

## Banca dello Stato del Cantone Ticino

Viale H. Guisan 5  
Casella postale  
CH - 6501 Bellinzona

Tel. +41 91 803 71 11  
Fax +41 91 803 71 70

[www.bancastato.ch](http://www.bancastato.ch)

## PRELEVAMENTI DI DENARO: LA PRUDENZA NON È MAI TROPPIA

Semplici accorgimenti per evitare spiacevoli sorprese: sono quelli da adottare per contrastare l'attività dei clonatori di carte bancarie, attivi anche in Ticino. Il furto di dati, anche conosciuto come "skimming", avviene tramite sofisticate apparecchiature applicate sul bancomat. Durante le normali operazioni svolte dal cliente, un congegno posto nella fessura dove si inserisce la tessera bancaria registra le informazioni di quest'ultima. Per ottenere l'indispensabile codice NIP, i malviventi cercano di carpire la combinazione di cifre spiandola alle vostre spalle oppure avvalendosi di una piccola telecamera nascosta o di una tastiera fasulla che, posta sopra quella originale, rileva i dati immessi. Questo basta loro per clonare la tessera del cliente e raggiungere il loro obiettivo: sottrarre il denaro presente sul conto di riferimento della carta.

**Quali semplici precauzioni possono essere adottate in tal senso per minimizzare i rischi?**

**BancaStato invita i suoi clienti a:**

- **Osservare attentamente l'insieme del bancomat per scorgere eventuali manomissioni evidenti;** controllare se la fessura dove si inserisce la carta bancaria è ben fissa. In caso individuaste apparecchiature anomale, occorre non inserire la propria tessera ma rivolgersi al personale della filiale o contattare lineaDIRETTA (091.803.71.11). Fuori dagli orari di ufficio, bisogna avvisare la polizia (117).
- **Comporre il codice NIP in maniera discreta.** Nessuno nelle vostre vicinanze dovrebbe poter scorgere i tasti da voi digitati. Per una maggiore sicurezza comporre il codice NIP nascondendo con il palmo dell'altra mano l'operazione.
- **Accertarsi con regolarità che i vostri movimenti di conto corrispondano alle spese e ai prelevamenti da voi effettuati.** In caso non fosse così, segnalateci subito i dettagli.

Ricordiamo inoltre che la carta bancaria va conservata in maniera sicura e ad ogni modo mai insieme al codice NIP, che andrebbe imparato a memoria.