

SafePlace

Manuale utente

SafePlace

Versione 3.1

Manuale utente

Indice dei contenuti

1.	Una nuova forma di accesso ai servizi e-banking	3
2.	Prerequisiti per l'installazione di SafePlace	3
3.	Installazione di SafePlace	3
4.	Lancio di SafePlace	7
5.	Cartella condivisa con il PC	8
6.	Visualizzazione documenti	8
7.	Chiusura di SafePlace.....	8
8.	Disinstallazione di SafePlace.....	8
9.	Pagamenti DTA	9
10.	Partenza veloce con Quick Start.....	9
11.	Altre funzionalità	10
12.	Problemi conosciuti e limitazioni	10

1. UNA NUOVA FORMA DI ACCESSO AI SERVIZI E-BANKING

SafePlace è una macchina virtuale che permette ai clienti della banca di accedere in modo protetto a i servizi online di Banca dello Stato.

SafePlace è facile da utilizzare e consente un utilizzo dei servizi di e-banking del tutto simile a quello consueto.

2. PREREQUISITI PER L'INSTALLAZIONE DI SAFEPLACE

Prima di installare SafePlace, è necessario verificare i seguenti prerequisiti:

- **Sistema operativo:** *SafePlace può essere installato su personal computer con sistema operativo Windows 7, 8, 10, nonché Vista e XP.*
- **Memoria:** *640 MB di memoria libera. Questa quantità di memoria si riferisce non alla memoria disponibile sul PC, ma alla memoria realmente disponibile quando il sistema operativo è attivo.*

Informazioni importanti per i sistemi Windows 10

Il tuo PC Windows 10 deve essere aggiornato all'ultima versione per eseguire SafePlace.

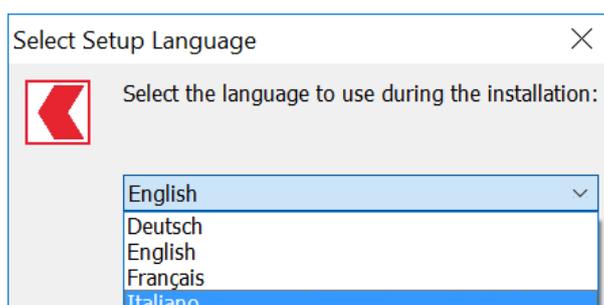
Per verificare gli aggiornamenti, seleziona il pulsante Start , quindi vai a Impostazioni  > Aggiornamenti e protezione  > Aggiornamento di Windows e seleziona Controlla gli aggiornamenti. Se Windows Update dice che il dispositivo è aggiornato, hai tutti gli aggiornamenti attualmente disponibili

Non è necessario rimuovere eventuali versioni precedenti di SafePlace poiché questa attività verrà svolta dal nuovo programma di installazione.

3. INSTALLAZIONE DI SAFEPLACE

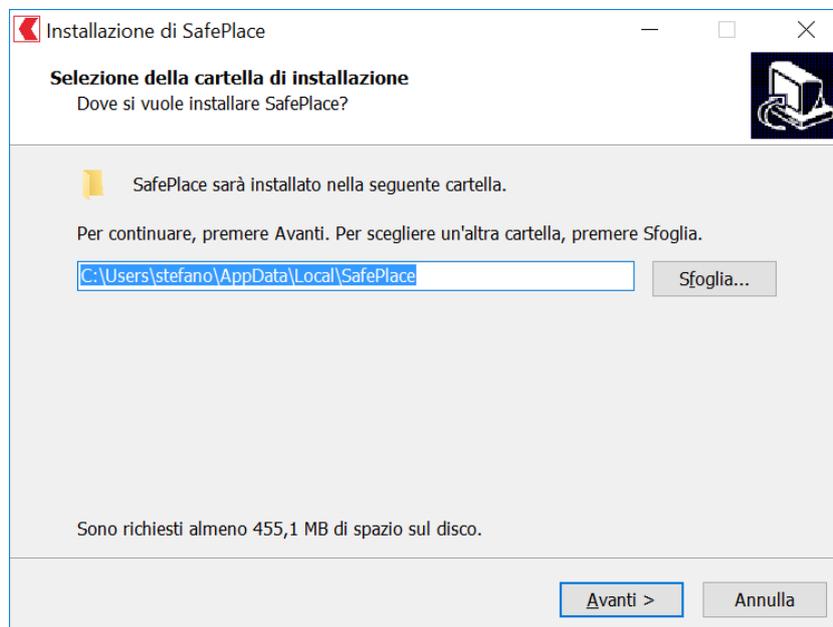
Una volta scaricato il programma di setup dal sito Banca dello Stato è necessario eseguirlo.

L'installazione di SafePlace deve essere eseguita con un utente con i privilegi di amministratore del sistema.

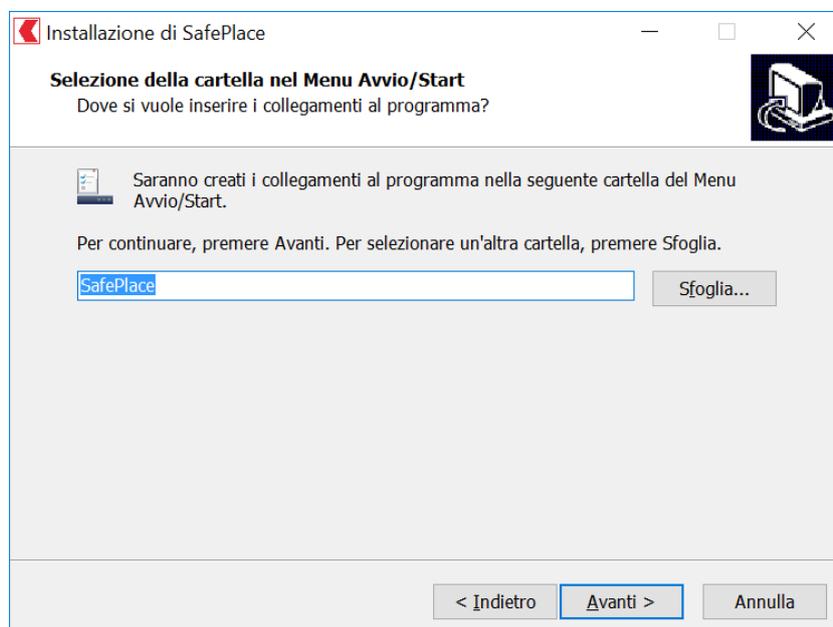


Selezionare la lingua da utilizzare durante l'installazione.

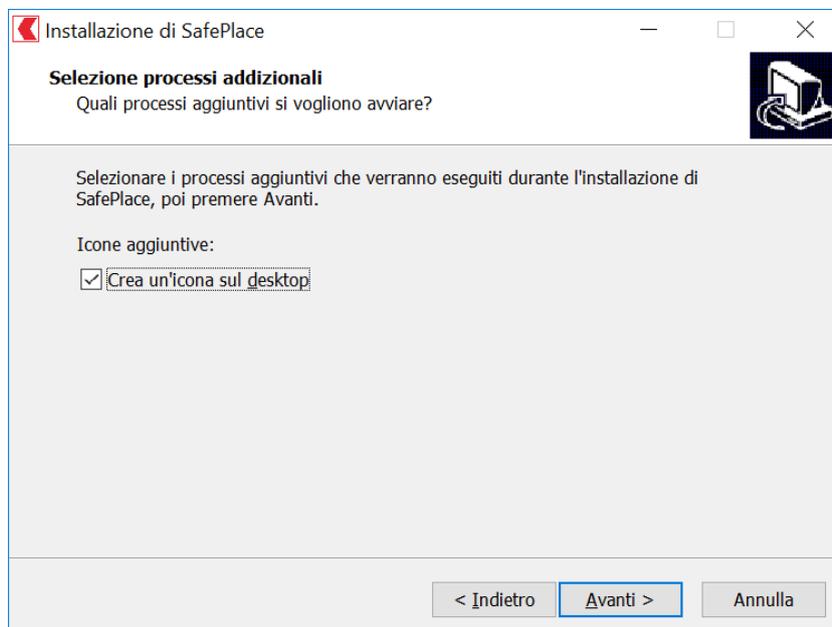
Scegliere la cartella di installazione:



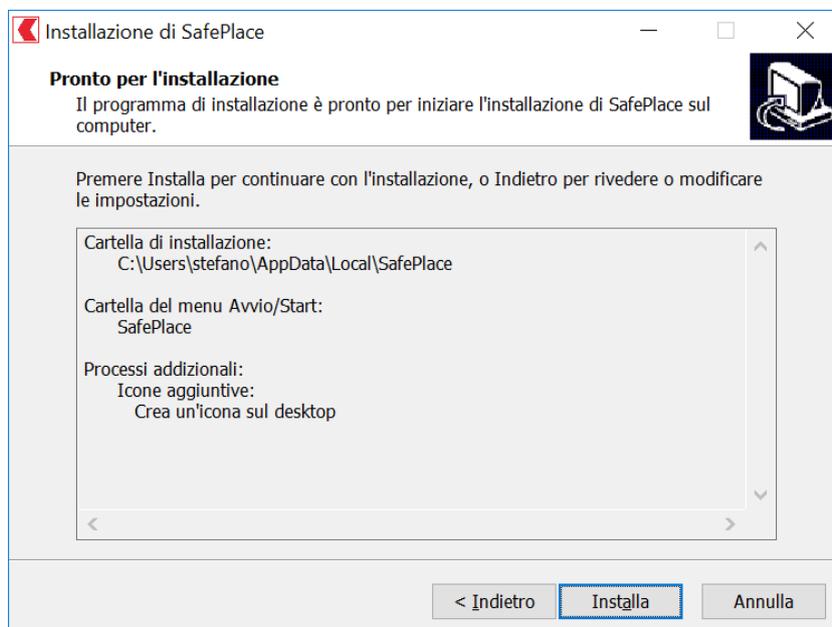
Confermare il nome del programma così come apparirà sul Desktop e nel menù di avvio dei programmi.



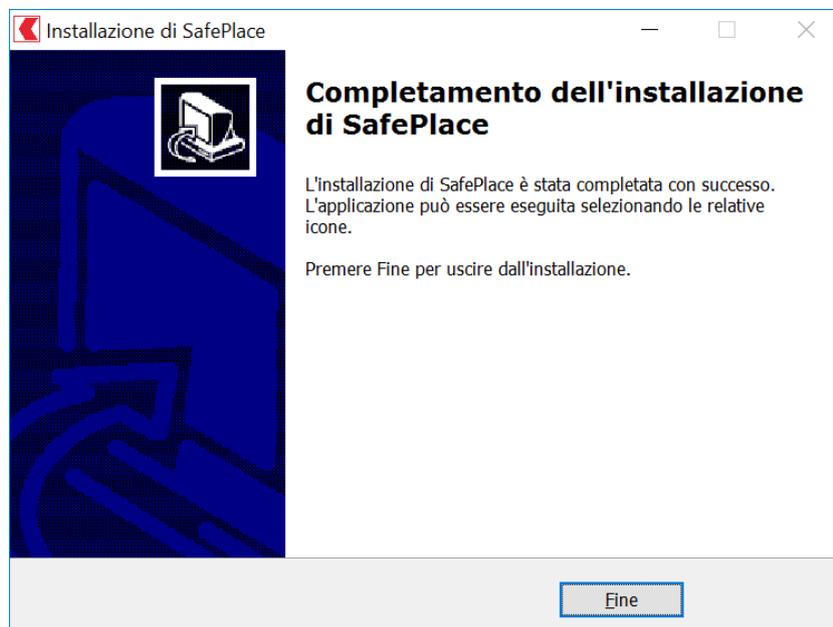
Normalmente l'installazione di SafePlace permette di impostare due icone sul desktop: una per lanciare SafePlace, l'altra per accedere comodamente alla cartella condivisa (vedi il capitolo 5)



Approvando le impostazioni di installazione, verrà lanciata l'installazione vera e propria di SafePlace.



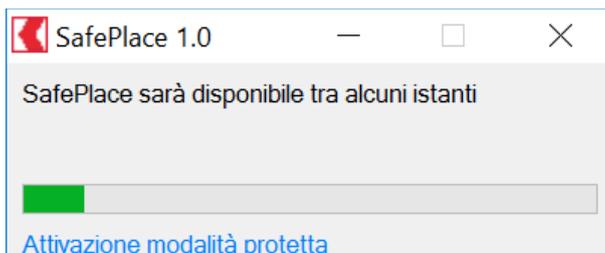
Al termine dell'installazione apparirà la seguente schermata.



4. LANCIO DI SAFEPLACE

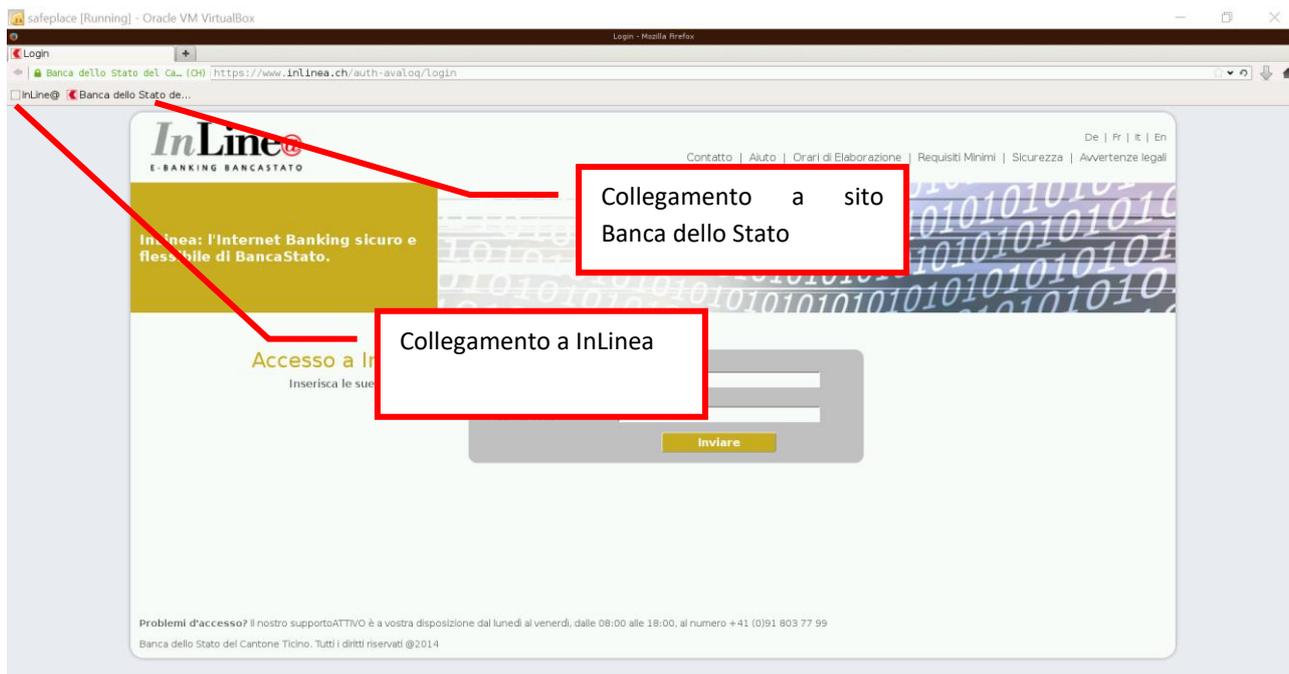
SafePlace può essere lanciato selezionando l'icona sul desktop o dal menù di avvio.

Una volta partita la macchina virtuale, verrà aperto il browser FireFox sulla home page del servizio di e-banking.



Nota: la prima volta che verrà eseguito SafePlace, la configurazione iniziale durerà alcune decine di secondi. Dalla volta successiva, il lancio del programma richiederà invece pochi secondi.

Nella finestra del browser, sono presenti i collegamenti diretti per la pagina istituzionale di Banca dello Stato e per quella di collegamento a InLinea.



5. CARTELLA CONDIVISA CON IL PC

SafePlace consente di gestire una cartella condivisa con il proprio PC, allo scopo di trasferire file da PC a SafePlace e viceversa.

La cartella denominata **SafePlace - Cartella condivisa** è immediatamente disponibile sul desktop.

6. VISUALIZZAZIONE DOCUMENTI

I documenti messi a disposizione da Banca dello Stato sul servizio di e-banking, nei vari formati disponibili (PDF, XLS, ecc.) verranno visualizzati direttamente dal relativo programma installato sul vostro computer e depositati nella cartella condivisa.

Una volta visualizzato, il file può essere stampato sulla stampante desiderata.

Nota: per visualizzare documenti PDF, è necessario che Adobe Acrobat Reader sia già installato sul PC. Nel caso non lo fosse, alla partenza di SafePlace viene richiesto se si desidera effettuare l'installazione e, in caso affermativo, si viene direzionati alla pagina di download di Acrobat Reader.

7. CHIUSURA DI SAFEPLACE

Prima di uscire da SafePlace è opportuno chiudere la sessione di InLinea.

Per uscire poi da SafePlace è necessario chiudere la finestra relativa cliccando sulla X in alto a destra.

8. DISINSTALLAZIONE DI SAFEPLACE

La disinstallazione di SafePlace può essere effettuata dal Pannello di controllo di Windows, sezione Programmi e funzionalità.

9. PAGAMENTI DTA

Per effettuare pagamenti caricando un file DTA, seguire la seguente semplice procedura:

- copiare il file DTA all'interno della cartella condivisa, disponibile sul desktop;
- impostare il pagamento in InLinea selezionando il file DTA necessario.

10. PARTENZA VELOCE CON QUICK START

Alla chiusura di SafePlace viene richiesto se attivare la funzione Quick Start, in modo da rendere più veloce la ripartenza dell'applicazione.

Questa modalità consente di salvare lo stato di SafePlace all'ultima operazione eseguita.

11. ALTRE FUNZIONALITÀ

SafePlace permette una navigazione semplice grazie all'utilizzo di un browser come FireFox, le cui funzionalità sono state ridotte per ragioni di sicurezza.

➤ Blocco dei siti non autorizzati

SafePlace è stato impostato per impedire infatti che l'utente possa navigare su siti diversi da quello dell'e-banking e della banca.

➤ Lancio automatico del browser

Nel caso l'utente, per errore, chiuda il browser, esso verrà rilanciato automaticamente da SafePlace.

➤ Ridimensionamento della finestra

La finestra di SafePlace può essere spostata e ridimensionata a piacimento

➤ Usabilità

SafePlace è stata progettata per avere un'usabilità pari a quella di un comune browser, naturalmente con caratteristiche di protezione superiori.

La dimensione dei caratteri utilizzati nel browser consente una maggior leggibilità e l'assenza di molte voci di menù ne limita le funzionalità allo stretto necessario per navigare nei siti Banca dello Stato.

12. PROBLEMI CONOSCIUTI E LIMITAZIONI

Incompatibilità con antivirus Avira su Windows 7

Sono stati riscontrati problemi di incompatibilità tra l'applicazione di gestione della macchina virtuale (VirtualBox) e l'antivirus Avira su Windows 7. Come risultato di ciò, vengono visualizzati messaggi di errore all'avvio di SafePlace e la partenza della macchina virtuale è estremamente lenta.

SafePlace non funziona su reti che utilizzano un proxy per accedere a Internet

Qualora il suo PC si colleghi a Internet per la navigazione attraverso un Proxy, SafePlace non potrà avere accesso alla rete esterna. Questa situazione viene segnalata al momento dell'esecuzione del programma.

Browser che non risponde ai comandi

In caso il browser non risponda ai comandi, si prega di far ripartire SafePlace non attivando la modalità Quick Access, che potrà comunque essere riattivata all'utilizzo successivo.