

Nutzungsbedingungen für die Videoidentifikation und Qualifizierte elektronische Signatur

Leistungsangebot

Vor der Eröffnung einer neuen Geschäftsbeziehung muss die Banca dello Stato del Cantone Ticino (im Folgenden die «Bank») die Identität der künftigen Kunden überprüfen. Zu diesem Zweck bietet sie in Zusammenarbeit mit der Intrum (Schweiz) AG (im Folgenden «Intrum») die Möglichkeit, sich über Video online zu identifizieren (im Folgenden «Videoidentifikation»). Diese Art der Identifizierung ist für natürliche Personen ab 14 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz oder für in der Schweiz zugelassene Notare gemäß Art. 36 VSB20 möglich.

Durch den Einsatz der Videoidentifikation erklärt die nutzende Person, diese Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden zu haben und sie zu akzeptieren. Insbesondere nimmt sie zur Kenntnis, dass die Videoidentifikation eine Leistung ist, welche die Bank in Zusammenarbeit mit Intrum anbietet und dass die von ihr an die Bank übermittelten personenbezogenen Daten auch an Intrum übermittelt werden, die diese Daten in den Verfahren zur Videoidentifikation einsetzt. Die nutzende Person entbindet die Bank ihrer Verpflichtungen zum Schutz des Bankgeheimnisses (und sonstiger gesetzlicher oder vertraglicher Geheimhaltungspflichten) und ermächtigt sie, diese Daten an Intrum zu übermitteln.

Wie verläuft die Videoidentifikation und die Qualifizierte elektronische Signatur?

Die Videoidentifikation wird vom Benutzer über die Kontoeröffnungsseite der Bank eingeleitet, wobei der Benutzer seine persönlichen Daten eingibt, die gewünschten Bankprodukte und -dienstleistungen auswählt und die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptiert. Anschließend wird der Benutzer mit einer Website verbunden, die ausschließlich von Intrum betrieben wird, um die Videoidentifikation mit einem Intrum-Mitarbeiter (gemäß dem von Intrum festgelegten Verfahren) zu starten. Der Benutzer wird dann mit einer Website unter der exklusiven Domäne von Intrum verbunden, um eine Vorschau der grundlegenden Bankunterlagen zu erhalten und dann eine Videoidentifizierung mit einem Intrum-Mitarbeiter (gemäß dem Verfahren von Intrum) einzuleiten. Während der Video-Identifizierungsphase nimmt der Intrum-Mitarbeiter mehrere Fotos der zu identifizierenden Person und ihres Ausweises (Reisepass oder Personalausweis gemäß Tabelle A in Anlage 1) auf und vergleicht und überprüft die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten, die der Nutzer der Bank zuvor mitgeteilt hat, mit denen des Ausweises.

Nach der Video-Identifizierung wird der Benutzer aufgefordert, zu bestätigen, dass er die Bankdokumente tatsächlich elektronisch unterschreiben will. Bei positiver Antwort sendet der Intrum-Betreiber einen temporären Autorisierungscode (OTP) per SMS, um die Handynummer zu bestätigen und die qualifizierte elektronische Signatur auf den Unterlagen anzubringen.

Voraussetzungen für eine korrekte Videoidentifikation und

Alle Personen ab 14 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz, die im Besitz eines gültigen Reisepasses oder einer gültigen Identitätskarte gemäß Tabelle A (Anhang 1) sind, können den Video-Identifizierungsdienst nutzen. Für ausländische Staatsangehörige ist zudem eine gültige Kopie der Aufenthaltsbewilligung erforderlich (es wird kein Surrogat oder eine provisorische Bescheinigung akzeptiert).

Der Nutzer muss über ein Gerät (Computer, Smartphone oder Tablet) mit einer Videokamera und einem Mikrofon und einem Windows- (für Computer), Android- oder iOS-Betriebssystem verfügen.

Der Nutzer akzeptiert diese Nutzungsbedingungen, indem er sie zu Beginn des Videoidentifizierungsverfahrens ausdrücklich bestätigt.

Wie sicher sind die Videoidentifikation und Qualifizierte elektronische Signatur?

Die Bank und Intrum halten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz ein und verwenden Informatikinfrastrukturen, die gemäß den für den Bankensektor geltenden technischen Bestimmungen und Geschäftsgepflogenheiten verwaltet werden. Die Übertragung der Internetdaten erfolgt ausschließlich über eine gesicherte Verbindung.

Es bestehen allerdings Risiken in Bezug auf normale elektronische Kommunikationskanäle (E-Mail oder SMS) und insbesondere für Daten, die in einem offenen Netzwerk übertragen werden. Sie können von Dritten (im In- und Ausland) abgefangen und gespeichert werden, unabhängig davon, ob sich die absendenden und empfangenden Personen in der Schweiz aufhalten.

Die nutzende Person nimmt daher zur Kenntnis, dass ein Dritter Zugriff auf ihre Daten haben könnte, die über normale elektronische Kommunikationskanäle übertragen werden, und dass auch eine verschlüsselte Übertragung zwischen dem Datensender und dem Datenempfänger nicht die Möglichkeit ausschließt, dass ein Dritter die Art des Vertragsverhältnisses zwischen der nutzenden Person und der Bank identifiziert.

Aus diesem Grund wird der nutzenden Person generell empfohlen, aktuelle System- und Sicherheitssoftware zu verwenden (z. B. durch die Installation von Firewalls und Anti-Malware-Programmen).

Anhang 1

Tabelle A - Nationalitäten und zulässige Ausweisdokumente

Land	Reisepass	ID-Karte
Afghanistan	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Albania	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Algeria	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Andorra	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Angola	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Argentina	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Australia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Austria	Akzeptiert	Akzeptiert
Azerbaijan	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Bahrain	Akzeptiert	Akzeptiert
Bangladesh	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Belarus	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Belgium	Akzeptiert	Akzeptiert
Benin	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Bolivia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Bosnia and Herzegovina	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Brazil	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Bulgaria	Akzeptiert	Akzeptiert
Burkina Faso	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Cameroon	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Canada	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Chile	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
China / Hong Kong	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Colombia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Costa Rica	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Côte d'Ivoire	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Croatia	Akzeptiert	Akzeptiert
Cuba	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Cyprus	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Czech republic	Akzeptiert	Akzeptiert
Denmark	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Dominican republic	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Ecuador	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Egypt	Akzeptiert	Akzeptiert
El Salvador	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Eritrea	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Estonia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Finland	Akzeptiert	Akzeptiert

France	Akzeptiert	Akzeptiert
Georgia	Akzeptiert	Akzeptiert
Germany	Akzeptiert	Akzeptiert
Ghana	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Gibraltar	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Greece	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Honduras	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Hungary	Akzeptiert	Akzeptiert
Iceland	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
India	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Indonesia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Iran	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Iraq	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Ireland	Akzeptiert	Akzeptiert
Israel	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Italy	Akzeptiert	Akzeptiert
Jamaica	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Japan	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Jordan	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Kazakhstan	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Kenya	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Kosovo	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Kuwait	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Latvia	Akzeptiert	Akzeptiert
Lebanon	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Liechtenstein	Akzeptiert	Akzeptiert
Lithuania	Akzeptiert	Akzeptiert
Luxembourg	Akzeptiert	Akzeptiert
Macau	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Macedonia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Malawi	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Malaysia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Mali	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Malta	Akzeptiert	Akzeptiert
Mexico	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Montenegro	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Morocco	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Namibia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Netherlands	Akzeptiert	Akzeptiert
New Zealand	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Nigeria	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Norway	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Oman	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Pakistan	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Panama	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert

Peru	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Philippines	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Poland	Akzeptiert	Akzeptiert
Portugal	Akzeptiert	Akzeptiert
Romania	Akzeptiert	Akzeptiert
Russia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
San Marino	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Saudi Arabia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Senegal	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Serbia	Akzeptiert	Akzeptiert
Singapore	Akzeptiert	Akzeptiert
Slovakia	Akzeptiert	Akzeptiert
Slovenia	Akzeptiert	Akzeptiert
South Africa	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
South Korea	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Spain	Akzeptiert	Akzeptiert
Sweden	Akzeptiert	Akzeptiert
Switzerland	Akzeptiert	Akzeptiert
Syria	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Taiwan (Republic of China)	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Thailand	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Tunisia	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Turkey	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Uganda	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Ukraine	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
United Arab Emirates	Akzeptiert	Akzeptiert
United Kingdom	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Venezuela	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Vietnam	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert
Yemen	Akzeptiert	Nicht Akzeptiert