circolazione complessiva in Km	231'484	218'090	189'980	207'700	208'898	194'426	176'624	146'701	148'326	Sufficiente

⁵⁷ Le valutazioni della "Qualità dei dati" sono relative alla qualità di rilevazione del dato, e non al consumo in sé. Si veda il punto 5.2. Il chilometraggio relativo all'utilizzo del treno non viene censito in quanto tale mezzo non produce emissioni inquinanti dirette. Nel 2017 BancaStato ha migliorato la modalità di raccolta dei dati, non più basata sulle informazioni dedotte dalla fatturazione bensì sulla rilevazione dei contatori. Il dato relativo al gas industriale è dal 2021 frutto di un calcolo di conversione "metri cubi - kWh" ancora più accurato.

5.2.3 Promozione della mobilità aziendale

Anche i dati relativi alla mobilità del 2021 riflettono la particolare situazione dovuta al Coronavirus: la circolazione complessiva ha infatti subito un calo netto del 16% rispetto alla situazione prepandemica del 2019.

A prescindere dagli aspetti legati al Coronavirus, ricordiamo che BancaStato si è già da tempo attivata per incentivare l'utilizzo dei mezzi pubblici siglando un accordo con le Ferrovie Federali Svizzere. L'accordo, che è stato confermato anche nel 2021, prevede che le collaboratrici e i collaboratori della Banca possano beneficiare di uno sconto alla sottoscrizione di un abbonamento Arcobaleno annuale. Lo sconto complessivo raggiunge il 30%. Inoltre, pagando con i buoni REKA i collaboratori possono incrementare in maniera sensibile tale risparmio.

Nel corso del 2021 le collaboratrici e i collaboratori che hanno chiesto e ottenuto lo sconto sull'abbonamento Arcobaleno aziendale sono stati 77 (il 13% in più rispetto al 2020). Si tratta dunque di persone che, presumibilmente, hanno deciso di salire quotidianamente su un mezzo pubblico piuttosto che sulla loro auto. Grazie all'ecocalcolatore FFS è possibile stimare l'impatto ambientale legato a tale dato: complessivamente le 77 persone hanno ridotto le emissioni di CO₂ di 207 tonnellate. Il risparmio è anche equivalente a 88'000 litri di carburante.

Tornando all'accordo che prevede uno sconto sull'abbonamento a collaboratrici e collaboratori di BancaStato, è importante ricordare che la Commissione del personale e la Direzione generale della Banca si erano espressi favorevolmente sulla possibilità di siglare tale accordo anche considerando i risultati di un'indagine condotta dalle autorità cantonali nell'ambito del progetto "Guida alla mobilità aziendale"⁵⁸. L'indagine aveva consentito di rilevare alcune delle abitudini relative allo spostamento casa-lavoro dei ticinesi.

Stando agli ultimi dati disponibili i mezzi privati (auto, motocicletta, ciclomotore o motorino) si riconferma essere il mezzo di trasporto principale scelto dai ticinesi per recarsi al lavoro (74%), seguito dai mezzi pubblici (15%) e dalla mobilità lenta (7%). A livello svizzero, il Ticino funge da fanalino di coda per il tasso di abbonamenti ai mezzi pubblici; nel nostro Cantone si percorrono distanze relativamente più brevi (in media 29,2 km) rispetto alla media nazionale, a fronte, tuttavia, di un maggior tempo impiegato (77,2 minuti)⁵⁹.

Negli ultimi anni BancaStato, insieme ad altre aziende, ha preso parte a studi comprensoriali promossi dal Cantone e dalle autorità comunali di Chiasso, Bellinzona e Locarno, tesi a individuare misure concrete per migliorare la mobilità aziendale nelle singole regioni. Nel 2018 ha assegnato a un'agenzia di consulenza – già coinvolta dagli enti locali per gli studi regionali – il mandato di analizzare la mobilità aziendale di BancaStato su tutto il territorio ticinese. Alla luce dei risultati dello studio, nel corso del 2019 sono stati valutati gli scenari di intervento maggiormente adatti alla Banca, principalmente orientati alla promozione della mobilità lenta per il tramite di biciclette, biciclette elettriche, monopattini e monopattini elettrici.

Ebbene, da settembre a novembre 2021 BancaStato ha offerto alle collaboratrici e ai collaboratori interessati di testare per una settimana, naturalmente gratis, biciclette elettriche e monopattini elettrici. L'iniziativa, inizialmente prevista per il 2020 ma rinviata a causa della pandemia, ha ottenuto un buon riscontro, consentendo a una ventina di utilizzatori di provare sul campo i vantaggi di un mezzo di mobilità dolce, con lo scopo di innescare dove possibile il cambiamento di abitudini riguardanti lo spostamento tra casa e lavoro.

⁵⁸ <http://www3.ti.ch//DT/cartellastampa/pdf-cartella-stampa-150321247573.pdf>

⁵⁹ https://www3.ti.ch/DFE/DR/USTAT/allegati/volume/d_10_documento.pdf



Tabella 17: MISURAZIONE DEGLI INDICATORI AMBIENTALI PER COLLABORATORE⁶⁰

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Qualità dei dati
Consumo energetico										
Olio combustibile in kWh/collaboratori	4'483.40	4'039.83	4'365.58	5'235.43	4'049.46	929.81	1'007.26	740.44	755.37	Molto buona
Gas industriale in kWh/collaboratori	1'997.35	1'945.33	1'999.78	2'207.90	2'414.28	2'285.98	2'531.89	1'753.34	1'636.35	Molto buona
Elettricità in kWh/collaboratori	10'791.95	10'142.00	8'914.82	8'599.80	8'754.04	8'616.85	9'502.79	9'563.06	8'448.25	Molto buona
Teleriscaldamento in kWh	-	-	-	-	595.05	3'195.34	3'207.19	4'010.07	3'725.48	Molto buona
Consumo energetico complessivo in kWh/collaboratori	17'272.71	16'127.16	15'280.18	16'043.13	15'812.83	15'027.98	16'249.15	16'066.91	14'565.45	Molto buona
Acqua potabile	-	-	-	-	-	29.59	24.46	22.93	20.76	Molto buona
Acqua industriale	-	-	-	-	-	91.15	93.22	155.89	196.51	Molto buona
Consumo di carta/collaboratori										
Acquisto di carta in kg/collaboratori	195.68	220.68	207.99	202.60	192.05	170.25	165.38	120.57	106.01	Molto buona
Rifiuti cartacei in kg/collaboratori	79.41	79.15	58.25	72.88	236.44	82.55	68.97	43.85	53.29	Buona
Circolazione/collaboratori										
Circolazione in automobile in km/collaboratori	495.76	423.95	417.21	464.42	480.99	442.86	470.35	393.62	378.96	Sufficiente
Circolazione in aereo in km/collaboratori	27.66	94.14	57.92	64.21	57.41	67.57	6.11	0.00	0.00	Sufficiente
Circolazione complessiva in km/collaboratori	523.42	518.10	475.13	528.63	538.40	510.44	476.46	393.62	378.96	Sufficiente

⁶⁰ Le medie sono calcolate in base al numero di collaboratori attivi a fine anno, in termini di unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno (per il 2021 le unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno erano 391,4). Vedi al riguardo le cifre riportate nella tabella 1.

6. Indicatori economici

6.1 Calcolo del valore aggiunto

Il valore aggiunto di un'impresa rappresenta la ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio, individuabile come differenza tra la produzione lorda e il consumo di beni e servizi. La determinazione di questo valore assume un significato importante, poiché rappresenta il legame contabile tra il bilancio d'esercizio e il Bilancio Sociale e Ambientale. Il suo calcolo avviene, infatti, attraverso una riclassificazione delle voci del conto economico, finalizzata a evidenziare sia il processo di formazione del valore aggiunto aziendale sia la sua distribuzione. Si tratta di esprimere in quantità monetarie i rapporti tra l'impresa e il sistema sociale ed economico con cui interagisce, con particolare riferimento ad alcuni dei principali portatori di interessi (stakeholders): proprietà (Cantone), enti pubblici (imposte), risorse umane e sistema impresa (ossia la Banca stessa).

Dal Rapporto Annuale 2021, si evince che l'utile pubblicato della Banca è aumentato del 9,3% a 55,2 milioni di franchi. La redditività della Banca si attesta per il 2021 al 5,8% (7,3% al netto dei fattori non ricorrenti)⁶¹.

Per quanto attiene all'incidenza dell'esecuzione del mandato pubblico sul risultato d'esercizio della Banca⁶², è necessario rilevare che l'Istituto ha, per il momento, rinunciato a calcolare una cifra precisa, poiché la valutazione di tale incidenza è oggettivamente molto difficile da effettuare: si tratterebbe infatti di calcolare un valore per differenza rispetto a un ipotetico modello di affari comunque non applicabile per BancaStato.

Le cifre mostrano che nel 2021 il valore aggiunto caratteristico lordo della Banca dello Stato del Cantone Ticino ha registrato una crescita del 6,7%. Il valore aggiunto globale lordo e il valore aggiunto globale netto hanno rispettivamente denotato un netto aumento del 18,1% e del 16,4%.

Secondo gli ultimi dati del BAK Economics⁶³ nel 2021 il Prodotto Interno Lordo (PIL) del Cantone Ticino è aumentato. In termini nominali, tale variazione è stata del 5,5%. Considerando più specificatamente il settore bancario ticinese, emerge che durante il 2021 il valore aggiunto reale ha segnato anch'esso un aumento, seppur più contenuto⁶⁴.

⁶¹ Il risultato utilizzato per il calcolo del ROE è l'utile netto prima dell'attribuzione a riserve per rischi bancari generali, mentre il capitale di riferimento sono i fondi propri di base medi dell'anno in analisi (al netto di eventuali aumenti di capitale operati a fine anno e dell'attribuzione dell'anno a riserve per rischi bancari generali).

⁶² Per più dettagli cfr. articolo 17 del Regolamento della Commissione del controllo del mandato pubblico della Banca dello Stato del Cantone Ticino all'indirizzo <https://m3.ti.ch/CAN/RLeggi/public/index.php/raccolta-leggi/legge/num/623/index17/960.150/evidenzia/false/esplodi/false>

⁶³ Per maggiori informazioni cfr. <https://www.bak-economics.com/startseite>

⁶⁴ Gli importi esatti sono stati forniti dal BAK Economics ma, conformemente al contratto con cui BancaStato riceve questi dati, l'Istituto non può divulgarli a terzi.

Tabella 18: INDICATORI ECONOMICI⁶⁵

(in migliaia di franchi)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Proventi										
Proventi per interessi e sconti	186'209	183'397	186'387	188'302	182'192	181'519	184'101	180'618	175'565	176'008
Proventi per commissioni e altri prestazioni di servizio	32'314	33'813	38'510	38'144	33'011	35'889	35'381	36'149	38'187	45'438
Proventi per operazioni di negoziazione	11'277	12'367	13'666	15'509	13'306	14'726	12'298	14'767	13'145	15'297
Altri proventi ordinari	3'425	4'473	5'847	5'505	6'347	8'825	7'758	12'150	9'329	9'441
Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite	0	0	0	1'813	0	80	0	0	0	0
Totale produzione lorda	233'225	234'050	244'410	249'273	234'856	241'039	239'537	243'684	236'226	246'184
Consumi										
Oneri per interessi	-80'080	-74'079	-68'440	-57'320	-50'134	-52'463	-39'315	-34'628	-27'293	-22'009
Oneri per commissioni	-4'815	-6'052	-7'829	-6'655	-6'563	-6'839	-6'708	-6'660	-6'797	-7'186
Altri oneri ordinari	-140	-465	-426	-809	-15	-168	-2'793	-217	-76	-315
Spese per il materiale	-26'708	-26'989	-30'651	-32'609	-32'345	-33'359	-35'846	-36'042	-37'650	-41'648
Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite	-162	-4'058	-897	0	-385	0	-45	-1'578	-366	-127
Totale dei consumi	-111'905	-111'643	-108'243	-97'393	-89'442	-92'829	-84'707	-79'125	-72'321	-71'284
Valore aggiunto caratteristico lordo	121'320	122'408	136'167	151'880	145'414	148'210	154'830	164'559	163'905	174'900
Ricavi straordinari (incluso lo scioglimento di riserve per rischi bancari generali)	9'744	1'148	11'336	8'503	2'460	2'545	3'677	92	2'210	492
Costi straordinari (inclusa l'attribuzione alle riserve bancarie generali)	-10'070	0	-339	-28'000	-24'042	-26'130	-26'320	-33'000	-37'200	-23'197
Valore aggiunto globale lordo (al lordo dell'attribuzione alle riserve per i rischi bancari generali e del loro scioglimento)	120'994	123'556	147'164	132'383	123'832	124'625	132'188	131'651	128'915	152'195
Ammortamenti	-12'538	-12'761	-19'608	-20'829	-11'496	-7'641	-8'044	-9'603	-8'526	-12'049
Valore aggiunto globale netto	108'456	110'795	127'556	111'554	112'336	116'984	124'143	122'048	120'389	140'146
Spese per il personale	-67'715	-68'739	-88'276	-67'528	-64'906	-68'529	-73'784	-69'569	-69'410	-87'151
Utile prima delle imposte	40'741	42'056	39'280	44'026	47'430	48'455	50'359	52'479	50'979	52'995
Imposte	-344	-282	-267	-175	-266	-317	-314	-457	-474	-472
Utile netto	40'397	41'775	39'013	43'851	47'164	48'138	50'044	52'023	50'505	52'523

⁶⁵ A partire dai conti al 31 dicembre 2015 la presentazione dei dati si basa sulle disposizioni emesse dalla FINMA (Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari) entrate in vigore al 1° gennaio 2015. Di conseguenza anche i dati dell'esercizio 2014 sono stati rielaborati seguendo le stesse modalità di presentazione.
<https://www.finma.ch/it/~media/finma/dokumente/dokumentencenter/myfinma/rundschreiben/finma-rs-2015-01.pdf?la=it>
 La presente tabella presenta una correzione del dato 2020 relativo agli Altri oneri ordinari.

6.2 Ripartizione del valore aggiunto

La parte preponderante del valore aggiunto globale lordo (57,3%, 53,8% nel 2020) è assegnata alle risorse umane⁶⁶. La redistribuzione alla Banca (sistema impresa), necessaria per garantire la propria solidità, rappresenta il 13,9% del valore aggiunto globale lordo (al netto dell'attribuzione alle riserve per rischi bancari generali; tenendo conto di questo elemento, invece, l'attribuzione globale ammonta al 29,1%). Al 31 dicembre 2021 la solidità della Banca dello Stato del Cantone Ticino, misurata in termini di rapporto fra i fondi propri necessari e i fondi propri disponibili secondo i canoni di Basilea III, era del 225,7% (200,2% nel 2020)⁶⁷. Il valore aggiunto distribuito alla proprietà raggiunge il 28,5% (32,3% nel 2020). Allo scopo di relativizzare i 43,3 milioni di franchi (41,7 milioni di franchi nel 2020) distribuiti, sono state considerate le uscite lorde per investimenti dell'Ufficio per lo sviluppo economico del Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE) della Repubblica e Cantone Ticino.

Nel 2021 l'ammontare di tali investimenti è stato di 20,7 milioni di franchi (28,3 milioni di franchi nel 2020)⁶⁸.

Si può quindi affermare che l'utile distribuito dalla Banca nel 2021 contribuisce a coprire completamente le uscite lorde per investimenti effettuati dal Cantone, nel 2021, a favore della promozione dell'economia.

La parte del valore aggiunto globale distribuito allo Stato e agli enti pubblici tramite le imposte è dello 0,31% (0,37% nel 2020).

L'Istituto, a differenza delle altre banche, è esonerato dal pagamento dell'imposta cantonale e federale, poiché la Banca è di proprietà dello Stato⁶⁹. BancaStato è anche "esonerata dall'imposta comunale, eccezion fatta per gli immobili di sua proprietà, nei comuni ove sono situati, per un importo di sostanza pari al valore di stima ufficiale e per un reddito netto del 3% di detto valore" (art. 1 del Decreto Legislativo concernente il regime fiscale della Banca dello Stato del Cantone Ticino del 19 maggio 1952)⁷⁰.

⁶⁶ L'ammontare di 87,2 milioni di franchi comprende gli stipendi, le prestazioni sociali e altre spese per il personale.

⁶⁷ Rileviamo che dal 15 dicembre 2021 la capitalizzazione di BancaStato beneficia di un credito postergato di CHF 200 milioni, ricevuto dalla Proprietà, la cui natura funge da fondi propri complementari ("Tier 2 Capital"). Per maggiori dettagli invitiamo alla lettura del punto 2.7 del Rapporto Annuale 2021.

⁶⁸ Per maggiori informazioni: https://www4.ti.ch/fileadmin/DFE/DR-FINANZE/C2021/MessaggioConsuntivo2021_web.pdf, pagina 27

⁶⁹ Articolo 9 della Legge sulla Banca dello Stato del Cantone Ticino del 1988.

⁷⁰ Cfr. <https://m3.ti.ch/CAN/Rleggi/public/index.php/raccolta-leggi/legge/num/624/index17/960.200/evidenzia/true/esplodi/true>

Tabella 19: RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO⁷¹

(in migliaia di franchi)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totale produzione lorda	233'225	234'050	244'410	249'273	234'856	241'039	239'537	243'684	236'226	246'184
Consumi	111'905	111'642	108'243	97'393	89'442	92'829	84'707	79'125	72'321	71'284
Valore aggiunto caratteristico lordo	121'320	122'408	136'167	151'880	145'414	148'210	154'830	164'559	163'905	174'900
Valore aggiunto globale lordo	120'994	123'556	147'164	132'383	123'832	124'625	132'188	131'651	128'915	152'195
Ripartizione Proprietà Cantone										
Interesse sul capitale di dotazione	5'500	5'500	10'000	12'000	12'000	12'000	15'000	21'500	24'000	25'000
Versamento supplementare	23'265	24'183	19'342	21'234	23'443	24'092	23'363	20'349	17'670	18'349
Versamento complessivo alla Proprietà	28'765	29'683	29'342	33'234	35'443	36'092	38'363	41'849	41'670	43'349
Risorse umane										
Spese del personale	67'715	68'739	88'276	67'528	64'906	68'529	73'784	69'569	69'410	87'151
Altre istituzioni pubbliche										
Imposte	344	282	267	175	266	317	314	457	474	472
Sistema impresa										
Ammortamenti	12'538	12'761	19'608	20'829	11'496	7'641	8'044	9'603	8'526	12'049
Attribuzioni alla riserva legale generale	11'632	12'091	9'671	10'617	11'721	12'046	11'681	10'174	9'668	9'174
Variazione riserve per rischi bancari generali	0	0	-6'500	22'000	24'000	26'114	26'000	31'000	31'000	23'116
Versamento complessivo al sistema impresa	24'170	24'852	22'779	53'446	47'217	45'801	45'726	50'777	49'194	44'339

⁷¹ Per quanto riguarda il versamento supplementare 2021 e l'attribuzione alla riserva legale generale, si tratta della proposta formulata al Consiglio di Stato del Cantone Ticino da parte del Consiglio d'amministrazione di BancaStato in ottemperanza all'articolo 40 della Legge sulla Banca dello Stato del Cantone Ticino, consultabile all'indirizzo Internet <http://www3.ti.ch/CAN/Rleggi/public/index.php/raccolta-leggi/legge/vid/490>
La presente tabella presenta una correzione dei dati 2020 relativi alle voci di "Ripartizione Proprietà Cantone".

7. Il Bilancio Sociale e Ambientale in una prospettiva comparativa

Anche quest'anno abbiamo ritenuto opportuno presentare alcuni dati relativi ad altre banche cantonali per poter effettuare un'analisi comparativa parziale. Gli indicatori raccolti sono diversi, per lo più concentrati su aspetti ecologici e sociali.

Tali informazioni devono essere considerate a livello indicativo siccome:

- non tutte le banche cantonali pubblicano un Bilancio Sociale e Ambientale;
- non tutte le informazioni sono reperibili;
- i dati e il loro metodo di calcolo possono differire tra loro, permettendo solo un'analisi parziale.

La tabella numero 20 permette di relativizzare e contestualizzare alcuni dati contenuti nel nostro Bilancio Sociale e Ambientale e di inserirli in un quadro più ampio. Inoltre per poter mantenere uno sguardo sull'evoluzione nel tempo delle attività di BancaStato nell'ambito sociale e ambientale, sono state riportate tutte le informazioni disponibili a partire dal 2016.

Per quanto riguarda gli indicatori sociali, il tasso di rotazione risulta stabile riconfermandosi dunque a un livello ritenuto basso e positivo. Collaboratrici e collaboratori tendono a rimanere tra le fila dell'Istituto a lungo: basti pensare che il 52% di loro è in BancaStato da oltre 15 anni. Si tratta sicuramente di uno degli indicatori che mostra come il personale sia soddisfatto della situazione lavorativa in seno alla Banca e che conferma dunque i buoni risultati ottenuti nell'ambito del sondaggio sulla soddisfazione del personale (cfr. capitolo 4).

La percentuale di donne sul totale degli effettivi presenti nelle varie banche cantonali si attesta tra il 37,2% della banca cantonale di Zurigo e il 44,8% della Banca cantonale di Turgovia.

BancaStato permane fiduciosa di riuscire ad allinearsi alle percentuali delle altre banche prese in esame.

L'anno scorso è stato un ulteriore anno positivo per quanto riguarda il personale in formazione: il nutrito gruppo di giovani in formazione rappresenta un segno tangibile dell'impegno conforme al mandato pubblico che la Banca profonde in tal senso.

Tabella 20: Confronto indicatori Bilancio Sociale e Ambientale BancaStato con altre banche cantonali ^{72,73}

Indicatore	BANCASTATO						LUKB	ZKB	BLKB	BCV	TKB
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021	2021	2021	2021	2019
% rotazione del personale	0.9	0.9	2.1	1.5	1.5	2.1	3.7	5.9	5.6	8	5.8
% donne dir. Generale	0	0	0	0	0	0	0	12.5	16.7	0	0
% donne membri di direzione	5.3	3.5	3.4	5.9	5.3	7.4	-	15.7	-	16.0	3.8
% donne membri dei quadri	22.3	23.8	25.5	30.2	32.3	32.4	-	37.6	-	45.0	29.7
% donne sul totale	38.9	37.7	37.9	37.7	37.3	37.5	44.0	37.2	44.3	42.0	44.8
Consumo di energia elettrica-Kwh/ collaboratore	8'559.8	8754.0	8'616.8	9'502.8	9'563.1	8'448.2	5'911.0	-	3'107.5	-	5'329.8
Consumo di carta Kg/ collaboratore	202.6	192.0	170.2	165.4	120.6	106.0	22.3	-	-	-	179.0
Rifiuti cartacei Kg/ collaboratore	72.9	236.4	82.5	69.0	43.9	53.3	-	-	-	-	-
Circolazione complessiva Km/ collaboratore	528.6	538.4	510.4	476.5	393.6	379.0	-	-	879	-	-
Effettivi	392.9	388.0	380.9	370.7	372.7	391.4	1'076.0	5'145.0	756.0	1'738.0	658.0
Personale in formazione	18.0	19.0	15	13	16	18	80	390	47	83	50

⁷² Per quel che concerne gli indici ambientali di BancaStato calcolati in base al personale è opportuno rilevare che, se non è specificato altrimenti, si intende il numero di collaboratrici e collaboratori attivi a fine anno, in termini di unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno. Il tasso di rotazione del personale è invece calcolato secondo gli standard suggeriti da Weka (società svizzera che fornisce strumenti manageriali alle aziende, <http://www.weka.ch>) come numero di uscite dal 31 dicembre 2020 al 31 dicembre 2021 (partenze volontarie + outsourcing, ma non considerando gli apprendisti e i pensionati) indipendentemente dalle percentuali d'impiego suddivise con la media annuale degli effettivi indipendentemente dalle percentuali d'impiego. Le percentuali di rappresentanza del sesso femminile nella Banca sono pure calcolate indipendentemente dalle percentuali di impiego così come il personale in formazione. L'ultimo rapporto di sostenibilità della Banca Cantonale di Turgovia risale, al momento della redazione del presente documento, al 2019, e tale istituto prevede di pubblicare la prossima edizione nel corso dell'estate 2022.

⁷³ Rendiamo attento il lettore che a fini comparativi i gradi gerarchici sono stati aggregati: "Membri di direzione" include i gradi di Direttore, Vicedirettore e Condirettore; "Membri dei quadri" include i gradi di "Procuratore" e "Mandatario commerciale". I dati 2015-2020 relativi a queste due voci sono stati corretti a seguito di un errore di calcolo.

