



Bellinzona, martedì 17 ottobre 2023

Comunicato stampa

Alcuni clienti vittima di frodi cyber ("phishing")

 **BancaStato**

Alcuni clienti vittima di frodi cyber (“phishing”)

Malgrado l'alto livello di monitoraggio di BancaStato e la sensibilizzazione alla clientela, negli scorsi giorni un esiguo numero di clienti di BancaStato è stato vittima di una serie di frodi informatiche di tipo “phishing” andate purtroppo a segno. Tale tipologia di frode negli ultimi tempi ha conosciuto una recrudescenza in Svizzera.

Va subito precisato che i sistemi di BancaStato non sono stati violati e sono perfettamente integri.

La dinamica dei fatti

Gli autori delle frodi hanno creato pagine internet simili a quelle di accesso al programma di e-banking InLinea. Hanno successivamente reclamizzato tale pagine su motori di ricerca. Ciò ha consentito ai malintenzionati di carpire le informazioni di accesso di alcuni clienti che – passando dai motori di ricerca e credendo di trovarsi sul sito istituzionale di InLinea – hanno digitato le loro credenziali e autorizzato l'accesso. Gli autori delle frodi hanno così potuto accedere alle specifiche utenze, istruendo in seguito bonifici bancari.

Pronta risposta di BancaStato e misure applicate

BancaStato si è prontamente attivata per tutelare gli interessi e gli averi dei suoi clienti. Ha immediatamente applicato i protocolli di intervento previsti; gli esperti informatici hanno lavorato intensamente al fianco degli specialisti di ASSL/Avaloq, fornitore dei servizi informatici bancari, per neutralizzare le minacce informatiche nel più breve tempo possibile.

Come misura cautelativa, l'Istituto ha temporaneamente sospeso determinate utenze e-banking: la clientela interessata da tale misura è invitata a contattare il supporto dedicato all'e-banking di BancaStato, ovvero supportoATTIVO, al numero telefonico 091/803.77.99.

La situazione è stabile ed è ritenuta sotto controllo.

L'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA) è stata informata e l'Istituto è in contatto con i clienti coinvolti.

Semplici ma cruciali regole di sicurezza

BancaStato è rammaricata per quanto accaduto e rinnova con grande energia l'invito al rispetto delle basilari regole di utilizzo dell'e-banking, tese a fruirne in tutta sicurezza:

- Custodire gelosamente le credenziali di accesso (numero di utenza e password)
- Inserire sempre manualmente “www.bancastato.ch” o “www.inlinea.ch” nella barra degli indirizzi del browser
- Non accedere mai tramite un link ricevuto per e-mail o tramite altri canali digitali
- Non accedere mai tramite motore di ricerca
- Verificare che la connessione sia sicura (presenza dell'icona a forma di lucchetto con il nome dell'istituto finanziario e del dominio corretti)
- Al termine della sessione, effettuare il “logout” e chiudere il browser
- Chiudere immediatamente la connessione in caso di interruzione del sistema o messaggi di errore insoliti
- Qualora si utilizzino le app InLinea e accessoSICURO, scaricarle dagli store ufficiali
- Segnalare senza indugio alla Banca eventuali dubbi o sospetti al numero 091/803.77.99

Pubbliche relazioni

Numero telefonico

091 803 72 18

Bellinzona,

martedì 17 ottobre 2023

Banca dello Stato del Cantone Ticino