

# SafePlace

# Benutzerhandbuch

# SafePlace

## Fassung 3.1

### Benutzerhandbuch

#### Inhaltsverzeichnis

1.	Eine neue Form des Zugangs zu E-Banking-Diensten .....	3
2.	Voraussetzungen für die Installation von SafePlace.....	3
3.	Installation von SafePlace.....	3
4.	Start von SafePlace .....	6
5.	Gemeinsamer mit dem Computer verwalteter Ordner.....	7
6.	Anzeigen von Dokumenten .....	7
7.	Dta Zahlungen .....	8
8.	Schliessen von SafePlace .....	8
9.	Schnellstart mit quick start.....	8
10.	Deinstallation von SafePlace .....	8
11.	Weitere Funktionen.....	8
12.	Bekannte Probleme und Einschränkungen .....	9

## 1. EINE NEUE FORM DES ZUGANGS ZU E-BANKING-DIENSTEN

SafePlace ist eine virtuelle Maschine, die es den Kunden der Bank gestattet, auf sichere Weise Zugang zu den Online-Diensten der Banca dello Stato zu erhalten.

SafePlace ist einfach in der Anwendung und ermöglicht die Inanspruchnahme von E-Banking-Diensten in fast gewohnter Weise.

## 2. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE INSTALLATION VON SAFEPLACE

Vor der Installation von SafePlace ist es erforderlich, die folgenden Voraussetzungen zu überprüfen:

- **Betriebssystem:** SafePlace kann auf dem Computer mit den Betriebssystemen Windows 7, 8, 10 sowie Vista und XP installiert werden.
- **Arbeitsspeicher:** Diese Angabe zum Arbeitsspeicher bezieht sich nicht auf den Computer zur Verfügung stehenden Speicherplatz, sondern auf den tatsächlich verfügbaren Speicherplatz, wenn das Betriebssystem aktiv ist.

### Wichtige Informationen für Windows 10 Systeme

Ihr Windows 10 PC muss bei der letzten Version aktualisiert werden, um SafePlace auszuführen.

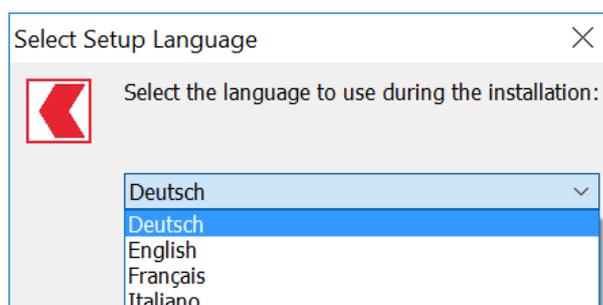
Um jetzt nach Updates zu suchen, wählen Sie die Schaltfläche „**Start**“  aus, und wechseln Sie dann zu „**Einstellungen**“  > „**Update und Sicherheit**“  > „**Windows Update**“, und wählen Sie „**Nach Updates suchen**“ aus. Sollte Ihr Gerät nach Einschätzung von Windows Update auf dem neuesten Stand sein, verfügen Sie bereits über alle aktuellen Updates.

Es ist nicht erforderlich, mögliche frühere SafePlace-Versionen zu entfernen, da dieser Vorgang vom neuen Installationsprogramm vorgenommen wird.

## 3. INSTALLATION VON SAFEPLACE

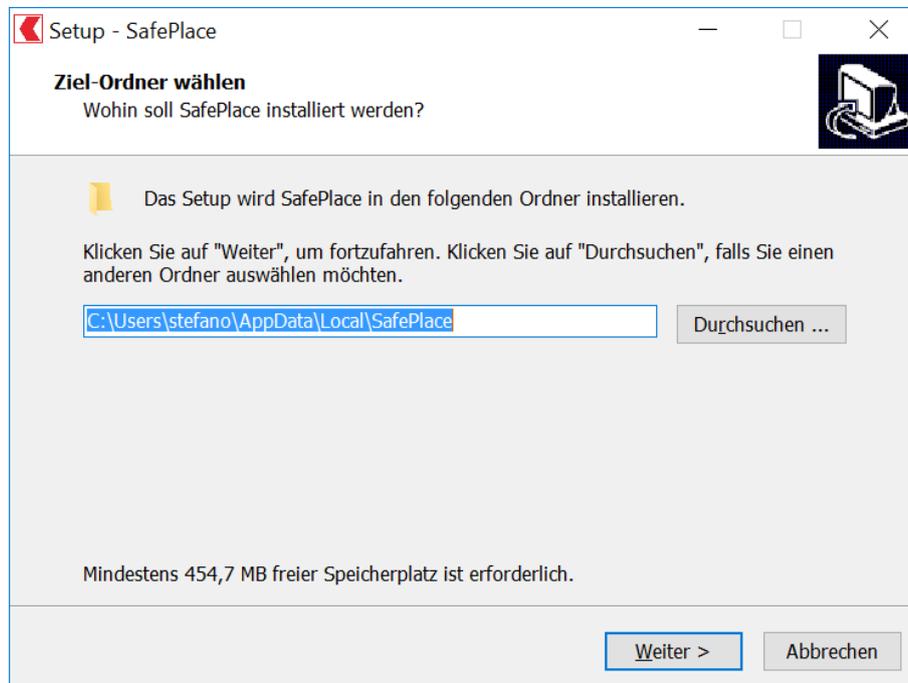
Das Setup-Programm ist, nachdem es von der Webseite der BANCA DELLO STATO heruntergeladen wurde, auszuführen.

Die Installation von SafePlace ist mit einem Benutzer auszuführen, der über Administratorrechte verfügt.

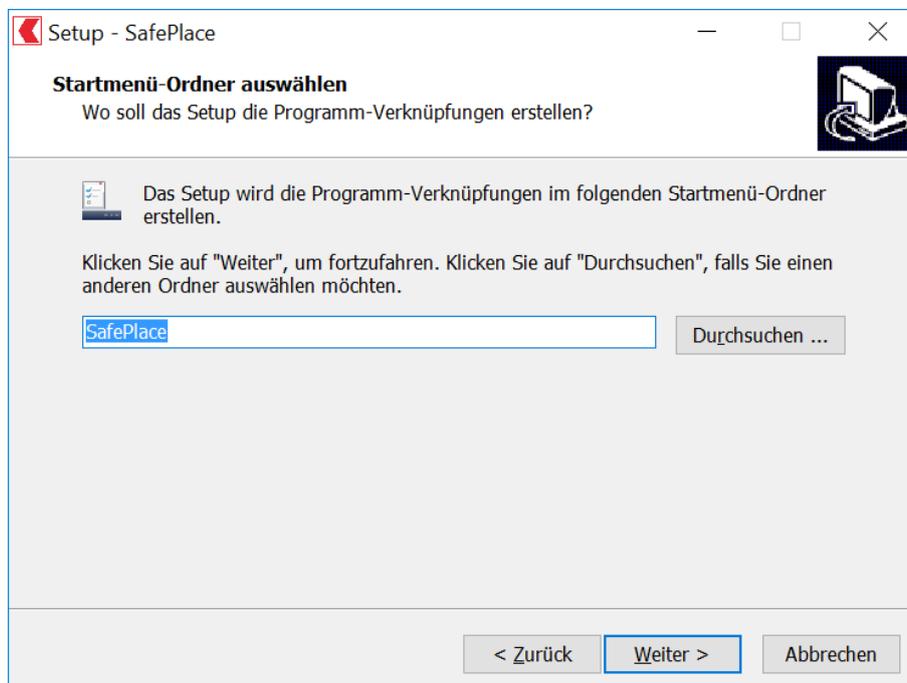


Wählen Sie die während der Installation zu verwendende Sprache aus.

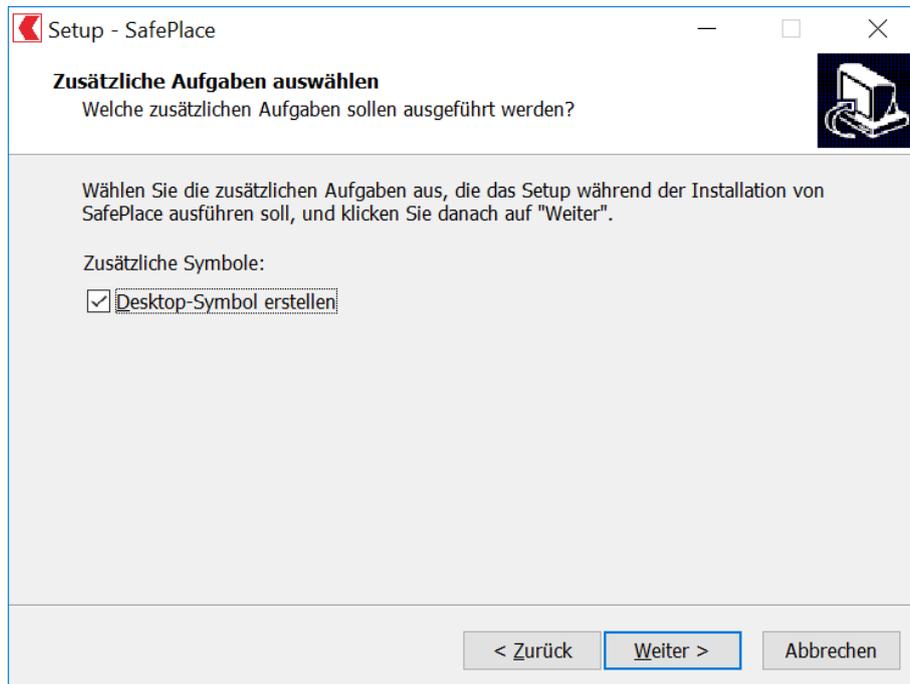
Gehen Sie auf dem Bildschirm auf „Weiter“.



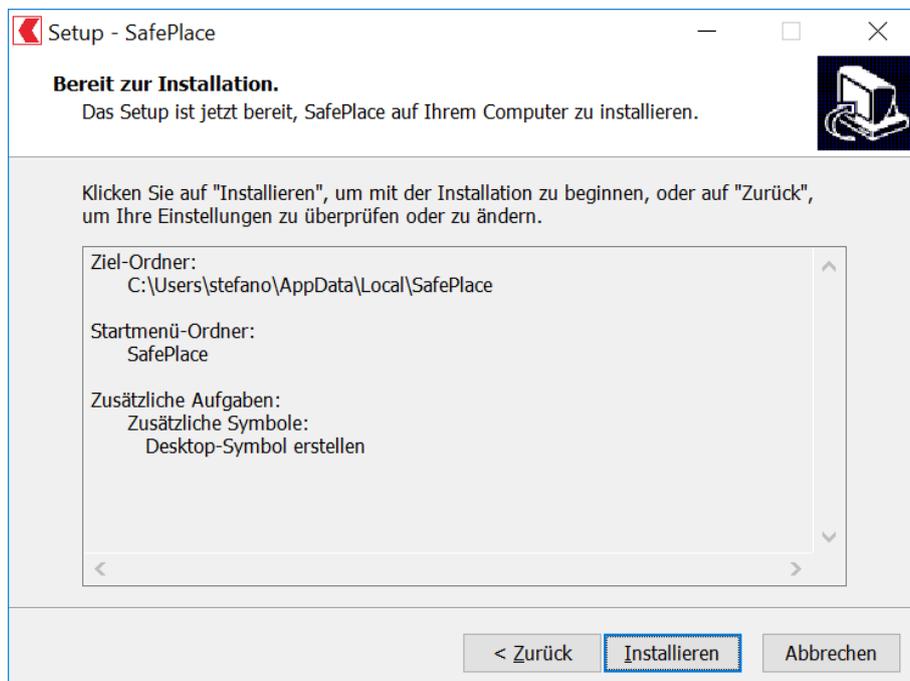
Wählen Sie den Installationsordner aus.



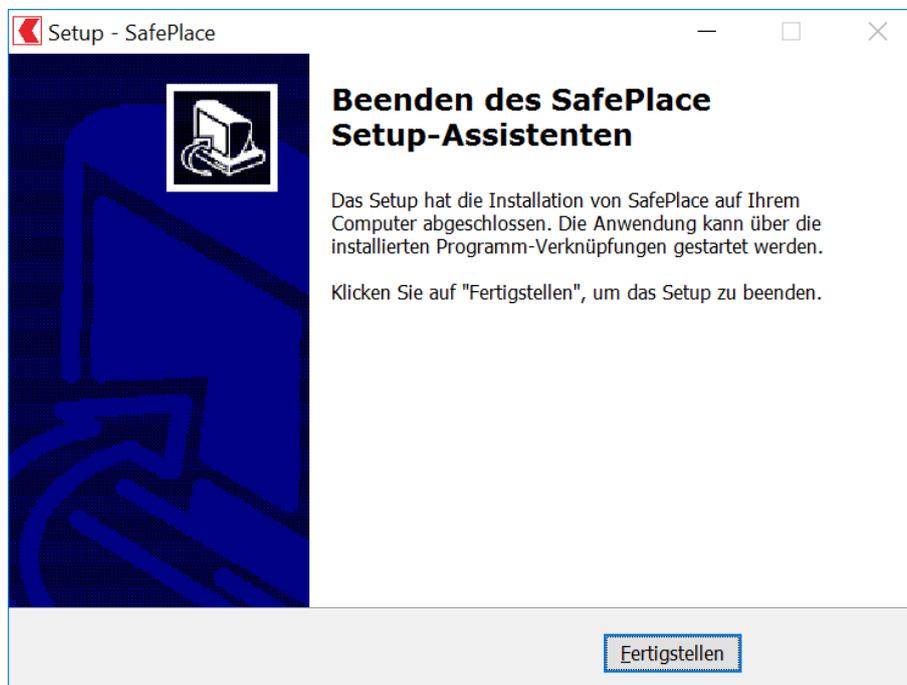
Bestätigen Sie den Namen des Programms, so wie er auf dem Desktop und im Startmenü erscheint.



Normalerweise kann man mit der Installation von SafePlace auf dem Desktop zwei Ikonen einstellen: eine für den Start von SafePlace und die andere für den bequemen Zugriff auf den gemeinsamen Ordner.

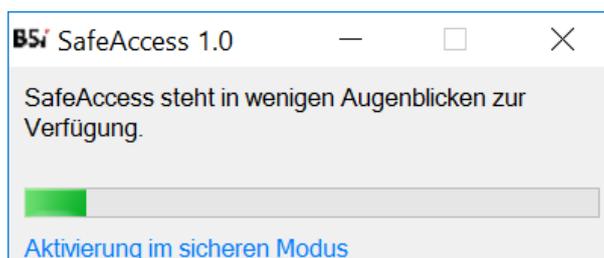


Durch Genehmigung der Installationseinstellungen wird die eigentliche Installation von SafePlace gestartet.



#### 4. START VON SAFEPLACE

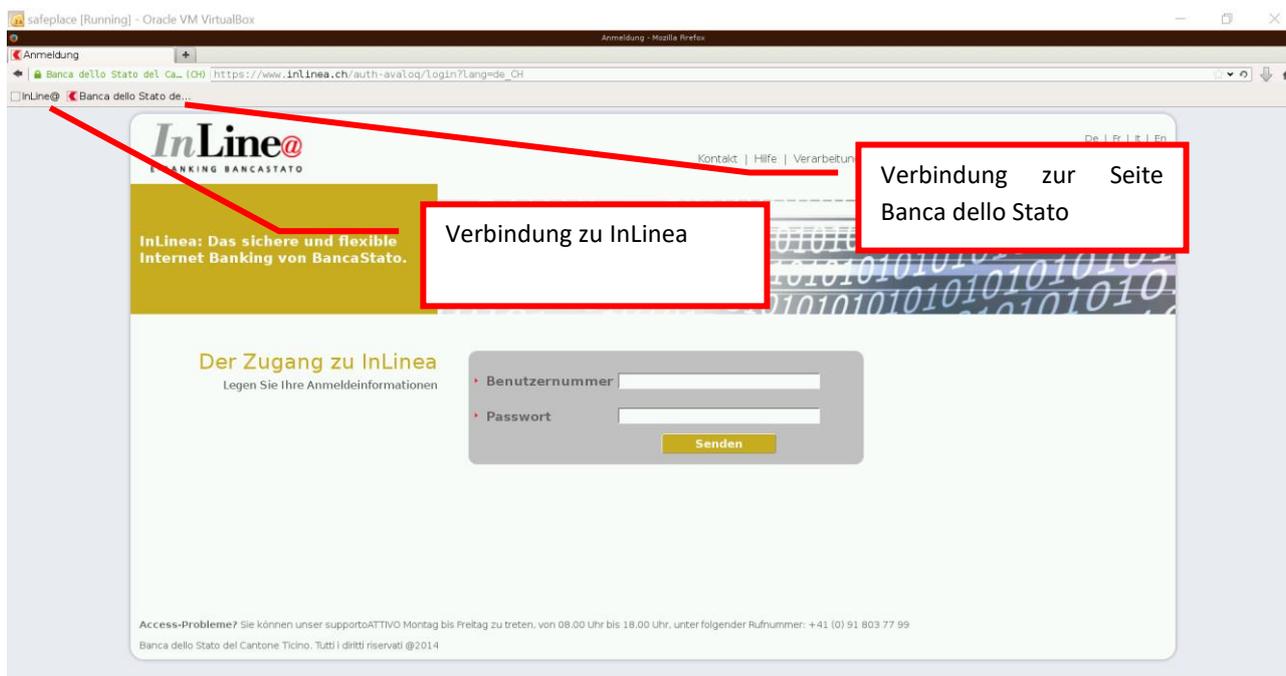
SafePlace kann durch Klicken auf die Ikone auf dem Desktop oder im Startmenü gestartet werden.



**Hinweis:** das erste Mal, dass SafePlace ausgeführt wird, dauert die Erstkonfiguration einige Dutzend Sekunden. Ab dem nächsten Mal dauert der Start des Programms ein paar Sekunden.

Im Anschluss daran verbindet sich das System automatisch mit dem E-Banking-Dienst.

Im Browser-Fenster gibt es direkte Verbindungen zur institutionellen Seite der Banca dello Stato und zu InLinea.



## 5. GEMEINSAMER MIT DEM COMPUTER VERWALTETER ORDNER

SafePlace ermöglicht die Verwaltung eines gemeinsamen Ordners mit Ihrem Computer, damit Sie die Übertragung von Dateien von Ihrem Computer auf SafePlace und umgekehrt veranlassen können.

Der Ordner mit der Bezeichnung **SafePlace – Gemeinsamer Ordner** steht umgehend auf dem Desktop zur Verfügung.

## 6. ANZEIGEN VON DOKUMENTEN

Die von der Banca dello Stato über den E-Banking-Dienst zur Verfügung gestellten Dokumente, die in verschiedenen Formaten (PDF, XLS, usw.) verfügbar sind, werden direkt vom jeweiligen, auf ihrem Computer installierten Programm angezeigt.

Sobald die Datei angezeigt wird, kann sie über den gewünschten Drucker ausgedruckt werden.

**Hinweis:** Um Dokumente im PDF-Format anzuzeigen, ist die vorherige Installation des Programms Adobe Acrobat Reader auf Ihrem Computer erforderlich. Sollten Sie das Programm noch nicht installiert haben, werden Sie beim Start von SafePlace gefragt, ob Sie die Installation ausführen wollen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie zur Download-Seite von Adobe Acrobat Reader weitergeleitet.

## 7. DTA ZAHLUNGEN

Folgen Sie diesen einfachen Schritten, um Zahlungen durch das Laden einer DTA-Datei durchzuführen:

- Kopieren Sie die DTA-Datei im freigegebenen Ordner auf Ihrem Desktop;
- Wählen Sie im Abschnitt DTA-Dateien die entsprechende DTA-Datei aus.

## 8. SCHLIESSEN VON SAFEPLACE

Vor dem Verlassen von SafePlace sollten Sie e-connect-Sitzungen schliessen.

Um SafePlace zu verlassen, ist es erforderlich, das entsprechende Fenster durch Klicken auf X rechts oben zu schliessen.

## 9. SCHNELLSTART MIT QUICK START

Am Ende der SafePlace, werden Sie gefragt, ob die Quick-Start-Funktion zu aktivieren, um die Wieder starten Sie die Anwendung zu beschleunigen.

In diesem Modus können Sie den Zustand des sicheren Zugang zu den letzten Operation durchgeführt zu speichern.

## 10. DEINSTALLATION VON SAFEPLACE

Deinstallieren von SafePlace kann aus der Windows-Systemsteuerung durchgeführt werden, Programme und Funktionen Abschnitt.

## 11. WEITERE FUNKTIONEN

SafePlace gestattet dank der Verwendung von Browsern wie Firefox eine einfache Navigation, dessen Funktionsweise aus Sicherheitsgründen reduziert wurde.

### ➤ Sperrung nicht autorisierter Internetseiten

SafePlace wurde eingestellt, um zu verhindern, dass der Nutzer auf anderen Seiten als der für das E-Banking oder der der Bank navigieren kann.

### ➤ Automatischer Start des Browsers

Schliesst der Nutzer den Browser versehentlich, wird dieser automatisch von SafePlace neu gestartet.

### ➤ Anpassung der Fenstergrösse

Das Fenster von SafePlace kann nach Belieben verschoben werden. Darüber hinaus kann seine Grösse verändert werden

### ➤ Benutzerfreundlichkeit

SafePlace wurde entwickelt, um eine Benutzerfreundlichkeit wie die eines herkömmlichen Browsers zu gewährleisten, wobei er natürlich über darüber hinausgehende Schutzigenschaften verfügt.

Die Grösse der im Browser verwendeten Schrift gestattet eine bessere Lesbarkeit, und das Fehlen vieler Menüeinträge begrenzt die Funktionsweise auf das Notwendigste, um auf die Webseiten der Banca dello Stato navigieren zu können.

## 12. BEKANNTE PROBLEME UND EINSCHRÄNKUNGEN

### **Unvereinbarkeit mit Antivirus Avira auf Windows 7**

Es wurde Probleme im Zusammenhang mit der Unvereinbarkeit der Anwendung der virtuellen Maschine (VirtualBox) und dem Antivirusprogramm Avira auf Windows 7 festgestellt. Infolgedessen werden beim Start von SafePlace Fehlermeldungen angezeigt und der Start der virtuellen Maschine ist äusserst langsam.

### **SafePlace nicht auf Netzwerke arbeiten, die einen Proxy verwenden, auf das Internet zuzugreifen**

Sollte Ihr PC für das Surfen über einen Proxy mit dem Internet verbunden, haben SafePlace keinen Zugriff auf das externe Netzwerk. Diese Situation ist zum Zeitpunkt des Programm signalisiert.

### **Browser, die reagieren nicht auf Befehle**

Wenn der Browser auf Befehle reagiert nicht, bitte neu starten SafePlace nicht den Schnellzugriff - Modus zu aktivieren, die sich noch in den nächsten Einsatz wieder aktiviert werden kann.