



InLinea

# Foglio informativo dispositivo fisico accessoSICURO

## Il servizio e-banking di BancaStato

### Che cos'è

Il dispositivo accessoSICURO del Gruppo BancaStato è un apparecchio fisico autonomo dotato di fotocamera, grazie al quale scansionare il mosaico del portale InLinea ed ottenere il codice necessario per completare la procedura di accesso. Costituisce l'alternativa per coloro che per ragioni operative non desiderano o non possono ricorrere all'apposita applicazione accessoSICURO.

### Dettagli tecnici

Il dispositivo accessoSICURO è un apparecchio indipendente, che non si collega né al PC né a una rete, ma funziona tramite batterie che vengono fornite.

### Come richiederlo

Si può ordinare il dispositivo accessoSICURO tramite il sito [www.bancastato.ch](http://www.bancastato.ch) alla pagina dedicata all'e-banking InLinea.

Il nostro supportoATTIVO è a vostra disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 08:00 alle 18:00, al numero:

**+41 (0)91 803 77 99**

noi per voi

 **BancaStato**

# Per i nuovi utenti InLinea: primo accesso tramite dispositivo fisico accessoSICURO\*

Richiedendo InLinea riceverete per posta le lettere contenenti le credenziali d'accesso. Unicamente quando in possesso dei tre criteri di sicurezza, composti da numero di utenza, parola d'ordine (password) e codice di attivazione di accessoSICURO, potrete procedere con il primo accesso tramite il dispositivo fisico.

## 1 Accendere il dispositivo accessoSICURO e selezionare la lingua

Tenere premuto il pulsante rosso al centro del dispositivo accessoSICURO (ON/OFF). Selezionare quindi la lingua desiderata utilizzando il pulsante a sinistra per spostarsi e il pulsante a destra per confermare (lingue predefinite: inglese, francese, tedesco e italiano). A questo punto il dispositivo necessiterà di essere attivato tramite il portale InLinea.

## 2 Accedere ad InLinea

È possibile accedere ad InLinea tramite il sito [www.inlinea.ch](http://www.inlinea.ch) o selezionando "e-banking" su [www.bancastato.ch](http://www.bancastato.ch). Sarà necessario inserire il numero di utenza e la parola d'ordine presenti nelle lettere ricevute dalla Banca al momento dell'apertura dell'utenza InLinea. Vi sarà chiesto un codice che dovrete inserire più avanti al punto 5.

## 3 Attivazione del dispositivo

Scansionare il mosaico presente nella lettera "Codice di attivazione di accessoSICURO" fornita dalla Banca. Durante la scansione bisognerà trovarsi in un ambiente ben illuminato.

## 4 Creazione del PIN sul dispositivo accessoSICURO

A questo punto sul dispositivo accessoSICURO verrà richiesto di creare un PIN (4 / 8 cifre). Il numero PIN è richiesto per ogni utenza InLinea che verrà associata al dispositivo; ogni dispositivo può essere associato al massimo ad otto utenze differenti.

## 5 Codice di attivazione di InLinea

Una volta inserito e confermato il PIN, sul dispositivo accessoSICURO apparirà su due righe un codice che dovrà essere digitato per intero nell'apposito campo "Codice" sul portale InLinea.

## 6 Terminare l'attivazione del dispositivo accessoSICURO

Dopo aver inserito il codice apparirà sulla schermata InLinea il mosaico che permetterà di concludere l'attivazione del dispositivo. Effettuare quindi la scansione con il dispositivo accessoSICURO ed in seguito inserire sulla schermata il codice generato dal dispositivo. Sarà inoltre possibile dare un nome al proprio dispositivo accessoSICURO.

## 7 Gli accessi successivi

Accedere ad InLinea è semplice: occorre inserire il vostro numero di utenza e la vostra parola d'ordine (password). Vi sarà poi richiesto un codice: scansionate il mosaico sullo schermo tramite il dispositivo accessoSICURO e digitate il codice generato.

NB. Per accedere alle impostazioni del dispositivo accessoSICURO è necessario tenere premuto il tasto rosso al centro per più di 2 secondi.

# Per utenti InLinea esistenti: primo accesso tramite il dispositivo fisico accessoSICURO\*

## 1 Accendere il dispositivo accessoSICURO e selezionare la lingua

Tenere premuto il pulsante rosso al centro (ON/OFF). Selezionare quindi la lingua desiderata utilizzando il pulsante a sinistra per spostarsi e il pulsante a destra per confermare (lingue predefinite: inglese, francese, tedesco e italiano). A questo punto il dispositivo necessiterà di essere attivato tramite il portale InLinea.

## 2 Effettuare il login a InLinea

Accedere come di consueto all'utenza InLinea. Sotto "impostazioni" selezionare "Attivare accessoSICURO", successivamente "Attiva subito accessoSICURO".

## 3 Attivazione del dispositivo

Scansionare il mosaico presente sulla schermata InLinea con il dispositivo accessoSICURO.

## 4 Creazione del PIN sul dispositivo accessoSICURO

A questo punto sul dispositivo accessoSICURO verrà richiesto di creare un PIN (4 / 8 cifre). Il numero PIN è richiesto per ogni utenza InLinea che verrà associata al dispositivo; ogni dispositivo può essere associato al massimo ad otto utenze differenti.

## 5 Codice di attivazione di InLinea

Una volta inserito e confermato il PIN, sul dispositivo accessoSICURO apparirà su due righe un codice che dovrà essere digitato per intero nell'apposito campo "Codice" sul portale InLinea.

## 6 Terminare l'attivazione del dispositivo accessoSICURO

Dopo aver inserito il codice apparirà sulla schermata InLinea il mosaico che permetterà di concludere l'attivazione del dispositivo. Effettuare quindi la scansione con il dispositivo accessoSICURO e in seguito inserire sulla schermata il codice generato dal dispositivo. Sarà inoltre possibile dare un nome al proprio dispositivo accessoSICURO.

## 7 Gli accessi successivi

Accedere ad InLinea è semplice: occorre inserire il vostro numero di utenza e la vostra parola d'ordine (password). Vi sarà poi richiesto un codice: scansionate il mosaico sullo schermo tramite il dispositivo accessoSICURO e digitate il codice generato.

NB. Per accedere alle impostazioni del dispositivo accessoSICURO è necessario tenere premuto il tasto rosso al centro per più di 2 secondi.

\* Per eseguire l'attivazione del dispositivo accessoSICURO è necessario l'utilizzo di un Computer o di un Tablet.