



E-banking InLinea

Registrazione nuova utenza con accessoSICURO

Gentile cliente,

questa piccola guida ha lo scopo di descrivere in maniera semplice e chiara tutti i passaggi necessari ad accedere per la prima volta ad InLinea con accessoSICURO. Per effettuare la procedura è necessario utilizzare sia il proprio smartphone sia il PC.



Registrazione nuova utenza ad accessoSICURO

Premessa: scaricare da App Store o Google Play l'app "accessoSICURO".

In alternativa è possibile acquistare l'apparecchio fisico accessoSICURO (per maggiori informazioni visitate il link www.bancastato.ch/dispositivo).



Accedere a inlinea.ch

Dal proprio PC è necessario collegarsi all'indirizzo www.inlinea.ch ed effettuare il login con le proprie credenziali (utenza e parola d'ordine ricevute via lettera).

Accesso a InLinea

Inserisca le sue credenziali

Numero utenza

Parola d'ordine

[Parola d'ordine dimenticata](#)

[Problemi d'accesso?](#)



Aprire l'app accessoSICURO e cliccare su "Attivare"

All'apertura dell'app sullo smartphone è necessario consentire l'accesso alla fotocamera e alle notifiche.



Cliccare su "Scansionare il codice"

La telecamera si attiva.



3

Inquadrare il mosaico

Ora è possibile inquadrare con lo smartphone il mosaico colorato ricevuto tramite lettera (InLinea – codice di attivazione accessoSICURO).

Il codice a mosaico è valevole unicamente per 30 giorni a partire dalla presente lettera. Su www.bancastato.ch/sicurezza troverà un'ampia documentazione e potrà fornire utili consigli anche sulle operazioni online. Il supporto ATTIVO (99), dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 18.00, resta volentieri a sua disposizione per tutte le informazioni.

Cordiali saluti.

BANCA DELLO

**4**

Sull'app apparirà un codice numerico

Importante: non cliccare nessun pulsante fino al prossimo passaggio.



Collegare questo dispositivo all'utenza

Inserire il seguente codice nel sito web:

→ 803 723 712 077
345 8

5

Inserimento codice numerico

Inserire, senza spazi, il codice numero (v. punto 4) nella casella "Codice". In seguito cliccare su "Prosegui".

Registrazione ad accessoSICURO

Per il suo conto ha scelto l'autenticazione tramite dispositivo accessoSICURO. Per attivare l'accesso scansioni il mosaico (con l'applicazione o il dispositivo accessoSICURO) che si trova nella seconda lettera (ricevuta via posta) e inserisca il codice che apparirà sul suo dispositivo.

Codice

8037237120773458

Proseguire

[Non ha ricevuto la lettera o ha riscontrato problemi con la registrazione?](#)

6

Procedere al prossimo passaggio

Importante: solo ora è possibile cliccare "Scansionare il codice", dopodiché si aprirà automaticamente la fotocamera. Se questo step non viene rispettato la procedura non potrà essere completata.



Collegare questo dispositivo all'utenza

Inserire il seguente codice nel sito web:

803 723 712 077
345 8

Poi scansionare il nuovo codice visualizzato sullo schermo.

Scansionare il codice



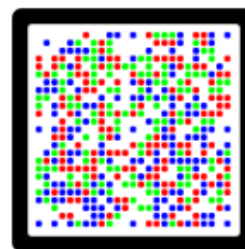
Inquadrare il mosaico

Scansionando il mosaico apparso sul desktop del PC confermerete la corretta registrazione.

Conferma dispositivo accessoSICURO

Scansioni il mosaico che si trova nella presente finestra e inserisca il codice qui sotto, confermando così la corretta registrazione del suo accessoSICURO

Nessun tentativo di accesso è stato effettuato finora



Codice

Una volta terminata la scansione tramite l'app di accessoSICURO si ottiene un codice di 6 cifre.

Attivare l'utenza

Inserire il seguente codice per completare il processo di attivazione dell'utenza:



749 841



Inserimento codice nella pagina del desktop

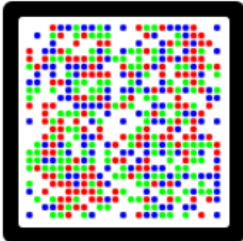
Ora è possibile inserire all'interno dell'apposita casella il codice a 6 cifre appena ottenuto. Inoltre è necessario nominare l'apparecchio che si sta registrando.

Infine cliccare su "Attiva".

Conferma dispositivo accessoSICURO

Scansioni il mosaico che si trova nella presente finestra e inserisca il codice qui sotto, confermando così la corretta registrazione del suo accessoSICURO

Nessun tentativo di accesso è stato effettuato finora



Codice

Nome del dispositivo (obbligatorio)

Attiva



Confermare di aver inserito correttamente il codice cliccando su "Ok"

La registrazione del dispositivo è così conclusa

Assicurarsi di aver inserito correttamente il codice.

Ok

Qualcosa non ha funzionato?

9B 

Per accettare le notifiche cliccare su "Consentire le notifiche"

Attivando le notifiche permetterete di velocizzare alcune operazioni.

10 

Conferma di registrazione avvenuta

Una volta terminata la registrazione è possibile accedere a InLinea cliccando l'apposito pulsante.

11 

Primo accesso

In occasione del primo accesso è necessario procedere con il cambio della parola d'ordine.

Come primo campo va inserita la parola d'ordine attuale che si trova sulla lettera. Staccando la linguetta nera dal retro del foglio, in controluce apparirà la parola d'ordine, composta da 10 caratteri, generalmente alfanumerici.

In occasione del primo accesso si è chiamati a impostare una password (o parola d'ordine) personale.

Consentire le notifiche

Non ora

L'accessoSICURO è stato registrato.

L'accessoSICURO è stato registrato.

Proseguire

Cambia parola d'ordine

Parola d'ordine attuale

.....

Parola d'ordine nuova

.....

Conferma

.....

OK

La parola d'ordine deve essere di almeno 8 caratteri alfanumerici. È necessario che contenga almeno un numero, una lettera minuscola o una lettera maiuscola.





Cambiamento concluso

Una volta cambiata la parola d'ordine il processo è concluso. Cliccando su "Avanti" è possibile accedere e utilizzare InLinea.

Cambiamento parola d'ordine riuscito

La nuova parola d'ordine è valida da subito.

Avanti

Le ricordiamo che per qualsiasi richiesta o domanda relativa ad InLinea gli specialisti di **supportoATTIVO** sono a sua disposizione da lunedì a venerdì, dalle 08:00 alle 18:00 al numero **091 803 77 99**.