

SafePlace

Guide de l'utilisateur

SafePlace

Version 4.0

Guide de l'utilisateur

Sommaire des contenus

1.	Une nouvelle forme d'accès aux services d'e-banking.....	3
2.	Prérequis pour l'installation de SafePlace.....	3
3.	Installation de SafePlace.....	3
4.	Lancement de SafePlace.....	6
5.	Dossier partagé avec votre PC.....	7
6.	Affichage des documents.....	7
7.	Paiements DTA.....	8
8.	Fermeture de SafePlace.....	8
9.	Mise en marche rapide avec Quick Start.....	8
10.	Désinstallation de SafePlace.....	8
11.	Autres fonctions.....	9
12.	Problèmes et limitations connues.....	9

1. UNE NOUVELLE FORME D'ACCES AUX SERVICES D'E-BANKING

SafePlace est une machine virtuelle qui permet aux clients de la banque d'accéder de façon protégée aux services en ligne de Banca dello Stato.

SafePlace est facile à utiliser et permet une exploitation des services d'e-banking tout à fait semblable à votre pratique habituelle.




2. PREREQUIS POUR L'INSTALLATION DE SAFEPLACE

Avant d'installer SafePlace, il faut vérifier les prérequis suivants :

- **Système d'exploitation** : SafePlace peut être installé sur un PC doté du système d'exploitation Windows 7, 8, 10, ainsi que Vista et XP.
- **Mémoire** : 640 MB de mémoire (RAM). Cette quantité de mémoire ne se réfère pas à la mémoire disponible sur le PC mais à la mémoire réellement disponible lorsque le système d'exploitation est actif.

Informations importantes pour les systèmes Windows 10

Votre ordinateur Windows 10 doit être mis à jour à la dernière version pour exécuter SafePlace.

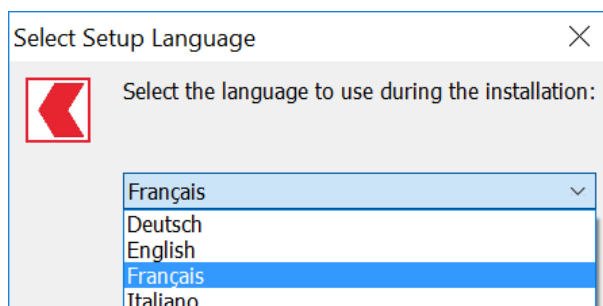
Pour rechercher les mises à jour, sélectionnez le bouton Démarrer , puis accédez à Paramètres  > Mise à jour et Sécurité  > Windows Update, puis sélectionnez Rechercher les mises à jour. Si Windows Update indique que votre appareil est à jour, cela signifie que vous disposez de toutes les mises à jour actuellement disponibles.

Il n'est pas nécessaire de supprimer les éventuelles versions précédentes de SafePlace car ceci se fera automatiquement lors de l'installation du nouveau programme.

3. INSTALLATION DE SAFEPLACE

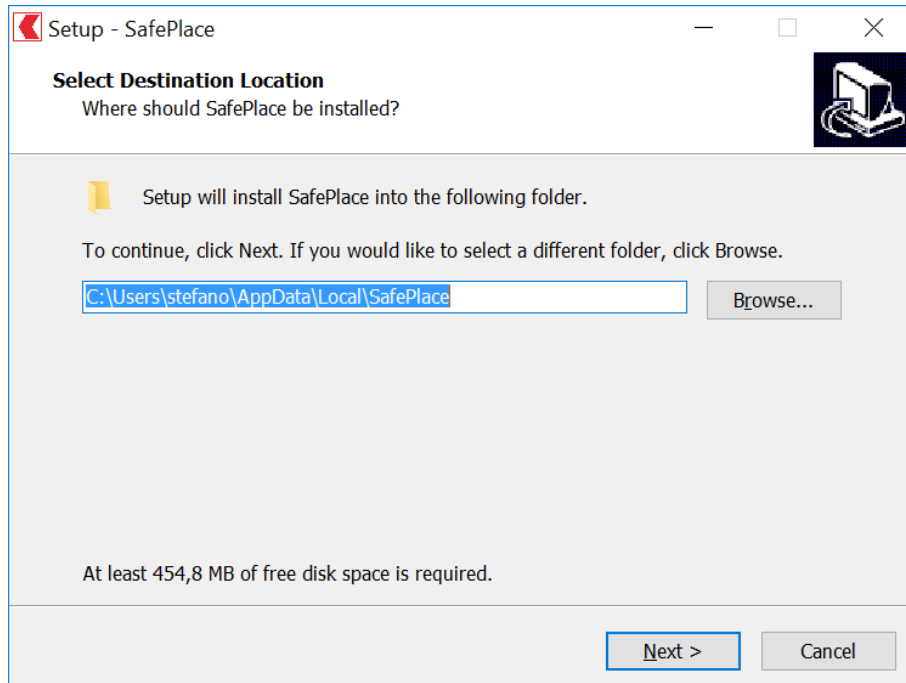
Une fois le programme d'installation téléchargé sur le site de Banca dello Stato, il faut l'exécuter.

L'installation de SafePlace doit être réalisée par un utilisateur ayant les droits d'administrateur du système.

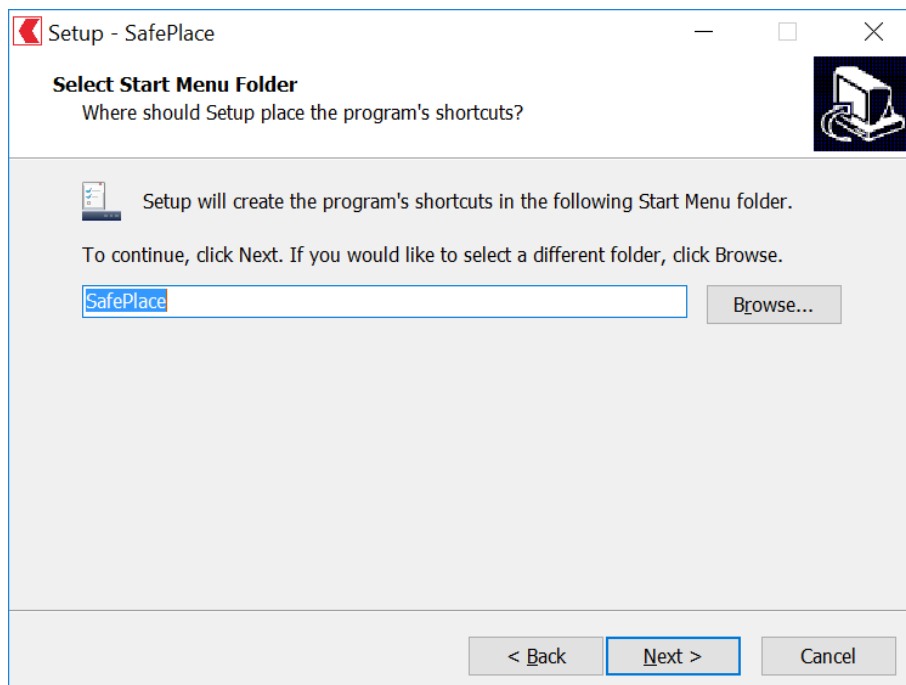


Sélectionner la langue à utiliser pendant l'installation.

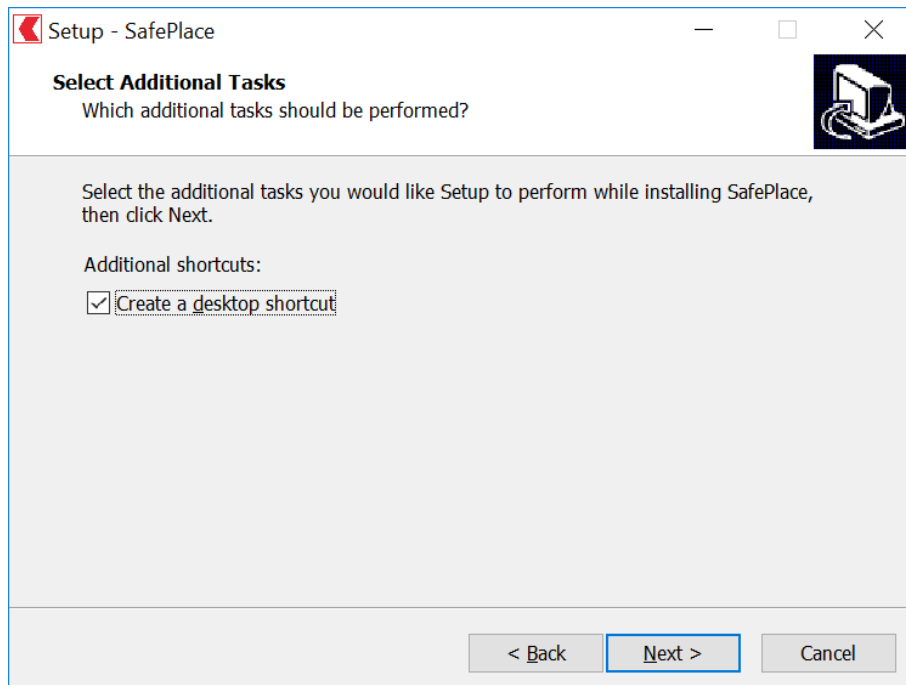
Choisir le dossier de destination pour l'installation.



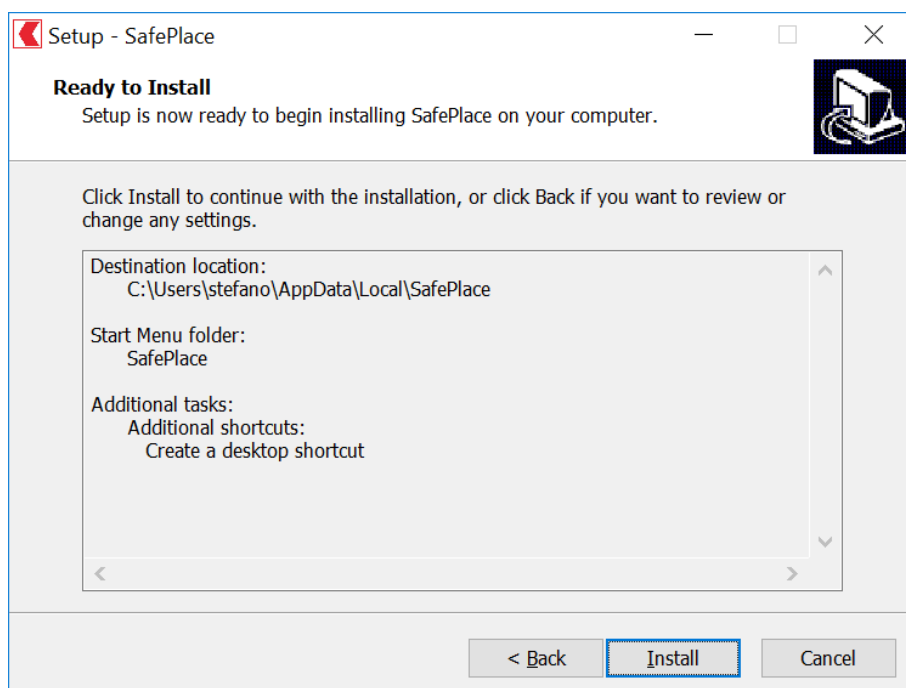
Confirmer le nom du programme tel qu'il apparaîtra sur le bureau et dans le menu démarrer.



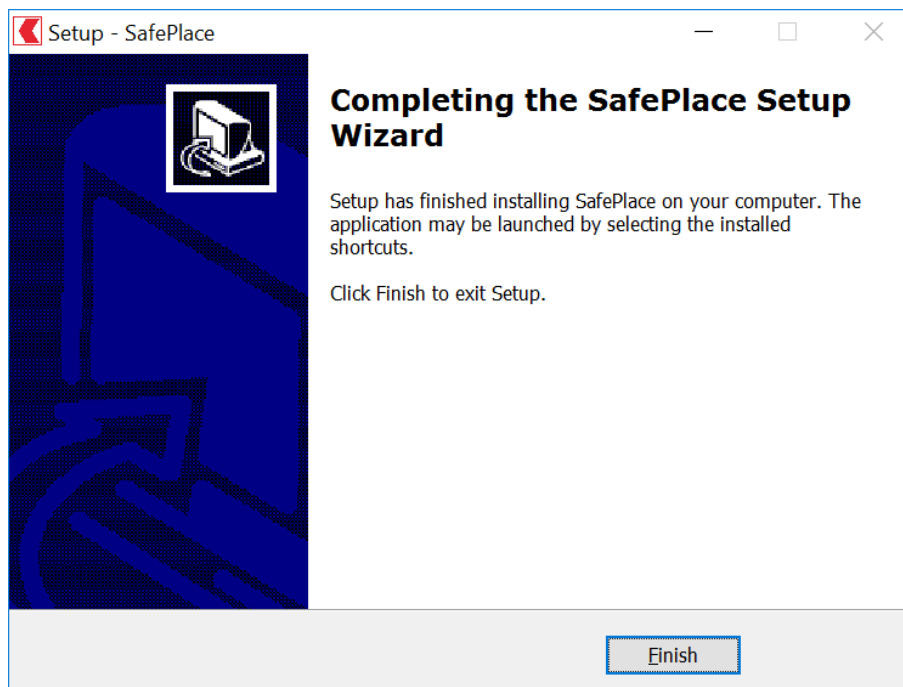
Normalement l'installation de SafePlace entraîne l'apparition de deux icônes sur le bureau : une pour lancer SafePlace, l'autre pour accéder facilement au dossier partagé.



En approuvant les paramètres d'installation, l'installation à proprement parler de SafePlace sera lancée.

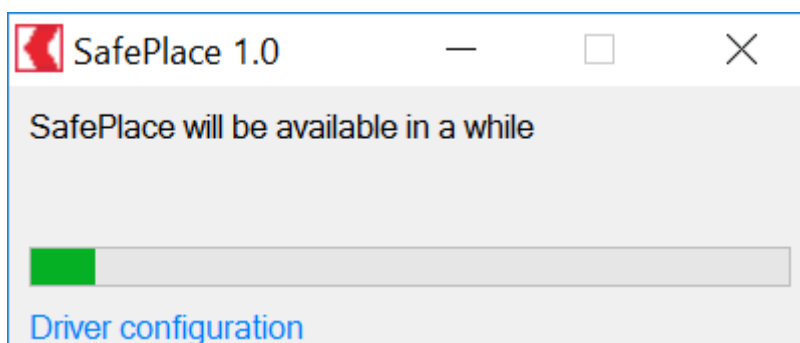


Après l'installation, la fenêtre suivante apparaît.



4. LANCEMENT DE SAFEPLACE

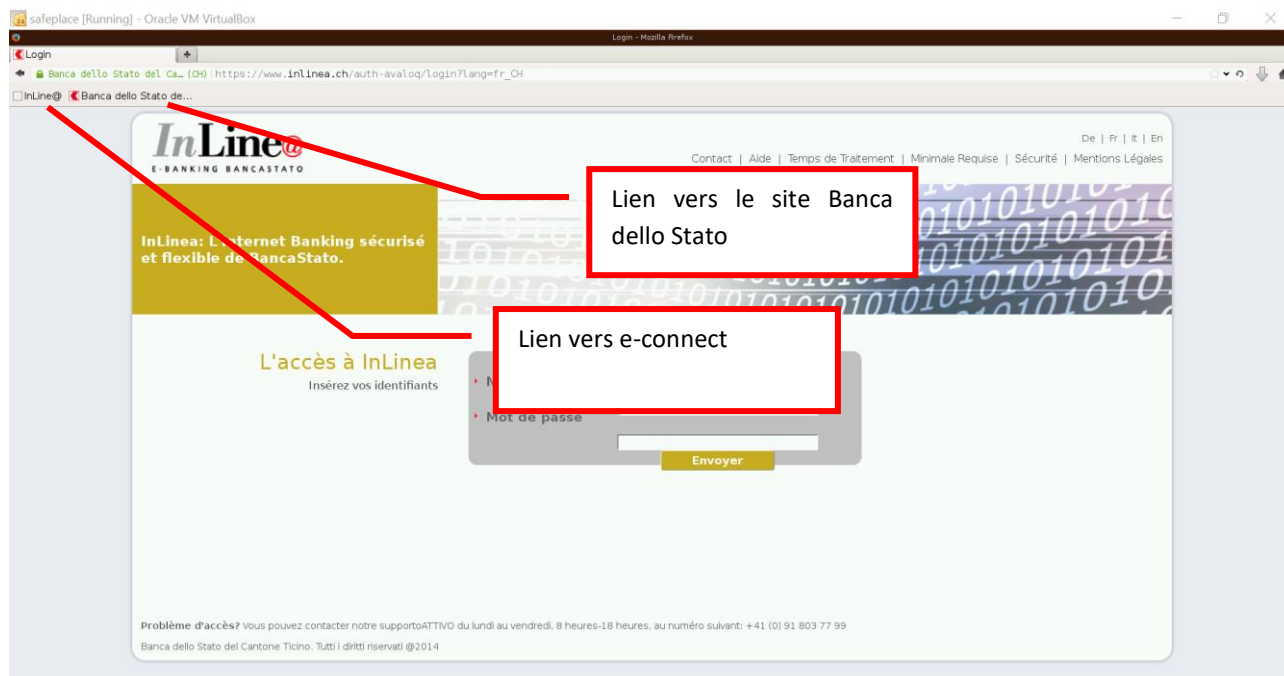
SafePlace peut être lancé en cliquant sur l'icône présente sur le bureau ou à partir du menu démarrer.



Remarque: la première fois que se déroulera SafePlace, la configuration initiale dure quelques dizaines de secondes. De la prochaine fois, le lancement du programme à la place va prendre quelques secondes.

Une fois la machine virtuelle lancée, le navigateur Firefox viendra s'ouvrir sur la page d'accueil du service d'e-banking.

La fenêtre du navigateur montre les raccourcis vers la page officielle de Banca dello Stato et vers la page de connexion à e-connect.



5. DOSSIER PARTAGE AVEC VOTRE PC

SafePlace permet de gérer un dossier partagé avec votre PC, dans le but de transférer des fichiers du PC vers SafePlace et vice versa.

Le dossier appelé **SafePlace – Dossier partagé** est immédiatement disponible sur le bureau.

6. AFFICHAGE DES DOCUMENTS

Les documents mis à disposition par Banca dello Stato sur son service d'e-banking, dans les différents formats disponibles (PDF, XLS, etc.) s'afficheront directement à partir du programme correspondant installé dans votre ordinateur.

Une fois affiché, le fichier peut être imprimé sur l'imprimante souhaitée.

Les documents sont sauvegardés dans le dossier partagé

N.B. : pour afficher des documents PDF, il est indispensable qu'Adobe Acrobat Reader soit déjà installé sur votre PC. Si ce n'est pas le cas, lors du lancement de SafePlace il vous sera proposé de l'installer et, en cas de réponse positive, vous serez redirigé vers la page de téléchargement d'Acrobat Reader.

7. PAIEMENTS DTA

Pour effectuer des paiements en chargeant un fichier DTA, procédez comme suit:

- copiez le fichier DTA dans le dossier partagé, disponible sur votre bureau;
- dans la section Fichiers DTA, sélectionnez le fichier DTA concerné.

8. FERMETURE DE SAFEPLACE

Avant de quitter SafePlace, il est conseillé de fermer la session de e-connect.

Pour quitter ensuite SafePlace, il faut fermer la fenêtre correspondante en cliquant sur la croix (X) en haut à droite.

9. MISE EN MARCHÉ RAPIDE AVEC QUICK START

A la fin de SafePlace, il vous est demandé d'activer ou non la fonction Quick Start (démarrage rapide), de manière à accélérer le re-démarrer l'application.

Ce mode vous permet d'enregistrer l'état de SafePlace à la dernière opération effectuée..

10. DESINSTALLATION DE SAFEPLACE

Pour désinstaller SafePlace, ouvrez le Panneau de configuration et de désinstaller le programme dans les Programmes et fonctionnalités section.

11. AUTRES FONCTIONS

SafePlace permet une navigation simple grâce à l'utilisation d'un navigateur comme Firefox, dont les fonctions ont été réduites pour des raisons de sécurité.

➤ Verrouillage des sites non autorisés

SafePlace a été paramétré pour empêcher que l'utilisateur puisse naviguer sur des sites autres que celui d'e-banking et celui de la banque.

➤ Lancement automatique du navigateur

Dans le cas où, par erreur, l'utilisateur fermerait le navigateur, celui-ci sera automatiquement relancé par SafePlace.

➤ Redimensionnement de la fenêtre

La fenêtre de SafePlace peut être déplacée et redimensionnée à loisir.

➤ Utilisation

SafePlace a été conçu pour bénéficier d'une utilisation semblable à celle d'un navigateur standard, avec bien entendu des caractéristiques de protection supérieures.

La dimension des caractères utilisés dans le navigateur permet une meilleure lisibilité et le menu simplifié en limite les fonctions au strict nécessaire pour naviguer dans les sites de Banca dello Stato.

12. PROBLEMES ET LIMITATIONS CONNUES

Incompatibilité avec l'antivirus Avira sur Windows 7

Des problèmes d'incompatibilité ont été constatés entre l'application de gestion de la machine virtuelle (VirtualBox) et l'antivirus Avira sur Windows 7. Cette incompatibilité entraîne l'affichage de messages d'erreur lors du lancement de SafePlace et un démarrage extrêmement lent de la machine virtuelle.

SafePlace fonctionne pas sur les réseaux qui utilisent un proxy pour accéder à Internet

Si votre PC se connecte à Internet pour naviguer à travers un proxy, SafePlace aura pas accès au réseau externe. Cette situation est signalée à l'exécution du programme.

Navigateurs qui ne répondent pas aux commandes

Si le navigateur ne répond pas aux commandes, redémarrez SafePlace sans activer le mode Quick Start (Accès rapide), qui peut encore être réactivé lors de la prochaine utilisation.