



Bilancio Sociale e Ambientale 2022



Il Bilancio sociale e ambientale 2022 in breve

Versamento a tutti i ticinesi

- BancaStato ha versato al Cantone 45,3 milioni di franchi.

Collaboratrici e collaboratori

- BancaStato dà lavoro a 455 persone. Tutte risiedono nella Svizzera italiana.
- Nell'ambito di un sondaggio indipendente condotto su scala nazionale e che ha coinvolto oltre 42 mila impiegati, BancaStato ha conquistato il rango di "sesto miglior datore di lavoro" della sua categoria.
- Nel 2022 BancaStato ha sostenuto con successo il secondo audit di validazione del certificato Equal-Salary, ottenuto nel 2020, che attesta l'uguaglianza retributiva tra uomini e donne a parità di ruolo e competenze.
- La formazione ha come sempre un posto di rilievo. La formazione ha come sempre un posto di rilievo. Il numero complessivo di ore di formazione è cresciuto e supera quota 13'500.
- Le collaboratrici e i collaboratori hanno seguito in media 3,7 giorni di formazione. Venticinque giovani stanno seguendo l'apprendistato, il percorso all-rounder, la maturità professionale o la formazione post-universitaria.

Strategia aziendale

- Il 2022 è stato il secondo anno della strategia "GruppoBancaStato24": essa orienta il suo focus sull'efficienza, la solidità, la redditività e la diversificazione dei ricavi, nonché sul miglioramento della soddisfazione della clientela.

Linee guida di sostenibilità

- A fine 2022 BancaStato si è dotata di linee guida di sostenibilità che definiscono la visione e la missione della Banca in tale ambito.

Clientela, prodotti, enti pubblici e privati

- Anche nel 2022 i ticinesi hanno premiato il modello di affari di BancaStato. Il volume ipotecario dell'Istituto è passato da 11,1 a 11,4 miliardi, con una crescita del 2,9%. I conti correnti e il risparmio sono aumentati del 2,2%, raggiungendo gli 11,4 miliardi di franchi.
- La struttura della clientela di BancaStato resta sostanzialmente uguale: i ticinesi rappresentano quasi il 76% del totale.
- Nel 2022 BancaStato ha continuato a rinforzare la sua strategia digitale. A inizio 2022 è stato completamente digitalizzato ed esteso il processo di apertura del conto dal sito della Banca. Inoltre, InLinea ha accolto una speciale "live chat" con cui ottenere supporto legato all'operatività.
- È stato varato il nuovo "Piano di risparmio in fondi" destinato alla clientela individuale.
- Il mandato pubblico si manifesta anche tramite il sostegno a moltissimi enti pubblici e privati: istituti di ricerca, associazioni e società attive in ambito culturale, sportivo o di beneficenza. BancaStato finanzia e promuove innumerevoli eventi che costellano il territorio.
- BancaStato continua a sostenere i fornitori locali.

Ambiente

- BancaStato prosegue nella strada della gestione sostenibile ponendo attenzione agli sprechi di risorse, all'ottimizzazione dei consumi, alla gestione dei rifiuti e all'utilizzo dei materiali. Da anni l'Istituto raccoglie indicatori ambientali e traccia le loro evoluzioni.
- L'allacciamento, nel 2017, della Sede principale alla rete di teleriscaldamento legata all'impianto cantonale di termovalorizzazione dei rifiuti di Giubiasco si rivela pagante: il consumo di olio combustibile è calato nel 2022 dell'80,6% rispetto alla media decennale.
- Gli indicatori ambientali rilevano negli ultimi anni un tendenziale calo dei consumi energetici, dell'acquisto di carta e dei rifiuti a essa legati.
- I sussidi che la Banca ha riconosciuto a coloro che acquistano un abbonamento Arcobaleno hanno aiutato a risparmiare 115'000 litri di carburante.
- Le emissioni di CO2 legate all'invio centralizzato della corrispondenza alla clientela sono compensate da progetti di tutela climatica. I materiali utilizzati sono certificati FSC.



“

Per noi di BancaStato è altrettanto prezioso sapere che i risultati sono stati raggiunti sempre e comunque avendo onorato ciò che in definitiva rende BancaStato unica nel suo territorio di riferimento: il suo mandato pubblico.

pag. 6

Indice

Introduzione	6
1. BancaStato in breve	8
2. Metodologia e qualità dei dati	10
2.1 Riferimenti metodologici	10
2.2 Qualità dei dati	10
3. Premessa	11
3.1 Legge di istituzione e mandato pubblico	11
3.2 Linee guida sulla sostenibilità	11
4. Indicatori sociali	12
4.1 Organizzazione e collaboratori	12
4.1.1 La formazione: un impegno costante per BancaStato!	15
4.1.2 Condizioni di favore per le collaboratrici e i collaboratori	23
4.1.3 Salute e sicurezza	23
4.2 Coronavirus: misure a favore del territorio e della clientela	23
4.3 Clienti e partner commerciali	24
4.3.1 Accordo con EFG International	30
4.3.2 Clientela privata	30
4.3.3 Clientela aziendale	37
4.3.4 Collaborazioni con enti pubblici e privati	38
4.3.5 Indici immobiliari CAEX e APEX	40
4.3.6 Fornitori	40
4.4 Sostegno a iniziative sociali, culturali e sportive	40
4.4.1 Sport	40
4.4.2 Musica	45
4.4.3 Ricerca, formazione e sviluppo economico	45
4.4.4 Cultura e socialità	45
5. Indicatori ambientali	48
5.1 Il contesto di riferimento	48
5.2 Ecologia aziendale	48
5.2.1 Consumo e riciclaggio della carta e dei materiali	48
5.2.2 Gestione del consumo energetico	49
5.2.3 Promozione della mobilità aziendale	51
6. Indicatori economici	54
6.1 Calcolo del valore aggiunto	54
6.2 Ripartizione del valore aggiunto	56
7. Il Bilancio Sociale e Ambientale in una prospettiva comparativa	58

Introduzione

Care lettrici,
Cari lettori,

il 2022 è stato un anno intenso da molti punti di vista. Il suo inizio ha coinciso con la progressiva uscita dalla situazione pandemica e a marzo 2022 è stato come sappiamo decretato il ritorno alla normalità. Sempre nel primo trimestre, in un contesto già reso difficile dall'inflazione a livello mondiale e dalla strozzatura della catena di approvvigionamento dei beni, lo scoppio della guerra in Ucraina ha esacerbato l'aumento dei prezzi – in particolar modo quelli dei beni energetici – e ha fatto ripiombare il mondo in dinamiche geopolitiche che si sperava appartenessero ormai al passato. L'economia si è confrontata a incertezze e dubbi aggiuntivi e per contrastare il caro-vita le Banche Centrali, compresa la nostra Banca Nazionale Svizzera, hanno abbandonato la loro politica monetaria espansiva rialzando, dopo anni che hanno fatto epoca, progressivamente il tasso di interesse di riferimento.

In un tale, difficile, contesto BancaStato ha conseguito risultati da record. Ciò dimostra ulteriormente che la natura di "Banca Cantonale", così come nel resto del Paese, si rivela sempre di più un modello di affari apprezzato dalla clientela e che le strategie aziendali adottate dall'Istituto hanno dato e stanno dando i loro frutti. Naturalmente il grande lavoro svolto dalle collaboratrici e dai collaboratori dell'Istituto rappresenta il cuore pulsante del successo di BancaStato: il loro impegno e la loro professionalità sono stati, come sempre, cruciali, e di questo li ringrazio. Credo onestamente che la motivazione e l'energia che contraddistinguono la squadra BancaStato siano fattori decisivi per affrontare con la necessaria grinta le tante sfide che il mercato e il settore presentano. Non è un caso se anche il sondaggio "Swiss Arbeit Geber" ci ha posto come "sesto miglior datore di lavoro" della nostra categoria in Svizzera: un aspetto per i cui dettagli vi rimando alle pagine seguenti di questo interessante documento che tenete in mano e che ben rappresenta come sia possibile valutare l'operato della Banca andando "oltre" gli

importanti indicatori finanziari in uso nel settore bancario. Per noi di BancaStato è altrettanto prezioso sapere che i risultati sono stati raggiunti sempre e comunque avendo onorato ciò che in definitiva rende BancaStato unica nel suo territorio di riferimento: il suo mandato pubblico.

Nella Legge di istituzione che regola le nostre attività si legge che lo scopo dell'Istituto è favorire lo sviluppo economico del Cantone e offrire ai ticinesi l'opportunità di investire i loro risparmi in maniera sicura e redditizia. Nel corso degli anni, tale mandato pubblico è stato definito nei dettagli grazie alle riflessioni del Consiglio di amministrazione, grazie a cui è stato sancito che l'Istituto deve operare in maniera sostenibile dal punto di vista sociale e ambientale. Il Bilancio Sociale e Ambientale che state leggendo ha proprio l'obiettivo di fornire utili elementi per capire la maniera con la quale abbiamo raggiunto i risultati 2022.

Il presente documento è, nella sua struttura, semplice. La sua prima parte è dedicata agli indicatori sociali. Tale sezione include anche le molte modalità con cui BancaStato si rivela essere un datore di lavoro attento e responsabile verso i suoi 455 dipendenti. Un paio di dati su tutti: nel 2022 l'Istituto ha erogato oltre 13'500 ore di formazione e si è impegnato nella formazione professionale di 26 giovani.

Nella seconda parte trovano spazio gli indicatori ambientali. Ormai da anni BancaStato monitora i suoi consumi e verifica con dati alla mano l'efficacia delle misure di risparmio energetico; il tutto viene effettuato con un occhio sempre attento alla mobilità aziendale.

La terza parte è invece dedicata agli indicatori economici. Grazie a una riclassificazione delle voci di conto economico è possibile capire meglio il rapporto tra la Banca e il sistema sociale ed economico con cui interagisce.



Il Bilancio Sociale e Ambientale è dunque importante per valutare con più consapevolezza l'operato e i traguardi finanziari conseguiti dall'Istituto. Per tutti i dettagli di questi ultimi vi invito a consultare il Rapporto Annuale; in questa sede è sufficiente citare il fatto che grazie appunto ai risultati 2022 da record è stato possibile versare nelle casse pubbliche – e dunque a tutti i ticinesi – ben 45,3 milioni di franchi.

Vorrei anche ricordare come il presente documento rappresenti il principale strumento con cui la Commissione di controllo del mandato pubblico giudica il grado di adempimento dello stesso. Il rapporto della Commissione è annesso a quello dei conti annuali stilato dalla Commissione Gestione e finanze, liberamente consultabili su www.ti.ch.

Prima di concludere vorrei segnalare come a inizio 2022 la Banca ha voluto lanciare uno specifico progetto strategico nell'ambito della sostenibilità, grazie al quale saranno individuate

aree di miglioramento riguardanti anche il Bilancio Sociale e Ambientale.

Volgendo lo sguardo al futuro, ora più che mai è forse difficile tracciare previsioni. L'auspicio, naturalmente, è che le tensioni geopolitiche si placino e che l'economia possa sciogliere i dubbi e le incertezze con cui attualmente convive. Di sicuro BancaStato sarà sempre e comunque là dove è chiamata ad operare: al fianco dei ticinesi.

F.Cieslakiewicz

Presidente della Direzione generale

1. BancaStato in breve

La Banca dello Stato del Cantone Ticino nasce nel 1915 con lo scopo di promuovere lo sviluppo economico del Cantone e offrire ai ticinesi la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i propri risparmi. Sono trascorsi oltre cento anni dalla sua fondazione, senza che mai BancaStato venisse meno alla sua importante missione, saldamente ancorata nella Legge d'istituzione. In virtù del mandato pubblico ricevuto, l'Istituto beneficia della garanzia dello Stato nell'esercizio delle sue attività.

Da Banca storicamente legata ai crediti ipotecari, il suo ventaglio dei servizi si è costantemente ampliato. Al 31 dicembre 2022 l'Istituto poteva e può ancora offrire, grazie ai suoi 455 collaboratrici e collaboratori presenti in 4 succursali e 16 agenzie sul territorio cantonale, tutti i servizi e i prodotti di una banca universale: dalla concessione di crediti a privati e aziende, al traffico dei pagamenti alla previdenza e all'amministrazione dei patrimoni. La Banca dispone inoltre di un'ampia rete di servizi di banca elettronica e di postazioni bancomat dislocati capillarmente nel Cantone.

In un mondo bancario caratterizzato da un contesto economico sempre più incerto, BancaStato si propone ai propri clienti quale partner stabile, fidato e competente in grado di fornire una vasta gamma di servizi all'insegna della vicinanza con il cliente, quale elemento di base di un istituto fortemente radicato sul territorio. I centri decisionali e di competenza sono situati esclusivamente in Ticino e garantiscono, quindi, comprensione della cultura locale, flessibilità e velocità decisionale, fattori imprescindibili per poter offrire un servizio sempre corrispondente alle esigenze della clientela.

BancaStato, oltre a sostenere l'economia produttiva del Cantone facilitando l'accesso al capitale alle piccole e medie imprese e ai privati ticinesi, supporta attivamente società e associazioni sportive, culturali e di beneficenza.

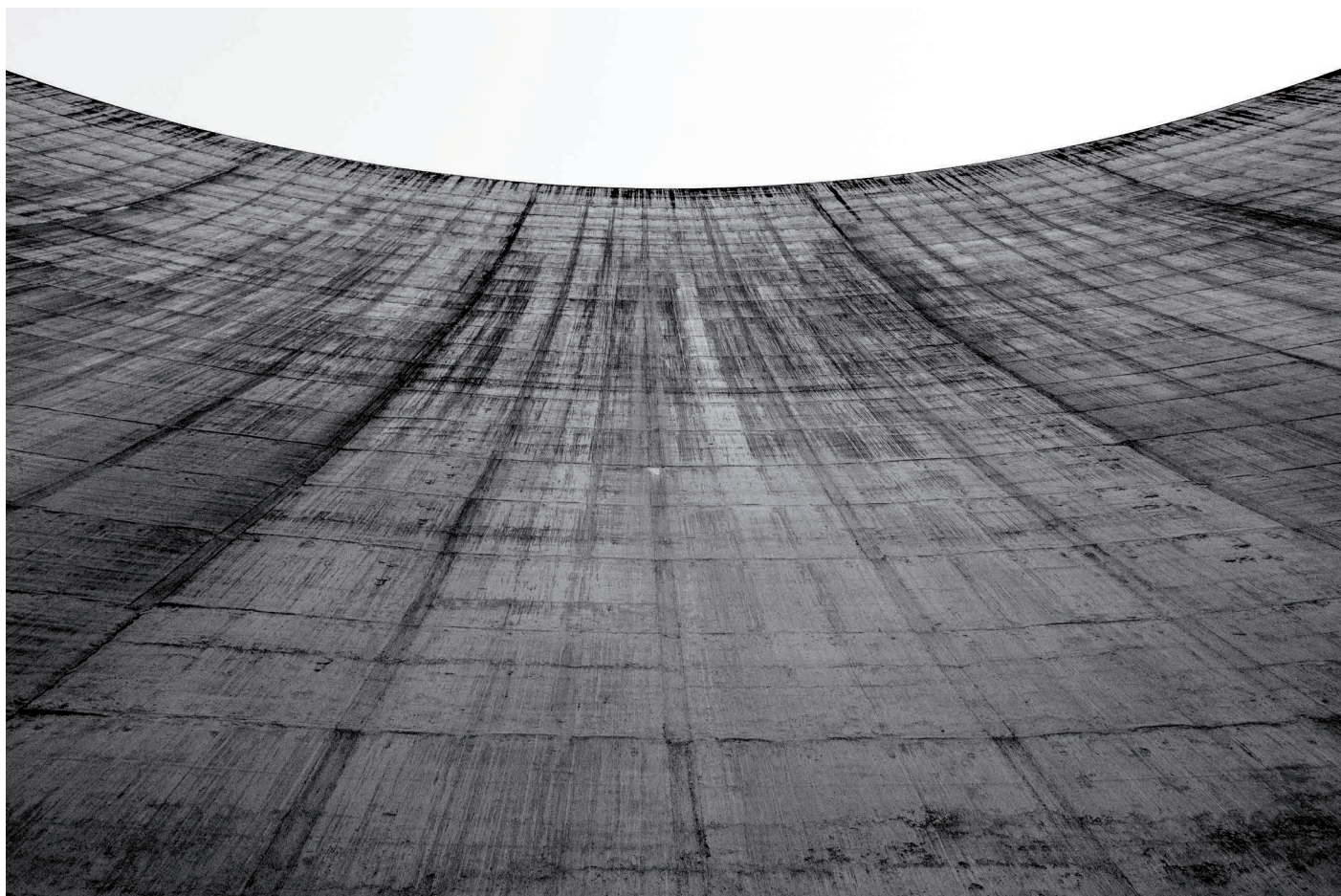
L'Istituto collabora anche con le principali associazioni economiche, industriali, commerciali e artigianali e sostiene l'organizzazione di conferenze e giornate informative su importanti temi d'attualità per gli imprenditori attivi nel nostro Cantone.

Quale Banca Cantonale, BancaStato è membro dell'Unione delle Banche Cantionali Svizzere (UBCS) e usufruisce, quindi, d'importanti collaborazioni a livello nazionale. Ciò le permette di fornire una serie di prodotti particolarmente interessanti e vantaggiosi. L'Istituto è intenzionato ad approfondire il più possibile tali collaborazioni in modo da poter sfruttare appieno le sinergie che ne derivano, anche dal punto di vista della sostenibilità.

Nel 2010 BancaStato è diventata un gruppo acquisendo il controllo della Banca UniCredit (Suisse) Bank SA, ora Axion SWISS Bank SA. Nel corso del 2013 ne ha ottenuto la totalità del controllo.

L'importanza di BancaStato per l'economia ticinese è testimoniata dalla costante progressione della cifra di bilancio che al 31 dicembre 2022 si attestava a 17,7 miliardi di franchi. La somma dei crediti ipotecari ammontava a 11,4 miliardi di franchi, mentre gli altri crediti erogati agli enti pubblici, alle aziende e ai privati si attestavano a 2,0 miliardi di franchi¹. La crescita di BancaStato ha decretato, già nel 2021, il passaggio alla categoria 3 di vigilanza FINMA ("Banca grande e complessa").

¹ I dati finanziari si riferiscono alla Casa Madre.



2. Metodologia e qualità dei dati

2.1 Riferimenti metodologici

Il Bilancio Sociale e Ambientale è fondato su una sistematica raccolta ed elaborazione dei dati. Nell'allestimento del documento, per quanto possibile, sono stati rispettati i requisiti di chiarezza, affidabilità, rilevanza e verificabilità dei dati. Quali linee guida sono stati utilizzati i principali riferimenti disponibili in questo campo per gli istituti di credito, in modo particolare i "Social Performance Indicators" (SPI-Finance)² gli "Environmental Performance Indicators" (EPI-Finance)³ e gli indicatori elaborati dal "Verein für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten E. V." (VfU-Kennzahlen)⁴. In questo contesto, gli indicatori SPI ed EPI rappresentano il supplemento relativo al settore finanziario delle linee guida elaborate dalla "Global Reporting Initiative" (GRI-Guidelines)⁵.

Il criterio chiave per valutare l'attività dell'Istituto dal punto di vista sociale e ambientale e l'evoluzione nel tempo degli indicatori censiti. Per consentire una lettura comparativa del Bilancio Sociale e Ambientale, il capitolo 7 riporta i dati relativi ad altre banche cantonali inerenti ad alcune tematiche trattate nel presente documento.

Segnaliamo che per valutare la situazione della Banca e individuare aree di miglioramento nella redazione del presente documento, ad inizio 2022 si è provveduto a lanciare uno specifico progetto strategico che ha previsto anche una stretta collaborazione con gli specialisti della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI).

2.2 Qualità dei dati

Sebbene le indicazioni fornite si riferiscano a dati oggettivamente riscontrati mediante l'analisi di rapporti, verbali e comunicazioni interne, fatturazioni oppure indicazioni messe a disposizione da parte di fornitori e partner commerciali, vi è pur sempre un margine d'incertezza dovuto alla difficoltà di misurazione o di stima di talune grandezze.

² Per maggiori informazioni cfr. http://www3.uji.es/~munoz/SPI_Finance_2002.pdf

³ <https://firstforsustainability.org/media/EPI%20Finance%202000.pdf>

⁴ <https://vfu.de/>

⁵ <https://www.globalreporting.org>

3. Premessa

3.1 Legge di istituzione e mandato pubblico

La Legge⁶ di istituzione della Banca sancisce che il suo scopo è quello di favorire lo sviluppo economico del Cantone e offrire al pubblico la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i suoi risparmi: si tratta anche dell'essenza del cosiddetto mandato pubblico. A tale proposito è anche importante evidenziare che, nel perseguire la propria missione di lungo periodo, BancaStato è tenuta ad agire responsabilmente dal punto di vista sociale e ambientale, così come indicato dal Consiglio di amministrazione in uno specifico documento (previsto dalla Legge di istituzione) relativo agli obiettivi sul mandato pubblico. Proprio in virtù del mandato pubblico, la Banca può offrire ai propri clienti, sugli averi da essi depositati, la sicurezza della garanzia dello Stato. Quest'ultimo, in qualità di proprietario, esercita il proprio controllo verificando anche l'adempimento degli obiettivi del mandato. L'articolo 35 della legge prescrive che con tale attività di verifica, affidata alla Commissione del controllo del mandato pubblico del Gran Consiglio ticinese, ci si esprima sul grado di raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del mandato pubblico, analizzando in particolare il Bilancio Sociale e Ambientale annuale. L'operato della Commissione assicura dunque che il rispetto degli obiettivi e dei principi definiti dal mandato pubblico sia effettivo. Per valutare l'operato della Banca in relazione al proprio scopo, risulta quindi indispensabile indicare gli obiettivi del mandato pubblico così come sono stati formalizzati dal Consiglio di amministrazione della Banca sulla base di quanto sancito dalla Legge.

I tre obiettivi generali del mandato pubblico sono:

1. Contributo allo sviluppo economico del Cantone

La Banca dello Stato del Cantone Ticino si impegna ad assicurare un contributo concreto allo sviluppo economico del Cantone Ticino.

2. Responsabilità sociale

La Banca dello Stato del Cantone Ticino si impegna ad assumere un comportamento socialmente responsabile.

3. Responsabilità ecologica

La Banca dello Stato del Cantone Ticino si impegna ad assumere un comportamento responsabile dal punto di vista ambientale.

È infine importante ricordare come, anche per la Banca dello Stato del Cantone Ticino, il raggiungimento di un risultato economico positivo e condizione essenziale di sviluppo e che il soddisfacimento degli obiettivi di lungo termine appena citati può essere limitato dalla necessità di rispettare il principio della redditività.

3.2 Linee guida sulla sostenibilità

In questi ultimi anni il tema della sostenibilità ha assunto sempre più importanza per tutti gli attori economici, consumatori o produttori che siano, e anche il settore finanziario elvetico ha cominciato, sempre più profondamente, ad integrarne i concetti. Il Consiglio Federale ritiene che gli istituti finanziari dispongono di un'importante leva per catalizzare il cambiamento e fornire alla piazza elvetica un ulteriore fattore di competitività. In tal senso, il Governo ha varato specifiche misure e normative per la sostenibilità nella piazza finanziaria svizzera. In tale contesto, BancaStato – già tradizionalmente attenta alla dimensione sociale e ambientale della sua attività – ha deciso di integrare in maniera più sistemica e strutturata gli obiettivi di sostenibilità all'interno della sua strategia.

Le linee guida sulla sostenibilità sono state approvate dal Consiglio di amministrazione a fine 2022 e dotano BancaStato di adeguati strumenti per concretizzare un approccio di medio e lungo periodo che consideri aspetti quali il cambiamento climatico e l'ambiente, i rapporti con la comunità locale, la trasparenza nella governance aziendale e l'accresciuta consapevolezza e sensibilità di clienti e investitori nei confronti dei prodotti finanziari sostenibili ("ESG").

Le linee guida strategiche di responsabilità sociale di impresa di BancaStato – formulate grazie all'impegno di un gruppo di lavoro interno e con il supporto della SUPSI – definiscono chiaramente la visione e la missione della banca nell'ambito della sostenibilità; analogamente, fungono da base per individuare gli obiettivi e le iniziative principali da adottare nei prossimi anni.

La visione di responsabilità sociale di impresa della Banca è quella di diventare un punto di riferimento in Ticino per la sostenibilità e il suo sviluppo sul territorio, mentre la missione consiste in promuovere lo sviluppo economico sostenibile del territorio.

Il Bilancio Sociale e Ambientale 2022 è riferito solo alla casa madre⁷.

⁶ <http://www.3.ti.ch/CAN/Rleggi/public/index.php/raccolta-leggi/legge/vid/490>

⁷ Per informazioni supplementari relativi al gruppo si rimanda al Rapporto Annuale 2022.

4. Indicatori sociali

Il concetto di responsabilità sociale fa parte della natura di BancaStato e costituisce uno dei motivi principali che ha portato alla nascita dell'Istituto oltre cento anni fa.

L'adempimento del mandato pubblico (vd capitolo 3) si concretizza nei confronti dei ticinesi con prodotti e servizi bancari trasparenti e convenienti, con un modello di affari prudente e solido, con il versamento di gran parte degli utili annuali nelle casse dello Stato e con una particolare attenzione al territorio. Alla luce di tale ultimo aspetto, BancaStato sostiene finanziariamente centinaia di società, fondazioni, enti e associazioni attive a livello locale in ambito sportivo, culturale e benefico.

La responsabilità sociale è ovviamente un aspetto importante anche all'interno dell'azienda, così come dimostrato nei prossimi paragrafi dedicati all'organizzazione, alle collaboratrici e ai collaboratori di BancaStato.

4.1 Organizzazione e collaboratori

Le principali informazioni strategiche e gli obiettivi del mandato pubblico sono noti e condivisi all'interno della struttura organizzativa e questo ispira le/i 455⁸ collaboratrici e collaboratori di BancaStato a perseguire gli obiettivi dell'Istituto.

Per proseguire efficacemente nel suo modello di affari, e affrontare le sfide presenti e future con gli strumenti giusti, BancaStato investe in un capitale molto prezioso: le sue collaboratrici e i suoi collaboratori. Sono infatti molte le risorse che l'Istituto destina alla formazione sia di base sia continua (si veda capitolo 4.1.1). Responsabilità sociale è un principio che per BancaStato continua naturalmente ad essere anche legato all'impegno profuso nella formazione dei giovani ticinesi.

Covid-19: uscita dal piano pandemico

Il 1° aprile 2022 la "situazione particolare" legata al Coronavirus e alle misure di contenimento del contagio sono state abrogate dal Consiglio Federale. Dopo circa due intensi anni di pandemia, anche per BancaStato tale giorno è coinciso con un sostanziale ritorno alla normalità operativa.

Volgendo lo sguardo al 2020 e 2021, BancaStato, fin dai primi momenti dell'emergenza sanitaria, si è prodigata per tutelare la salute di collaboratrici, collaboratori e clientela, e garantire sempre e comunque l'operatività bancaria. L'Istituto, lo ricordiamo, ha subito implementato i contenuti del piano pandemico già allestito da molti anni proprio con lo scopo di fronteggiare al meglio scenari come quello del Coronavirus. Uno speciale Comitato di Crisi ha gestito in maniera costante e tempestiva tutti gli aspetti legati a questa inattesa e importante sfida.

Nel biennio della pandemia l'Istituto ha proceduto a informare continuamente e capillarmente collaboratrici e collaboratori sull'evoluzione della situazione sanitaria, sulle misure cantonali e federali e su come queste si dovessero applicare nel lavoro quotidiano.

I locali (a contatto e non con la clientela) sono stati adattati dal punto di vista logistico secondo le disposizioni emanate dalle autorità; specifici servizi ritenuti essenziali sono stati mantenuti fisicamente divisi per assicurarne la continuità operativa. Collaboratrici e collaboratori hanno potuto continuare a contare sulla fornitura di materiale sanitario (mascherine e disinfettante) per lo svolgimento delle loro attività professionali.

Fin dalla prima applicazione dei piani vaccinali in Ticino, BancaStato ha fortemente promosso tale opportunità, dando a collaboratrici e collaboratori la possibilità di fissare l'appuntamento ai centri vaccinali durante l'orario di lavoro.

Quanto al telelavoro, se nel 2020 la Banca ha fin da subito velocemente potenziato il parco di apparecchi informatici necessari al "lavoro da casa" (un approccio già conosciuto e quantomeno testato, ma che fino al 2020 non era mai stato implementato in maniera sistemica), in autunno 2021 il parco dei dispositivi informatici è stato ammodernato grazie a nuovi apparecchi ispirati al concetto di "postazione di lavoro mobile", i quali hanno consentito di collegarsi da remoto in maniera ancora più fluida ed efficiente.

⁸ La cifra non tiene conto delle percentuali di impiego.



La metodica mappatura dei ruoli e dei mestieri conosi al lavoro a distanza, nonché un'attenta rotazione delle presenze in ufficio nei singoli uffici, ha consentito all'Istituto di raggiungere importanti percentuali di collaboratrici e collaboratori attivi da remoto, così da adempiere alle misure delle autorità e tutelare al meglio la salute di collaboratrici e collaboratori.

Tali evoluzioni sono sempre state supervisionate dal Dipartimento Risorse Umane e dalla Sicurezza, così da poter assicurare un'adeguata gestione del rischio operativo e garantire un supporto a 360 gradi a collaboratrici e collaboratori. La Banca ha anche contestualmente identificato i possibili impatti psicofisici del telelavoro sul personale, proponendo le misure per mitigarli.

Il Dipartimento Risorse Umane ha predisposto una specifica direttiva affinché il telelavoro fosse regolato al termine della situazione straordinaria determinata dalla pandemia. A collaboratrici e collaboratori è stata, ed è, data la possibilità di richiedere – a condizione che la loro posizione lo consenta – di lavorare da remoto per parte della settimana lavorativa.

Ammodernamento del piano pensionistico

Sul panorama pensionistico svizzero si è assistito negli scorsi anni a una riduzione delle aliquote di conversione. Alla luce di questo scenario BancaStato, come altre Banche cantonali, ha ammodernato il suo piano pensionistico rafforzando il processo di risparmio previdenziale (anche, tra l'altro, con un contributo da parte del personale). L'obiettivo è quello di mantenere il livello delle prestazioni di vecchiaia per collaboratrici e collaboratori.

Il secondo anno della strategia "GruppoBancaStato24"

Il 2022 è stato il secondo anno della strategia aziendale di BancaStato, chiamata "GruppoBancaStato24".

La nuova strategia orienta il suo focus sull'efficienza, la solidità, la redditività e la diversificazione dei ricavi, nonché sul miglioramento della soddisfazione della clientela. Gli indicatori rilevati mostrano che al momento i progetti strategici proseguono come da programma mentre gli indicatori economici sono, considerato il contesto economico, in linea con le aspettative.

Noi per voi

Nel marketing, il “payoff” – termine adottato anche in italiano – riassume in poche parole l’identità e l’anima della marca, descrivendo i principali elementi che la differenziano dalla concorrenza. In altri termini, esprime il beneficio ottenuto con la scelta della marca in questione. Il payoff deve essere breve, facile da ricordare, originale e semplice, ed è destinato ad accompagnare sempre il logo dell’azienda su tutti gli strumenti di comunicazione. Il “payoff” di BancaStato voluto nel 2018 per esprimere in poche parole tutta la natura di una banca orientata al Ticino e ai ticinesi è “noi per voi”.

La soddisfazione di collaboratrici e collaboratori è alta e autentica

A cadenza regolare BancaStato partecipa al sondaggio “Swiss Arbeitgeber Awards” sulla soddisfazione del personale, il quale consente a collaboratrici e collaboratori di esprimersi in maniera anonima su vari aspetti della loro vita professionale.

A distanza di quattro anni dalla precedente edizione a cui ha partecipato, nel 2022 BancaStato lo ha riproposto a collaboratrici e collaboratori, ottenendone un esito molto lusinghiero: l’Istituto è infatti risultato il sesto “miglior datore di lavoro” della sua categoria (250-999 dipendenti) che raggruppava 43 aziende. Estendendo lo sguardo a tutta la rosa dei partecipanti, BancaStato ha ottenuto la 24.esima posizione su 145 aziende. Complessivamente il sondaggio si è rivolto ad oltre 42 mila collaboratrici e collaboratori di tutta la Svizzera. I risultati rinnovano e confermano quelli già ottenuti nel 2018, quando BancaStato era risultata l’ottava migliore azienda svizzera della categoria (250-999 dipendenti) che raggruppava 56 aziende.

Analizzando i risultati emersi, spicca innanzitutto la massiccia adesione al sondaggio: il tasso è dell’83%, dato che si rivela più alto della media delle altre aziende partecipanti (74%). Ciò dimostra quanto collaboratrici e collaboratori abbiano apprezzato il fatto di poter esprimere la loro opinione liberamente e in maniera anonima. Il sondaggio conferma che chi lavora all’Istituto nutre il medesimo, alto, livello di soddisfazione della precedente edizione: 77%. Quanto alla dedizione (Commitment), si attesta nuovamente all’87%: un livello maggiore della media degli altri partecipanti. Il concetto di “Nessuna rassegnazione” (ovvero: fiducia nella possibilità di vedere miglioramenti futuri e contribuirvi) si riconferma, con il suo 79%, a un buon livello (80% nel 2018). L’attrattiva del datore di lavoro risulta dell’83%, ben al di sopra delle altre aziende e dell’1% minore del 2018; la tendenza è analoga per l’esito della domanda “Raccomanderebbe il datore di lavoro ad amici o conoscenti?”, che raccoglie il 91% (93% nel 2018).

Gli ottimi risultati sono stati capillarmente presentati a collaboratrici e collaboratori direttamente dai rispettivi responsabili di linea. Il prezioso riscontro fornito dal sondaggio ha consentito di far emergere fattori ed elementi ai quali è stata dedicata attenzione.

Evoluzione degli effettivi e campagne di prepensionamenti

BancaStato opera alla luce di un’accorta gestione del dimensionamento in termini di unità di personale, con l’obiettivo di rispettare gli obiettivi di efficienza prefissati.

Nel corso del 2022 l’Istituto ha visto aumentare del 5,3% il numero degli effettivi. Tale evoluzione è da ricondurre alla costante crescita degli affari.

Ricordiamo che nel 2014 e nel 2018 la Banca aveva varato con successo due piani di prepensionamenti a condizioni particolarmente allettanti per coloro che vi hanno aderito.

Gradi gerarchici

Nel 2020, lo ricordiamo, BancaStato ha condotto una revisione dei gradi gerarchici con la quale sono stati introdotti nuovi gradi intermedi. Così facendo BancaStato si è allineata alle pratiche in uso nella piazza finanziaria, contando su una maggiore elasticità per il futuro. I ranghi introdotti caratterizzano al meglio le evoluzioni professionali di collaboratrici e collaboratori. Nello specifico, e ai termini di un efficace paragone dei dati contenuti nelle tabelle 3 e 3a – tabelle il cui scopo è illustrare l’evoluzione delle promozioni negli anni – il grado di “membro di Direzione” è stato suddiviso in “Vice Direttore”, “Condirettore” e “Direttore”; il grado di “membro dei quadri” prevede invece le cariche di “Mandatario commerciale” e “Procuratore”.

Nel 2022 è andato in pensione un Vice Direttore. Entro il 2026 passeranno al beneficio della pensione un membro della Direzione generale, due Direttori, un Condirettore e cinque Vice Direttori.

Per quanto riguarda la parità di genere, la Direzione generale, consapevole dei margini di miglioramento che sussistono in materia, presta particolare attenzione al tema. Segnaliamo che a giugno 2021 il Consiglio di amministrazione ha accolto tra le sue fila l’Avv. Michela Ferrari-Testa e che da inizio ottobre 2022 la Direzione generale conta sulla presenza di Glenda Brändli, subentrata a Daniele Albisetti alla guida dell’Area Finanza.

Studio sulla parità salariale

A luglio 2020 sono entrate in vigore alcune modifiche alla legge sulla parità dei sessi; tra di esse vi è l’obbligo, per le aziende con più di cento dipendenti, di verificare la parità salariale tra collaboratrici e collaboratori. BancaStato, in

anticipo con le disposizioni in arrivo, nel 2018 ha deciso di intraprendere il percorso per ottenere il certificato "Equal Salary", rilasciato dall'omonima Fondazione e coordinato dalla società PricewaterhouseCoopers SA (PwC), con lo scopo di accertare che non sussistano disparità salariali di genere. Lo studio si è concluso nei primi mesi 2020 e BancaStato ha ricevuto la certificazione in tal senso. Il lavoro di verifica degli esperti si è svolto in due fasi. Durante la prima, le analisi hanno permesso di stabilire che non vi sono divergenze di remunerazione tra uomo e donna a parità di condizioni lavorative, competenze e ruolo. Nella seconda fase, gli esperti hanno condotto specifici colloqui coinvolgendo l'organizzazione in maniera trasversale, verificando molteplici aspetti relativi a processi interni delle risorse umane, condizioni di lavoro e conduzione a vari livelli. Non sono state rilevate criticità significative. BancaStato risulta dunque soddisfare pienamente i parametri che attestano l'uguaglianza in tal senso.

"Equal Salary" prevede che il processo di certificazione sia rinnovato ogni tre anni e che tra due cicli di certificazione siano effettuati due audit a distanza di un anno l'uno dall'altro. Tale approccio consente di monitorare costantemente la situazione e assicurarsi di continuare a mantenere la rotta giusta.

Ebbene, a giugno 2021 e a giugno 2022 hanno avuto luogo i primi audit intermedi, il cui esito è stato positivo.

Gruppo ricreativo e sportivo

Il Gruppo ricreativo e sportivo raggruppa collaboratrici e collaboratori (inclusi coloro già al beneficio della pensione) di BancaStato e Axion; vi possono far parte anche collaboratrici e collaboratori di ISS Facility Services SA assegnati alle sedi BancaStato. Il gruppo è tradizionalmente impegnato ad organizzare eventi culturali, sportivi e ricreativi volti ad instaurare momenti d'incontro e di svago. Durante il 2022 le uscite del Gruppo hanno potuto riprendere dopo la necessaria pausa a causa della pandemia.

Di norma esse sono organizzate sia in Svizzera sia all'estero, e riguardano gite gastronomiche, fine settimana sciistici, visite a città particolarmente ricche di storia e cultura, trasferte per partite di calcio e hockey, possibilità di assistere a concerti, spettacoli, opere e molto altro ancora. Da riportare inoltre che l'Istituto vanta una sua squadra di calcio, che nel 2022 ha vinto per la prima volta la coppa del Torneo delle Banche Cantionali. Per tutte queste attività, il Gruppo ricreativo e sportivo riceve un sostegno finanziario da parte della Banca. Nel 2022 (ultimo dato disponibile) i soci iscritti erano 390.

Commissione del personale

Nel quadro di una maggiore collaborazione tra la Direzione

generale e le collaboratrici e i collaboratori dell'Istituto, le istanze responsabili della Banca e i rappresentanti del personale promuovono e assicurano uno scambio periodico di opinioni improntate soprattutto sulla valutazione obiettiva dei problemi che si manifestano all'interno dell'azienda e che hanno un impatto sul personale nel suo insieme. L'impegno è volto a coordinare gli interessi della Banca con quelli del personale, proponendo soluzioni praticabili.

4.1.1 La formazione: un impegno costante per BancaStato!

Nell'interesse delle proprie collaboratrici, dei propri collaboratori e dell'Istituto stesso, BancaStato accorda un posto di rilievo alla formazione: per mantenere una vera competitività aziendale sostenibile nel tempo occorre poter contare su risorse ben formate e preparate. In tal senso, la parola d'ordine per il futuro è formazione continua.

Lo scopo è quello di permettere a ognuno di mantenere aggiornate le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere al meglio il proprio lavoro. Il perfezionamento, realizzato in modo trasversale, mirato e tempestivo, assicura a BancaStato collaboratrici e collaboratori preparati e in grado di fornire al cliente un servizio professionale e di alta qualità. In quest'ottica, l'Istituto promuove la formazione continua, incentivando i collaboratori a perfezionarsi nel proprio settore di competenza, e ha introdotto veri e propri obiettivi per ogni collaboratrice e ogni collaboratore, che fissano un numero minimo di ore di formazione da seguire in un determinato periodo di anni.

Durante le fasi pandemiche, e specificatamente durante il 2021, la progressiva maggiore offerta di corsi a distanza, tramite i canali digitali, e il contestuale ammodernamento informatico delle postazioni personali di collaboratrici e collaboratori avevano consentito una netta ripresa delle attività di formazione. Nel 2022 tali attività sono ulteriormente cresciute.

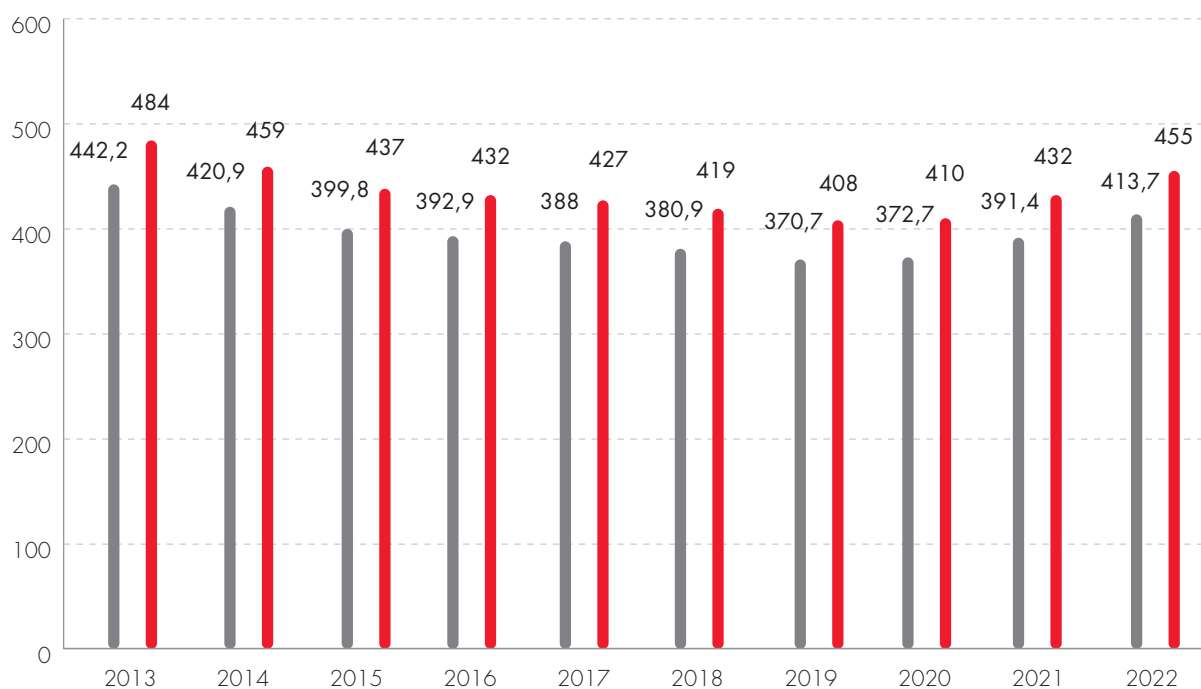
In un tale contesto, nel 2022 un'altra importante quota di consulenti privati e individuali ha iniziato il percorso riguardante il rinnovo della loro certificazione secondo le norme internazionali ISO17024 tramite la Swiss Association for Quality. Tale percorso, lo ricordiamo, è stato adottato dalla Banca negli anni scorsi in vista dell'entrata in vigore a inizio 2020 della Legge sui servizi finanziari; il suo scopo è di assicurare il mantenimento di elevati standard professionali di collaboratrici e collaboratori chiamati a gestire le richieste sempre più articolate e complesse della clientela. Approvata a livello federale dal Servizio di accreditamento svizzero (SAS) e adottata congiuntamente con altri istituti elvetici, la certificazione dimostra la volontà di BancaStato di fornire alla clientela un servizio di qualità ineccepibile.

Tabella 1: EVOLUZIONE DEGLI EFFETTIVI⁹

Anno	Effettivi (Unità di Personale convertite in impiego a tempo pieno)	Variazione in %	Effettivi (Unità di Personale non convertite in impiego a tempo pieno)	Variazione in %
2013	442.2	1.3%	484	1.4%
2014	420.9	-4.8%	459	-5.2%
2015	399.8	-5.0%	437	-4.8%
2016	392.9	-1.7%	432	-1.1%
2017	388.0	-1.2%	427	-1.2%
2018	380.9	-1.8%	419	-1.9%
2019	370.7	-2.7%	408	-2.6%
2020	372.7	0.5%	410	0.5%
2021	391.4	5.0%	432	5.4%
2022	413.7	5.7%	455	5.3%

Grafico 1: SVILUPPO DEGLI EFFETTIVI

■ Sviluppo degli effettivi in UP ■ Sviluppo degli effettivi indipendentemente dalle percentuali di impiego



⁹ Si noti che il numero degli effettivi include il lavoro interinale. La conversione in impiego a tempo pieno (UP) considera gli apprendisti al 50%. Segnaliamo che Axion a fine 2022 contava 36 collaboratrici e 33 collaboratori.

Tabella 2: EFFETTIVI PER REGIONE DI LAVORO¹⁰

Regione	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bellinzona	288.15	270.45	264.85	258.30	256.65	255.45	243.25	247.50	255.00	265.25
Chiasso	26.50	27.80	27.00	26.80	27.40	26.80	26.30	25.70	25.70	26.70
Locarno	36.20	34.90	39.70	39.40	39.60	34.40	32.10	34.10	35.00	36.00
Lugano	91.40	87.80	68.30	68.40	64.40	64.30	69.10	65.40	75.70	85.70
Totale	442.25	420.95	399.85	392.90	388.05	380.95	370.75	372.70	391.40	413.65

Tabella 3: LE PROMOZIONI¹¹

Promozioni	2019		2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Membro della Direzione generale	0	0	1	0	0	0	0	0
Direttore	1	0	0	0	0	0	2	0
Condirettore	0	0	0	0	2	0	4	0
Vice Direttore	7	1	8	0	10	2	10	1
Procuratore	0	0	4	1	2	2	4	2
Mandatario commerciale	6	13	3	3	5	5	6	1
Totale	14	14	16	4	19	9	26	4

Tabella 3a: STORICO DELLE PROMOZIONI

Promozioni	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016		2017		2018	
							Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Membri di direzione	2	0	1	0	4	3	3	0	4	0	0	0
Membri dei quadri	6	10	5	0	13	7	4	4	6	1	7	6
Totale	8	10	6	0	17	10	7	4	10	1	7	6

¹⁰ Le cifre sono rappresentate in termini di unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno (UP).

¹¹ Le cifre non tengono conto delle percentuali di impiego. I dati si riferiscono alle promozioni comunicate nel corso dell'anno ma che diventano effettive al 1° gennaio dell'anno successivo.

Parallelamente a questo filone principale, nel 2022 BancaStato ha continuato a offrire a collaboratrici e collaboratori specifiche attività formative online, ospitate sulla piattaforma "e-learning" delle Banche Cantionali latine. I moduli svolti da collaboratrici e collaboratori hanno avuto lo scopo di informare e sensibilizzare su aspetti di compliance relativi all'entrata in vigore della Legge sui servizi finanziari, alle normative antiriciclaggio di denaro, alle regole di condotta sul mercato, alle sanzioni svizzere e internazionali riguardanti il conflitto tra Russia e Ucraina, nonché ad aspetti di "cybersecurity".

È parallelamente proseguito il progetto "SkillGym", che verte sulla formazione digitale. I moduli destinati ai consulenti sono concentrati sui mandati di consulenza, mentre per i responsabili di linea è stato avviato un progetto riguardante la conduzione, con l'obiettivo di affinare le competenze in tal senso. Nel 2023 "SkillGym" si concentrerà anche sul concetto di diversità e inclusione.

Nel 2022 tutti i consulenti (nonché tutti gli assistenti consulenti) hanno iniziato a partecipare a una formazione in collaborazione con la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, destinata allo sviluppo delle competenze specifiche richieste dalla loro funzione. La formazione si inserisce in linea di continuità con formazioni implementate nel corso degli anni scorsi. Da segnalare che nel 2022 i partecipanti alla formazione su misura (Certificate of Advanced Studies) per determinati servizi del "back-office" e per determinate funzioni specialistiche, svolta in collaborazione anch'essa con la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, hanno ottenuto la certificazione. Tra le altre formazioni erogate nel corso del 2022, citiamo anche quella per la tutela della salute psico-fisica destinata a chi ricopre ruoli dirigenziali, con un focus sulla gestione dello stress (proprio e dei propri sottoposti).

Da segnalare infine che nel 2022 sono state gettate le basi per una formazione specifica dedicata alla sostenibilità e indirizzata ai consulenti, nonché per una formazione più generica, sempre relativa alla sostenibilità, rivolta a tutte le collaboratrici e i collaboratori.

A prescindere da questi puntuali progetti formativi, la Banca ha continuato a offrire i tradizionali percorsi formativi destinati ai giovani. Coloro che terminano una formazione di base in BancaStato hanno la possibilità di candidarsi per un posto all'interno dell'Istituto, di continuare a perfezionarsi seguendo corsi specifici e di intraprendere una formazione superiore. La possibilità di inserimento negli effettivi, dopo il periodo

di formazione, dipende sostanzialmente dai seguenti fattori: il fabbisogno di personale della Banca, i risultati scolastici e professionali ottenuti, l'immagine personale trasmessa, la motivazione e la flessibilità dimostrate.

Gli obiettivi che l'Istituto si pone sono essenzialmente quelli di:

- assicurare la formazione di generalisti, impiegabili in più ruoli all'interno della Banca;
- permettere ai giovani di formarsi sul campo per crescere professionalmente e personalmente.

Per raggiungere tali scopi, la Banca predispone piani di formazione adeguati sia alle esigenze della Banca sia a quelle di collaboratrici e collaboratori, e assume giovani motivati e con obiettivi personali già parzialmente definiti (orientamento a una o più funzioni).

Apprendistato

Sull'arco di tre anni di tirocinio, gli apprendisti sono formati a rotazione nei vari settori amministrativi, finanziari e di credito.

Ogni giovane ha così la possibilità di lavorare negli uffici chiave della Banca nel quadro della formazione commerciale che segue. In ognuno di essi è designato un istruttore di pratica che ha il compito di formare e seguire l'apprendista nel suo periodo di stage.

La formazione teorica e ancorata alla Legge Federale sulla Formazione Professionale¹² e alla relativa Ordinanza¹³ e tradizionalmente consta di:

- a rotazione, due e tre giorni alla settimana al Centro Professionale Commerciale di Bellinzona;
- circa 30 giornate di tecnica bancaria, sull'arco dei tre anni, tenute dal "Challenge Your Potential" (CYP), ovvero il centro preposto alla formazione delle Banche Svizzere per lo sviluppo e la formazione delle giovani leve nell'ambito formativo "off-the-job", con sede al Centro Studi Villa Negroni di Vezia.

Programma di formazione di 52 settimane per candidati alla maturità professionale

BancaStato sostiene quei giovani che hanno terminato la loro formazione triennale (scuola media di commercio) a tempo

¹² Per maggiori informazioni cfr. www.admin.ch/ch/i/rs/412_10/index.html

¹³ Per maggiori informazioni cfr. www.admin.ch/ch/i/as/2003/5047.pdf



pieno dando loro la possibilità di svolgere il programma di formazione di 52 settimane al fine di poter conseguire la maturità professionale.

Programma formativo di ingresso in Banca per titolari di un diploma di maturità "BEM" (allrounder)

L'Istituto permette ai giovani in possesso della maturità di commercio e con buoni risultati scolastici di svolgere un praticantato di 18 mesi seguendo una rotazione nei vari settori della Banca finalizzata al raggiungimento degli obiettivi della formazione. A completamento della parte pratica viene impartita una formazione teorica di circa 15 giorni presso il CYP che permette ai giovani di acquisire le nozioni base necessarie per operare attivamente nei diversi ambiti.

Formazione post universitaria

BancaStato offre la possibilità a neo laureati o diplomati di Scuole Universitarie Professionali di effettuare uno stage di 18

mesi. Di regola questi giovani hanno maturato orientamenti e scelte che consentono loro di indirizzarsi su un'area specifica. Viene pertanto allestito un percorso personalizzato, volto ad acquisire, in una prima fase, competenze da generalista, seguito da una specializzazione mirata in rapporto alla futura funzione.

Inoltre i neo laureati seguono un corso appositamente concepito per le loro necessità formative tenuto dal Centro Studi Villa Negroni.

I dati della formazione

Come si evince dalla tabella 5, nel 2022 il numero complessivo di ore di formazione è ulteriormente cresciuto, passando da 12'982 a 13'574 ore. Parlando di ore dedicate alla formazione, occorre ricordare che nell'ambito delle certificazioni i consulenti sono già di per sé chiamati a consacrare una quota considerevole di ore di tempo libero allo studio privato.

Il dato relativo alla formazione, tradotto in giorni/uomo, è nel 2022 di 1'697 (1'623 nel 2021). Ciò significa dire che, mediamente, ogni dipendente dell'Istituto ha partecipato a 3,7 giorni di formazione (3,8 nel 2021).

Tabella 4: IL PERSONALE IN FORMAZIONE¹⁴

Personale in formazione	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020		2021		2022	
							Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Apprendisti	12	11	11	12	10	9	6	2	8	2	6	4	7	3
Allrounder	4	4	3	0	0	1	1	2	1	2	1	2	3	5
Maturità professionale	4	3	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	2
Stagisti	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1	0
Formazione postuniversitaria	4	6	5	6	5	2	1	0	3	0	2	1	4	1
Totale	24	25	20	18	19	15	9	4	12	4	11	7	15	11

Tabella 5: CORSI DI FORMAZIONE SEGUITI DAI COLLABORATORI¹⁵

Tipo di formazione	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Formazione linguistica (ore)	2'297.5	124	267.5	187	594	758	594	722	321	309
Formazione bancaria (ore)	32'581	46'485	17'246	11'965	12'403	16'434	11'282	6'947	10'245	11'104
Sviluppo personale e attitudinale (ore)	6'400	64.5	1'006.5	4'605	6'700	3'102	974	994	2'416	2'161
Totale (ore)	41'278.5	46'673.5	18'520	16'757	19'697	20'294	12'850	8'663	12'982	13'574

Tabella 6: ENTRATE DEL PERSONALE¹⁶

Entrate del personale	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020		2021		2022	
							Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Assunzioni a tempo determinato (o rinnovo contratto)	23	25	23	30	23	22	13	10	10	8	13	11	14	14
Assunzioni a tempo indeterminato	8	5	7	8	15	6	4	2	9	0	17	5	15	5
Assunzioni apprendisti	4	4	4	4	3	3	2	1	3	1	2	2	3	2
Totale	35	34	34	42	41	31	19	13	22	9	32	18	32	21

¹⁴ Le cifre corrispondono al numero di collaboratori, indipendentemente dalle percentuali d'impiego degli stessi, al 31.12.2022. I dati riportati non tengono conto del "flusso" di personale in formazione che non erano presenti in Banca a tale data. Considerando anche questo aspetto, nel corso del 2022 vi sono stati 10 stagisti (7 uomini e 3 donne), per un totale di 32 mesi di stage professionale.

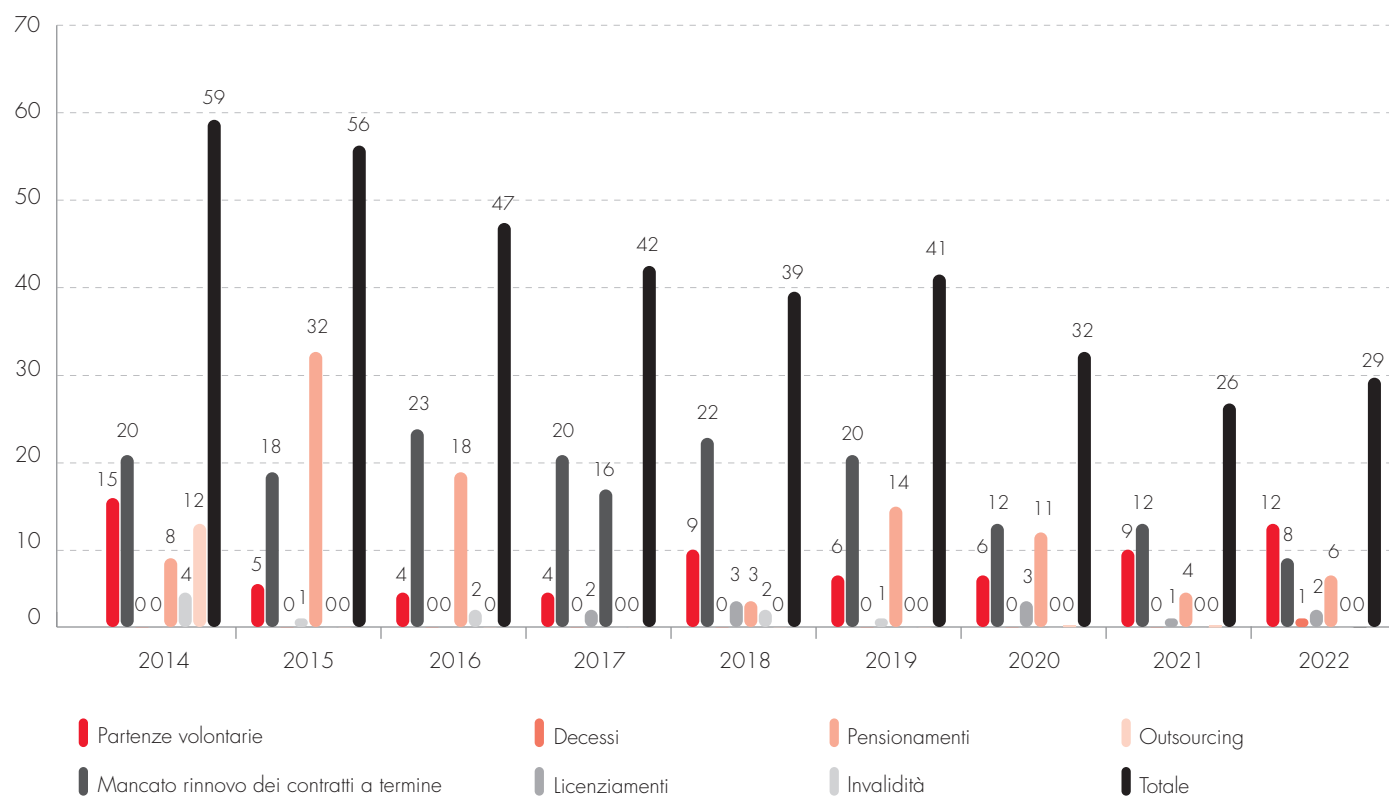
¹⁵ L'elenco non è esaustivo, si tratta dei principali corsi seguiti dai collaboratori erogati sia all'interno sia all'esterno della Banca. Sotto la voce "sviluppo personale e attitudinale" rientrano corsi di formazione varia, ad esempio tesi a migliorare il servizio di vendita per i consulenti o effettuati per migliorare l'uniformità della conduzione dei dirigenti.

¹⁶ Le cifre non tengono conto delle percentuali di impiego e delle movimentazioni relative al personale interinale. Da rilevare che le "assunzioni a tempo determinato" includono anche i contratti a termine relativi agli stagisti, mentre le "assunzioni a tempo indeterminato" contemplano per il 2022 una persona trasferitasi da Axion SWISS Bank.

Tabella 7: USCITE DEL PERSONALE¹⁷

Uscite del personale	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020		2021		2022	
							Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Partenze volontarie	4	15	5	4	4	9	4	2	3	3	7	2	10	2
Mancato rinnovo dei contratti a termine	15	20	18	23	20	22	9	11	6	6	5	7	4	4
Decessi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Licenziamenti	1	0	1	0	2	3	1	0	3	0	0	1	0	2
Pensionamenti	8	8	32	18	16	3	9	5	9	2	4	0	6	0
Invalità	0	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Outsourcing	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	28	59	56	47	42	39	23	18	21	11	16	10	21	8

Grafico 2: USCITE DEL PERSONALE¹⁸



¹⁷ Le cifre non tengono conto delle percentuali di impiego e delle movimentazioni relative al personale interinale. Nella voce "Mancato rinnovo dei contratti a termine" figurano anche gli stagisti. Nella voce "Partenze volontarie" figura anche una persona ora in Axion SWISS Bank.

¹⁸ Le cifre non tengono conto delle percentuali di impiego e delle movimentazioni relative al personale interinale.

Tabella 8: EFFETTIVI PER GRADO

Anno	Donne		Uomini			
		Tempo pieno	Tempo parziale	Tempo pieno	Tempo parziale	
2013	Membri di direzione	2	1	Membri di direzione	57	5
	Membri dei quadri	19	18	Membri dei quadri	135	15
	Collaboratori	72	64	Collaboratori	76	8
	Apprendisti	5	0	Apprendisti	7	0
2014	Membri di direzione	2	0	Membri di direzione	54	5
	Membri dei quadri	17	16	Membri dei quadri	133	13
	Collaboratori	70	61	Collaboratori	73	4
	Apprendisti	6	0	Apprendisti	5	0
2015	Membri di direzione	3	0	Membri di direzione	56	4
	Membri dei quadri	21	17	Membri dei quadri	130	6
	Collaboratori	64	61	Collaboratori	60	4
	Apprendisti	7	0	Apprendisti	4	0
2016	Membri di direzione	3	0	Membri di direzione	56	3
	Membri dei quadri	21	18	Membri dei quadri	129	7
	Collaboratori	59	60	Collaboratori	58	6
	Apprendisti	7	0	Apprendisti	5	0
2017	Membri di direzione	2	0	Membri di direzione	57	3
	Membri dei quadri	20	23	Membri dei quadri	132	6
	Collaboratori	54	57	Collaboratori	57	6
	Apprendisti	5	0	Apprendisti	5	0
2018	Membri di direzione	2	0	Membri di direzione	60	2
	Membri dei quadri	23	27	Membri dei quadri	142	4
	Collaboratori	49	55	Collaboratori	40	6
	Apprendisti	0	3	Apprendisti	0	6
2019	Membri di direzione	3	1	Membri di direzione	66	3
	Membri dei quadri	28	34	Membri dei quadri	138	5
	Collaboratori	38	48	Collaboratori	31	5
	Apprendisti	0	2	Apprendisti	0	6
2020	Direttori	1	0	Direttori	22	1
	Condirettori	0	1	Condirettori	12	0
	Vice Direttori	2	0	Vice Direttori	40	2
	Procuratori	9	15	Procuratori	106	3
	Mandatario commerciale	24	16	Mandatario commerciale	24	1
	Collaboratori	36	47	Collaboratori	33	5
	Apprendisti	0	2	Apprendisti	0	8
2021	Direttori	1	0	Direttori	21	1
	Condirettori	0	1	Condirettori	10	0
	Vice Direttori	2	0	Vice Direttori	43	2
	Procuratori	10	16	Procuratori	110	3
	Mandatario commerciale	20	21	Mandatario commerciale	26	1
	Collaboratori	36	51	Collaboratori	42	5
	Apprendisti	0	4	Apprendisti	0	6
2022	Direttori	2	0	Direttori	22	1
	Condirettori	0	1	Condirettori	14	0
	Vice Direttori	3	1	Vice Direttori	60	2
	Procuratori	12	15	Procuratori	98	2
	Mandatario commerciale	22	21	Mandatario commerciale	28	1
	Collaboratori	41	52	Collaboratori	42	5
	Apprendisti	0	3	Apprendisti	0	7

4.1.2 Condizioni di favore per le collaboratrici e i collaboratori

BancaStato propone al proprio personale le seguenti condizioni di favore:

- piano pensionistico secondo LPP e sovraobbligatorio;
- piano di pensionamento flessibile e piano assicurativo;
- assicurazione collettiva per la prevenzione degli infortuni base (LAINF) e complementare;
- assicurazione malattia collettiva;
- assicurazione collettiva cassa malati, con contributo mensile Banca, per determinati redditi;
- gratifiche o altri benefit per anniversari di servizio a partire dal 10° anno di servizio e in seguito ogni 5 anni;
- buoni pasto (REKA Lunch);
- contributo all'acquisto dell'abbonamento Arcobaleno (autopostali, treni, ecc.);
- possibilità di ritirare assegni REKA presso la cassa svizzera di viaggio REKA a prezzi vantaggiosi;
- carta Maestro gratuita, nessuna tassa annuale per il titolare e per il congiunto;
- carte di credito: gratuità su tre carte principali e relative carte supplementari;
- condizioni di favore per altri servizi bancari;
- contributo al Gruppo ricreativo e sportivo.

4.1.3 Salute e sicurezza

Attraverso specifiche azioni BancaStato contribuisce alla sicurezza e alla tutela della salute dei suoi collaboratori sia adottando determinate misure emanate a livello federale e cantonale sia applicandone altre decise di propria iniziativa. Tali azioni includono:

- il divieto di fumare in tutti gli stabili della Banca;
- un preciso e aggiornato piano d'azione in caso di pandemia;
- un servizio sanitario, composto da collaboratori e collaboratrici della Banca, appositamente formati;
- sei defibrillatori semi automatici (resi fortemente visibili tramite una speciale cartellonistica e posti in punti facilmente accessibili) e diciannove tra collaboratrici e collaboratori formati periodicamente dalla Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanze e dalla Federazione Svizzera dei Samaritani;

- sensibilizzazione e formazione – in presenza o tramite piattaforme formative a distanza – di tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori in merito a misure da seguire in caso di evacuazione, prevenzione e lotta contro gli incendi, sicurezza contro le aggressioni, comportamenti generali di sicurezza e comportamenti specifici da adottare di fronte a oggetti sospetti o ad altre situazioni di difficile gestione;
- controlli regolari in merito a diversi aspetti di sicurezza (fuoco, protezione dei dati alla propria postazione di lavoro, e altro);
- contatti regolari con enti esterni di primo intervento o attivi nell'ambito della sicurezza fisica;
- formazione in merito alla tutela della salute psico-fisica.

L'Istituto può inoltre contare su due collaboratori formati e certificati in qualità di "Incaricato della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute", in ottemperanza alle disposizioni dell'Ordinanza sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e delle Ordinanze concernenti la legge sul lavoro.

4.2 Coronavirus: misure a favore del territorio e della clientela

Nonostante il 2022 abbia marcato l'uscita dalla situazione emergenziale dovuta al Coronavirus, vorremmo in questa sede ricordare come durante il 2020 e 2021 il concetto di responsabilità sociale di BancaStato si sia declinato anche in precise e puntuali misure per sostenere l'economia ticinese e la clientela di BancaStato.

Come prima e subitanea misura, a marzo 2020 l'Istituto aveva esonerato i clienti aziendali dal pagamento degli ammortamenti dei crediti sino a fine settembre. Ha poi partecipato attivamente e tempestivamente al programma della Confederazione per l'aiuto alle PMI con problemi di liquidità, e questo nell'ambito dell'erogazione dei crediti "Covid-19" con garanzia federale (vd punto 4.3).

BancaStato ha anche continuato a sostenere dal punto di vista finanziario diverse società sportive e culturali nonostante l'annullamento degli eventi in programma. L'impegno della Banca dei ticinesi si è anche concretizzato nel finanziamento alle due consecutive edizioni del progetto "Vivi il tuo Ticino", elaborato in collaborazione con il Dipartimento delle Finanze e dell'Economia e l'Agenzia Turistica Ticinese.

Nel corso del 2020 "Vivi il tuo Ticino" prevedeva due misure: un buono per una cena da CHF 25 per ogni ticinese e uno sconto del 20% (sino a CHF 500) per pernottamenti effettuati nel Cantone. A questi importanti sconti si sono aggiunte le condizioni di favore per la clientela di BancaStato, ovvero un buono aggiuntivo di CHF 50 (per clienti principali) e un'estensione dello

sconto per i pernottamenti sino al 40% (massimo CHF 500)¹⁹. Nel 2021 l'Istituto ha riconfermato il proprio ruolo nella seconda edizione del progetto, sempre con il medesimo scopo: generare impatti positivi sull'economia ticinese. Oltre alle rinnovate misure destinate ai partecipanti, BancaStato ha destinato ai propri clienti il raddoppio dello sconto per un pernottamento in Ticino e un buono da CHF 50 alla sottoscrizione di un pacchetto BancaStato.

"Vivi il tuo Ticino" ha avuto come scopo quello di sostenere il settore alberghiero e della ristorazione, fortemente colpito all'emergenza sanitaria, affinché tutta l'economia ticinese ne potesse beneficiare a cascata.

L'ampia adesione al progetto ha dimostrato la bontà e l'efficacia del programma.

Ricordiamo che durante il primo anno della pandemia BancaStato ha voluto prestare particolare attenzione alle operatrici e agli operatori della sanità, il cui impegno e la cui professionalità si sono rivelati cruciali. Al personale dell'Ente Ospedaliero Cantonale e della Clinica Luganese Moncucco è stato distribuito un buono da CHF 50 (da utilizzare nell'ambito di "Vivi il tuo Ticino")²⁰, mentre a fine anno è stata effettuata una donazione complessiva di 80 mila franchi a specifiche associazioni e realtà attive a livello sanitario e sociale in Ticino²¹.

4.3 Clienti e partner commerciali

Uno degli indicatori rappresentativi dell'evoluzione dell'attività di BancaStato è da sempre la concessione di crediti ipotecari, che registra una crescita continua negli ultimi anni, a dimostrazione che la Banca sostiene concretamente l'economia ticinese.

BancaStato nel 2021 aveva a bilancio il 20,0% delle ipoteche concesse in Ticino²².

Nel 2022 il volume ipotecario dell'Istituto ha continuato ad evolvere positivamente, passando da 11,087 a 11,405 miliardi di franchi, con una crescita del 2,9%.

Per quel che concerne la gestione del rischio di credito, occorre rilevare che la politica di BancaStato è contraddistinta da un approccio particolarmente prudentiale. Il portafoglio creditizio relativo al 2022 continua a rivelarsi sano; la quasi totalità dei crediti ipotecari hanno un grado di anticipo in "primo rango", il che, parlando di rischi, è un aspetto senza dubbio positivo. Tre quarti circa delle ipoteche a bilancio sono inoltre riconducibili al ramo abitativo: si tratta dunque generalmente di nuclei familiari per i quali la casa, essendo un investimento a lungo termine, non ricopre un interesse speculativo.

I crediti nei confronti dei privati e delle imprese si attestano a 1,26 miliardi di franchi (1,28 miliardi nel 2021). Tale volume include anche i Crediti "Covid-19" e "Covid-19Plus"²³ garantiti dalla Confederazione: strumenti che allo scoppio della pandemia sono stati messi in campo a livello nazionale in tempi brevi e che hanno consentito alle aziende svizzere di ottenere preziosi apporti di liquidità per affrontare con più ossigeno l'emergenza.

A fine 2022, BancaStato contava a bilancio 124,7 milioni di franchi di crediti in tal senso; il loro utilizzo raggiungeva l'85,9% dell'importo. Il fatto che la maggior parte delle richieste sia attinente ai crediti "Covid-19", dunque al di sotto dei 500 mila franchi, conferma come tali strumenti si siano rivelati preziosi per le PMI del territorio.

Gli investimenti del Cantone e dei Comuni ticinesi sono mediamente aumentati del 6,4%²⁴ per anno tra il 2016 e il 2021²⁵, passando da 383,1 a 521,7 milioni di franchi. Nello stesso periodo di tempo i crediti nei confronti degli enti pubblici della Banca hanno rivelato un calo dello 0,5% all'anno²⁶, principalmente dovuto al rafforzamento della presenza nel mercato di investitori istituzionali spinti dai tassi di riferimento negativi che per anni hanno caratterizzato il mercato nazionale.

Tuttavia, analizzando i dati 2022 e rapportandoli al 2021, i crediti nei confronti degli enti pubblici si dimostrano in forte crescita (da 655,7 a 761,4 milioni) e continuano a essere una testimonianza del contributo tangibile di BancaStato all'economia cantonale.

¹⁹ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/comunicati-stampa/vivi-il-tuo-ticino.html>

²⁰ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/comunicati-stampa/Coronavirus-un-grande-grazie-al-personale-curante.html>

²¹ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/comunicati-stampa/BancaStato-80-000-franchi-in-beneficenza.html>

²² Fonte della somma delle ipoteche erogate dalle banche in Ticino (oggetto immobiliare situato in Ticino, ultimo dato disponibile 2021): Banca Nazionale Svizzera.

²³ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/comunicati-stampa/Risultati-2022-da-record-per-il-Gruppo-BancaStato.html>

²⁴ Si tratta del Compound Annual Growth Rate (CAGR).

²⁵ Non sono ancora disponibili i dati aggregati degli investimenti dei Comuni negli anni successivi al 2021.

²⁶ Si tratta del Compound Annual Growth Rate (CAGR).

Grafico 3: EVOLUZIONE DEI CREDITI IPOTECARI (in milioni di franchi)

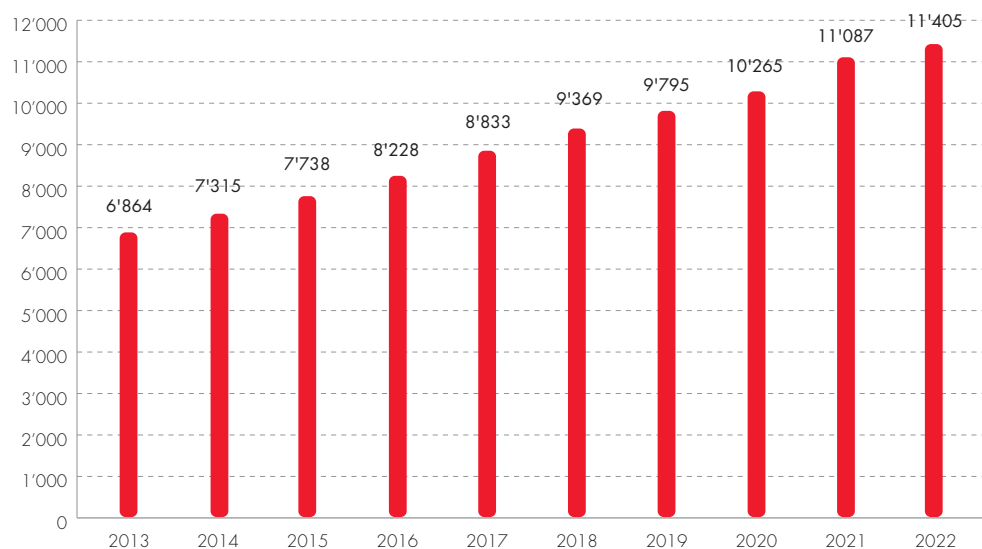


Grafico 4: EVOLUZIONE DEI CREDITI NEI CONFRONTI DEGLI ENTI PUBBLICI (in milioni di franchi)

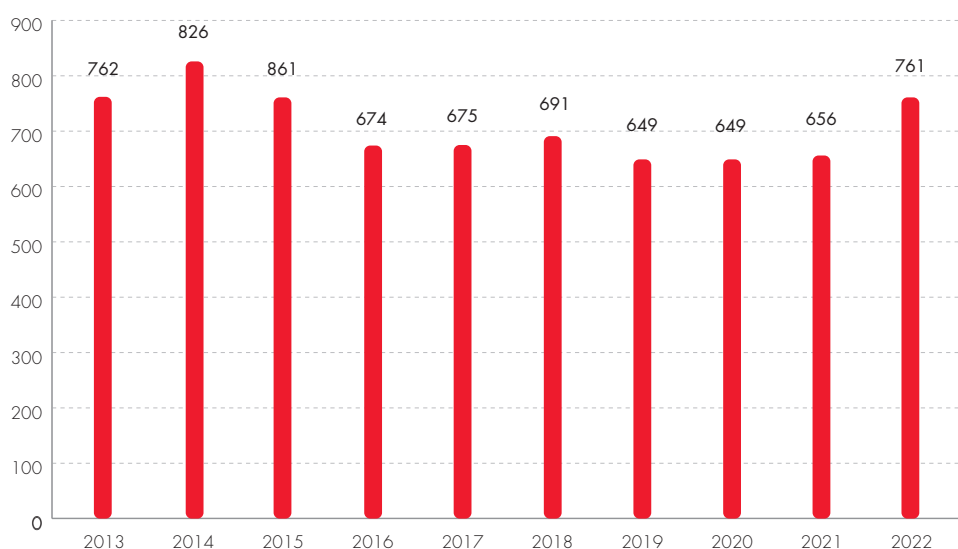
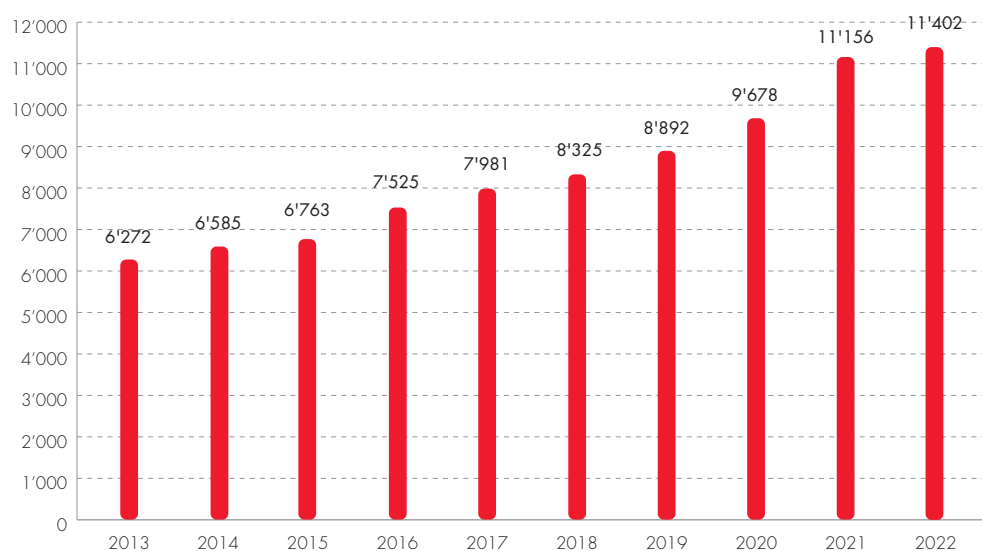


Grafico 5: EVOLUZIONE DEGLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLA CLIENTELA (in milioni di franchi)



Come nel caso dei crediti a privati e aziende, non vi sono dati relativi all'evoluzione del mercato dell'erogazione dei crediti bancari agli enti pubblici ticinesi. È quindi difficile determinare la quota di mercato della Banca. Tuttavia, l'evoluzione registrata dal 2004 indica un netto incremento, da parte della Banca, del proprio contributo al finanziamento delle opere d'interesse pubblico realizzate dai vari enti locali.

Passando invece alle voci passive del bilancio, nel 2022 si assiste a un'ulteriore crescita degli impegni nei confronti della clientela. Questa voce – che ricordiamo funge in un certo qual modo anche da indicatore della fiducia che i clienti ripongono nell'Istituto e in particolare nelle caratteristiche dei suoi prodotti di risparmio – ha segnato un aumento del 2,2%, raggiungendo gli 11,40 miliardi di franchi.

Tale crescita si inserisce in un'evoluzione pluriennale che testimonia il lavoro dalla Banca per fidelizzare la sua clientela. Si ritiene inoltre che la buona pubblicità derivante dai nuovi clienti – sotto forma di "passa parola" – abbia indotto a consigliare a un numero crescente di persone BancaStato quale Istituto su cui poter fare affidamento. Anche nel 2022 è quindi stato premiato

il modello d'affari BancaStato basato sulla solidità, la garanzia dello Stato, il sostegno all'economia locale, l'applicazione di una politica di rischio prudentiale e la particolare attenzione al territorio (cfr. capitolo 3). La crescita del risparmio è fonte indispensabile di rifinanziamento per la Banca.

Nel 2022, l'Istituto ha continuato a promuovere il proprio nome, i valori istituzionali, i prodotti e i servizi offerti alla clientela. Come di consueto, la promozione è stata effettuata differenziando fra i molti strumenti pubblicitari a disposizione (tra i quali: inserzioni, manifesti, spot televisivi e radiofonici, siti Internet di informazione ticinesi, schermi dei distributori di biglietti dei trasporti pubblici) con il duplice scopo di promuovere i contenuti in sé ma anche gli elementi di differenziazione (quali la solidità, la "ticinesità" o la garanzia dello Stato).

BancaStato offre tutti i servizi e prodotti di una banca universale: dalla concessione di crediti a privati e aziende alla gestione dei patrimoni. Sono quindi coperti tutti i principali ambiti d'attività del settore finanziario, rappresentati da una clientela variegata ripartita in diversi segmenti commerciali.

La struttura della clientela di BancaStato è suddivisa nel seguente modo:

CLIENTELA BANCASTATO					
Retail e Aziendale			Mercati e Private Banking		
Clientela individuale	Clientela aziendale / Commodity Trade Finance	Enti pubblici	Clientela istituzionale	Gestori patrimoniali esterni	Clientela privata

Un dato sicuramente interessante è rappresentato dalla ripartizione geografica della clientela di BancaStato definita in base al domicilio per le persone individuali e la sede per le aziende. La clientela, suddivisa in aziendale (enti pubblici compresi) e privata, è stata ripartita in quattro regioni: clientela "Ticino", "Resto della Svizzera", "Italia" e "Altra" (altre nazioni).

Per quel che concerne la clientela privata, la parte più importante spetta naturalmente al Ticino, che risulta leggermente in calo al 75,79% del totale (76,70% nel 2021). La clientela italiana attesta una lieve crescita, dal 16,24% al 17,23%. I clienti del resto della Svizzera risultano a quota 4,29% del totale (4,26%); dal canto loro i rimanenti clienti ("Altra") rappresentano il 2,69% (2,80%).

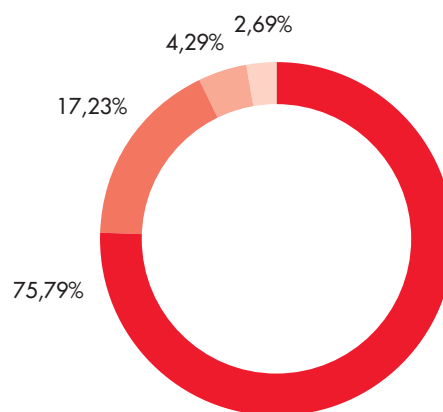
Prendendo invece in esame la clientela aziendale si evince che dal Ticino proviene l'85,38% del totale (sostanzialmente stabile rispetto all'85,41% del 2021); è stabile anche la clientela dall'Italia, ora a 5,56% (5,57%). Dal resto della Svizzera arriva il 5,88% della clientela (5,65%), mentre alla voce "Altra" e attribuibile il rimanente 3,18% (3,37%).

La provenienza geografica della clientela complessiva (privata e aziendale, dunque) è infine così suddivisa: 76,67% dal Ticino (77,46%), 16,16% dall'Italia (15,30%), 4,44% dal resto della Svizzera (4,39%) e 2,73% da altre regioni (2,85%).

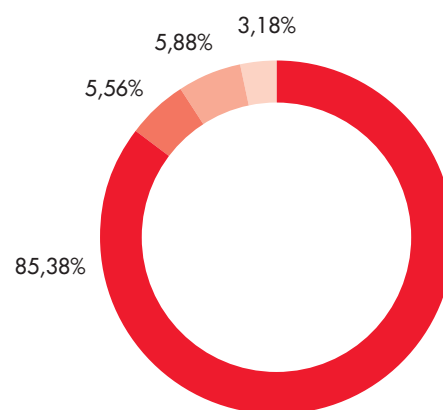
Così come già indicato nell'edizione dell'anno scorso, si può notare come la clientela ticinese, pur rimanendo complessivamente la parte preponderante, sia in leggero calo, mentre la clientela italiana denota una leggera crescita. La clientela proveniente da altre regioni elvetiche è stabile, così come quella appartenente alla categoria "Altra". Concludendo, si può affermare che la composizione della clientela di BancaStato non ha conosciuto, neppure durante il 2022, cambiamenti tali da modificarne la struttura.

Di seguito consideriamo un altro importante indicatore dell'attività creditizia della Banca. La ripartizione del volume degli utilizzi dei crediti concessi alle aziende (persone giuridiche) per settore economico è interessante poiché fornisce un'indicazione della diversificazione settoriale della principale attività tradizionale dell'Istituto.

SEGMENTAZIONE GEOGRAFICA DELLA CLIENTELA PRIVATA PER DOMICILIO



SEGMENTAZIONE GEOGRAFICA DELLA CLIENTELA AZIENDALE PER DOMICILIO



SEGMENTAZIONE GEOGRAFICA DELLA CLIENTELA PRIVATA E AZIENDALE PER DOMICILIO

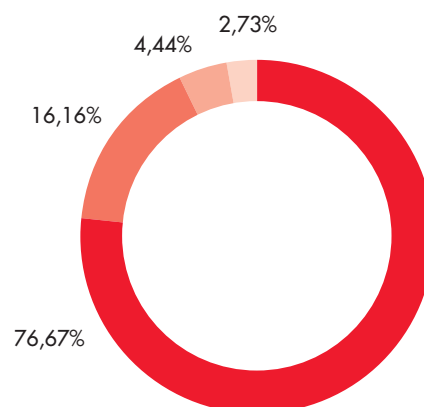


Tabella 9: CREDITI EROGATI A PERSONE GIURIDICHE²⁹ (esclusi gli enti pubblici; in milioni di franchi)

Settore economico	Esposizione	%
Attività immobiliari	2'186.4	47.03%
Costruzioni (edilizia)	468.9	10.09%
Commercio e Riparazione di veicoli	310.0	6.67%
Industria e artigianato	325.6	7.00%
Servizi finanziari e assicurativi	285.4	6.14%
Energia	163.2	3.51%
Servizi domestici	201.0	4.32%
Servizi sanitari e assistenza sociale	155.9	3.35%
Attività professionali, scientifiche e tecniche	162.2	3.49%
Alberghi e ristoranti	100.2	2.16%
Logistica	104.1	2.24%
Istruzione	46.6	1.00%
Fornitura d'acqua e Smaltimento	24.1	0.52%
Altri servizi	20.5	0.44%
Agricoltura, selvicoltura e pesca	14.1	0.30%
Intrattenimento	18.8	0.40%
Informazioni e comunicazioni	37.1	0.80%
Attività amministrative e di supporto	9.2	0.20%
Amministrazione pubblica e Sicurezza sociale	7.2	0.16%
Attività estrattive	8.2	0.18%
Totale	4'648.7	100.0%

Dalla tabella si può evincere che la Banca concede crediti alle imprese (persone giuridiche) attive in quasi tutti i settori dell'economia. Questo è sicuramente un aspetto positivo, poiché mostra che l'Istituto finanzia trasversalmente l'economia ticinese.

La maggior parte dei crediti erogati è concentrata nelle attività immobiliari, per una quota che corrisponde al 47,03% del totale (equivalente ad un volume di 2,2 miliardi di franchi).

BancaStato concede pure una grossa quota dei crediti ai settori delle costruzioni (10,09%, corrispondenti a 468,9 milioni di franchi), del commercio e della riparazione di veicoli (6,67% a 310,0 milioni) e dell'industria e dell'artigianato (7,00% a 325,6 milioni). Tuttavia, è importante rilevare che la Banca eroga crediti anche a molti settori considerati dal mercato come particolarmente a rischio. I prestiti al settore "alberghi e ristoranti", che rappresentano il 2,16% del totale, sono un esempio in questo senso.

²⁹ I dati dei settori economici contengono anche i crediti erogati alle ditte individuali. Il totale complessivo è al netto degli accantonamenti e delle rettifiche di valore per rischi di perdita inerenti.

Tabella 10: SEGMENTAZIONE PER NUMERO E VOLUMI DI CREDITI IPOTECARI (erogati a privati)

Segmentazione clientela (CHF)	Numero clienti						Numero clienti in %					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017	2018	2019	2020	2021	2022
≤ 100'000	2'312	2'222	2'145	2'050	1'996	1'885	18.1	17.1	16.5	15.6	14.3	13.5
> 100'000 e ≤ 200'000	2'200	2'200	2'171	2'185	2'257	2'206	17.1	17.0	16.7	16.7	16.1	15.8
> 200'000 e ≤ 500'000	5'131	5'169	5'178	5'257	5'668	5'652	39.9	39.8	39.7	40.0	40.5	40.4
> 500'000	3'201	3'391	3'529	3'640	4'078	4'249	24.9	26.1	27.1	27.7	29.1	30.3
Totale	12'844	12'982	13'023	13'132	13'999	13'992	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Segmentazione clientela (CHF)	Volumi in miliardi di franchi						Volumi in %					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017	2018	2019	2020	2021	2022
≤ 100'000	0.131	0.127	0.124	0.119	0.118	0.112	2.0	1.8	1.8	1.6	1.5	1.4
> 100'000 e ≤ 200'000	0.340	0.340	0.336	0.338	0.350	0.343	5.2	5.0	4.7	4.7	4.5	4.3
> 200'000 e ≤ 500'000	1.737	1.757	1.764	1.796	1.943	1.937	26.3	25.6	25.0	25.0	24.8	24.3
> 500'000	4.389	4.641	4.835	4.939	5.417	5.571	66.5	67.6	68.5	68.7	69.2	70.0
Totale	6.597	6.865	7.059	7.192	7.828	7.963	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

La tabella 10 – che indica la suddivisione della clientela privata per volumi di ipoteche erogate (sono considerati gli utilizzi) – mostra che una buona parte delle ipoteche a bilancio è inferiore a 200'000 franchi: a fine 2022 4'091 clienti, pari al 29,3% del totale, beneficiavano di un credito ipotecario inferiore ai 200'000 franchi. Il volume totale delle ipoteche inferiori a tale cifra era pari a 455 milioni di franchi, che corrisponde al 5,7% del totale delle ipoteche concesse a privati.

Negli ultimi anni si è constatata una diminuzione delle ipoteche più contenute a favore di ipoteche caratterizzate da montanti più elevati. I clienti con un'ipoteca superiore a 500'000 franchi sono passati dal 2011 al 2021 dal 17,1% al 30,3% del totale, raggiungendo quota 4'249 clienti, per un montante complessivo di 5,571 miliardi di franchi, che corrisponde al 70,0% del volume complessivo (69,2% nel 2021).

Nonostante questi cambiamenti – dettati dai molti anni contraddistinti da tassi ipotecari ai minimi storici e dunque da un'accresciuta domanda ipotecaria – si può affermare che la clientela di BancaStato resta di piccole e medie dimensioni. La media del valore delle ipoteche concesse alla clientela privata è un buon indicatore sintetico di questa realtà; basta, in effetti, considerare che essa è pari a circa 569'125 franchi (559'192 franchi nel 2021).

È importante rilevare, a questo proposito, che la gestione di numerosi dossier con importi contenuti, pur riducendo i rischi di concentrazione, genera maggiori costi rispetto alla gestione di un minor numero di dossier relativi a importi più elevati. In questo senso si può dunque affermare che la Banca soddisfa trasversalmente anche le necessità più particolari dei propri clienti.

Tabella 11: SEGMENTAZIONE PER NUMERO E VOLUMI DI CREDITO EROGATI A PERSONE GIURIDICHE (esclusi gli enti pubblici)

Segmentazione clientela (CHF)	Numero clienti						Numero clienti in %					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017	2018	2019	2020	2021	2022
≤ 100'000	505	509	510	954	973	957	32.77	31.67	30.91	41.28	40.52	39.51
> 100'000 e ≤ 500'000	284	290	304	468	488	465	18.43	18.05	18.42	20.25	20.33	19.20
> 500'000	752	808	836	889	940	1'000	48.80	50.28	50.67	38.47	39.15	41.29
Totale	1'541	1'607	1'650	2'311	2'401	2'422	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Segmentazione clientela (CHF)	Volumi in milioni di franchi						Volumi in %					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017	2018	2019	2020	2021	2022
≤ 100'000	9.63	9.00	8.45	25.93	27.50	25.25	0.33	0.27	0.24	0.65	0.64	0.57
> 100'000 e ≤ 500'000	78.27	81.56	85.66	127.24	130.28	125.99	2.67	2.49	2.41	3.16	3.05	2.82
> 500'000	2'840.90	3'186.62	3'456.79	3'869.31	4'122.19	4'310.93	97.00	97.24	97.35	96.19	96.31	96.61
Totale	2'928.80	3'277.18	3'550.90	4'022.48	4'279.97	4'462.17	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Dalla tabella 11 relativa alla segmentazione per numero e volume di credito erogati a persone giuridiche, si evince l'importanza numerica dei crediti aziendali contenuti: nel 2022, il 58,71 % dei dossier trattati concerneva somme inferiori ai 500'000 franchi.

L'utilizzo per tali crediti è pari a 151,24 milioni di franchi che corrisponde al 3,39% del totale degli utilizzi dei crediti concessi. BancaStato è quindi la Banca di molte piccole e medie imprese. Come già rilevato nell'ambito dei crediti ipotecari, la gestione di numerosi dossier con importi contenuti, benché contribuisca a mitigare i rischi di credito assunti, genera costi elevati.

4.3.1 Accordo con EFG International

Nonostante si sia concluso nel 2021, riteniamo senza dubbio utile ricordare l'accordo raggiunto a settembre 2020 tra BancaStato e EFG International concernente il trasferimento a BancaStato delle attività e della clientela del settore "retail e commerciale" ticinese di EFG International. Tale accordo è stato frutto degli orientamenti strategici dei due attori bancari ed è stato portato a termine in primavera 2021; grazie ad esso BancaStato ha consentito di aumentare con efficacia la

tipologia di volumi commerciali da cui trae le sue fonti di ricavo, dunque in maniera coerente con il suo modello e la sua politica di affari. L'Istituto ha accolto tra le sue fila oltre 5'400 nuovi clienti, prevalentemente domiciliati in Ticino, per un volume di oltre 500 milioni di Asset under Management e di 420 milioni di crediti, quasi tutti ipotecari. A prescindere dall'aspetto commerciale, BancaStato si è felicitata di aver potuto assicurare una completa continuità bancaria a migliaia di clienti provenienti dalla controparte, agendo dunque a favore della piazza finanziaria; l'operazione ha anche previsto l'assunzione di sette tra collaboratrici e collaboratori di EFG tra le fila di BancaStato²⁸.

4.3.2 Clientela privata

Punti di vendita

Iniziamo dalla rete di vendita fisica, che a fine 2022 era presente da Airolo a Chiasso con 4 succursali, 16 agenzie e 50 bancomat. Occorre ricordare che negli ultimi anni il processo di digitalizzazione dell'offerta BancaStato non ha in alcun modo ostacolato l'espansione della rete fisica che per l'appunto ha continuato a ramificarsi durante un periodo nel quale altri istituti hanno invece ridimensionato la loro presenza sul territorio. L'ultima

²⁸ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/comunicati-stampa/Accordo-BancaStato-EFG-concluso-con-successo.html>

agenzia in ordine di arrivo è stata quella di Manno, inaugurata il primo settembre 2016 e voluta anche per adempiere in maniera ancora più capillare al mandato pubblico che contraddistingue BancaStato. L'agenzia ha funto da "apripista" per un nuovo e moderno concetto di presenza sul territorio. Si basa su un forte orientamento alla consulenza siccome le operazioni di cassa manuali standard (come prelevamenti sia in franchi sia in euro, versamenti o verifiche dello stato del conto) sono assicurati da bancomat di ultima generazione, permettendo di essere a disposizione a tempo pieno per l'attività di consulenza ad alto valore aggiunto.

Nel corso degli ultimi anni diverse agenzie sono state riorientate al concetto lanciato a Manno. Nel 2019 i lavori in tal senso hanno riguardato l'agenzia di Cevio; nel 2020 è stato il turno dell'agenzia di Mendrisio e di quella di Agno, seguite, nel 2021, anche da Ascona ed Airolo. Nel 2022 è stata l'agenzia di Brissago iniziare a presentarsi alla clientela in questa nuova veste. In tutti i casi, i riscontri della clientela sono stati ottimi. Gli importanti lavori di ammodernamento (compresi quelli che negli anni precedenti hanno riguardato anche altre sedi) hanno giovato sicuramente all'economia del settore siccome le opere eseguite sono state affidate a ditte locali.

Parlando di operatività della clientela, tutti i bancomat predisposti al versamento di franchi accolgono anche la possibilità di versare euro. Sempre più apparecchi espongono una nuova "livrea" grafica che li rende ancora più visibili e in diverse sedi sono stati installati schermi sia all'interno dei locali sia nelle vetrine, grazie a quali la clientela è informata sulle ultime novità dell'Istituto.

Centro Servizi Clientela: una risorsa preziosa

Nel 2022 il Centro Servizi Clientela (CSCL) di BancaStato ha spento undici candeline. Il CSCL, che comprende, oltre l'operatività degli sportelli delle sedi principali delle quattro regioni di vendita, i servizi lineaDIRETTA, agenziaVICINA e supportoATTIVO, raggruppa un team di veri e propri consulenti a disposizione dei clienti dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18 escluse le festività.

Il servizio lineaDIRETTA, raggiungibile al numero 091 803 71 11, è il portale d'accesso telefonico a BancaStato e permette ai clienti di ottenere velocemente tutte le informazioni inerenti ai propri conti, come per esempio i saldi, i movimenti e i pagamenti in conto. Gli operatori sono in grado di dare a tutti i clienti della Banca risposte rapide e professionali sui prodotti e servizi bancari in generale o far da tramite con l'abituale consulente per le esigenze più articolate. Le statistiche relative al 2022 ben dimostrano il prezioso lavoro svolto: lineaDIRETTA ha infatti mediamente gestito circa 750 contatti al giorno. Dal 2020 gli

operatori di lineaDIRETTA hanno anche il compito di fornire risposte alla clientela che si relaziona con la Banca tramite la nuova "chat" presente sul sito.

Il servizio agenziaVICINA, invece, è una vera e propria agenzia pensata per essere raggiungibile telefonicamente, al numero 091 803 33 33. Tale agenzia svolge anche attività di consulenza certificata (a persone fisiche e persone giuridiche senza crediti) e ciò non avviene solamente tramite telefono: previo appuntamento incontra pure la clientela nelle succursali.

Infine, supportoATTIVO comprende gli specialisti del supporto e-banking di BancaStato. supportoATTIVO è raggiungibile telefonicamente al numero 091 803 77 99 ed è anche intervenuto con appositi momenti formativi destinati a determinati clienti con specifiche necessità di consulenza. Nel 2022 ha mediamente gestito circa 160 richieste specialistiche al giorno, sia tramite telefono sia tramite la speciale chat integrata in InLinea. Rispetto al 2021, si è assistito a un incremento delle richieste del 15%, da collegare sì alle dinamiche della pandemia ma anche a una sempre maggiore propensione della clientela verso i prodotti e i servizi digitali.

Vicini ai ticinesi: anche dal punto di vista digitale

In oltre cento anni di vita, BancaStato ha sempre monitorato i cambiamenti di abitudini e di tecnologia che di volta in volta hanno modificato la società ticinese, e questo con lo scopo di arricchire con nuovi canali la maniera con cui i prodotti e i servizi sono offerti al pubblico.

Ciò naturalmente vale anche per i profondi cambiamenti dovuti all'utilizzo sempre più intensivo e trasversale delle tecnologie informatiche e informative da parte della popolazione. Negli ultimi anni, BancaStato ha dunque adeguato e aggiornato la sua modalità di offerta per essere laddove i ticinesi possono cercarla: sia sul territorio, sia su PC e smartphone. Nelle pagine seguenti vi presentiamo le principali novità intercorse in ambito digitale.

Definitiva adozione della fattura QR

A luglio 2020 anche BancaStato aveva accolto la "fattura QR", introdotta a livello nazionale nell'ambito del progetto "Armonizzazione del traffico pagamenti" in corso da anni con lo scopo di velocizzare, semplificare e digitalizzare i processi relativi ai pagamenti²⁹. A settembre 2022 le tradizionali polizze rosse ed arancioni sono andate definitivamente in pensione, a favore della nuova fattura QR. BancaStato, dal canto suo ha deciso di automatizzare il processo di generazione e stampa delle nuove polizze QR, sviluppando una piattaforma che permette al cliente di generare in autonomia le proprie polizze

²⁹ www.bancastato.ch/qr

QR, di salvarle in formato elettronico (cercando di risparmiare il consumo di carta) e/o di richiederne la stampa fisica qualora necessario.

InLinea è sempre più smart

InLinea è la soluzione di Internet Banking BancaStato pensata per un utilizzo sia da computer tradizionale, sia da smartphone o apparecchi mobili³⁰. Alla luce della sua centralità nell'offerta di servizi bancari, è stata oggetto di costanti evoluzioni riguardanti le sue funzionalità: nelle righe seguenti ripercorriamo quelle degli ultimi due anni.

Il 2021 ha visto l'introduzione della "negoiazione di divise": disponendo di un conto nella valuta desiderata (ovvero: franchi, euro, dollari, sterline o dollari canadesi) è possibile comprare o vendere determinate valute in completa autonomia, al netto di un chiaro tasso di cambio che viene aggiornato ogni trenta secondi. Un'ulteriore novità risalente al 2021 è rappresentata dalla semplificazione della procedura di scaricamento degli avvisi.

Anche nel 2022 non sono mancate le novità. Sono stati "ricalibrati" specifici percorsi, rendendoli più immediati e accessibili, per permettere alla clientela di orientarsi in maniera intuitiva e autonoma sin dal primo accesso. Nessuna rivoluzione, dunque, ma una gradevole ottimizzazione di quanto già precedentemente a disposizione. Il supporto alla clientela è stato anche arricchito con la speciale "live chat": gli specialisti di supporto ATTIVO possono ora assistere gli utenti e-banking via chat, in diretta, per tutti gli aspetti legati all'operatività.

Anche l'accesso è stato reso più semplice e immediato, e questo grazie all'utilizzo dei dati biometrici (nella fattispecie l'impronta o il riconoscimento del viso); dietro le quinte i passi con cui ci si continuerà ad autenticare e con cui si rende già oggi sicura la sessione di InLinea non cambiano ma l'accesso è istantaneo. Tra le altre novità citiamo l'integrazione di E-Bill³¹ anche nella versione mobile e la possibilità di gestire in autonomia le modifiche dell'indirizzo di domicilio.

Parlando di internet banking non si può non parlare dell'aspetto legato alla sicurezza. BancaStato offre alti standard in questo ambito.

Da alcuni anni BancaStato mette a disposizione della clientela l'applicazione accessoSICURO che affianca l'applicazione InLinea e consente appunto di generare il codice necessario. accessoSICURO fornisce le più alte garanzie di sicurezza. Da segnalare che la clientela di BancaStato può anche contare su uno specifico apparecchio fisico dedicato che agisce da alternativa all'applicazione installabile sul proprio smartphone³².

In tema di sicurezza, nel 2022 è stato introdotto un nuovo procedimento (più semplice ma non per questo meno sicuro) teso a reimpostare in maniera autonoma la password. Va anche certamente ricordato che due anni orsono BancaStato ha implementato un nuovo sistema antifrode che si attiva di fronte a operazioni che si discostano dalla consuetudine del cliente: in tal caso all'utente viene richiesta un'ulteriore conferma del pagamento tramite l'immissione di un codice di sicurezza.

Occorre sottolineare che dal punto di vista della protezione di dati sensibili il cliente è ampiamente tutelato. Inoltre, siccome molti crimini informatici avvengono più facilmente a causa di versioni obsolete dei sistemi operativi o dei browser, InLinea continua a fruire della verifica in tempo reale delle versioni utilizzate dall'utente: qualora non dovessero rispettare i requisiti minimi, il sito www.bancastato.ch non consentirebbe di accedere al sistema.

Per quanto attiene alla sicurezza informatica legata alle operazioni di internet-banking, ricordiamo infine che BancaStato è partner di "eBanking - ma sicuro!", una piattaforma indipendente sviluppata dalla Scuola Universitaria Professionale di Lucerna che aiuta gli utenti Internet a rafforzare la propria sicurezza in ambito informatico. Gli interessati possono trovare sulla specifica pagina web³³ informazioni pratiche in materia e regole di condotta per utilizzare in tutta sicurezza le soluzioni di Internet-Banking.

Più vicini, anche a distanza

Le funzionalità del sito di BancaStato si sono nel corso del tempo arricchite per promuovere ulteriormente anche nell'ambito digitale uno dei valori cardini dell'Istituto: la vicinanza ai ticinesi.

Nel 2020 è stata introdotta una moderna "live chat" con la quale gli utenti possono chiedere informazioni generiche su prodotti,

³⁰ <https://www.bancastato.ch/prodotti-e-prezzi/e-banking-inlinea.html>

³¹ <https://www.ebill.ch/it/clienti-privati.html>

³² <https://www.bancastato.ch/prodotti-e-prezzi/e-banking-inlinea/accessoSICURO-una-garanzia-di-sicurezza0.html>

³³ <https://www.ebas.ch/it/>

servizi, orari di apertura, e tanto altro. Sempre nel 2020 è stata varata la “videoidentificazione”: una funzionalità all’avanguardia che consente a qualsiasi utente del sito di compiere i passi necessari per diventare cliente semplicemente tramite il proprio PC o il proprio smartphone, e questo senza mai doversi recare fisicamente in Banca. A inizio 2022 l’Istituto ha ulteriormente esteso e completamente digitalizzato il processo di apertura del conto, includendo il concetto di firma elettronica del cliente, rendendolo particolarmente efficiente e celere qualora la clientela desideri ricorrere a tale canale.

Un utile e apprezzato strumento online è anche quello che fornisce la possibilità di effettuare riserve online dell’Auditorium dell’Istituto, il quale è a disposizione del pubblico in maniera completamente gratuita per conferenze, presentazioni o eventi.

Durante la pandemia, tali canali si sono rivelati particolarmente preziosi per garantire l’erogazione del servizio e il dialogo con la clientela nel contesto delle disposizioni cantonali e federali tese a combattere il dilagare del Coronavirus.

Oltre agli elementi citati, il sito incorpora anche gli annunci di newhome.ch, il portale digitale dedicato al settore dell’immobiliare nato grazie al supporto di 18 Banche Cantionali, con le quali condivide il particolare approccio alla clientela.

Pagamenti di tutti i giorni sempre più “smart”

Ormai da anni BancaStato offre la possibilità di effettuare acquisti senza contanti e questo grazie al fatto che le carte emesse da Viseca Card Services SA³⁴ (Viseca) – azienda in cui anche le banche cantonali possiedono importanti partecipazioni e società emittente delle carte di credito di BancaStato – sono compatibili anche con i più moderni sistemi operativi sviluppati per smartphone, smartwatch e altri dispositivi indossabili: parliamo della possibilità di effettuare i pagamenti con Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay e Swatch Pay³⁵. Nel corso degli ultimi anni l’utilizzo dei pagamenti tramite app per pagamenti, compreso Twint (anch’esso offerto alla clientela di BancaStato), è costantemente cresciuto a livello svizzero³⁶.

Carte cliente, di credito e speciali

BancaStato offre carte bancarie a 360 gradi. La clientela può contare sulle carte cliente PRATICA e VERSA, sulla carta di debito MAESTRO e le carte di credito Visa e Mastercard, nonché sulla carta “Debit Mastercard®”, che al suo lancio (nel 2019) ha rappresentato un’esclusiva a livello ticinese³⁷. La Debit Mastercard® è una carta di debito utilizzabile come una carta MAESTRO per i pagamenti di tutti i giorni ma anche per effettuare acquisti online³⁸.

Nell’ottica di una fruizione delle carte all’insegna della sicurezza, Viseca offre per i pagamenti online con carta anche un sistema di autorizzazione delle transazioni tramite sms o applicazione dedicata (chiamata “one”). Tale servizio consente di confermare gli acquisti prima dell’addebito, utilizzando per l’appunto l’applicazione “one” o l’invio di un codice SMS generato sul momento. Grazie a “one” il cliente ha anche la possibilità di bloccare la propria carta di credito con un semplice clic: una possibilità importante che consente, in caso di necessità, di risparmiare tempo prezioso non appena ci si accorge di non aver più con sé la propria carta. L’applicazione è in costante sviluppo da parte di Viseca e presenta, oltre alle nuove funzionalità quali ad esempio quelle che permettono la gestione dei dati personali, anche la possibilità di disattivare – e riattivare – le transazioni online: una maniera aggiuntiva con cui avere sempre sotto controllo le modalità di utilizzo desiderate per la propria carta.

BancaStato offre pure una funzionalità destinata a fornire maggiore sicurezza per l’utilizzo della carta MAESTRO e delle carte di credito: la funzione “Geoblocking”, grazie alla quale è possibile disabilitare la carta in diverse regioni mondiali. Siccome in molti casi di skimming l’utilizzo della carta clonata avviene in regioni molto distanti dal luogo di residenza, tale scelta può fornire una valida misura per scongiurare danni economici. La sicurezza degli utenti in tal senso è importante per BancaStato³⁹.

Va infine citato che anche nel 2022 i clienti BancaStato hanno potuto continuare a fruire del programma di fidelizzazione “surprise”: lanciato nel 2014 da Viseca, “surprise” è un programma di raccolta punti e costituisce un vantaggio in più per la clientela BancaStato.

³⁴ <https://www.viseca.ch>

³⁵ <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/conti-e-carte/carte/Pagamenti-quotidiani-smart.html>

³⁶ <https://www.zhaw.ch/storage/hochschule/medien/news/2023/Bericht-Swiss-Payment-Monitor-2023.pdf>

³⁷ Segnaliamo che durante il 2022 il fornitore Viseca ha comunicato la sospensione a livello nazionale dell’offerta di carte Flex.

³⁸ <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/conti-e-carte/carte/NOVIT-carta-Debit-Mastercard.html>

³⁹ <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/conti-e-carte/carte/carta-maestro.html>

Le banconote arrivano a domicilio

BancaStato fornisce un servizio di indubbio vantaggio pratico per il cliente: l'invio di banconote a domicilio. Si tratta di un'offerta proposta in collaborazione con Swiss Bankers Prepaid Services e che consente di consegnare a casa del cliente banconote di diverse decine di valute differenti⁴⁰.

Soluzioni bancarie dalle caratteristiche sociali

BancaStato ha offerto anche nel 2022 soluzioni e prodotti concepiti appositamente per specifiche categorie di clienti che, per le loro caratteristiche, ben si identificano con il carattere sociale della Banca.

Nasce il nuovo "Piano di risparmio in fondi"

A cavallo tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022 BancaStato ha varato il suo nuovo "Piano di risparmio in fondi" destinato a chi intende costruire un patrimonio tramite importi sistematici – anche piccoli – e arricchendolo con le opportunità di rendimento offerte nel medio e lungo periodo dai mercati finanziari. Il pubblico di riferimento è dunque la clientela individuale: ad essa il prodotto offre la possibilità di abbinare la gestione professionale degli investimenti (operata dagli esperti della Banca) e una indubbia facilità e semplicità di utilizzo. Non è necessario essere investitori esperti: BancaStato si occupa di trasformare i versamenti regolari in investimenti nei fondi del Gruppo BancaStato, pensati e gestiti in Ticino proprio per rispondere al meglio alle esigenze della clientela, oppure in altri strumenti selezionati dagli esperti dell'Istituto, assicurando così un'ampia diversificazione del rischio e dei titoli.

Il mandato di gestione patrimoniale "Futura Solofondi"

Ricordiamo che corso del 2021 BancaStato ha arricchito la sua offerta di mandati di gestione patrimoniale. Grazie a "Futura Solofondi" è possibile coprire con maggiore capillarità le esigenze della clientela retail/affluent⁴¹. L'investimento minimo richiesto è infatti CHF 50'000, mentre il mandato già esistente (il "Futura") pone tale soglia a CHF 200'000.

I "Pacchetti"

Ormai dal 2015 BancaStato offre alla sua clientela i "Pacchetti BancaStato". Sono strutturati per rispondere alle esigenze di tre segmenti di clientela: famiglie, individuali e giovani. Consentono risparmi per chi li sottoscrive: l'utilizzo separato dei singoli prodotti previsti dai pacchetti risulterebbe infatti più costoso. Il pacchetto "giovane" (offerto sino ai 25 anni) è completamente gratuito e prevede diversi utili vantaggi, come ad esempio il contributo annuale per i trasporti pubblici di CHF 50 e un omaggio alla stipulazione del pacchetto.

Da segnalare che anche nel corso del 2022 BancaStato ha rinnovato la collaborazione con la Comunità Tariffale Arcobaleno che prevede uno sconto di ben CHF 100 per un abbonamento mensile o annuale ai trasporti pubblici per chi sottoscrive un nuovo pacchetto BancaStato⁴².

BancaStato completa l'offerta con i pacchetti aziendali. Questi si dividono tra il "Classico" e il "Premium", che con una minima differenza di prezzo rispondono con i dovuti prodotti e servizi alle diverse esigenze della clientela.

Conti bancari per fasce di età particolari

BancaStato destina condizioni preferenziali per giovani, giovani adulti e anziani. Il conto RISPARMIO giovane è pensato per i clienti da 0 a meno di 25 anni. Anche nel 2022 BancaStato ha offerto 100 franchi all'apertura di un conto per i neonati.

Anche il Conto risparmio PREMIA giovane è pensato per accompagnare i clienti dalla nascita all'età di giovani adulti. Il conto ricompensa la costanza di chi risparmia con regolarità una parte dei propri averi: con un capitale iniziale di 2'000 franchi il giovane, se ha la costanza di risparmiare almeno 1'200 franchi all'anno, riceve un bonus in termini di tasso di interesse che si aggiunge al già elevato tasso base preferenziale del conto RISPARMIO giovane. Anche in questo caso BancaStato versa 100 franchi all'apertura per i neonati.

X Conto Mio è destinato ai giovani dai 14 ai 17 anni e supporta il giovane titolare a gestire autonomamente le proprie finanze, ad esempio lo stipendio di apprendista o i versamenti da parte dei genitori. Inoltre, il conto gode di un tasso preferenziale, non

⁴⁰ Ricordiamo che durante le prime fasi pandemiche del 2020 BancaStato ha esteso l'invio di banconote a domicilio anche ai franchi svizzeri, applicando contestualmente speciali condizioni di favore

⁴¹ Con clientela "Affluent" ci si riferisce a clientela con un patrimonio cospicuo ma comunque non ancora tale da rientrare nella clientela "Private Banking".

⁴² <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita/notizie/ultime-novita/L-Arcobaleno-costa-di-nuovo-100-franchi-in-meno.html>

prevede alcuna spesa di tenuta conto e offre la possibilità di ottenere gratuitamente la carta Maestro BancaStato.

Il conto PRIMA giovane è stato sviluppato per giovani adulti dai 18 anni sino al compimento del 25. esimo compleanno (apprendisti, studenti, lavoratori dipendenti o indipendenti). PRIMA giovane è un conto transazionale, ideale per il versamento del salario e per tutte le operazioni bancarie più frequenti. Il conto PRIMA giovane gode inoltre di un tasso d'interesse preferenziale, non presenta nessuna spesa né di tenuta conto, né di chiusura e conteggio interessi, né di porto. Inoltre i titolari possono ottenere una carta Maestro BancaStato gratuita.

Con il conto RISPARMIO senior, invece, le persone oltre i 60 anni possono beneficiare di un prodotto appositamente studiato per il loro stile di vita e per le loro esigenze, elaborato per garantire un elevato margine di manovra. A loro disposizione vi è anche il conto LIBERO, pensato per accogliere, al momento della pensione, i capitali previdenziali con un interesse vantaggioso.

Da rilevare che nel periodo storico in cui i tassi di riferimento erano al minimo livello, BancaStato si è contraddistinta come uno degli Istituti che offriva la maggiore remunerazione per i conti di risparmio classici e speciali, dedicati a giovani e senior, nonché per il conto di libero passaggio e per quello dedicato al terzo pilastro⁴³.

Prodotti e soluzioni a carattere etico, ecologico o locale

Fondi di investimento

Sempre più clienti sono interessati a investire i propri risparmi in modo sostenibile. BancaStato, sensibile a questa tematica, si è quindi da tempo attivata per offrire alla propria clientela fondi d'investimento che rispondono a canoni di etica e sostenibilità. Questi fondi permettono sia di beneficiare di una gestione patrimoniale professionale anche apportando minimi importi, sia di concentrare i propri investimenti su aziende che adottano un comportamento responsabile nei confronti delle persone, dell'ambiente e del futuro di noi tutti.

Il risultato di questo impegno è che l'Istituto, nell'ambito della sua architettura aperta, ha potuto ad esempio proporre anche nel 2022 prodotti appositamente studiati dalla Swisscanto Holding

SA⁴⁴ (Swisscanto), una società della Banca Cantonale di Zurigo ma nata come entità comune delle banche cantonali svizzere. La collaborazione con Swisscanto permette all'Istituto di offrire soluzioni di investimento sostenibili anche nell'ambito della previdenza (2° e 3° pilastro).

Fondi del Gruppo BancaStato

Sempre parlando di investimenti, rammentiamo che BancaStato ha presentato nel 2020 un importante arricchimento dell'offerta di fondi di investimento gestiti all'interno del proprio Gruppo. In collaborazione con Axion SWISS Bank SA (Axion) sono stati lanciati "Reddito" e "Bilanciato", due prodotti tagliati specificatamente per i risparmiatori ticinesi, che sono andati a completare gli altri quattro fondi di investimento che erano già gestiti e offerti da Axion. Nel corso del 2022 sono state aggiunte specifiche classi di valuta. Il Gruppo può mettere a disposizione della clientela un universo di titoli "Made in Ticino" a tutto tondo e completo, valorizzando oltretutto le competenze della piazza cantonale.

Inoltre, nel corso del 2022, BancaStato ha varato lo sviluppo di fondi d'investimento previdenziali ESG con l'obiettivo di seguire un trend di mercato in forte crescita negli ultimi anni, che vede l'adozione di soluzioni d'investimento sostenibili, così come quello di rafforzare la presenza nel settore della previdenza, particolarmente importante per le generazioni future.

Certificato "AMC BancaStato ESG GreenScore"

A giugno 2020 BancaStato ha arricchito la paletta di prodotti sostenibili con l'"AMC BancaStato ESG GreenScore", un certificato emesso in collaborazione con la Banca Cantonale di Lucerna.

"AMC BancaStato ESG GreenScore" combina un insieme di fondi "ETF" (Exchange Traded Fund) scelti secondo criteri di sostenibilità legati all'ambiente, al sociale e alla gestione aziendale ("criteri ESG") creando un forte valore aggiunto in tal senso e offrendo al cliente un'ulteriore possibilità di investire in maniera sostenibile.

⁴³ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita/notizie/ultime-novita/BancaStato-offre-remunerazioni-tra-le-pi-alte-in-Svizzera.html>

⁴⁴ <https://www.swisscanto.com/ch/it/sostenibilita/fondi-investimento-sostenibili.html>

Polizze assicurative

La volontà di BancaStato di fornire prodotti e servizi che assicurino al cliente la piena sostenibilità delle scelte finanziarie intraprese si traduce anche nella messa a disposizione di tre polizze assicurative, semplici ed efficaci, flessibili e trasparenti: la Swisscanto Safe Credito, la Swisscanto Safe Risparmio e la Swisscanto Safe Rischio⁴⁵, caratterizzate da condizioni molto concorrenziali. In estrema sintesi servono a coprire specifiche esigenze finanziarie in caso di decesso o di incapacità lavorativa permanente dovuta a infortunio o a malattia.

Ma i clienti di BancaStato possono fruire di altre tipologie di assicurazioni: quelle previste dalle loro carte di credito o carte prepagate⁴⁶. A seconda della tipologia di carta sono ad esempio previste: l'assicurazione spese di annullamento o interruzione del viaggio; l'assicurazione bagagli in caso di furto, smarrimento o danneggiamento; l'assicurazione ritardo bagagli; l'assicurazione per noleggio auto e l'assicurazione sugli acquisti; la garanzia miglior prezzo, con la quale il cliente può farsi rimborsare la differenza di prezzo di un articolo acquistato in Svizzera qualora trovasse entro 14 giorni una migliore offerta in tutto il Paese; va infine citato che ai detentori delle carte in questione Visa offre anche l'assistenza medica all'estero e l'estensione automatica della garanzia qualora acquistino prodotti elettronici.

Edifici e sostenibilità

Anche durante il 2022 BancaStato ha continuato a mettere a disposizione della clientela un prodotto bancario di indubbia bontà ecologica: il BONUS+EcoCasa BancaStato, vale a dire una soluzione ipotecaria che prevede un'agevolazione per i proprietari di immobili per i quali hanno ricevuto una certificazione MINERGIE, ossia l'etichetta di qualità per edifici nuovi o rimodernati. Il vantaggio, per il cliente, consiste nella riduzione del normale tasso di interesse ipotecario, variabile o fisso, per un determinato periodo di tempo e importo massimo.

Durante il 2022 si sono anche gettate le basi per il lancio, avvenuto poi a marzo 2023, del supporto al servizio "Bussola Energia" – coordinato dall'Associazione TicinoEnergia e sostenuto dal Cantone – e della nuova Ipoteca Green BancaStato. Le novità hanno lo scopo di promuovere e incentivare l'uso e la produzione di energia non fossile. L'edizione 2023 del Bilancio Sociale e Ambientale conterrà esaurienti dettagli al riguardo.

Più sicurezza tramite e-mail

Dal 2017 è stata resa più sicura la maniera con cui la Banca comunica con i clienti tramite e-mail: ciò grazie a un sistema che consente di ottenere messaggi dalla firma certificata o cifrati, un'indubbia garanzia di qualità.

Il quarto numero della rivista aziendale

A cavallo tra 2022 e 2023 BancaStato ha pubblicato il quarto numero della sua rivista aziendale "Positivo! Appunti per domani". Ogni edizione della pubblicazione, lo ricordiamo, intende affrontare uno specifico argomento di attualità per il Ticino, analizzandolo da diversi punti di vista. Per assolvere a questo compito, BancaStato chiede di volta in volta a un esperto esterno di scegliere i collaboratori che comporranno la squadra di redattori.

La scelta del nome è stata effettuata proprio perché con questo approccio BancaStato intende guardare al futuro con ottimismo e fornire ai lettori chiavi interpretative per capire meglio il territorio.

Il primo numero di "Positivo!" riguardava un aspetto attuale in Svizzera e in Ticino: l'invecchiamento della popolazione, un aspetto affrontato dal Professor Siegfried Alberton⁴⁷.

Il secondo numero ha invece affrontato un tema altrettanto di attualità per il nostro territorio: la mobilità⁴⁸. Riccardo De Gottardi, già direttore della Divisione sviluppo territoriale e mobilità, ha ricevuto il compito di affrontare l'argomento proprio nell'anno, il 2020, in cui AlpTransit – grazie all'inaugurazione della galleria di base del Ceneri – è finalmente giunto a conclusione.

Il terzo numero ha approcciato una tematica centrale per la collettività: la formazione. Sara Rossini-Monighetti, rappresentante di SwissSkills per la Svizzera italiana, ha accolto con entusiasmo la sfida, presentando il tema da diversi punti di vista⁴⁹.

Il quarto numero ha invece tematizzato il tema dell'energia. L'attualità di tale argomento è ricollegabile sia ai molti cambiamenti culturali, sociali ed economici in atto da anni, sia dalla particolare impennata dei prezzi e della reperibilità delle fonti energetiche dovute, nel 2022, alla situazione geopolitica internazionale. A Fabrizio Noembrini, Direttore dell'Associazione TicinoEnergia, è stato conferito il compito di affrontare tale importante argomento in maniera sfaccettata, divulgativa e arricchente per i lettori⁵⁰.

⁴⁵ <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/previdenza-e-assicurazioni/assicurazioni/polizza-swisscanto-terzo-pilastro-crediti-e-rischio.html>

⁴⁶ <https://www.bancastato.ch/clienti-privati/conti-e-carte/carte/assicurazioni-carte.html>

⁴⁷ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/ultime-novita/-Positivo-la-nuova-rivista-di-BancaStato.html>

⁴⁸ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/ultime-novita/Istantanee-sul-futuro-dei-trasporti.html>

⁴⁹ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita-eventi/notizie/ultime-novita/Costruire-oggi-identit-del-domani.html>

⁵⁰ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/media-novita/notizie/comunicati-stampa/L-energia-perfetta-s-conosciuta.html>

L'impegno per un'educazione finanziaria giovanile

Unitamente alle altre 23 banche cantonali, all'Associazione mantello degli insegnanti svizzeri (LCH) e al Syndicat des enseignants romands (SER), BancaStato si fa promotrice del progetto nazionale FinanceMission. Il progetto ha come scopo quello di sensibilizzare i giovani ad una gestione responsabile del denaro, promuovendo la cultura finanziaria degli stessi. A questo proposito viene messo gratuitamente a disposizione materiale didattico destinato a promuovere la cultura finanziaria.

Tale materiale è sia destinato direttamente ai giovani (tramite il videogioco "Finance Mission Heroes" accessibile su App Store e Google Store⁵¹) sia agli insegnanti (grazie alla piattaforma di e-learning "Finance Mission World"⁵²).

"Finance Mission World" è naturalmente gratuito e consente agli utenti di acquisire competenze finanziarie calandosi nei panni di "eroi" che devono contrastare reati finanziari. La sensibilizzazione, dunque, passa attraverso un'attività ludica, comunque affiancata da materiale didattico destinato ai docenti. All'indomani del lancio dell'applicazione, nel 2016, BancaStato aveva contattato i responsabili del piano cantonale pilota "Il franco in tasca", che si prefigge di contrastare il fenomeno dell'indebitamento eccessivo⁵³, raggiungendo l'obiettivo di integrare "Finance Mission Heroes" tra le misure previste dal progetto. Va inoltre segnalato che durante il 2018 l'applicazione è stata inserita tra gli strumenti della Conferenza intercantonale dell'istruzione pubblica della Svizzera romanda e del Ticino (CIIP).

Nel corso del 2021, sempre su iniziativa delle Banche cantonali, è stato lanciato il sito www.budgetgiovani.ch che si indirizza ai genitori proponendo loro un ricco ventaglio di contenuti destinati a sostenerli nell'educazione finanziaria dei figli.

4.3.3 Clientela aziendale

Prodotti e servizi

A livello svizzero le piccole e medie imprese (PMI) partecipano a costituire il tessuto economico dei settori industriale e commerciale: esse, infatti, rappresentano la quasi totalità delle imprese nazionali e danno lavoro a quasi tre quarti delle persone attive nell'industria, nelle arti e mestieri, e nei servizi⁵⁴. Le PMI

assicurano inoltre la formazione professionale agli apprendisti, salvaguardando così le potenzialità dell'impiego nelle realtà economiche locali e regionali. Le PMI rappresentano pure la realtà di riferimento dell'economia ticinese⁵⁵. BancaStato le sostiene attivamente nella loro capacità di rinnovarsi e di proporre prodotti nuovi, tecnologie e servizi tali da mantenere e consolidare la base economica del nostro Cantone, concedendo finanziamenti e crediti agli operatori privati e alle collettività pubbliche. BancaStato offre alle aziende diverse possibilità di finanziamento quali crediti commerciali, crediti documentari, cauzioni e garanzie e crediti.

Una consulenza specificatamente orientata a imprenditori e dirigenti

Nel 2021 BancaStato aveva arricchito la sua offerta nei confronti di imprenditori e dirigenti del territorio. L'Area Private Banking e GPE dispone ora di un nuovo Dipartimento con il preciso intento di mettere a disposizione di imprenditori e dirigenti del territorio tutte le competenze maturate dai diversi settori della Banca, corroborandole con specialisti esterni per quanto attiene gli ambiti legali, previdenziali, fiscali e legati alle successioni aziendali. Grazie al nuovo servizio, l'Istituto può offrire a questa importante tipologia di clientela una consulenza multidisciplinare e integrata, assicurata da una persona di riferimento dedicata, grazie alla quale garantire continuità e conoscenza profonda del cliente.

Fatturare non è mai stato così facile

Contestualmente all'arrivo della fattura QR, BancaStato ha presentato alla sua clientela aziendale un nuovo strumento principalmente rivolto alle piccole e medie imprese: "Fattura digitale". La soluzione di cui parliamo ha lo scopo di digitalizzare e rendere il più automatizzata possibile la gestione delle fatture in azienda. Con pochi clic la clientela aziendale della Banca può creare, caricare e inviare le fatture in maniera semplice e veloce, consentendo inoltre di gestirne i successivi eventuali richiami.

"Fattura digitale" integra dunque in maniera armoniosa funzionalità altrimenti complesse e di norma frammentate, andando dunque a ottimizzare il tempo dedicato a tali attività amministrative⁵⁶.

⁵¹ https://financemission.ch/it/peri-giovani/#_a_scuola

⁵² <https://financemissionworld.ch/>

⁵³ <https://www4.ti.ch/dss/dasf/francointasca/attivita/prevenzione-a-scuola/>

⁵⁴ <https://www.kmu.admin.ch/kmu/it/home/consigli-pratici/politica-pmi-fatti-e-cifre/cifre-sulle-pmi/aziende-e-lavoro.html>

⁵⁵ https://www3.ti.ch/DFE/DR/USTAT/allegati/tabella/T_060202_06C.xlsx

⁵⁶ Per le novità riguardanti il servizio di generazione e stampa della polizze QR si rimanda il lettore anche al punto 4.3.2.

Credito agricolo

Uno degli esempi concreti di impegno nell'ambito sociale ed economico del Ticino è rappresentato dalla vicinanza agli operatori del settore agricolo. BancaStato e il Cantone propongono a questi ultimi – in base a una collaborazione vigente tra loro – delle condizioni di favore in relazione ai mutui ipotecari. Grazie alle condizioni di favore, tale prodotto può tendenzialmente permettere a numerose aziende agricole locali risparmi nel medio e lungo periodo.

Leasing su beni di investimento aziendali

Le aziende ticinesi possono anche contare su una risorsa offerta in collaborazione con la Banca Cantonale di Zurigo (ZKB): la soluzione del leasing per il finanziamento di beni di investimento aziendali. Con questa soluzione agli imprenditori è richiesto di versare una rata fissa, una sorta di affitto, che evita loro di dover sborsare ingenti somme di denaro per l'acquisto di impianti o macchinari necessari alla produzione o all'erogazione di servizi. Con il leasing, il prezzo d'acquisto viene di fatto interamente pagato dalla Banca; il cliente può pertanto incrementare la propria produttività grazie all'introduzione di nuovi impianti o macchinari e pagare con maggiore facilità in rate. I vantaggi per la clientela aziendale sono quindi la possibilità di investire senza dover impiegare mezzi propri, senza influire incisivamente sulla liquidità aziendale e conseguendo anche dei vantaggi fiscali (nella maggior parte dei casi i canoni mensili sono considerati spese aziendali e dunque fiscalmente deducibili).

Carta MasterCard Business Card per le Piccole e Medie Imprese

Alle aziende e in particolar modo alle Piccole e Medie Imprese, BancaStato offre la carta Mastercard Business Card, destinata a meglio soddisfare le esigenze di queste ultime. Offerta in partenariato con Viseca, la tessera bancaria è ottenibile sia Argento sia Oro, in franchi svizzeri (ed euro o dollari unicamente per l'Oro). Dal design personalizzabile, permette di utilizzare gratuitamente eXpense, uno strumento online per visualizzare tutte le spese della carta aziendale con un semplice clic. Questo prodotto comporta un ampliamento dell'offerta mirato, poiché le PMI rappresentano la grande maggioranza della clientela aziendale di BancaStato.

Commercio al dettaglio

BancaStato ha continuato anche nel 2022 a semplificare le attività di incasso dei piccoli imprenditori. Ciò avviene grazie a mPRIME, un pratico lettore di carte che consente di poter incassare denaro in maniera semplice e sicura, ovunque ci si trovi. mPRIME accetta una vasta gamma di carte bancarie e a differenza dei terminali di pagamento classici ha costi mensili minimi, proponendosi dunque come un valido strumento di lavoro per quelle ditte che proprio per questo motivo hanno evitato le soluzioni classiche.

4.3.4 Collaborazioni con enti pubblici e privati

BancaStato promuove il nostro Cantone anche finanziando e collaborando con enti pubblici e privati che favoriscono e incentivano direttamente ma anche indirettamente lo slancio imprenditoriale e l'innovazione sul territorio. Come noto, questo tipo di collaborazioni non sono direttamente legate all'attività bancaria in senso stretto, ma l'Istituto le ritiene importanti nell'ottica di un progressivo sviluppo di tutta la realtà economica. Tra le collaborazioni di maggior rilievo, possono essere citate quelle con l'Associazione industrie ticinesi (AITI), la Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino (Cc-Ti) e numerose altre associazioni di categoria come la Società Svizzera Impresari Costruttori (SSIC), l'Associazione Svizzera dell'economia immobiliare (SVIT), la Camera Ticinese dell'economia fondiaria (CATEF), la Lugano Commodity Trading Association (LCTA), Hotellerie Suisse, HR Ticino, l'Associazione Svizzera di Gestori di Patrimoni (ASG), la Camera di Commercio Italiana per la Svizzera, Swiss Sustainable Finance (SSF).

La Banca è inoltre membro dell'associazione Regio Insubrica e ha sviluppato rapporti di collaborazione con i più importanti enti preposti alla ricerca sul nostro territorio come, ad esempio, l'Istituto di ricerche economiche (IRE). Il rapporto di collaborazione instaurato con il Centro d'informazione e di formazione immobiliare SA (CIFI)⁵⁷ permette poi all'Istituto di pubblicare a cadenza semestrale degli indici, unici nel loro genere, relativi all'evoluzione del mercato immobiliare del nostro territorio (vedi il capitolo seguente).

Analogamente, la Banca fornisce all'Ufficio di statistica del Cantone Ticino e all'IRE i dati relativi all'evoluzione dei più importanti aggregati economici del Cantone, ad esempio gli ultimi dati sul Prodotto Interno Lordo ticinese (PIL) che ottiene in

⁵⁷ Per maggiori informazioni cfr. www.iazicifi.ch

seno ad un accordo di collaborazione siglato con l'istituto BAK Basel Economics.

Con molte delle associazioni economiche, industriali, commerciali e artigianali citate, la collaborazione verte principalmente sull'organizzazione o lo sponsoring di conferenze e giornate informative su temi d'attualità per gli imprenditori attivi nel nostro Cantone mentre, in altri casi, l'Istituto assume un ruolo più attivo.

4.3.4.1 La Fondazione del Centenario e TiVentures SA

Durante il 2016 è stata creata la Fondazione del Centenario BancaStato, la quale – coerentemente con il mandato pubblico di BancaStato – ha ripreso tramite TiVentures SA di proprietà della Fondazione e da lei finanziata le attività di Agire Invest SA con lo scopo di promuovere progetti di sviluppo economico, a tutto beneficio del Cantone.

Nel 2022 TiVentures SA ha continuato a sostenere ed investire in giovani aziende tecnologicamente innovative, con alto potenziale di crescita e situate in Ticino. Le aziende partecipate sono attive in settori economici nei quali il Ticino possiede competenze e eccellenze riconosciute a livello internazionale: intelligenza artificiale e data sciences, biomedicina e farmaceutica e tecnologie industriali.

Nel 2022 il numero complessivo di collaboratrici e collaboratori delle 15 aziende del portafoglio di TiVentures SA è ulteriormente salito a un totale di 270; parallelamente, anche il fatturato globale delle aziende è progredito a 24 milioni di franchi.

Questa costante crescita è significativa, tenuto conto che anche il 2022 è stato un anno difficile a livello economico internazionale e conferma che le aziende finanziate da TiVentures si sanno muovere molto bene sui mercati internazionali e dimostrano una forza e resilienza anche durante i periodi di crisi.

A giugno 2022 TiVentures ha partecipato al primo finanziamento della Hive Power Sa, una azienda nata dalle ricerche effettuate dai soci fondatori presso la SUPSI nell'Istituto sostenibilità applicata all'ambiente costruito. Hive Power opera nel settore dell'ottimizzazione dei flussi dell'energia elettrica e ha sviluppato una piattaforma digitale che permette di integrare dati che permettono di ridurre gli sprechi e ridurre i costi di ciò che è connesso alla rete elettrica. Il finanziamento di TiVentures ha permesso a Hive Power di rafforzare la propria squadra e accedere a diversi mercati, con collaborazioni strategiche con aziende internazionali nei settori delle comunità energetiche, della ricarica intelligente dei veicoli elettrici, degli elettrodomestici. La tecnologia di Hive Power ha un impatto rilevante per la

sostenibilità della transizione energetica attualmente in atto.

Ad Agosto 2022, la xFarm Technologies ha completato un finanziamento per 17 milioni di Euro, con due prestigiosi fondi d'investimento Svizzeri (Swisscom Ventures e Emerald Technology Ventures) e con altri fondi internazionali. xFarm è una delle aziende più interessanti e innovative nel settore dell'agricoltura digitale a livello global. La sua tecnologia, che fa ampio uso dell'Intelligenza Artificiale, permette agli agricoltori di migliorare significativamente l'impatto ambientale e sociale delle loro attività, riducendo il consumo d'acqua, fertilizzanti, e trattamenti fitosanitari. La presenza di TiVentures SA tra i fondatori mostra quanto sia prezioso il lavoro svolto per sostenere e promuovere le aziende innovative del territorio.

Nel 2022 altre aziende di TiVentures hanno raggiunto traguardi significativi, completando finanziamenti importanti (BigOmics, Delvitech), partnership strategiche con grandi aziende internazionali e finanziamenti di progetti di ricerca con partner accademici Svizzeri e internazionali. Dall'inizio delle attività di TiVentures nel 2016, a fronte di 8 milioni di franchi investiti, le aziende sono state capaci di raccogliere più di 120 milioni di capitali privati. Nello stesso periodo le aziende finanziate hanno erogato una massa salariale globale che supera i 90 milioni di franchi.

Diverse aziende hanno ottenuto nel 2022 finanziamenti per le attività di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti da enti governativi svizzeri come Innosuisse e da fondi di ricerca Europei, in collaborazione con istituti di ricerca ticinesi presso USI e SUPSI e con altri centri accademici svizzeri e internazionali. La somma totale dei progetti di ricerca delle aziende di TiVentures ha superato 12 milioni di franchi.

Anche nel 2022, TiVentures SA ha permesso di ulteriormente dimostrare l'attrattività del Ticino per nuove aziende che contribuiscono alla competitività della piazza economia e industriale ticinese.

In tale prospettiva, a dicembre 2022 BancaStato, per il tramite della Fondazione del Centenario, ha annunciato un rafforzamento del suo impegno nei confronti di TiVentures SA con un importante e nuovo contributo di un milione di franchi all'anno sino al 2027, destinato appunto a intensificare gli investimenti tesi a identificare e sviluppare le start-up ticinesi ad alto contenuto tecnologico e con un chiaro orientamento alla promozione della sostenibilità.

Ricordiamo che a marzo 2021 TiVentures SA aveva annunciato che una sua azienda partecipata – la Gain Therapeutics Inc – ha completato con successo l'entrata in borsa sul mercato americano NASDAQ.

4.3.5 Indici immobiliari CAEX e APEX

La Banca dello Stato del Cantone Ticino desidera promuovere l'informazione nonché una maggiore trasparenza del mercato immobiliare. Per questo motivo, in collaborazione con il Centro d'informazione e di formazione immobiliare (CIFI) e da novembre 2008, pubblica semestralmente gli indici immobiliari CAEX ("CA" da case e "EX" da Index) e APEX ("AP" da appartamenti e "EX" da Index) per il Cantone Ticino sul proprio sito internet⁵⁸. CIFI SA, fondata nel 1994, è una delle società di consulenza più conosciuta in materia d'analisi del settore immobiliare e già da anni pubblica sul sito della Borsa svizzera SIX Swiss Exchange⁵⁹, a cadenza trimestrale, la stessa tipologia di indici per l'intero territorio nazionale.

In particolare, CAEX ed APEX rappresentano l'andamento dei prezzi delle case unifamiliari e degli appartamenti nel Cantone dall'inizio del 1998; il metodo di calcolo così come i dati che li costituiscono sono attualmente considerati i migliori per misurare fedelmente l'andamento dei mercati immobiliari.

L'Istituto è stato il primo a presentare indici edonici per il mercato immobiliare ticinese; CAEX e APEX si basano sulla banca dati di transazioni immobiliari più grande del Ticino.

Oltre alla pubblicazione di CAEX e APEX, sempre in collaborazione con CIFI SA, BancaStato organizza annualmente una conferenza pubblica che verte sull'attualità del settore immobiliare ticinese.

4.3.6 Fornitori

Molti fornitori di BancaStato si trovano nella Svizzera italiana in quanto l'Istituto da sempre promuove e sostiene l'economia locale. Per quanto riguarda il rispetto di criteri ambientali nell'ambito di ordinazioni indette da BancaStato, va ricordato che già di per sé la legislazione impone stretti criteri sull'utilizzo e lo smaltimento dei materiali. Oltre a ciò, i progettisti impongono le regole previste dalle varie categorie professionali, che si rivelano essere molto rigorose.

4.4 Sostegno a iniziative sociali, culturali e sportive

Come già descritto nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale e Ambientale, BancaStato supporta attivamente società e associazioni sportive, culturali e di beneficenza del Cantone.

Durante il 2022 gli eventi e le attività legate a tali realtà sono finalmente ripartite e BancaStato si è riconfermata al loro fianco in maniera massiccia in qualità di sostenitore.

Parlando di sostegno a iniziative che costellano il territorio, non possiamo non ricordare il progetto "Bonus BancaStato", offerto anche nel 2022 su www.progettiamo.ch, piattaforma di crowdfunding (termine inglese che designa una raccolta fondi collettiva) promossa dagli Enti Regionali per lo sviluppo del Cantone Ticino con lo scopo di promuovere svariate attività sul territorio. Al raggiungimento di una determinata quota di sottoscrizioni, BancaStato assegna un importo teso a fornire un concreto aiuto al conseguimento dell'obiettivo finanziario ricercato.

BancaStato contribuisce inoltre finanziariamente al successo di numerose manifestazioni. Tra gli eventi tenutisi nel 2022 e sostenuti da BancaStato segnaliamo le tre giornate ticinesi del Tour de Suisse, il Longines CSI Ascona, la Stralugano, la Traversata del lago di Lugano, il Film Festival dei diritti umani, il festival Endorfine, il Jazz Ascona o ancora il Verzasca Foto Festival.

4.4.1 Sport

L'Istituto sostiene numerose società, associazioni ed eventi sportivi che comprendono le principali attività agonistiche del Cantone.

BancaStato sostiene pure svariate iniziative e società legate al mondo dei giovani, come ad esempio l'Associazione Team Ticino, o la Federazione Ticinese di calcio, la Federazione ticinese di pattinaggio, l'Associazione cantonale Ticinese di Ginnastica, l'Associazione Regionale Tennis Ticino o le sezioni giovanili dell'HCL e HCAP, che creano occasioni di incontro e di sano confronto per i nostri figli anche nella convinzione che siano rilevanti nel contrastare alcuni disagi giovanili. L'Istituto è altresì attivo nel sostegno ad atleti individuali, come ad esempio gli orientisti Elena Roos e Tobia Pezzati, i nuotatori Sharon Marcoli e Noé Ponti. Quest'ultimo proprio nel 2022 ha aggiunto altre medaglie di pregio al suo palmares, tra cui la medaglia di argento agli Europei. Vi sono da citare anche l'atleta Emma Piffaretti e la ciclista Giorgia Barelli.

⁵⁸ <https://www.bancastato.ch/su-di-noi/cifre-e-pubblicazioni.html>, rubrica "Indici immobiliari"

⁵⁹ <https://www.sixgroup.com/en/products-services/the-swiss-stock-exchange/market-data/indices/customized-indices/swx-iazi-real-estate-indices.html>



Tabella 12: PRINCIPALI SPONSORIZZAZIONI SPORTIVE

Squadra / evento	Sport
AC Taverne (settore giovanile)	Calcio
ACB Associazione calcio Bellinzona - Settore giovanile	Calcio
Arcieri del Bellinzonese	Tiro con l'arco
AS Gambarogno, calcio femminile	Calcio
Ascona-Locarno Run	Corsa
Associazione Aiuto Sport Ticino (AAST)	Altro
Associazione Equestre Sassengo	Ippica
Associazione Pallamano Ticino	Pallamano
Associazione Regionale Tennis Ticino	Tennis
Associazione Talento nella vita	Altro
Associazione sportiva Ticinese (ASTI)	Atletica
BancaStato Athletic Games	Atletica
BancaStato Comano Run	Corsa
BancaStato Grand Prix	Atletica
BancaStato Mundial Camp	Campi estivi di calcio
BancaStato ScoolCup	Corsa d'orientamento
BancaStato Walking mendrisiotto	Camminata
Basket Lugano	Basket
Bellinzona Castle&Go	Corsa
Biketrail - Pascal Benaglia	Ciclismo
BMX Club Ticino	Ciclismo
Campionati Svizzeri Volley U13	Volley
Campionati Ticinesi di Canottaggio	Canottaggio
Centro agonistico Vela Ticino - CAVT	Vela
Circolo di equitazione Bellinzona	Ippica
Club Pattinaggio Chiasso	Pattinaggio
Collina d'Oro Unihockey	Unihockey
Concorso ippico BancaStato Curio	Ippica
Coppa BancaStato Sezione Ladies Golf Club Lugano	Golf
Coppa Froda	Corsa
Corsa delle sette chiese	Corsa
Corsa in salita Tesserete - Gola di Lago	Corsa
Crossfit Ketsui	Crossfit
CSI Concorso Ippico (Longines)	Ippica
FC Agno	Calcio
FC Chiasso	Calcio
FC Locarno (settore giovanile)	Calcio
FC Lugano (settore giovanile)	Calcio
FC Rapid Lugano (settore giovanile)	Calcio
Federazione Golf Ticino	Golf
Federazione Ticinese di Calcio	Calcio
Federazione Ticinese di Pattinaggio	Pattinaggio
Federazione Ticinese Sport Equestri	Ippica
Festa Cantonale Lotta Svizzera (Giochi tradizionali)	Lotta svizzera
Fondazione Footuro	Calcio
G&B Scuola Volley Bellinzona e Giubiasco	Volley
GAB - Gruppo Atletico Bellinzona	Atletica
Gara Nazionali Corsa Orientamento	Corsa d'orientamento

Squadra / evento	Sport
Gioca Pulito (All Sport) ASA	Altro
Giubiasco - Carena Bike & Run	Corsa
Gran Premio Ticino BancaStato (Ticino Cycling)	Ciclismo
Gruppo Carrozzella Insuperabili Lugano	Altro
Gruppo sportivo Molinera	Sci
HCAP (settore giovanile)	Hockey
HCL Ladies	Hockey
HCL (settore giovanile)	Hockey
Hockey Academy Ticino	Hockey
IHRLS Inline Hockey Rangers Lugano Sorengo	Hockey
Inline Hockey Sayaluca Cadempino	Hockey
ITF WorldTennis Tour BancaStato	Tennis
Ladies Run Ticino	Corsa
Lake Lugano Rowing	Canottaggio
Lingue e sport	Campi estivi
Losone sportiva (settore giovanile)	Calcio
Lugano Nuoto Pallanuoto Sincro - Aquatics	Pallanuoto
Lugano Scherma	Scherma
Memorial Gander	Ginnastica
MiniVolley Tour BancaStato	Volley
Momo Cup	Calcio
More&Sport Roy Lazzarotto	Corsi estivi
Morobbia Trail	Corsa
Pallacanestro Bellinzona	Basket
Pattinaggio Club Bellinzona	Pattinaggio
Raggruppamento Allievi Alto Vedeggio	Calcio
Raggruppamento Allievi ABC	Calcio
Raggruppamento allievi GOAL	Calcio
Raggruppamento Allievi Malcantone (RAM)	Calcio
Associazione Giovanile FC Chiasso	Calcio
Riva Basket	Basket
Rivers - Hockey Club Ascona	Hockey
SAM Basket Massagno	Basket
Scalata Gara Podistica Faido-Lago di Cari	Corsa
Sci & Snowboard Club Bellinzona	Sci
Sci Club Airolo	Sci
Sci Club Bassa Vallemaggia, Gordevio	Sci
Sci Club Lavizzara	Sci
Scuderia al Piano CS Giubiasco	Ippica
Scuderia Happy Hours	Ippica
Scuderia Progero	Ippica
Scuola calcio Moderna Lumino	Calcio
Scuola Svizzera Sci Blenio	Sci
Sezione Ladies golf club Losone	Golf
Società federale di ginnastica Biasca	Ginnastica
Società Pallanuoto Bissone	Pallanuoto
Società Tiro a volo a Biasca	Tiro
Sportacademy	Altro

Squadra / evento	Sport
Sportech	Altro
Sportivi individuali Alex Fontana	Pilota automobili da corsa
Sportivi individuali Elena Roos	Corsa d'orientamento
Sportivi individuali Emma Piffaretti	Atletica
Sportivi individuali Giacomo Valnegri	Pilota moto da corsa
Sportivi individuali Giorgia Barelli	MTB
Sportivi individuali Igor Müller	MTB
Sportivi individuali Noé Ponti	Nuoto
Sportivi individuali Remy Bertola	Tennis
Sportivi individuali Roberto Delorenzi	Corsa
Sportivi individuali Sharon Marcoli	Nuoto
Sportivi individuali Tobia Pezzati	Corsa d'orientamento
Stralugano	Corsa
Tamaro Trophy - Bike Revolution	MTB
Team Ticino Femminile	Calcio
Tennis Club Ascona	Tennis
Tennis Club Bellinzona	Tennis
Tennis Club Cari	Tennis
Tennis Club Cureglia	Tennis
Tennis Club Lugano 1903	Tennis
Ticino Basket Team U16	Basket
Ticino Mountain Running Cup	Corsa
Ticino Rugby	Rugby
Ticino Unihockey	Unihockey
Torneo internazionale Basket U18 Bellinzona (Basketimeout)	Basket
Tour de Suisse Ambri e Novazzano	Ciclismo
Traversata lago di Lugano	Nuoto
Triathlon Locarno	Triathlon
Triathlon Team Ticino	Triathlon
Trofeo BancaStato Pistola Aria Compressa	Tiro
US Ascona sezione atletica	Atletica
Velo Club Arbedo-Castione Immoprogramm	Ciclismo
Velo Club Bellinzona	Ciclismo
Velo Club Tre Valli Biasca	Ciclismo
Vis Nova	Pesi
Volley Lugano	Volley

4.4.2 Musica

BancaStato nel 2022 ha continuato a stare vicina al mondo della musica sostenendo numerose realtà associative che di consueto organizzano eventi in tutto il Ticino.

Da segnalare che l'Istituto sostiene l'Orchestra della Svizzera italiana. Senza tale collaborazione, annunciata nel 2017 e che si è protratta anche nel 2022, l'orchestra si sarebbe trovata in una situazione finanziaria tale da pregiudicarne l'esistenza stessa, e l'intervento di BancaStato si è dunque rivelato perfettamente in linea con il suo mandato pubblico.

4.4.3 Ricerca, formazione e sviluppo economico

BancaStato è particolarmente sensibile a iniziative e manifestazioni negli ambiti della ricerca e della formazione continua. L'Istituto sostiene attivamente enti di formazione ticinesi, in particolare la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana (SUPSI) e il Centro Studi Villa Negroni. L'Istituto sostiene inoltre le attività di numerosi altri enti o grosse associazioni professionali funzionali alla ricerca e quindi allo sviluppo economico del Cantone, come ad esempio l'Istituto Oncologico della Svizzera italiana (IOSI).

È infine utile ricordare nuovamente le relazioni di collaborazione intessute dalla Banca con istituti quali l'Istituto Ricerche Economiche (IRE) e l'Ufficio di statistica del Cantone Ticino.

Da alcuni anni inoltre BancaStato figura in qualità di sponsor ufficiale del concorso Boldbrain promosso da Fondazione Agire

e che mira a sostenere realtà imprenditoriali innovative che intendono avviare e far crescere la propria attività partendo dal Ticino.

La Banca promuove inoltre la ricerca, la formazione e lo sviluppo economico, indirettamente, supportando le attività di numerosi enti e associazioni professionali già citate al capitolo 4.2.3 anche se esse, pur comportando oneri per l'Istituto, non sempre sono considerate delle sponsorizzazioni nel senso stretto del termine e quindi citate in questa sede.

4.4.4 Cultura e socialità

La promozione della cultura e della socialità – intese come elementi fondamentali della vita aggregativa del nostro Cantone – è da sempre per BancaStato un'importante missione da portare avanti. A tale proposito l'Istituto fornisce tradizionalmente il proprio supporto a diversi grandi progetti e a numerose manifestazioni. La Banca elargisce anche importi di beneficenza e il proprio sostegno ad associazioni ed enti meritevoli che si adoperano a favore della collettività: citiamo ad esempio il Soccorso d'Inverno, l'associazione Aventuno e la rassegna a cavallo tra cinema, letteratura e musica "Tutti i colori del giallo" dedicato all'omonimo genere.

Ricordiamo infine anche la presenza di BancaStato in seno a "Il franco in tasca", il piano cantonale pilota di prevenzione all'indebitamento eccessivo.

Tabella 13: PRINCIPALI SPONSORIZZAZIONI MUSICALI

Evento	Luogo di svolgimento
Blues to bop	Lugano
Civica Filarmonica lugano concerto in piazza	Lugano
Civica filarmonica Mendrisio	Mendrisio
Concerto Amici delle Settimane musicali	Lugano
Coro Lirico di Lugano	Lugano
Espérance in Musica con i Vad Vuc	Chiasso
Filarmonica Faidese	Faido
Filling the Music	Ticino
Jazz Ascona	Ascona
Jazz Cat Club	Locarno
Jazz in Montagna - Tremona	Tremona
Leventina Open Music Festival	Leventina
Musicarte Festival Ascona	Ascona
Orchestra della Svizzera Italiana (OSI)	Lugano
Orchestra Sinfonica Giovanile della Svizzera italiana (Conservatorio)	Lugano
Progetto Vivaldi	Faido
Società Filarmonica di Tremona	Tremona
Summer Festival - Cugnasco	Cugnasco
Sun Valley Festival	Malvaglia

Tabella 14: PRINCIPALI SPONSORIZZAZIONI NELLA RICERCA, FORMAZIONE E SVILUPPO ECONOMICO

Progetto	Campo di attività
AITI Servizi	Associazione di categoria
Associazione Archeologica Ticinese - AAT	Associazione di categoria
Associazione dei contabili-controller diplomati federali: premi alle migliori medie	Associazione di categoria
Associazione Mise	Associazione di categoria
Associazione Svizzera dei Gestori di Patrimoni - ASG	Associazione di categoria
Ated ICT Ticino	Formazione
Biennale Svizzera del Territorio	Conferenza
Bold Brain	Formazione
Borsa di studio scuola San Benedetto	Formazione
Cc-TI	Associazione di categoria
Centro Professionale Tecnico Bellinzona	Formazione
CEO Experience	Conferenza
Farma Industria Ticino FIT (CPh)	Conferenza
Formazione continua e aggiornamento per giuristi	Formazione
GastroTicino	Associazione di categoria
Giornata cantonale delle startup	Formazione
Giornata della ricerca e innovazione infermieristica	Formazione
Impact Hub Ticino - Ted Circles	Conferenza
IOSI - Conferenze pubbliche su temi dell'offerta sanitaria	Conferenza
Istituto di ricerche economiche IRE (ConfronTI)	Conferenza
La fiscalità del domani	Conferenza
OTR Organizzazione Turista Regionale Bellinzonese e Alto Ticino	Associazione di categoria
Premio Swissengineering Ticino	Formazione
Progettiamo.ch	Raccolta fondi
Sic Ticino Concorso Immagina-Ti	Altro
Simposio REHA Ticino	Conferenza
Società Ticinese di Economia Alpestre (STEA)	Associazione di categoria
Sport's Place SRI Management Consulting	Formazione
SUPSI (Talentthesis)	Formazione
SUPSI Alumni Day	Formazione
Un mare di Svizzera	Conferenza

Tabella 15: PRINCIPALI SPONSORIZZAZIONI CULTURALI E SOCIALI

Progetto / Evento	Categoria culturale e/o luogo di svolgimento
Associazione Master of Advanced Studies SUPSI in Tax Law	Sostegno generico per educazione
Alleanza Patriziale Ticinese	Sostegno ai Patriziati, Ticino
Alloggi Ticino	Sostegno aiuto anziani Lugano
Amici di Anna dai capelli corti	Associazione supporto oncologico, Ticino
Archivio Donetta	Mostra fotografica,
Assapora Minüs	Passeggiata gastronomica, minusio
Associazione "La gioventù dibatte"	Dibattiti, Ticino
Associazione Triangolo	Associazione supporto oncologico, Ticino
ATGS Associazione Ticinese Giornalisti Ticinesi	Supporto di categoria, Ticino
ATTE Biasca e Valli	Associazione Terza età, Biasca e Valli
ATTE Leventina	Associazione terza età, Leventina
Brain Circle Lugano - Curiosamente	Rassegna culturale, Lugano
Campeggio Don Willy	Campeggio estivo per ragazzi, Chiasso

Progetto / Evento	Categoria culturale e/o luogo di svolgimento
Carnevale Tesserete	Evento popolare, tesserete
Casa della sostenibilità	
Centro Internazionale di Scultura di Peccia annuale	Centro di sultura, Peccia
Cima Norma Art Festival	Esposizione d'arte, Bellinzona
Com.X Teatro Bellinzona	Rassegna teatrale, bellinzona
Concorso letterario castelli di carta	Letture per giovani, Bellinzona
Conferenza Cantonale dei Genitori	Conferenze, Bellinzona
Congresso degli svizzeri all'estero	Congresso
Corsa della speranza	Corsa popolare a sfondo benefico, Lugano
Festa di Redde e Progetto Reddebicco	Evento popolare, Lugano
Festival Chitarre nel mondo	Evento musicale, Lugano
Festival Corni delle Alpi	Evento musicale, Bellinzona
Festival Endorfine	Rassegna culturale, Lugano
Festival PhotoDays Lugano	Mostra fotografica, Lugano
Film Festival Diritti Umani	Rassegna culturale, Lugano
Fondazione Fondo Loris	Beneficenza, Bellinzona
Fondazione informatica per la promozione della Persona Disabile, Lugano, serata di beneficenza FIPPD	Beneficenza, Lugano
Fondazione Möbius Lugano	Sostegno generico, Lugano
Fondazione per l'Istituto di ricerca in biomedicina	Ricerca, bellinzona
Giornata Agricola Leventinese	Evento popolare, Leventina
Giornata Mondiale dell'Autismo	Giornata mondiale dell'autismo, Ticino
GreenDay	Manifestazione popolare, Bellinzona
Gudo in festa	Manifestazione popolare, gudo
In Vitae Güschtà (passeggiata enogastronomica)	Evento gastronomico, Gordola
Inclusione - Andicap Ticino	Sostegno generico, Ticino
La Lanterna magica	Rassegna cinematografica, Ticino
La Meseda	Percorso gastronomico in e-bike, Ticino
La Regionale - Mostra d'Arte delle Svizzera Italiana	Mostra d'arte, Lugano
La Stranociada	Evento popolare, Locarno
Mangia e cammina sugli alpi	Passeggiata gastronomica, Valle Bedretto
Monte Carasso Open Air	Manifestazione popolare, Monte Carasso
Mops Dance Syndrome	Gruppo di danza, Locarno
Mostra zootecnica organizzata dalla Società Agricola Valmaggese	
Museo in erba	Mostra per bambini Arte pittorica per bambini, Lugano
Natale in Città	Evento popolare, Bellinzona
Nebiopoli Carnevale	Manifestazione popolare, chiasso
Novità fiscali - Rivista SUPSI	Sostegno generico, Ticino
Paleontolonga - Percorso enogastronomico Regione Montagna	Passeggiata gastronomica, Lugano
Pro Ticino	Associazione che riunisce i ticinesi fuori cantone
Progetto Avventuno	Associazione che sostiene le persone con la sindrome di Down, Lugano
Saetta Verde	Servizio di corriere in bicicletta, Lugano
Sagra del Borgo a Mendrisio	Evento popolare, Mendrisio
Scollinando	Manifestazione popolare, Capriasca
Soccorso d'inverno	Beneficenza, Ticino
Società Svizzera della Camelia	Evento popolare, Locarno
Spazio Reale (Sconfinare e World Press Photo)	Mostra fotografica, Monte Carasso
Storie Controvento	Letture per giovani, Ticino
Street Food Festival Capriasca	Evento popolare, Capriasca
Teatro Pan	Rassegna teatrale, Lugano
Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano	Beneficenza, Ticino
Tutti i colori del giallo	Rassegna cinematografica e letteraria, Massagno
Verzasca Foto Festival	Mostra fotografica, Valle Verzasca
Vignalonga	Passeggiata gastronomica, Vacallo

5. Indicatori ambientali

5.1 Il contesto di riferimento

L'aumento della produttività e dei consumi è all'origine dell'impoverimento delle risorse naturali. Il raggiungimento di uno sviluppo sostenibile richiede che il miglioramento economico avvenga nel rispetto dell'ambiente e comporti un progresso tecnologico e un livello di crescita in grado di migliorare la qualità della vita. Lo sviluppo sostenibile è diventata la parola chiave in tutte le discussioni che riguardano il nostro futuro. Il perseguimento della sostenibilità comporta non solo una riduzione dell'uso di risorse tale, così da consentire di tramandarle alle generazioni future, ma anche uguale possibilità di accedervi da parte di tutti i popoli della Terra: sempre meno persone nel mondo dispongono di acqua potabile, di terreno fertile e di acque pescose. Sempre più persone sono esposte ai rischi dei mutamenti climatici, alle crisi energetiche e ai dissesti territoriali. L'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo riguardano tutti quanti noi. Il capitale naturale della Terra si sta consumando a grande velocità ed occorre quindi cambiare rotta. È necessario agire in modo preventivo sulle regole che presidono la produzione, lo scambio, il consumo di energia e di beni del pianeta e sulla riduzione delle immissioni inquinanti. Queste azioni sono però insufficienti se non si agisce anche sul comportamento dei soggetti pubblici e privati che nelle diverse realtà locali determinano la qualità dell'ambiente e della vita. Si tratta quindi di un'evoluzione critica che richiede attenzione e responsabilizzazione prima di tutto degli operatori economici.

5.2 Ecologia aziendale

Le linee guida di sostenibilità adottate nel 2022 – si veda a tal proposito il capitolo 3.2 – si inseriscono nel solco di una gestione sostenibile intrapresa già da anni da BancaStato con l'impegno di ridurre gli impatti ambientali connessi con lo svolgimento delle proprie attività, adottando una particolare attenzione agli sprechi di risorse, all'ottimizzazione dei consumi di energia e acqua, alla gestione dei rifiuti, all'utilizzo delle materie prime e dei materiali di lavoro ricorrendo, quando possibile, a prodotti ecocompatibili.

BancaStato è pure particolarmente attenta a sviluppare relazioni commerciali con partner, aziende e fornitori sulla base di parametri etici, sociali e ambientali elevati. Per una questione di maggiore trasparenza, qui di seguito è specificato il livello qualitativo, ossia l'attendibilità dei dati presentati nelle prossime pagine, prendendo in considerazione le seguenti quattro categorie:

Molto buona:	le cifre sono assolutamente attendibili poiché effettivamente rilevate
Buona:	le cifre sono attendibili poiché si basano su dati rilevati, solo parzialmente completati da approssimazioni di tipo scientifico;
Sufficiente:	le cifre si basano su approssimazioni scientifiche;
Insufficiente:	le cifre si basano su approssimazioni poco o per nulla scientifiche.

5.2.1 Consumo e riciclaggio della carta e dei materiali

BancaStato è attiva nel riciclaggio dei materiali (carta, pile, alluminio, PET e cartucce delle stampanti). I materiali utilizzati nel quadro delle ristrutturazioni e di nuovi acquisti sono scelti in funzione delle certificazioni di cui dispongono, mentre gli stampati sono generalmente prodotti impiegando carta certificata FSC (Forest Stewardship Council⁶⁰). Tramite una centrale tipografica Avaloq Sourcing (Switzerland & Liechtenstein) assicura a BancaStato anche una gestione centralizzata della produzione e dell'invio della corrispondenza alla clientela. Anche nel corso del 2022 ha continuato a operare alla luce di due importanti certificazioni ambientali. La prima, rilasciata dalla società ClimatePartner, attesta che le emissioni di CO2 prodotte sono compensate attraverso progetti di tutela climatica. Il secondo importante riconoscimento è la "Certificazione di catena di custodia", che garantisce la rintracciabilità dei materiali provenienti da foreste riconosciute FSC.

⁶⁰ <https://us.fsc.org/en-us>

Nel corso del 2022 l'acquisto di carta è leggermente aumentato (+1,4%) rispetto all'anno prima, attestandosi comunque in netto calo rispetto alla media decennale (-37,3% rispetto alla media decennale). L'andamento è analogo per i rifiuti cartacei (+13,3% rispetto al 2021, principalmente a seguito dell'andamento dello smaltimento degli archivi cartacei, e -28,3% rispetto alla media decennale).

Anche nel 2022 BancaStato ha continuato a sensibilizzare la clientela in merito alla possibilità di ricevere la documentazione relativa alle proprie relazioni unicamente in maniera elettronica, all'interno dell'ambiente protetto di InLinea, e non più sotto forma cartacea: una scelta che ha conseguenze positive non solo per l'ambiente ma anche per il portafoglio del cliente, al quale altrimenti la Banca dovrebbe addebitare le spese di porto.

5.2.2 Gestione del consumo energetico

BancaStato ha ormai iniziato da anni a monitorare i consumi di energia e materiali: consumi che sono riassunti nella tabella 16.

Vale la pena ricordare che dal 2014 la raccolta dei dati si è affinata e le rilevazioni hanno iniziato a rappresentare la quasi totalità dei consumi dell'intera Banca, salvo per gli stabili in affitto e delle proprietà per piani. Parlando di consumo energetico è importante ricordare come da diversi anni sono state applicate misure di risparmio al fine di controllare e ridurre il consumo totale di energia. La climatizzazione, l'illuminazione, le installazioni informatiche e d'ufficio costituiscono per la Banca il fabbisogno più importante in energia.

Dal punto di vista dei consumi energetici, il 2022 ha ulteriormente confermato la bontà dell'allacciamento della sede principale alla rete di teleriscaldamento legata all'impianto cantonale di termovalorizzazione dei rifiuti di Giubiasco⁶¹. Tale allacciamento – avvenuto a novembre 2017 – ha il pregio di consentire a BancaStato di limitare le proprie emissioni di CO₂ legate all'utilizzo di energia: l'alimentazione della rete di teleriscaldamento deriva infatti dallo sfruttamento del calore residuo dell'impianto di termovalorizzazione, senza che quest'ultimo debba aumentare

le sue emissioni a tal scopo. I consumi di olio combustibile del 2018 ben simboleggiano il vantaggio dell'allacciamento alla rete di teleriscaldamento: l'Istituto aveva rilevato rispetto all'anno precedente una drastica riduzione pari al 77,46%.

Nel 2022 l'utilizzo di olio combustibile ha segnato una diminuzione del 30,5%, spiegabile dalle temperature più miti registrate nei mesi freddi. Prendendo in analisi la media decennale, la diminuzione è sensibile: l'utilizzo dell'olio combustibile ha conosciuto un taglio dell'80,6%.

Grazie all'utilizzo dell'energia proveniente dal termovalorizzatore, nel 2022 BancaStato ha potuto risparmiare l'equivalente di 124'921 litri di olio combustibile, pari a 331 tonnellate di CO₂.

L'utilizzo di gas industriale denota una diminuzione dell'11,3%; ricordiamo che nel 2019 sono state posate termopompe nelle sedi di Lugano in piazza Riforma e in via Pioda, ciò che ha consentito una diminuzione del fabbisogno di gas. L'elettricità, dal canto suo, cala del 3,9%.

A partire dall'edizione 2019 del presente documento, tra i consumi monitorati da BancaStato figurano anche l'acqua potabile e l'acqua industriale: nel 2022 entrambe hanno registrato un aumento, rispettivamente del 17,2% e dell'11,4%. Tali consumi sono da ricercare in una maggiore presenza in ufficio, contestuale al miglioramento della situazione pandemica e all'aumento degli effettivi, e in una maggiore produzione di aria fredda da parte degli impianti di climatizzazione.

Complessivamente, il consumo energetico di BancaStato (olio combustibile, gas industriale, elettricità e teleriscaldamento) è diminuito dell'8,7% rispetto al 2021; il calo è del 15,5% rispetto alla media decennale e del 31,9% rispetto ai consumi del 2013. Il consumo energetico attribuibile alla rete di teleriscaldamento rappresenta il 24,1% del dispendio complessivo.

Tali risultati sono frutto come detto di un'attenzione rimasta costante negli anni e dunque dell'implementazione di misure tese alla riduzione dei consumi; misure sulla cui base, nel 2022, si sono anche innestate specifiche politiche di contenimento dell'uso

⁶¹ <http://www.teris.ch>

energetico, il cui obiettivo era quello di rispondere al particolare momento geopolitico e finanziario del 2022, anno in cui i prezzi dell'energia hanno conosciuto forti impennate, gettando incognite anche sulla reperibilità stessa delle materie prime. BancaStato ha dunque individuato le seguenti misure di risparmio energetico: ha ridotto le ore di funzionamento degli impianti di ventilazione e riscaldamento; ha ridotto la temperatura dei locali, assicurando pur sempre condizioni di lavoro adeguate; ha spento di sera e di notte l'illuminazione di vetrine e insegne; ha sensibilizzato gli inquilini degli stabili di sua proprietà. Anche nei confronti di collaboratrici e collaboratori è stata indirizzata una sensibilizzazione tesa a un uso parsimonioso dell'energia.

Tornando all'impegno di BancaStato precedente al 2022, ricordiamo come dal 1990 BancaStato si sia progressivamente dotata di un sistema di gestione della domotica improntato sul controllo di ogni singolo edificio dislocato sul territorio. Ogni stabile di proprietà dell'Istituto è munito con sistemi autonomi di

regolazione della temperatura e umidità nonché della gestione degli impianti di riscaldamento, ventilazione e climatizzazione: un'infrastruttura che ha permesso, negli anni, una costante riduzione del consumo energetico complessivo.

Dopo i vari interventi effettuati progressivamente nel corso degli anni, segnaliamo che durante il 2022 si è conclusa la posa di una termopompa nella sede di Piazza Collegiata a Bellinzona e sono attualmente in corso lavori in tal senso anche per la sede di Locarno, così da consentire ulteriori risparmi energetici.

Nell'intera rete di vendita, nel frattempo, laddove possibile si è continuato a effettuare i lavori per la sostituzione progressiva degli impianti di illuminazione sia interna sia esterna con lampade LED; da citare che nel 2022 l'intera sede di Chiasso, compresi i parcheggi esterni, è stata ammodernata da questo punto di vista. Sempre a Chiasso nel periodo di riferimento sono stati sostituiti i vetusti monoblocchi di immissione del trattamento dell'aria, dotando la struttura di apparecchi energeticamente più efficienti.

Tabella 16: MISURAZIONE DEGLI INDICATORI AMBIENTALI A LIVELLO BANCA⁶²

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Qualità dei dati
Consumo energetico										
Olio combustibile in kWh	1'700'567	1'745'579	2'056'999	1'571'192	354'164	373'393	275'963	295'653	205'339	Molto buona
Gas industriale in kWh	818'888	799'610	867'482	936'740	870'728	938'572	653'468	640'467	567'922	Molto buona
Elettricità in kWh	4'269'274	3'564'592	3'378'863	3'396'569	3'282'160	3'522'686	3'564'154	3'306'644	3'176'880	Molto buona
Teleriscaldamento in kWh	-	-	-	230'879	1'217'105	1'188'907	1'494'554	1'458'153	1'253'720	Molto buona
Consumo energetico complessivo in kWh	6'788'729	6'109'781	6'303'344	6'135'380	5'724'157	6'023'558	5'988'139	5'700'917	5'203'861	Molto buona
Acqua potabile	-	-	-	-	11'271	9'069	8'547	8'124	9'524	Molto buona
Acqua industriale	-	-	-	-	34'720	34'558	58'101	76'913	85'674	Molto buona
Consumo di carta										
Acquisto di carta in Kg	92'895	83'163	79'603	74'515	64'848	60'521	44'936	41'491	42'066	Molto buona
Rifiuti cartacei in Kg	33'319	23'293	28'636	91'738	31'445	25'569	16'343	20'858	23'641	Buona
Circolazione										
Circolazione in automobile in Km	178'460	166'822	182'472	186'624	168'687	174'358	146'701	148'326	145'115	Sufficiente
Circolazione in aereo in Km	39'630	23'158	25'228	22'274	25'739	2'266	0	0	3'550	Sufficiente
Circolazione complessiva in Km	218'090	189'980	207'700	208'898	194'426	176'624	146'701	148'326	148'665	Sufficiente

⁶² Le valutazioni della "Qualità dei dati" sono relative alla qualità di rilevazione del dato, e non al consumo in sé. Si veda il punto 5.2. Il chilometraggio relativo all'utilizzo del treno non viene censito in quanto tale mezzo non produce emissioni inquinanti dirette, mentre il chilometraggio legato all'automobile non contempla 4'719 chilometri effettuati con le auto elettriche della Banca. Nel 2017 BancaStato ha migliorato la modalità di raccolta dei dati, non più basata sulle informazioni dedotte dalla fatturazione bensì sulla rilevazione dei contatori. Il dato relativo al gas industriale è dal 2021 frutto di un calcolo di conversione "metri cubi - kWh" ancora più accurato.

5.2.3 Promozione della mobilità aziendale

Nel corso del 2022 la circolazione complessiva ha subito un calo netto del 2,2% rispetto all'anno precedente e del 15,5% se confrontata alla media decennale.

Per quanto attiene alla mobilità aziendale, ricordiamo che BancaStato si è già da tempo attivata per incentivare l'utilizzo dei mezzi pubblici siglando un accordo con le Ferrovie Federali Svizzere. L'accordo, che è stato confermato anche nel 2022, prevede che le collaboratrici e i collaboratori della Banca possano beneficiare di uno sconto alla sottoscrizione di un abbonamento Arcobaleno annuale. Lo sconto complessivo raggiunge il 30%. Coloro che hanno fruito dell'abbonamento aziendale pagandolo anche con i buoni REKA hanno inoltre potuto incrementare il risparmio.

Nel corso del 2022 le collaboratrici e i collaboratori che hanno chiesto e ottenuto lo sconto sull'abbonamento Arcobaleno aziendale sono stati 105. Si tratta dunque di persone che, presumibilmente, hanno deciso di salire quotidianamente su un mezzo pubblico piuttosto che sulla loro auto. La quota dei detentori di abbonamenti aziendali rispetto a quello complessivo di collaboratrici passa dal 17,8% al 23,1%.

Grazie all'ecocalcolatore FFS è possibile stimare l'impatto ambientale legato a tale dato: complessivamente le 105 persone hanno ridotto le emissioni di CO₂ di 258 tonnellate. Il risparmio è anche equivalente a 115'000 litri di carburante.

Tornando all'accordo che prevede uno sconto sull'abbonamento a collaboratrici e collaboratori di BancaStato, è importante ricordare che la Commissione del personale e la Direzione generale della Banca si erano espressi favorevolmente sulla possibilità di siglare tale accordo anche considerando i risultati di un'indagine condotta dalle autorità cantonali nell'ambito del progetto "Guida alla mobilità aziendale"⁶³.

L'indagine aveva consentito di rilevare alcune delle abitudini relative allo spostamento casa-lavoro dei ticinesi.

Stando agli ultimi dati disponibili, relativi al 2021, il trasporto individuale motorizzato rappresenta il vettore con cui viene svolto l'85,3% delle distanze percorse ogni giorno in Ticino per lavoro; i trasporti pubblici, dal canto loro, coprono l'11,5% di tale tragitto. Le quote relative al nostro Cantone denotano un uso più intensivo del trasporto individuale motorizzato per motivi professionali: a livello nazionale le percentuali si attestano rispettivamente al 69,8% e al 24,2%⁶⁴, e questo nonostante la media svizzera denoti spostamenti più lunghi rispetto a quelli effettuati nel nostro Cantone.

Negli ultimi anni BancaStato, insieme ad altre aziende, ha preso parte a studi comprensoriali promossi dal Cantone e dalle autorità comunali di Chiasso, Bellinzona e Locarno, tesi a individuare misure concrete per migliorare la mobilità aziendale nelle singole regioni. Nel 2018 ha assegnato a un'agenzia di consulenza – già coinvolta dagli enti locali per gli studi regionali – il mandato di analizzare la mobilità aziendale di BancaStato su tutto il territorio ticinese. Alla luce dei risultati dello studio, nel corso del 2019 sono stati valutati gli scenari di intervento maggiormente adatti alla Banca, principalmente orientati alla promozione della mobilità lenta per il tramite di biciclette, biciclette elettriche, monopattini e monopattini elettrici.

Ebbene, da settembre a novembre 2021 BancaStato ha offerto alle collaboratrici e ai collaboratori interessati di testare per una settimana, naturalmente gratis, biciclette elettriche e monopattini elettrici. L'iniziativa, inizialmente prevista per il 2020 ma rinviata a causa della pandemia, ha ottenuto un buon riscontro, consentendo a una ventina di utilizzatori di provare sul campo i vantaggi di un mezzo di mobilità dolce, con lo scopo di innescare dove possibile il cambiamento di abitudini riguardanti lo spostamento tra casa e lavoro.

⁶³ <http://www3.ti.ch//DT/cartellastampa/pdf-cartella-stampa-150321247573.pdf>

⁶⁴ <https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/cataloghi-banche-dati/tabella.assetdetail.24025448.html>

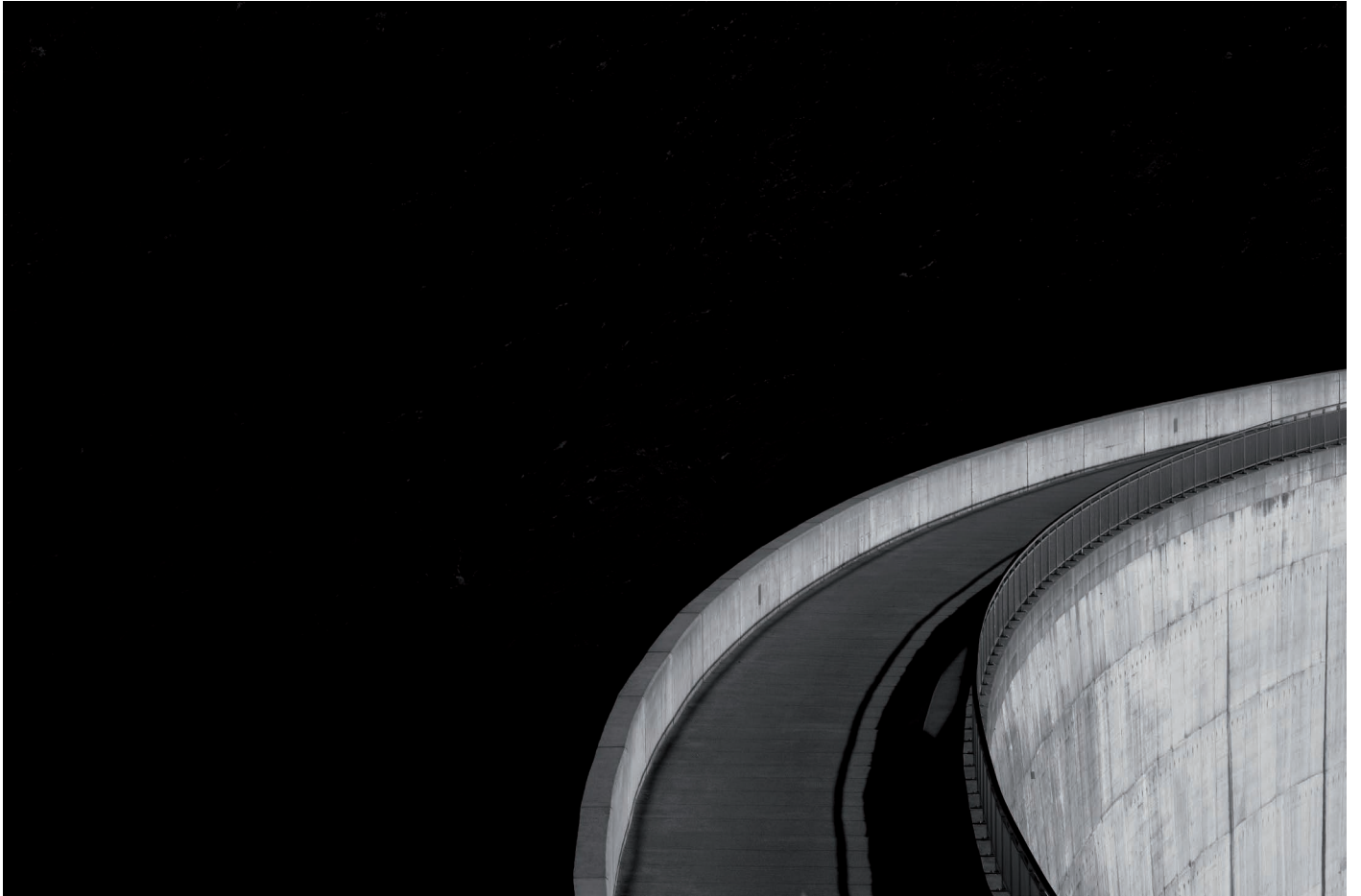


Tabella 17: MISURAZIONE DEGLI INDICATORI AMBIENTALI PER COLLABORATORE⁶⁵

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Qualità dei dati
Consumo energetico										
Olio combustibile in kWh/collaboratori	4'039.83	4'365.58	5'235.43	4'049.46	929.81	1'007.26	740.44	755.37	496.35	Molto buona
Gas industriale in kWh/collaboratori	1'945.33	1'999.78	2'207.90	2'414.28	2'285.98	2'531.89	1'753.34	1'636.35	1'372.79	Molto buona
Elettricità in kWh/collaboratori	10'142.00	8'914.82	8'599.80	8'754.04	8'616.85	9'502.79	9'563.06	8'448.25	7'679.19	Molto buona
Teleriscaldamento in kWh	-	-	-	595.05	3'195.34	3'207.19	4'010.07	3'725.48	3'030.51	Molto buona
Consumo energetico complessivo in kWh/collaboratori	16'127.16	15'280.18	16'043.13	15'812.83	15'027.98	16'249.15	16'066.91	14'565.45	12'578.83	Molto buona
Acqua potabile	-	-	-	-	29.59	24.46	22.93	20.76	23.02	Molto buona
Acqua industriale	-	-	-	-	91.15	93.22	155.89	196.51	207.09	Molto buona
Consumo di carta/collaboratori										
Acquisto di carta in kg/collaboratori	220.68	207.99	202.60	192.05	170.25	165.38	120.57	106.01	101.68	Molto buona
Rifiuti cartacei in kg/collaboratori	79.15	58.25	72.88	236.44	82.55	68.97	43.85	53.29	57.15	Buona
Circolazione/collaboratori										
Circolazione in automobile in km/collaboratori	423.95	417.21	464.42	480.99	442.86	470.35	393.62	378.96	350.77	Sufficiente
Circolazione in aereo in km/collaboratori	94.14	57.92	64.21	57.41	67.57	6.11	0.00	0.00	8.53	Sufficiente
Circolazione complessiva in km/collaboratori	518.10	475.13	528.63	538.40	510.44	476.46	393.62	378.96	345.69	Sufficiente

⁶⁵ Le medie sono calcolate in base al numero di collaboratori attivi a fine anno, in termini di unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno (per il 2022 le unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno erano 413,7). Vedi al riguardo le cifre riportate nella tabella 1.

6. Indicatori economici

6.1 Calcolo del valore aggiunto

Il valore aggiunto di un'impresa rappresenta la ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio, individuabile come differenza tra la produzione lorda e il consumo di beni e servizi. La determinazione di questo valore assume un significato importante, poiché rappresenta il legame contabile tra il bilancio d'esercizio e il Bilancio Sociale e Ambientale. Il suo calcolo avviene, infatti, attraverso una riclassificazione delle voci del conto economico, finalizzata a evidenziare sia il processo di formazione del valore aggiunto aziendale sia la sua distribuzione. Si tratta di esprimere in quantità monetarie i rapporti tra l'impresa e il sistema sociale ed economico con cui interagisce, con particolare riferimento ad alcuni dei principali portatori di interessi (stakeholders): proprietà (Cantone), enti pubblici (imposte), risorse umane e sistema impresa (ossia la Banca stessa).

Dal Rapporto Annuale 2022, si evince che l'utile pubblicato della Banca è aumentato del 5,7% a 55,5 milioni di franchi. La redditività della Banca si attesta per il 2022 al 6,7%⁶⁶.

Per quanto attiene all'incidenza dell'esecuzione del mandato pubblico sul risultato d'esercizio della Banca⁶⁷, è necessario

rilevare che l'Istituto ha, per il momento, rinunciato a calcolare una cifra precisa, poiché la valutazione di tale incidenza è oggettivamente molto difficile da effettuare: si tratterebbe infatti di calcolare un valore per differenza rispetto a un ipotetico modello di affari comunque non applicabile per BancaStato.

Le cifre mostrano che nel 2022 il valore aggiunto caratteristico lordo della Banca dello Stato del Cantone Ticino ha registrato una crescita del 2,7%. Il valore aggiunto globale lordo e il valore aggiunto globale netto hanno rispettivamente denotato un calo rispettivamente del 2,9% e del 4,8%, e tale calo è dovuto a maggiori attribuzioni a riserve per rischi bancari generali: la Banca investe su se stessa per finanziare l'importante crescita registrata negli ultimi anni.

Secondo gli ultimi dati del BAK Economics⁶⁸ nel 2022 il Prodotto Interno Lordo (PIL) del Cantone Ticino è aumentato. In termini nominali, tale variazione è stata del 3,5%. Considerando più specificatamente il settore bancario ticinese, emerge che durante il 2022 il valore aggiunto reale ha segnato una contenuta diminuzione⁶⁹.

⁶⁶ Il risultato utilizzato per il calcolo del ROE è l'utile netto prima dell'attribuzione a riserve per rischi bancari generali, mentre il capitale di riferimento sono i fondi propri di base medi dell'anno in analisi (al netto di eventuali aumenti di capitale operati a fine anno e dell'attribuzione dell'anno a riserve per rischi bancari generali).

⁶⁷ Per più dettagli cfr. articolo 17 del Regolamento della Commissione del controllo del mandato pubblico della Banca dello Stato del Cantone Ticino all'indirizzo <https://m3.ti.ch/CAN/RLeggi/public/index.php/raccolta-leggi/legge/num/623/index17/960.150/evidenzia/false/esplodi/false>

⁶⁸ Per maggiori informazioni cfr. <https://www.bak-economics.com/startseite>

⁶⁹ Gli importi esatti sono stati forniti dal BAK Economics ma, conformemente al contratto con cui BancaStato riceve questi dati, l'Istituto non può divulgarli a terzi.

Tabella 18: INDICATORI ECONOMICI⁷⁰

(in migliaia di franchi)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Proventi										
Proventi per interessi e sconti	183'397	186'387	188'302	182'192	181'519	184'101	180'618	175'565	176'008	195'656
Proventi per commissioni e altri prestazioni di servizio	33'813	38'510	38'144	33'011	35'889	35'381	36'149	38'187	45'438	44'590
Proventi per operazioni di negoziazione	12'367	13'666	15'509	13'306	14'726	12'298	14'767	13'145	15'297	18'382
Altri proventi ordinari	4'473	5'847	5'505	6'347	8'825	7'758	12'150	9'329	9'441	9'168
Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite	0	0	1'813	0	80	0	0	0	0	0
Totale produzione lorda	234'050	244'410	249'273	234'856	241'039	239'537	243'684	236'226	246'184	267'795
Consumi										
Oneri per interessi	-74'079	-68'440	-57'320	-50'134	-52'463	-39'315	-34'628	-27'293	-22'009	-27'904
Oneri per commissioni	-6'052	-7'829	-6'655	-6'563	-6'839	-6'708	-6'660	-6'797	-7'186	-7'031
Altri oneri ordinari	-465	-426	-809	-15	-168	-2'793	-217	-76	-315	-8'187
Spese per il materiale	-26'989	-30'651	-32'609	-32'345	-33'359	-35'846	-36'042	-37'650	-41'648	-43'027
Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite	-4'058	-897	0	-385	0	-45	-1'578	-366	-127	-1'941
Totale dei consumi	-111'643	-108'243	-97'393	-89'442	-92'829	-84'707	-79'125	-72'321	-71'284	-88'090
Valore aggiunto caratteristico lordo	122'408	136'167	151'880	145'414	148'210	154'830	164'559	163'905	174'900	179'705
Ricavi straordinari (incluso lo scioglimento di riserve per rischi bancari generali)	1'148	11'336	8'503	2'460	2'545	3'677	92	2'210	492	141
Costi straordinari (inclusa l'attribuzione alle riserve bancarie generali)	0	-339	-28'000	-24'042	-26'130	-26'320	-33'000	-37'200	-23'197	-32'000
Valore aggiunto globale lordo (al lordo dell'attribuzione alle riserve per i rischi bancari generali e del loro scioglimento)	123'556	147'164	132'383	123'832	124'625	132'188	131'651	128'915	152'195	147'846
Ammortamenti	-12'761	-19'608	-20'829	-11'496	-7'641	-8'044	-9'603	-8'526	-12'049	-14'471
Valore aggiunto globale netto	110'795	127'556	111'554	112'336	116'984	124'143	122'048	120'389	140'146	133'375
Spese per il personale	-68'739	-88'276	-67'528	-64'906	-68'529	-73'784	-69'569	-69'410	-87'151	-77'333
Utile prima delle imposte	42'056	39'280	44'026	47'430	48'455	50'359	52'479	50'979	52'995	56'042
Imposte	-282	-267	-175	-266	-317	-314	-457	-474	-472	-518
Utile netto	41'775	39'013	43'851	47'164	48'138	50'044	52'023	50'505	52'523	55'523

⁷⁰ A partire dai conti al 31 dicembre 2015 la presentazione dei dati si basa sulle disposizioni emesse dalla FINMA (Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari) entrate in vigore al 1° gennaio 2015. Di conseguenza anche i dati dell'esercizio 2014 sono stati rielaborati seguendo le stesse modalità di presentazione.
https://www.finma.ch/it/~/_/media/finma/dokumente/dokumentencenter/myfinma/rundschreiben/finma-rs-2015-01.pdf?la=it
 La presente tabella presenta una correzione del dato 2020 relativo agli Altri oneri ordinari.

6.2 Ripartizione del valore aggiunto

La parte preponderante del valore aggiunto globale lordo (52,3%, 57,3% nel 2021) è assegnata alle risorse umane⁷¹. La redistribuzione alla Banca (sistema impresa), necessaria per garantire la propria solidità, rappresenta il 16,7% del valore aggiunto globale lordo (al netto dell'attribuzione alle riserve per rischi bancari generali; tenendo conto di questo elemento, invece, l'attribuzione globale ammonta al 38,3%). Al 31 dicembre 2022 la solidità della Banca dello Stato del Cantone Ticino, misurata in termini di rapporto fra i fondi propri necessari e i fondi propri disponibili secondo i canoni di Basilea III, era del 232,4% (225,7% nel 2021). Il valore aggiunto distribuito alla proprietà raggiunge il 30,7% (28,5% nel 2021). Allo scopo di relativizzare i 45,3 milioni di franchi (43,3 milioni di franchi nel 2021) distribuiti, sono state considerate le uscite lorde per investimenti dell'Ufficio per lo sviluppo economico del Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE) della Repubblica e Cantone Ticino.

Nel 2022 l'ammontare di tali investimenti è stato di 21,7 milioni di franchi (20,7 milioni di franchi nel 2020)⁷².

Si può quindi affermare che l'utile distribuito dalla Banca nel 2022 contribuisce a coprire completamente le uscite lorde per investimenti effettuati dal Cantone, nel 2022, a favore della promozione dell'economia.

La parte del valore aggiunto globale distribuito allo Stato e agli enti pubblici tramite le imposte è dello 0,4% (0,3% nel 2021). L'Istituto, a differenza delle altre banche, è esonerato dal pagamento dell'imposta cantonale e federale, poiché la Banca è di proprietà dello Stato⁷³. BancaStato è anche "esonerata dall'imposta comunale, eccezion fatta per gli immobili di sua proprietà, nei comuni ove sono situati, per un importo di sostanza pari al valore di stima ufficiale e per un reddito netto del 3% di detto valore" (art. 1 del Decreto Legislativo concernente il regime fiscale della Banca dello Stato del Cantone Ticino del 19 maggio 1952)⁷⁴.

⁷¹ L'ammontare di 77,3 milioni di franchi comprende gli stipendi, le prestazioni sociali e altre spese per il personale.

⁷² Per maggiori informazioni: <https://www4.ti.ch/fileadmin/DFE/DR-FINANZE/C2022/MessaggioConsuntivo2022.pdf>, pagina 27

⁷³ Articolo 9 della Legge sulla Banca dello Stato del Cantone Ticino del 1988.

⁷⁴ Cfr. <https://m3.ti.ch/CAN/Rleggi/public/index.php/raccolta-leggi/legge/num/624/index17/960.200/evidenzia/true/esplodi/true>

Tabella 19: RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO⁷⁵

(in migliaia di franchi)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Totale produzione lorda	234'050	244'410	249'273	234'856	241'039	239'537	243'684	236'226	246'184	267'795
Consumi	111'642	108'243	97'393	89'442	92'829	84'707	79'125	72'321	71'284	88'090
Valore aggiunto caratteristico lordo	122'408	136'167	151'880	145'414	148'210	154'830	164'559	163'905	174'900	179'705
Valore aggiunto globale lordo	123'556	147'164	132'383	123'832	124'625	132'188	131'651	128'915	152'195	147'846
Ripartizione Proprietà Cantone										
Interesse sul capitale di dotazione	5'500	10'000	12'000	12'000	12'000	15'000	21'500	24'000	25'000	25'000
Versamento supplementare	24'183	19'342	21'234	23'443	24'092	23'363	20'349	17'670	18'349	20'349
Versamento complessivo alla Proprietà	29'683	29'342	33'234	35'443	36'092	38'363	41'849	41'670	43'349	45'349
Risorse umane										
Spese del personale	68'739	88'276	67'528	64'906	68'529	73'784	69'569	69'410	87'151	77'333
Altre istituzioni pubbliche										
Imposte	282	267	175	266	317	314	457	474	472	518
Sistema impresa										
Ammortamenti	12'761	19'608	20'829	11'496	7'641	8'044	9'603	8'526	12'049	14'471
Attribuzioni alla riserva legale generale	12'091	9'671	10'617	11'721	12'046	11'681	10'174	9'668	9'174	10'174
Variazione riserve per rischi bancari generali	0	-6'500	22'000	24'000	26'114	26'000	31'000	31'000	23'116	32'000
Versamento complessivo al sistema impresa	24'852	22'779	53'446	47'217	45'801	45'726	50'777	49'194	44'339	56'645

⁷⁵ Per quanto riguarda il versamento supplementare 2022 e l'attribuzione alla riserva legale generale, si tratta della proposta formulata al Consiglio di Stato del Cantone Ticino da parte del Consiglio d'amministrazione di BancaStato in ottemperanza all'articolo 40 della Legge sulla Banca dello Stato del Cantone Ticino, consultabile all'indirizzo Internet <http://www3.ti.ch/CAN/Rleggi/public/index.php/raccolta-leggi/legge/vid/490>. La presente tabella presenta una correzione dei dati 2020 relativi alle voci di "Ripartizione Proprietà Cantone".

7. Il Bilancio Sociale e Ambientale in una prospettiva comparativa

Anche quest'anno abbiamo ritenuto opportuno presentare alcuni dati relativi ad altre banche cantonali per poter effettuare un'analisi comparativa parziale. Gli indicatori raccolti sono diversi, per lo più concentrati su aspetti ecologici e sociali.

Tali informazioni devono essere considerate a livello indicativo siccome:

- non tutte le banche cantonali pubblicano un Bilancio Sociale e Ambientale;
- non tutte le informazioni sono reperibili;
- i dati e il loro metodo di calcolo possono differire tra loro, permettendo solo un'analisi parziale.

La tabella numero 20 permette di relativizzare e contestualizzare alcuni dati contenuti nel nostro Bilancio Sociale e Ambientale e di inserirli in un quadro più ampio. Inoltre per poter mantenere uno sguardo sull'evoluzione nel tempo delle attività di BancaStato nell'ambito sociale e ambientale, sono state riportate tutte le informazioni disponibili a partire dal 2017.

Per quanto riguarda gli indicatori sociali, il tasso di rotazione risulta stabile riconfermandosi dunque a un livello ritenuto basso e positivo. Collaboratrici e collaboratori tendono a rimanere tra le fila dell'Istituto a lungo: basti pensare che il 50% di loro è in BancaStato da oltre 15 anni. Si tratta sicuramente di uno degli indicatori che mostra come il personale sia soddisfatto della situazione lavorativa in seno alla Banca e che conferma dunque i buoni risultati ottenuti nell'ambito del sondaggio sulla soddisfazione del personale (cfr. capitolo 4).

La percentuale di donne sul totale degli effettivi presenti nelle varie banche cantonali si attesta tra il 37,0% della banca cantonale di Zurigo e il 47,4% della Banca cantonale di Turgovia.

BancaStato permane fiduciosa di riuscire ad allinearsi alle percentuali delle altre banche prese in esame.

L'anno scorso è stato un ulteriore anno positivo per quanto riguarda il personale in formazione: il nutrito gruppo di giovani in formazione rappresenta un segno tangibile dell'impegno conforme al mandato pubblico che la Banca profonde in tal senso.

Tabella 20: Confronto indicatori Bilancio Sociale e Ambientale BancaStato con altre banche cantonali^{76,77}

Indicatore	BANCASTATO						LUKB	ZKB	BLKB	BCV	TKB
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2022	2022	2022	2022
% rotazione del personale	0.9	2.1	1.5	1.5	2.1	2.7	5.5	6.4	6.3	9.5	7.4
% donne dir. Generale	0	0	0	0	0	16.7	0	12.5	16.7	0	0
% donne membri di direzione	3.5	3.4	5.9	5.3	5.3	6.0	-	16.6	-	16.0	-
% donne membri dei quadri	23.8	25.5	30.2	32.3	32.4	35.2	-	37.5	-	31.0	-
% donne sul totale	37.7	37.9	37.7	37.3	37.5	38.0	43.0	37.0	44.3	41.0	47.4
Consumo di energia elettrica-Kwh/ collaboratore	8754.0	8'616.8	9'502.8	9'563.1	8'448.2	7'679.2	5'463.0	-	2'973.9	-	5502.1
Consumo di carta Kg/ collaboratore	192.0	170.2	165.4	120.6	106.0	101.7	24.7	-	-	-	117.0
Rifiuti cartacei Kg/ collaboratore	236.4	82.5	69.0	43.9	53.3	57.1	-	-	-	-	-
Circolazione complessiva Km/ collaboratore	538.4	510.4	476.5	393.6	379.0	350.8	-	-	1'062	-	-
Effettivi	388.0	380.9	370.7	372.7	391.4	413.7	1'091.9	5'790.0	787.0	1'755.0	727.0
Personale in formazione	19.0	15	13	16	18	26	80	409.0	43	92	45

⁷⁶ Per quel che concerne gli indici ambientali di BancaStato calcolati in base al personale è opportuno rilevare che, se non è specificato altrimenti, si intende il numero di collaboratrici e collaboratori attivi a fine anno, in termini di unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno. Il tasso di rotazione del personale è invece calcolato secondo gli standard suggeriti da Weka (società svizzera che fornisce strumenti manageriali alle aziende, <http://www.weka.ch>) come numero di uscite dal 31 dicembre 2021 al 31 dicembre 2022 (partenze volontarie + outsourcing, ma non considerando gli apprendisti e i pensionati) indipendentemente dalle percentuali d'impiego suddivise con la media annuale degli effettivi indipendentemente dalle percentuali d'impiego. Le percentuali di rappresentanza del sesso femminile nella Banca sono pure calcolate indipendentemente dalle percentuali di impiego così come il personale in formazione.

⁷⁷ Rendiamo attento il lettore che a fini comparativi i gradi gerarchici sono stati aggregati: "Membri di direzione" include i gradi di Direttore, Vicedirettore e Condirettore; "Membri dei quadri" include i gradi di "Procuratore" e "Mandatario commerciale". I dati 2015-2020 relativi a queste due voci sono stati corretti a seguito di un errore di calcolo.

