

Datenschutzerklärung für TWINT

Die Banca dello Stato del Cantone Ticino (nachfolgend «BancaStato» oder «Bank») nimmt den Schutz Ihrer Personendaten sehr ernst. Deshalb bearbeiten wir Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung beschreibt wie und zu welchem Zweck Ihre Daten erhoben und verwendet werden sowie Ihre Wahlmöglichkeiten betreffend Personendaten im Rahmen der Nutzung von TWINT. Weitere Informationen über die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die BancaStato und zu den Rechten im Zusammenhang mit Ihren Daten sowie die Kontaktinformationen der Datenschutzberaterin oder des Datenschutzberaters finden Sie in den Datenschutzerklärungen auf [unserer Website](#).

Welche Daten bearbeiten wir und woher stammen diese?

Die bearbeiteten Personendaten umfassen insbesondere Personalien (Name, Adresse und weitere Kontaktdaten, Geburtsdatum und -ort sowie Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten, Identitätsdaten) und ggf. weitere Authentifizierungsdaten.

Bei den bearbeiteten Daten kann es sich auch um technische Daten, Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung der BancaStato TWINT App (z. B. Geräte-ID, IP-Adresse, Datum des letzten Logins, Status der Kundin oder des Kunden, Name der Anbieterin bzw. des Anbieters und Sprache) und Daten handeln, auf die BancaStato TWINT gemäss den Smartphone-Einstellungen der Kundin bzw. des Kunden zugreift (z. B. Empfang von BLE-Signalen, Geolokalisierung usw.).

Darüber hinaus bearbeiten wir bankinterne Kennungen (z. B. Vertragsnummer, Login-Daten, Transaktions-IDs, Kundenkartendaten) sowie Bearbeitungs- und Transaktionsdaten (z. B. Zahlungsdaten, Treuepunkte).

Wir bearbeiten Personendaten, die wir im Rahmen unserer bestehenden Geschäftsbeziehung mit TWINT-Nutzerinnen und -Nutzern erhalten.

Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Daten?

Die Bank bearbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit dem geltendem Datenschutzrecht zu folgenden Zwecken: Verfahren des Kundinnen- und Kunden-Onboardings, Verwaltung von Kundinnen- und Kundenbeziehungen, Produktimplementierung und -ausführung, Kundinnen- und Kundenakquisition, Ausbau von Geschäftsbeziehungen, Schutz und Aufwertung der Marke BancaStato, einschliesslich der Nutzung von BancaStato TWINT, Compliance und Risikomanagement und/oder Prävention, Aufdeckung und Untersuchung von Straftaten. BancaStato bearbeitet Personendaten auch für die Datenanalyse und die Erstellung von Kunden- oder Kundinnenprofilen, um (i) der Nutzerin bzw. dem Nutzer hilfreiche Informationen über die Dienstleistungen von BancaStato (inkl. BancaStato TWINT) zur Verfügung zu stellen, (ii) ihr/ihm Mehrwertdienste anzubieten, (iii) gezielte Marketingkampagnen für spezifische Kundinnen- und Kundensegmente zu entwickeln, (iv) ihr/ihm Push-Nachrichten zu senden, die basierend auf ihren/seinen Personendaten für sie/ihn von Interesse sein könnten, (v) das Nutzerinnen- und Nutzerverhalten zu analysieren mit dem Ziel, BancaStato TWINT fortlaufend zu optimieren und bedarfsgerecht zu gestalten. Weitere Informationen zu den Dienstleistungen von BancaStato finden Sie in den Nutzungsbedingungen der «BancaStato TWINT» App.

Wer hat Zugriff auf Personendaten?

Zu den oben genannten Zwecken können Personendaten mit Unternehmen der BancaStato-Gruppe, anderen Dienstleistungsunternehmen und Geschäftspartnerinnen und -partnern, Finanzintermediärinnen und Finanzintermediären und anderen Parteien geteilt und von diesen bearbeitet werden.

Die Kundin bzw. der Kunde ist damit einverstanden, dass die Bank für die Erbringung ihrer Dienstleistungen Dritte bezieht (Bsp.: TWINT AG, Swisscom (Schweiz) AG, Swissbilling AG und SIX), an die im erforderlichen Umfang Daten der Kundinnen und Kunden gesendet werden können. Die Bank achtet auf eine sorgfältige Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleistungsunternehmen, die die Daten ausschliesslich im Sinne des Datenschutzgesetzes verwenden.

BancaStato TWINT sieht zudem die Verwendung von Google Analytics vor, einem Analysetool von Google Inc.. Dies dient der Analyse des Verhaltens der Nutzerinnen und Nutzer mit dem Ziel, BancaStato TWINT fortlaufend zu optimieren und bedarfsgerecht zu gestalten. Die gesammelten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Gemäss Google wird die im Rahmen von Google Analytics übermittelte verborgene IP-Adresse nicht mit anderen gespeicherten Daten zusammengeführt.

Die Kundin bzw. der Kunde ist sich bewusst, dass Google Inc. diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen muss, sofern die Dritten diese Daten im Auftrag von Google Inc. bearbeiten oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Die Kundin bzw. der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die Erhebung und Übermittlung von Nutzungsdaten an Google Inc. zu deaktivieren (Einstellungen («App Analytics») von BancaStato TWINT).

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#) von Google Analytics.

BancaStato TWINT verwendet für die Übermittlung von Fehlermeldungen zwecks ständiger Verbesserung der App auch das App Center Software Development Kit (SDK) der Microsoft Corporation. Die mit dem SDK erfassten Fehlerinformationen werden an Microsoft-Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Microsoft wertet diese Daten zur Erstellung von Fehlermeldungen und zur Bereitstellung weiterer Dienste zur Analyse von Fehlermeldungen aus.

Werden Personendaten ins Ausland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Personendaten nur in Länder, die ein angemessenes Datenschutzniveau garantieren oder, falls keine Rechtsvorschriften bestehen, die einen angemessenen Datenschutz gewährleisten, auf der Grundlage geeigneter Garantien (z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln).

Wie lange werden die Personendaten gespeichert?

Die Personendaten der Kundin bzw. des Kunden werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Erbringung der Dienstleistungen von BancaStato TWINT erforderlich ist. Sie werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die Erbringung dieser Dienste nicht mehr erforderlich sind.

Wird BancaStato TWINT während 2 Jahren nicht benutzt, wird davon ausgegangen, dass die Kundin bzw. der Kunde die App von ihrem/seinem Smartphone entfernt hat. In diesem Fall werden die Personendaten der Kundin bzw. des Kunden gelöscht oder anonymisiert.

Wird die Ermächtigung für die Aktionen nachträglich durch die Kundin bzw. den Kunden widerrufen, werden die Coupons, Kundenkarten sowie die Aktionen sechs Monate nach dem Widerruf unwiderruflich aus dem TWINT-System gelöscht oder anonymisiert; als Folge davon kann die Kundin bzw. der Kunde nicht mehr weiter von allfälligen Vergünstigungen und Vorteilen profitieren.

Die Kundin bzw. der Kunde wird darüber informiert, dass Daten bestehen, bei welchen die Bank aufgrund anderer gesetzlicher Verpflichtungen eine längere Aufbewahrungsfrist einhalten muss.

Welche Rechte hat die betroffene Person?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung, das Recht auf Widerspruch sowie – sofern anwendbar – das Recht auf Datenübertragbarkeit. Es besteht zudem ein Recht auf Beschwerde bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde (Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB))

Eine erteilte Einwilligung in die Bearbeitung von Personendaten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nicht rückwirkend erfolgt. Wenn die Kundin bzw. der Kunde ihre/seine uns gegenüber erteilte Einwilligung in die Bearbeitung von Personendaten widerruft, nimmt sie/er zur Kenntnis, dass die Funktionalität von BancaStato TWINT nicht mehr gewährleistet ist, und sie/er ist aufgefordert, die TWINT-Dienstleistungen der Bank zu kündigen, indem sie/er das Konto schliesst und BancaStato TWINT von ihrem/seinem Smartphone deinstalliert.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Erklärung wurde im März 2024 aktualisiert. Jegliche späteren Änderungen oder Aktualisierungen werden Ihnen unter www.bancastato.ch/twint zugänglich gemacht. Bitte besuchen Sie unsere Website regelmässig, um sich über die aktuellen Informationen auf dem Laufenden zu halten. Ist die Kundin oder der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden, ist sie bzw. er aufgefordert, die TWINT-Dienstleistungen der Bank zu kündigen und BancaStato TWINT von ihrem/seinem Smartphone zu deinstallieren.