

# Conditions d'utilisation de l'identification vidéo et de la signature électronique qualifiée

## Service offert

Avant d'ouvrir une nouvelle relation commerciale, la Banca dello Stato del Cantone Ticino (ci-après la « Banque ») est tenue de vérifier l'identité des clients potentiels. A cette fin et en collaboration avec Swisscom (Suisse) AG (ci-après, "Swisscom"), elle offre aux clients la possibilité de s'identifier en ligne par vidéo (ci-après, "Identification vidéo"). Ce mode d'identification est possible pour les personnes physiques domiciliées en Suisse ou pour les avocats ou notaires autorisés à exercer en Suisse selon l'art. 36 CDB20.

En utilisant le service d'identification vidéo et de signature électronique qualifiée, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions d'utilisation. Il est notamment conscient que l'identification vidéo est un service fourni par la Banque en collaboration avec Swisscom et que les données personnelles qu'il a fournies à la Banque seront transmises à Swisscom pour être intégrées dans les procédures d'identification vidéo et de signature électronique qualifiée prescrites. L'utilisateur autorise ainsi la Banque à transmettre ces données à Swisscom, la libérant de son devoir de confidentialité banque-client (et de toute autre obligation de confidentialité légale ou contractuelle).

## Comment se déroule l'identification vidéo et la signature électronique qualifiée?

L'identification vidéo est initiée par l'utilisateur via le site d'ouverture de compte de la Banque, l'utilisateur saisissant ses données personnelles, sélectionnant les produits et services bancaires souhaités et acceptant les présentes conditions d'utilisation. L'utilisateur est ensuite connecté à un site web du domaine exclusif de Swisscom pour initier l'identification vidéo avec un opérateur Swisscom (selon la procédure adoptée par Swisscom). Lors de l'identification vidéo, l'opérateur Swisscom prend plusieurs photos de la personne à identifier, recueille une copie de sa pièce d'identité (passeport ou carte d'identité figurant dans le tableau A de l'annexe 1), recueille une copie de son permis de séjour (B, C) le cas échéant, compare et vérifie l'exhaustivité et l'exactitude des données précédemment fournies par l'utilisateur à la Banque avec celles de la pièce d'identité.

Le processus d'identification géré par Swisscom se poursuit par l'affichage de la documentation bancaire de base et de celle relative aux produits et services choisis par l'utilisateur. A titre de contrôle supplémentaire, un code d'autorisation temporaire (ci-après TAN) est envoyé à l'utilisateur par SMS et introduit dans le formulaire Swisscom avant de commencer le processus de signature qualifiée.

Il est ensuite demandé à l'utilisateur de confirmer qu'il a bien l'intention de signer électroniquement les documents bancaires. Si tel est le cas, un code d'autorisation temporaire (TAN) sera envoyé à l'utilisateur par SMS et introduit dans le formulaire Swisscom en tant que signature électronique qualifiée. Une fois le processus d'identification vidéo et de signature qualifiée terminé, Swisscom envoie les données collectées (photographies, enregistrement vidéo et documents signés électroniquement) à la Banque. Ces données, collectées par Swisscom uniquement dans le but d'être transmises à la Banque, sont définitivement effacées par Swisscom dans les 10 jours suivant la fin de l'identification vidéo.

## Conditions de réalisation d'une bonne identification vidéo

Toute personne âgée de 14 ans ou plus, domiciliée en Suisse et disposant d'un passeport ou d'une carte d'identité valide selon le tableau A (annexe 1) peut accéder au service d'identification vidéo. En outre, pour les ressortissants étrangers, une copie valide du permis de séjour est requise (aucun certificat de substitution ou temporaire n'est accepté).

L'utilisateur doit disposer d'un appareil (ordinateur, smartphone ou tablette) équipé d'une caméra vidéo et d'un microphone et d'un système d'exploitation Windows (pour les ordinateurs), Android ou iOS.

L'utilisateur accepte les présentes conditions d'utilisation en confirmant expressément son acceptation au début de la procédure d'identification vidéo.

**Quel est le niveau de sécurité de l'identification vidéo et de la signature électronique qualifiée ?**

La Banque et Swisscom respectent les dispositions légales en matière de protection des données et utilisent une infrastructure informatique gérée conformément aux dispositions techniques et aux pratiques habituelles du secteur bancaire. Les données Internet sont toujours transmises par une connexion sécurisée.

En revanche, l'utilisation de tous les moyens normaux de communication électronique (e-mails et SMS), et en particulier la transmission de données via un réseau ouvert, comporte des risques. Ces données peuvent être interceptées et enregistrées par des tiers (en Suisse et à l'étranger), que l'expéditeur et le destinataire se trouvent ou non sur le territoire suisse.

L'utilisateur doit donc être conscient du fait qu'un tiers peut avoir accès à ses données transmises par les moyens habituels de communication électronique et également que la communication cryptée entre l'émetteur des données et le destinataire n'exclut pas la possibilité pour un tiers d'identifier la nature de la relation contractuelle entre l'utilisateur et la Banque.

Par conséquent, il est généralement conseillé à l'utilisateur d'utiliser un système et des logiciels de sécurité à jour (par exemple en installant des pare-feux et des programmes anti-malware).

## Annexe 1

Tableau A - Nationalités et documents d'identité autorisés

<u>Pays</u>	<u>Passeport</u>	<u>Carte d'identité</u>
Afghanistan	Accepté	Pas Accepté
Albania	Accepté	Pas Accepté
Algeria	Accepté	Pas Accepté
Andorra	Accepté	Pas Accepté
Angola	Accepté	Pas Accepté
Argentina	Accepté	Pas Accepté
Australia	Accepté	Pas Accepté
Austria	Accepté	Accepté
Azerbaijan	Accepté	Pas Accepté
Bahrain	Accepté	Accepté
Bangladesh	Accepté	Pas Accepté
Belarus	Accepté	Pas Accepté
Belgium	Accepté	Accepté
Benin	Accepté	Pas Accepté
Bolivia	Accepté	Pas Accepté
Bosnia and Herzegovina	Accepté	Pas Accepté
Brazil	Accepté	Pas Accepté
Bulgaria	Accepté	Accepté
Burkina Faso	Accepté	Pas Accepté
Cameroon	Accepté	Pas Accepté
Canada	Accepté	Pas Accepté
Chile	Accepté	Pas Accepté
China / Hong Kong	Accepté	Pas Accepté
Colombia	Accepté	Pas Accepté
Costa Rica	Accepté	Pas Accepté
Côte d'Ivoire	Accepté	Pas Accepté
Croatia	Accepté	Accepté
Cuba	Accepté	Pas Accepté
Cyprus	Accepté	Pas Accepté
Czech republic	Accepté	Accepté
Denmark	Accepté	Pas Accepté
Dominican republic	Accepté	Pas Accepté
Ecuador	Accepté	Pas Accepté
Egypt	Accepté	Accepté
El Salvador	Accepté	Pas Accepté
Eritrea	Accepté	Pas Accepté
Estonia	Accepté	Pas Accepté
Finland	Accepté	Accepté

France	Accepté	Accepté
Georgia	Accepté	Accepté
Germany	Accepté	Accepté
Ghana	Accepté	Pas Accepté
Gibraltar	Accepté	Pas Accepté
Greece	Accepté	Pas Accepté
Honduras	Accepté	Pas Accepté
Hungary	Accepté	Accepté
Iceland	Accepté	Pas Accepté
India	Accepté	Pas Accepté
Indonesia	Accepté	Pas Accepté
Iran	Accepté	Pas Accepté
Iraq	Accepté	Pas Accepté
Ireland	Accepté	Accepté
Israel	Accepté	Pas Accepté
Italy	Accepté	Accepté
Jamaica	Accepté	Pas Accepté
Japan	Accepté	Pas Accepté
Jordan	Accepté	Pas Accepté
Kazakhstan	Accepté	Pas Accepté
Kenya	Accepté	Pas Accepté
Kosovo	Accepté	Pas Accepté
Kuwait	Accepté	Pas Accepté
Latvia	Accepté	Accepté
Lebanon	Accepté	Pas Accepté
Liechtenstein	Accepté	Accepté
Lithuania	Accepté	Accepté
Luxembourg	Accepté	Accepté
Macau	Accepté	Pas Accepté
Macedonia	Accepté	Pas Accepté
Malawi	Accepté	Pas Accepté
Malaysia	Accepté	Pas Accepté
Mali	Accepté	Pas Accepté
Malta	Accepté	Accepté
Mexico	Accepté	Pas Accepté
Montenegro	Accepté	Pas Accepté
Morocco	Accepté	Pas Accepté
Namibia	Accepté	Pas Accepté
Netherlands	Accepté	Accepté
New Zealand	Accepté	Pas Accepté
Nigeria	Accepté	Pas Accepté
Norway	Accepté	Pas Accepté
Oman	Accepté	Pas Accepté
Pakistan	Accepté	Pas Accepté
Panama	Accepté	Pas Accepté

Peru	Accepté	Pas Accepté
Philippines	Accepté	Pas Accepté
Poland	Accepté	Accepté
Portugal	Accepté	Accepté
Romania	Accepté	Accepté
Russia	Accepté	Pas Accepté
San Marino	Accepté	Pas Accepté
Saudi Arabia	Accepté	Pas Accepté
Senegal	Accepté	Pas Accepté
Serbia	Accepté	Accepté
Singapore	Accepté	Accepté
Slovakia	Accepté	Accepté
Slovenia	Accepté	Accepté
South Africa	Accepté	Pas Accepté
South Korea	Accepté	Pas Accepté
Spain	Accepté	Accepté
Sweden	Accepté	Accepté
Switzerland	Accepté	Accepté
Syria	Accepté	Pas Accepté
Taiwan (Republic of China)	Accepté	Pas Accepté
Thailand	Accepté	Pas Accepté
Tunisia	Accepté	Pas Accepté
Turkey	Accepté	Pas Accepté
Uganda	Accepté	Pas Accepté
Ukraine	Accepté	Pas Accepté
United Arab Emirates	Accepté	Accepté
United Kingdom	Accepté	Pas Accepté
Venezuela	Accepté	Pas Accepté
Vietnam	Accepté	Pas Accepté
Yemen	Accepté	Pas Accepté