

TiHome – Domande frequenti

Cosa è TiHome?

TiHome è una piattaforma online – dunque attiva 24 ore al giorno, ogni giorno – appartenente a BancaStato. TiHome offre la possibilità all'utente di richiedere in maniera autonoma un credito ipotecario.

A chi è rivolto TiHome?

A chiunque voglia richiedere un credito ipotecario in Ticino. TiHome non comprende attività di consulenza tradizionale ed è quindi rivolto a utenti genericamente già a conoscenza dei principali aspetti relativi a un credito immobiliare.

Come funziona TiHome?

TiHome è completamente automatizzato e guida passo per passo l'interessato attraverso la procedura necessaria a completare la richiesta.

Quali sono i vantaggi di TiHome?

Non avvalendosi dell'intermediazione di un consulente bancario, il richiedente può beneficiare di condizioni contrattuali particolarmente vantaggiose qualora la sua proposta di credito sia accettata.

Quali spese comporta TiHome?

TiHome consente di minimizzare i costi amministrativi e accorciare i tempi decisionali. Di ciò ne beneficia anche il richiedente: TiHome non solo applica un tasso di interesse preferenziale ma si fa carico dei costi di apertura, gestione dell'ipoteca e se fosse necessario anche delle spese per l'attestazione di autenticità della copia dei documenti d'identificazione. Il risparmio dei soli costi amministrativi di apertura è di circa 150 franchi.

Quali sono le condizioni da adempiere per l'ottenimento di un credito ipotecario tramite TiHome?

Le richieste di TiHome devono tenere conto dei seguenti vincoli:

- TiHome consente di inviare richieste di ipoteche esclusivamente di 1. Rango (cioè corrispondente al massimo al 66% dell'importo stabilito dalla perizia immobiliare effettuata da TiHome).
- L'importo del credito ipotecario si situa tra CHF 50'000 e CHF 1'000'000.
- Il bene in oggetto deve essere una casa o un appartamento.
- Sull'immobile finanziato non devono gravare oneri penalizzanti come il diritto d'usufrutto, d'abitazione o il diritto di superficie.
- Occorre che l'immobile si trovi in Ticino.
- TiHome consente di finanziare l'acquisto di un immobile o di riprenderne l'ipoteca già esistente; non permette di finanziarne la costruzione.
- Il finanziamento del credito ipotecario presuppone l'esistenza di un conto d'appoggio a BancaStato. Qualora così non fosse, sarà richiesta l'apertura di un conto.

Quali tipologie di credito ipotecario sono offerte da TiHome?

TiHome consente di concludere ipoteche fisse della durata compresa da 1 a 10 anni, variabili e ipoteche Libor.

Perché il tasso di interesse ipotecario è così vantaggioso?

TiHome permette al richiedente di inserire e inviare in maniera autonoma tutte le informazioni necessarie alla Banca per valutare la proposta di credito immobiliare. Ciò rende le procedure operative più snelle e dunque ha il pregio di produrre meno costi amministrativi. Di riflesso, anche il cliente beneficia del risparmio generato e ciò si concretizza con uno sconto sul tasso di interesse normalmente applicato.

Chi si può contattare in casi di necessità di informazioni supplementari durante la compilazione della richiesta di credito tramite TiHome?

Alcuni campi di TiHome sono contraddistinti da «i» cliccabili poste ai lati, con le quali sono fornite al richiedente specifiche informazioni complementari. Gli esperti di TiHome sono a disposizione al numero telefonico 091/803.78.78 o tramite il formulario di contatto per rispondere a domande di carattere tecnico relative a TiHome; per contro, non offrono attività di consulenza ipotecaria tradizionale.

Cosa accade se non tutte le condizioni di TiHome dovessero essere rispettate?

In tal caso le suggeriamo di contattare gli esperti di TiHome al numero telefonico 091/803.78.78, oppure utilizzando il formulario di contatto.

È possibile utilizzare TiHome per rinnovare un credito ipotecario già in essere a BancaStato?

Sì. Qualora il cliente avesse un credito ipotecario, al momento della scadenza avrebbe la possibilità di utilizzare TiHome per richiedere il rinnovo del suo credito.

È possibile cambiare i dettagli della richiesta in un secondo momento?

Sì. La richiesta di finanziamento può essere modificata prima della stampa della lettera di conferma; è possibile modificare i dati un numero limitato di volte.

Quando la richiesta sarà presa a carico e elaborata da parte della Banca?

Al termine della richiesta è prevista la stampa di una lettera di conferma. La Banca prende in considerazione la richiesta non appena riceve la lettera controfirmata.

Come può essere consegnata alla Banca la documentazione necessaria per completare l'elaborazione della mia richiesta TiHome?

La documentazione necessaria all'elaborazione della richiesta può essere consegnata:

- di persona in una delle nostre agenzie più vicine;
- inviandola tramite Posta; qualora il richiedente non fosse ancora cliente di BancaStato deve allegare una copia di un documento di identificazione autenticato da un ente autorizzato come ad esempio un notaio, un avvocato abilitato in tal senso o un ente pubblico (la Posta rientra in tale categoria).