

Importanti informazioni concernenti l'elaborazione degli ordini di pagamento in SelfNet

Gli ordini di pagamento impartiti con SelfNet vengono elaborati **due volte al giorno: alle ore 07:00 e alle ore 12:00**.

Tutti gli ordini impartiti possono essere cancellati in qualunque momento se non ancora elaborati.

Gli ordini di pagamento in CHF in Svizzera di tipo "**Normale**", vengono eseguiti con **data valuta il prossimo giorno lavorativo**.

L'esecuzione di pagamenti in data valuta odierna ("**Urgenti**") è possibile se l'autorizzazione avviene entro le ore 11:00, ma soggetta a spesa maggiorata (CHF 5.00).

Avete delle domande in merito? Non esitate a:

- contattare il vostro consulente di fiducia;
- rivolgervi allo sportello di qualsiasi agenzia BancaStato;
- telefonare a lineaDIRETTA al numero 091/803 71 11 (lu-ve; 08.00/18.00);
- consultare il sito www.bancastato.ch