



**InLinea**

**Il servizio e-banking di BancaStato**

 **BancaStato**

# InLinea

Gestire i propri conti presso BancaStato risulta ancora più pratico. Ovunque voi siate e a qualsiasi ora.

## InLinea agevola

Per ogni conto di BancaStato di cui disponete l'autorizzazione potete:

1. Ottenere informazioni sui conti, estratti conto, saldo, movimenti correnti e storici.
2. Ottenere informazioni sul portafoglio titoli con l'elenco dettagliato di tutte le posizioni presenti nel portafoglio selezionato.
3. Inserire e gestire i pagamenti su conti tramite polizze QR, pagamenti bancari svizzeri ed esteri, giro conto (trapasso tra i conti operativi del contratto), pagamenti DTA.
4. Inserire e gestire preavvisi di prelevamento in tutta autonomia.
5. Acquistare/vendere titoli nelle principali borse del mondo.
6. Ricevere proposte di investimento attraverso un processo digitalizzato.
7. Allestire ordini (senza possibilità di autorizzazione/firma) e condividere i modelli di pagamento (tra utenti che dispongono dell'autorizzazione ad operare sul medesimo conto di addebito).
8. Operare in ambito Forex (cambi divise) nelle principali divise.
9. Gestire le funzionalità principali delle carte di debito e di credito, come il blocco e lo sblocco della carta.
10. Visualizzare i principali eventi societari relativi ai titoli del proprio portafoglio e scegliere tra le opzioni possibili per gli eventi che prevedono una vostra decisione.

Le aziende possono gestire il proprio flusso interno dei pagamenti, grazie alla possibilità di definire i livelli di competenza dei propri collaboratori.

## InLinea, una piattaforma sicura

Grazie all'accesso protetto e trasmissione dati criptata i vostri dati sono al sicuro. Le informazioni sui vostri conti e portafogli possono essere ottenute solamente mediante l'immissione di tre passaggi:

1. Il numero di utenza InLinea.
2. La parola d'ordine (che conoscete solo voi).
3. Il codice di sicurezza generato sul momento dall'applicazione accessoSICURO. L'app accessoSICURO è disponibile gratuitamente sugli store online e offre la modalità di accesso più sicura.

I dati trasmessi sono criptati con un complesso procedimento elettronico usato da numerose banche svizzere ed estere per la trasmissione dei dati (codice standard SSL).

## InLinea e operatività di borsa

InLinea offre la possibilità di gestire le operazioni di borsa, acquistando o vendendo titoli (azioni), warrant, strutturati, fondi di investimento e obbligazioni.

Per maggiori informazioni riguardanti questa funzionalità si rimanda al foglio informativo InLinea - Operatività di borsa consultabile sul portale BancaStato.

## InLinea e operatività Forex

InLinea offre anche la possibilità di negoziare divise nelle principali valute in maniera semplice e veloce. Le tipologie di cambio permesse sono lo *Spot* ed il *Forward* (cambio a termine).

Per maggiori informazioni si rimanda al foglio informativo InLinea - Operatività Forex consultabile sul portale BancaStato.

## InLinea, una soluzione utile

InLinea viene messo a disposizione gratuitamente. A vostro carico restano unicamente le spese derivanti dall'uso di internet.

La piattaforma e-banking InLinea è in continua evoluzione.

Essa viene aggiornata regolarmente e offrirà periodicamente delle novità. Potete utilizzare InLinea nelle seguenti lingue: italiano, tedesco, francese e inglese.

## Requisiti minimi

I requisiti minimi possono evolvere con il tempo. Vi invitiamo dunque a consultare la pagina [www.bancastato.ch/requisitiminimi](http://www.bancastato.ch/requisitiminimi) che contiene informazioni sempre aggiornate.

Ad ogni modo, vi consigliamo di utilizzare InLinea con le ultime versioni disponibili dei vostri sistemi operativi e dei vostri browser (Microsoft Edge, Chrome, Safari o Firefox). Per la visualizzazione degli avvisi di pagamento in formato PDF consigliamo l'uso del software Adobe Acrobat Reader nella sua versione più recente.

## La porta d'accesso per InLinea: il nostro portale!

Per accedere al servizio e-banking InLinea è necessario collegarsi al nostro portale tramite l'indirizzo internet: [www.bancastato.ch/InLinea](http://www.bancastato.ch/InLinea).

Vi invitiamo a navigare periodicamente sul nostro portale:

vi attendono infatti delle interessanti informazioni generali sulla Banca e sui prodotti offerti. Il portale permette inoltre di dialogare con la Banca (formulari di contatto).

# Istruzioni per l'accesso

## Passo 1

Inserite il vostro numero utente e la parola d'ordine.

Dopo aver inserito i due dati cliccate su **Inviare (A)**.

Nel caso in cui vi siate dimenticati la parola d'ordine, vi è a disposizione una pratica funzione on line per "reimpostarla" autonomamente **(B)**.

**Accesso a InLinea**  
Inserisci le sue credenziali

Gentile cliente,  
da fine settembre 2022 le tradizionali polizze arancioni e rosse andranno in pensione e saranno definitivamente sostituite dalla "QR Futura". Trova importanti informazioni su [www.bancastato.ch/polizze](http://www.bancastato.ch/polizze) e su [www.bancastato.ch/qr](http://www.bancastato.ch/qr).  
BancaStato

Numero utenza

Parola d'ordine

(B) ..... Parola d'ordine dimenticata

(A) ..... **Inviare**

Problemi d'accesso?

## Passo 2

Aprire l'applicazione accessoSICURO e scansionare il mosaico che apparirà a schermo. Seguire i pochi e semplici passi richiesti.

## Tripla protezione

**Accesso a InLinea**

Per verificare la sua identità, la preghiamo di immettere il codice di sicurezza. Scansioni il mosaico che si trova nella presente finestra e inserisca il codice che apparirà sul suo dispositivo mobile.

Ultimo login riuscito il 04.09.2019 16:06

Codice

Attivare un altro dispositivo?

**Login**

Per eventuali istruzioni all'uso di InLinea consultate il nostro sito all'indirizzo [www.bancastato.ch](http://www.bancastato.ch), dove troverete numerose altre informazioni, documentazione in formato pdf e video esplicativi delle funzionalità di InLinea, nonché le domande più frequenti con le relative risposte.

## Contatti utili

Per diventare gratuitamente utenti InLinea (primo passo per usufruire dell'internet banking di BancaStato) potete prendere contatto con la Banca tramite:

### Internet

[www.bancastato.ch](http://www.bancastato.ch)

### Posta elettronica

[lineadiretta@bancastato.ch](mailto:lineadiretta@bancastato.ch)

### Contatto telefonico

supportoATTIVO +41 91 803 77 99  
(dal lunedì al venerdì, ore 08.00 - 18.00)

### L'utenza InLinea BancaStato può essere richiesta

- contattando direttamente il proprio consulente
- rivolgendosi agli sportelli di qualsiasi agenzia BancaStato

Entro pochi giorni riceverete la documentazione per l'utilizzo di InLinea.

## SEDE CENTRALE

Viale H. Guisan 5  
Casella Postale  
**CH - 6501 Bellinzona**

## AGENZIE

Via Contrada S. Marco 41  
**6982 Agno**

Via della Stazione 21  
**6780 Airole**

Viale Papio 5  
**6612 Ascona**

Via Pini 2  
**6710 Biasca**

Via Leoncavallo 31  
**6614 Brissago**

Via Pretorio 3  
**6675 Cevio**

Stabile Isra  
**6715 Dongio**

Piazza S. Franscini 5  
**6760 Faido**

Largo Libero Olgiati 81a  
**6512 Giubiasco**

Via San Gottardo 77  
**6596 Gordola**

Via Trevano 97  
**6904 Lugano-Molino Nuovo**

Piazza Riforma  
**6900 Lugano**

Via Cantonale 38  
**6928 Manno**

Via Lavizzari 18  
**6850 Mendrisio**

Via Pietro Fontana 8  
**6950 Tesserete**

## SUCCURSALI

Corso S. Gottardo 4  
**6830 Chiasso**

Via Naviglio Vecchio 4  
**6600 Locarno**

Via Pioda 7  
**6900 Lugano**

## AGENZIA ONLINE

agenzia**VICINA**  
Tel. 091 803 33 33  
agenziavicina@bancastato.ch  
c/o Sede Centrale

## SOLO BANCOMAT

Ospedale San Giovanni  
**6500 Bellinzona**

Piazza Collegiata 12  
**6500 Bellinzona**

Viale Stazione  
**6500 Bellinzona**

Via Sonvico 5  
(Centro Coop Resega)  
**6952 Canobbio**

Via San Francesco 1  
**6600 Locarno-Città Vecchia**

Via Emmaus 1  
(Centro Comm. Cattori)  
**6616 Losone**

Ospedale Civico  
**6900 Lugano**

Ospedale Beata Vergine  
**6850 Mendrisio**

Via Angelo Maspoli 18  
(Centro Comm. FoxTown)  
**6850 Mendrisio**

Viale Stefano Franscini  
**6850 Mendrisio**

Via Cantonale 19  
**6805 Mezzovico**

Via alle Brere 8  
(Centro Comm. Coop)  
**6598 Tenero**

Via alle Brere 5  
**6598 Tenero**

Clearing: 00764  
Bic: BSCTCH22XXX

## linea**DIRETTA**

Tel. 091 803 71 11  
Fax. 091 803 71 70  
lineadiretta@bancastato.ch  
**www.bancastato.ch**



noi per voi