



UTILI
Servizi complementari

SelfNet - Lettore ottico

Manuale dell'utente

Indice

1. Requisiti	3
2. Accesso	4
3. Scansione/Registrazione di una PVR	4
4. Supporto	7

La funzionalità "Lettore ottico" nell'applicativo SelfNet permette di rilevare istantaneamente, eseguendo la scansione della riga di codificazione, le:

- polizze di versamento con riferimento (PVR);
- polizze di versamento bancario con riferimento (PVBR);
- polizze di versamento (PV).

Attenzione:

SelfNet è in grado di riconoscere e gestire unicamente le PVR/PVBR in CHF.

1. Requisiti

- Aver firmato il contratto SelfNet (disponibile nel nostro sito Internet www.bancastato.ch)
- Avere un lettore ottico tipo penna ottica (es. IRISPen Express) per la scansione di testi e numeri e che sia compatibile con Windows XP, ME, 2000 e 98 SE.
- Aver richiesto l'attivazione della funzionalità "Lettore ottico" (mediante invio di un messaggio da SelfNet):

The screenshot displays the SelfNet web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: **Conti**, **Pagamenti**, **DTA**, **Utilità**, **Preferenze**, **Messaggi**, and **Logout**. The **Messaggi** tab is highlighted with a red dotted line. Below the navigation bar, the main content area is titled **Nuovo messaggio**. It contains the following fields:

- Da:** 999888
- Per:** Bs SelfNet Support Center di Bellinzona (dropdown menu)
- Oggetto:** (empty text box)
- Testo:** (large empty text area)

At the bottom of the form, there are two buttons: **Invia** and **Reset**. On the left side of the interface, there is a sidebar with the following sections:

- Messaggi**
 - › Messaggi ricevuti
 - › Messaggi spediti
 - › Nuovo messaggio
 - › Richiesta modifica del contratto
- Quick**
 - › Conti Lista
 - › Utilità Autorizzare pagamenti
 - › Documenti archivio
- Messaggi (refresh)**
 - › Nessun nuovo messaggio
- Support**
 - Direct phone number: **+41 (91) 803 7799**
 - On week days, 08:00AM - 06:00PM

The BancaStato logo is visible at the bottom left, along with a security notice: **Secured by thawte** with a "click to verify" link. The top right corner of the page shows language options: **italiano**, **english**, **français**, and **deutsch**.

2. Accesso

Accedere normalmente a SelfNet. Alla voce **"Pagamenti"**, vi è un'opzione denominata **"Lettoce ottico"**:

The screenshot shows the SelfNet interface. At the top, there are navigation tabs: **Conti**, **Pagamenti** (highlighted with a red dashed box), **DTA**, **Utilità**, **Preferenze**, **Messaggi**, and **Logout**. Below the tabs, the main heading is **Benvenuti a SelfNet**. A sub-heading reads **Scegli il tipo di pagamento**. There are five radio button options: **Cedola arancione**, **Cedola rossa**, **Nazionale**, **Internazionale**, and **Giro conto**. The **Lettoce ottico** option is highlighted with a red box and a red dot. To the right of the options is a small image of a hand holding a scanner. On the left side of the page, there is a sidebar with sections: **Welcome**, **Quick** (with links to **Conti Lista**, **Utilità Autorizzare pagamenti**, and **Documenti archivio**), **Messaggi (refresh)** (with **Nessun nuovo messaggio**), and **Support** (with phone number **+41 (91) 803 7799** and BancaStato logo).

3. Scansione/Registrazione di una PVR

Selezionando l'opzione **"Lettoce ottico"** e premendo **"invia"** viene visualizzata la videata seguente:

The screenshot shows the SelfNet interface for the **Lettoce ottico** registration. The navigation tabs are the same as in the previous screenshot. The main heading is **Lettoce ottico**. Below it, there are several input fields: **Riga di codificazione** (empty), **Conto da addebitare** (0000000.001.000.001 CHF ESEMPIO SA), **Data valuta** (29.04.2011), and **Tipo notifica** (Nessun avviso, registrazione globale (con dettaglio in archivio)). On the left side, the sidebar is updated: the **Pagamenti** section is expanded to show **Lettoce ottico** as the selected option. The **Quick** section remains the same.

Il cursore è posizionato ora sulla cella **“Riga di codificazione”**: il sistema è pronto per ricevere i dati letti mediante scansione con la penna ottica. Non resta ora che procedere con la scansione. Come indicato dai riquadri rossi, va eseguita la scansione della riga posta nella parte inferiore della PVR/PVBR (riga di codificazione):

Se la scansione avviene correttamente, verrà visualizzato il numero di riferimento nella cella e la stessa si colorerà di verde. Apparirà quindi immediatamente lo specimen della polizza che si sta rilevando:

Einzahlung Giro	Versement Virement	Versamento Girata
Einzahlung für / Versement pour / Versamento per Banca dello Stato Cantone Ticino		
Zugunsten von / En faveur de / A favore di 5951827001000001 PINCO PALLINO SA CASELLA POSTALE 6900 LUGANO	Zahlungszweck / Motif versement / Motivo versamento	
Konto/Compte/Conto 65-433-5 Fr. o. 20.00	Giro aus Konto Virement du compte Girata dal conto 210000000003139471430009017	
	Einbezahlt von / Versé par / Versato da ESEMPIO SA viale H. Guisan 6500 Bellinzona	
Conto da addebitare 0000000.001.000.001		
Data valuta 29.04.2011		
Tipo pagamento Normale		
Tipo notifica Nessun avviso, registrazione globale (con dettaglio in archivio)		
<input type="button" value="Conferma"/> <input type="button" value="Precedente"/>		

Cliccando su **“Conferma”**, il pagamento verrà memorizzato e apparirà la consueta videata che ricorda di autorizzare i pagamenti:

The screenshot shows the BancaStato SelfNet interface. At the top, there are navigation tabs for 'Conti', 'Pagamenti', 'DTA', 'Utilità', 'Preferenze', 'Messaggi', and 'Logout'. The 'Pagamenti' tab is active. The main content area is titled 'Conferma' and contains the following text:

L'operazione è stata eseguita con successo.
 Il pagamento non verrà eseguito se non sarà autorizzato.
Ricordarsi di autorizzarlo!!!

Below this, there is a section titled 'AUTORIZZA PAGAMENTI' and another titled 'Prossimo pagamento'. The 'Prossimo pagamento' section displays six icons representing different payment methods: Cedola arancione, Cedola rossa, Nazionale, Internazionale, Giro conto, and Lettore ottico.

On the left side, there is a sidebar with the following sections:

- Pagamenti**
 - Cedola arancione e blu
 - Cedola rossa
 - Nazionale (solo CHF)
 - Nazionale (valuta estera)
 - Internazionale (CHF e valuta estera)
 - Giro conto
 - Lettore ottico
- Quick**
 - Conti Lista
 - Utilità Autorizzare pagamenti
 - Documenti archivio
- Messaggi (refresh)**
 - Nessun nuovo messaggio
- Support**
 - Direct phone number: **+41 (91) 803 7799**
 - On week days, 08:00AM - 06:00PM
 - BancaStato logo
 - Secured by click to verify

Nel caso alcuni campi non fossero completi (è il caso delle PVR dove l'importo si inserisce a mano o delle PVBR dove il pagamento finale va a favore di un terzo beneficiario), l'applicativo proporrà una medesima videata soffermandosi però sui campi da completare. Occorrerà inserire manualmente questi dati e cliccare **“Invia”**:

The screenshot shows a detailed payment confirmation form. It is divided into three columns: 'Einzahlung Giro', 'Versement Virement', and 'Versamento Girata'. The form contains the following fields and options:

- Bank Information:** Banca dello Stato Cantone Ticino, CCB 000000001000001.
- Account Information:** Konto/Compte/Conto 00-000-0, Fr. 0.
- Payment Details:** Conto da addebitare 0000000.001.000.001 CHF ESEMPIO SA, Data valuta 29.04.2011.
- Execution Options:** Tipo esecuzione Normale (selected) or Urgente (cut-off time 11:00:00).
- Notification:** Tipo notifica Nessun avviso, registrazione globale (con dettaglio in archivio).
- Buttons:** Invia (highlighted with a red box), Reset, and ?.

Crescere insieme.

Sede Centrale

Viale H. Guisan 5
Casella Postale
CH - 6501 Bellinzona

linea**DIRETTA**
Tel 091 803 71 11
Fax 091 803 71 70
contatto@bancastato.ch

Succursali

Corso S. Gottardo 4
6830 Chiasso

Via Naviglio Vecchio 4
6600 Locarno

Via Pioda 7
6900 Lugano

Agenzie

Via Cantonale
6982 Agno

6780 Airolo

Viale Papio 5
6612 Ascona

Via Pini 2
6710 Biasca

Via Leoncavallo
6614 Brissago

6675 Cevio

6715 Dongio

6760 Faido

Largo Libero Olgiati 81a
6512 Giubiasco

Via Trevano 97
6904 Lugano-Molino Nuovo

6900 Lugano-Piazza Riforma

Via Lavizzari 18
6850 Mendrisio

Via Pietro Fontana
6950 Tesserete

Agenzia online

agenzia**VICINA**
Tel 091 803 33 33
agenziavicina@bancastato.ch
c/o Sede Centrale

Sportelli elettronici

Piazza Collegiata
6500 Bellinzona

Via Emmaus 1
(Centro Comm. Cattori)
6616 Losone

Aperti 24h su 24h

Parco Commerciale
6916 Grancia

Via San Francesco 1
6600 Locarno-Città vecchia

Clearing: 00764
BIC: BSCTCH22XXX

www.bancastato.ch

 **BancaStato**
BANCA DELLO STATO DEL CANTONE TICINO