



# Polizze QR

**Guida alla generazione e ordinazione  
di polizze QR**

 **BancaStato**

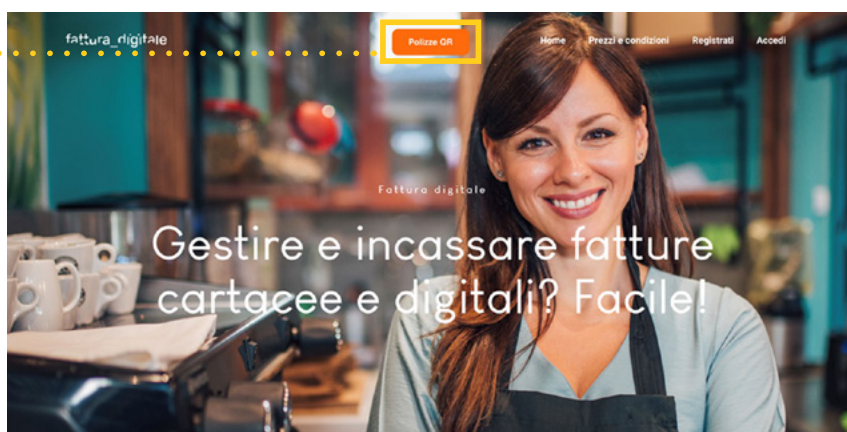
# 1. Funzionalità di generazione e stampa polizze QR

Con l'avvento della fatturazione QR, il servizio di generazione e stampa polizze di BancaStato si trasferisce online.

Accedendo al sito internet [www.fatturadigitale.ch](http://www.fatturadigitale.ch) è ora possibile creare le proprie polizze QR, salvarle in formato digitale oppure richiederne la stampa.

Nelle prossime pagine desideriamo illustrarvi come procedere.

(1)



Digitate il seguente indirizzo sul vostro browser:

**[www.fatturadigitale.ch](http://www.fatturadigitale.ch)**

In alto alla pagina vi sarà un nuovo pulsante «**Polizze QR**» (1). Cliccandoci sopra, accedete alla nuova piattaforma dedicata alla generazione ed ordinazione di polizze QR.



Sulla pagina iniziale troverete due pulsanti: «**Registrati**» (2) e «**Login**» (3).

Al primo accesso è necessario procedere alla registrazione. Qualora invece foste già registrati, cliccate su «Login».

## 1. Funzionalità di generazione e stampa polizze QR

# Registrazione

All'interno del processo di registrazione, viene richiesto di **indicare alcune informazioni basilari (2a)** quali:

Nome e cognome,  
Azienda,  
Indirizzo,  
Numero di telefono,  
e-mail,  
Password,  
IBAN BancaStato<sup>1</sup>

Per l'invio delle polizze fisiche

Per il login sul sito

Per la generazione delle polizze

Una volta **accettate le condizioni generali (2b)** è possibile **completare la registrazione** cliccando su «Registrati» **(2c)**.

- <sup>1</sup> Successivamente, all'interno delle impostazioni utente, sarà possibile aggiungere altri IBAN dello stesso istituto.

Registrati **(2a)**

Nome\* Cognome\*

Nome azienda Via e numero\*

Aggiunte all'indirizzo

CAP\* Città\*

Nazione\* Svizzera IBAN\*

Indirizzo email\* +41 X

Password 0 Conferma password 0

Accetto i [Termini e Condizioni](#)

**REGISTRATI (2c)**

Hai già un account?

**(2b)** •  Accetto i [Termini e Condizioni](#)

FD Fattura Digitale 10:11  
A:

### Conferma e-mail

fattura\_digitale  
polizze QR

Questa e-mail è stata generata automaticamente. Per favore non rispondere.

### Ci siamo quasi!

Clicca il tasto "Conferma e-mail" per confermare la tua e-mail ed iniziare ad utilizzare il programma per generare ed ordinare le tue polizze QR.

**CONFERMA E-MAIL (3)**

### Riceverete poi una e-mail di conferma della registrazione con un link.

Dopo aver cliccato sul link **(3)**, la registrazione è confermata.

Successivamente dovrete **identificarvi inserendo indirizzo e-mail e password (4)**.

Login **(4)**

Indirizzo email

Password 0

**LOGIN**

Password dimenticata  
Non hai ancora un account?  
[Rinvia e-mail di verifica](#)

## 1. Funzionalità di generazione e stampa polizze QR

# Generazione polizze

fattura\_digitale  polizze QR 

AIUTO ▼ ITALIANO ▼

**(5a)** **Codice QR**  
Codice QR in formato immagine (digitale)



Desidero un codice con i dettagli del pagamento da poter inviare ai miei clienti via e-mail o SMS.

Questa funzione permette di generare un'immagine con il codice QR, senza ulteriori informazioni.

**INIZIA**

**(5b)** **Fattura con polizza QR**  
Polizza QR in formato PDF (digitale)



Desidero generare una polizza QR e poter personalizzare il testo della fattura prima di inviarla ai miei clienti.

La funzione permette di generare un documento pdf con polizza QR annessa, che posso personalizzare, stampare ed inoltrare ai clienti.

**INIZIA**

**(5c)** **Stampa polizze QR**  
Polizza QR in versione cartacea (stampa)



Desidero avere a disposizione singole polizze QR da allegare ad una fattura o inviare ai miei clienti.

Questa funzione permette di generare un documento con 2 polizze QR per pagina, le quali verranno stampate su fogli A4 e recapitate per posta.

**INIZIA**

Sulla homepage sono immediatamente disponibili **3 possibili opzioni per generare le polizze QR (5a, 5b, 5c)**.

Per facilitarvi la scelta sono state predefinite specifiche icone che presentano il risultato atteso, nonché una descrizione dell'esigenza e della soluzione.

In fondo alla pagina è possibile **consultare in ogni momento l'elenco delle ordinazioni effettuate (6)**.

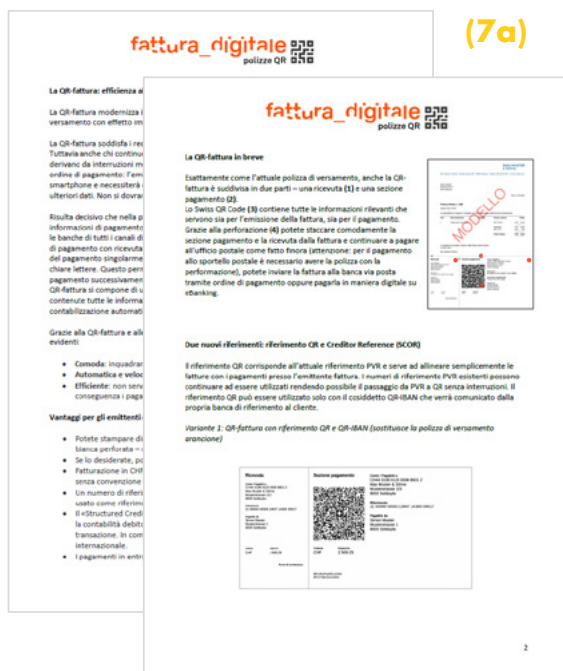
### Elenco ordinazioni polizze QR (6)

Numero ordine ▼  🔍

Numero ordine	IBAN utilizzato	Creato il	Tipo	Numero di polizze	Importo	Destinatario	Stato	Azioni
BBDAA0RT20220516266	CH5200764188956712001	16/5/2022	Cartaceo	10			COMPLETATO	...
BBDAA0QT20220511243	CH5200764188956712001	11/5/2022	Cartaceo	10	80		COMPLETATO	...
A7B889QT20220511231	CH5200764188956712001	11/5/2022	Cartaceo	10	80		IN CORSO	...

## 1. Funzionalità di generazione e stampa polizze QR

# Impostazioni e aiuto



Nel menù di navigazione sulla homepage, alla voce «aiuto», si trovano 3 sezioni di supporto: **(7a)** «**Polizza QR: cos'è**» un'utile guida per l'utente sui cambiamenti previsti dal passaggio alla fatturazione QR.

**(7b)** Nella sezione «**Impostazioni**» è possibile aggiornare le informazioni del vostro profilo così come aggiungere IBAN o cambiare password.

**(7c)** Attraverso l'opzione «**Contattaci**» è possibile chiedere aiuto per l'utilizzo della funzionalità, suggerire nuove funzionalità o segnalare un bug.

## Impostazioni utente **(7b)**

**AGGIORNA PROFILO** Aggiorna profilo

Nome\*  Cognome\*

Nome azienda\*  Via e numero\*

Aggiunte all'indirizzo

CAP\*  Città\*

Nazione\*  Indirizzo email

+41 79 395 65 96

**AGGIORNA**

**Contattaci**

Seleziona il soggetto

Oggetto

Messaggio

**INVIA**

## **(7c)**

**Supporto e funzionalità**  
Billte  
support@billte.ch  
+41 (0) 58 220 58 80

**Domande generali o di prodotto**  
BancaStato  
supportoATTIVO  
+41(0)91 803 77 99

## 2.

# Come creare le polizze QR

### Step 1

Formato della polizza QR



### Step 2

IBAN e tipo di polizza QR

The form for Step 2 includes:

- An "IBAN" dropdown menu.
- A question: "Quale tipo di polizza QR desideri?"
- Two main categories:
  - Polizze QR senza numero di riferimento (ex polizze rosse)**
    - Generazione veloce di una ex polizza rossa (campi liberi)
    - Generazione personalizzata senza riferimento (campi prestampati)
  - Polizze QR con numero di riferimento (ex polizze arancioni)**
    - con QR-IBAN e riferimento QR (ex riferimento PVR)
    - con IBAN e Creditor Reference (riferimento ISO 11649)
- Buttons: "CONTINUA" and "CANCELLA".

A yellow arrow points from the "CONTINUA" button to the Step 3 form.

### Step 3

N° di polizze e lingua

The form for Step 3 includes:

- A progress bar with 7 steps: 1. IBAN & Tipo di polizza QR (checked), 2. Numero di polizze & Lingua (active), 3. Riferimento QR/BF (opzionale), 4. Importo, destinatario (opzionale), 5. Iniziativa di spedizione (opzionale), 6. Riassunto, 7. Checkout.
- Fields: "Numero di polizze" (value: 10) and "Lingua" (value: Italiano).
- Buttons: "CONTINUA" and "INDIETRO".

A yellow arrow points from the "CONTINUA" button to the Step 4 form.

### Step 4

Riferimento QR e informazioni supplementari

The form for Step 4 includes:

- Riferimento QR
- Field: "Riferimento QR" (value: 12345).
- Question: "Vuoi che il Numero di riferimento QR sia fisso o incrementale?"
- Options:
  - Fisso
  - Incrementale
- Informazioni supplementari (opzionale)
- Field: "Informazioni supplementari".
- Buttons: "CONTINUA" and "INDIETRO".

A yellow arrow points from the "CONTINUA" button to the right.

## 2. Come creare le polizze QR

### Step 5

Importo e destinatari

Importo (opzionale)

Importo  Valuta

Destinatario (opzionale)

Nome\*  Cognome\*

Nome azienda  Via e numero\*

Aggiunte all'indirizzo

CAP\*  Città\*

Nazione\*

**CONTINUA** **INDIETRO**

### Step 6

Indirizzo di spedizione

Cambia indirizzo di spedizione

**Indirizzo di spedizione**

Mario Rossi  
Via esempio 2  
6500 Bellinzona  
Svizzera

**CONTINUA** **INDIETRO**

### Step 7

Riassunto

**Riassunto**

Informazioni	Dettagli
IBAN	
Numero di polizze	10
Lingua	Italiano
Riferimento QR	12345 (Fisso)

**INVIA** **INDIETRO**

### Step 8

Fine

Ordinazione completata.

Verifica lo stato nell'elenco degli ordini nella pagina iniziale.

**CREA UN'ALTRA** **PAGINA INIZIALE**

# Grazie per l'attenzione

Per ulteriori informazioni o domande generali:

**BancaStato**  
**supportoATTIVO**

+41 (0)91 803 77 99